

ภาคผนวก ง  
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

## เรื่อง รูปแบบการจัดการโซ่อุปทานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มสินค้าเกษตรอย่างยั่งยืน

มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาอิทธิพลของประสิทธิภาพการดำเนินงานมีผลต่อผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มสินค้าเกษตรอย่างยั่งยืน 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการโซ่อุปทานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มสินค้าเกษตรอย่างยั่งยืน 3) เพื่อนำเสนอแนวทางให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน ในการใช้ประโยชน์จากการรวมกลุ่มของสมาชิกในชุมชนและการบริหารจัดการโซ่อุปทาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

### คำชี้แจง:-

แบบสัมภาษณ์ในการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มสินค้าเกษตรวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งมี 2 ประเด็นหลัก ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ประเด็นที่ 2 ความเป็นมา จุดกำเนิดของการจัดตั้งกลุ่มวิสาหกิจชุมชน

**ตอนที่ 2** ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนสินค้าเกษตร ซึ่งจะครอบคลุมใน 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ด้านชุมชน (Community)

ประเด็นที่ 2 ด้านโซ่อุปทาน (Supply Chain)

ประเด็นที่ 3 ด้านโซ่อุปทาน (Supply Chain)

ประเด็นที่ 4 ด้านสู่ความยั่งยืน (Sustainable)

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างรูปแบบการจัดการโซ่อุปทานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มสินค้าเกษตรอย่างยั่งยืน

### หมายเหตุ:-

ข้อมูลทั้งหมดจากการสัมภาษณ์จะถูกเก็บเป็นความลับ (ในกรณีที่ท่าน ไม่ยินดีให้เปิดเผย ชื่อ-สกุล ตำแหน่งงาน และชื่อองค์กรของท่าน) ผู้วิจัยจะนำเสนอเพียงผลสรุปในภาพรวมเท่านั้น

ซึ่งทุกคำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่ง และมีประโยชน์ต่อการพัฒนาเชิงวิชาการในการศึกษาวิจัยและการดำเนินการประกอบวิสาหกิจชุมชนกลุ่มสินค้าเกษตร และเพื่อนำเสนอแนวทางในการวางแผน พัฒนา และวางนโยบายของการดำเนินงานสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของวิสาหกิจชุมชน หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต่อไป

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านในความอนุเคราะห์ที่ท่านเสียสละเวลาที่มีค่าอย่างยิ่งในการให้สัมภาษณ์ เพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

นางสาวปณิตา แจ้คนาลาว

นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

### ประเด็นที่ 1 ความคิดเห็นทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนสินค้าเกษตร

- 1.1 แนวโน้มการจำหน่ายสินค้าของวิสาหกิจชุมชนในอนาคตเป็นอย่างไร
- 1.2 หัวใจของการดำเนินการวิสาหกิจชุมชนคืออะไร
- 1.3 อะไรคือปัญหาที่เป็นอุปสรรคของวิสาหกิจชุมชน
- 1.4 วิสาหกิจชุมชนมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างไร
- 1.5 กลยุทธ์การดำเนินการให้มีประสิทธิภาพเป็นอย่างไร

### ประเด็นที่ 2 ข้อมูลการรวมกลุ่มในวิสาหกิจชุมชน (Community)

- 2.1 การรวมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนสินค้าเกษตรดำเนินการเริ่มต้นอย่างไร
- 2.2 ผู้นำกลุ่มควรเป็นอย่างไร
- 2.3 สมาชิกกลุ่มต้องมีบทบาทหน้าที่อย่างไรในกลุ่มบ้าง
- 2.4 หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทกับวิสาหกิจชุมชนกลุ่มสินค้าเกษตรอย่างไร
- 2.5 กลุ่มมีการนำทุนทางวัฒนธรรมของในชุมชนหรือท้องถิ่นเข้ามาร่วมในการผลิตสินค้าอย่างไรบ้างและมีอะไรบ้าง

### ประเด็นที่ 3 ข้อมูลการจัดการโซ่อุปทาน (SCOR Model)

- 3.1 มีการวางแผนในการดำเนินธุรกิจอย่างไร
- 3.2 วางจำหน่ายสินค้าที่แหล่งใด และสถานที่ใดบ้าง
- 3.3 มีการจัดหาวัตถุดิบจากที่ไหนและมีกระบวนการคัดเลือกวัตถุดิบอย่างไร
- 3.4 มีกระบวนการผลิตสินค้าอย่างไร
- 3.5 มีกระบวนการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าอย่างไร
- 3.6 มีกระบวนการส่งคืนสินค้าให้ลูกค้าอย่างไร
- 3.7 มีกระบวนการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างไร

### ประเด็นที่ 4 ข้อมูลความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชน (BSC)

- 4.1 มีกระบวนการจัดการเงินอย่างไร
- 4.2 มีการกระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างไร
- 4.3 มีกระบวนการจัดการคัดเลือกแรงงานอย่างไร
- 4.4 มีการจ่ายค่าจ้างหรือค่าตอบแทนแรงงานอย่างไร

4.5 มีการเรียนรู้ การเติบโต และการพัฒนากลุ่มอย่างไร

**ประเด็นที่ 5** ข้อมูลการจัดการวิสาหกิจชุมชนอย่างยั่งยืน (Sustainable)

5.1 มีการให้ความช่วยเหลือกับสมาชิกในกลุ่มอย่างไร

5.2 มีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้านสาธารณะกับชุมชนอย่างไร

5.3 มีการสืบทอดและนำวิถีชีวิตในชุมชนอย่างไร

5.4 มีการดูแลสิ่งแวดล้อมของชุมชนอย่างไร

5.5 มีการจัดการของเสียในกระบวนการผลิตสินค้าอย่างไร

5.6 สถานะเศรษฐกิจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มอย่างไร

5.7 กลุ่มสามารถปรับการดำเนินวิสาหกิจชุมชนได้ทันทั่วทั้งกับสภาพเศรษฐกิจและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างไร

5.8 กลุ่มสามารถปรับการดำเนินวิสาหกิจชุมชนได้ทันทั่วทั้งกับสภาพเศรษฐกิจและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างไร

**ประเด็นที่ 6** ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างรูปแบบการจัดการโซ่อุปทานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มสินค้าเกษตรอย่างยั่งยืน

6.1 ท่านคิดว่ากลุ่มของท่านมีปัจจัยอะไรเพิ่มเติมอีกบ้างที่มีผลต่อการดำเนินงานของกลุ่มท่าน ที่นอกเหนือจากที่ได้กล่าวมาข้างต้น

6.2 ท่านคิดว่ากลุ่มของท่านมีปัจจัยอะไรเพิ่มเติมอีกบ้างที่มีผลต่อการดำเนินงานของกลุ่มท่าน ที่นอกเหนือจากที่ได้กล่าวมาข้างต้น

6.3 ท่านคิดว่ากลุ่มของท่านมีปัจจัยอะไรเพิ่มเติมอีกบ้างที่มีผลต่อการดำเนินงานของกลุ่มท่าน ที่นอกเหนือจากที่ได้กล่าวมาข้างต้น

6.4 ท่านคิดว่ากลุ่มของท่านมีจุดแข็งหรือสิ่งที่สำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการจัดการรูปแบบสินค้าเกษตรของวิสาหกิจชุมชนมีอะไรบ้าง (ให้เรียงลำดับความสำคัญ)

6.5 ท่านคิดว่ากลุ่มของท่านมีจุดอ่อนหรือสิ่งที่ล้มเหลวในการจัดการรูปแบบสินค้าเกษตรของวิสาหกิจชุมชนมีอะไรบ้าง (ให้เรียงลำดับความสำคัญ)

6.6 จากการที่กลุ่มของท่านดำเนินกิจการมาแล้วพบปัญหาอุปสรรคอย่างไรบ้าง และมีแนวทางที่ดำเนินการแก้ไขจนกระทั่งผ่านพ้นวิกฤตในครั้งนั้นได้อย่างไร

6.7 ท่านอยากให้หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานอื่นๆ ช่วยเหลือกลุ่มของท่านในด้านอะไรบ้าง