

ภาคผนวก ฅ
การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของข้อคำถาม
ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (α) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของข้อคำถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (α) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ในแต่ละข้อของแบบสอบถาม โดยการทดลองใช้แบบสอบถาม ที่ผ่านการประเมินความสอดคล้องกลมกลืน (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน (รายชื่อตามภาคผนวก ข) กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน (Try Out) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient: α) (Cronbach, 1990) จากข้อคำถาม 85 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นในภาพรวมเท่ากับ 0.972 ซึ่งมีค่า $\alpha > 0.70$ ในทุกข้อคำถาม (สัปดาห์ชัย เพชรโรจน์และอัจฉรา ชำนิประศาสน์, 2545) แสดงว่า เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถามที่มีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ซึ่งทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS version 23 ดังนี้

ค่า Reliability 0.972

ค่า Discreminant ระหว่าง 0.223 - 0.795

```
GET
  FILE='E:\Collect research\A JASS\Analise\CFA\DATAF.sav'.
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
NEW FILE.
DATASET NAME DataSet2 WINDOW=FRONT.

SAVE OUTFILE='E:\Collect research\A JASS\tryout 30.sav'
  /COMPRESSED.
RELIABILITY
  /VARIABLES=Collab1 Collab2 Collab3 lead1 lead2 lead3 lead4 lead5
lead6 lead7 memb1 memb2 memb3
  memb4 memb5 gove1 gove2 gove3 gove4 culture1 culture2 culture3
plan1 plan2 plan3 plan4 plan5 plan6
  plan7 plan8 plan9 proc1 proc2 proc3 proc4 proc5 manu1 manu2 manu3
manu4 manu5 deli1 deli2 deli3
  deli4 return1 return2 return3 return4 suppl1 suppl2 suppl3 suppl4
final fina2 fina3 fina4 fina5 cus1
  cus2 cus3 cus4 cus5 cus6 inter1 inter2 inter3 inter4 inter5
learn1 learn2 learn3 soci1 soci2 soci3
  env11 env12 env13 econ1 econ2 econ3 econ4 suff1 suff2 suff3
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /SUMMARY=TOTAL.
```

1. โปรแกรมการประมวลผล (Source Program)

Reliability

		Notes
Output Created		15-DEC-2019 11:57:09
Comments		
Input	Data	E:\Collect research\A JASS\tryout 30.sav
	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	31
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Collab1 Collab2 Collab3 lead1 lead2 lead3 lead4 lead5 lead6 lead7 memb1 memb2 memb3 memb4 memb5 gove1 gove2 gove3 gove4 culture1 culture2 culture3 plan1 plan2 plan3 plan4 plan5 plan6 plan7 plan8 plan9 proc1 proc2 proc3 proc4 proc5 manu1 manu2 manu3 manu4 manu5 deli1 deli2 deli3 deli4 return1 return2 return3 return4 supp1 supp2 supp3 supp4 fina1 fina2 fina3 fina4 fina5 cus1 cus2 cus3 cus4 cus5 cus6 inter1 inter2 inter3 inter4 inter5 learn1 learn2 learn3 soci1 soci2 soci3 envir1 envir2 envir3 econ1 econ2 econ3 econ4 suff1 suff2 suff3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.05
	Elapsed Time	00:00:00.05

[DataSet2] E:\Collect research\A JASS\tryout 30.sav

2. ผลการประมวล (Out puts) จากจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 85 ข้อ

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.972	85

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Collab1	327.3226	1389.892	.626	.971
Collab2	327.6129	1401.445	.412	.971
Collab3	327.1935	1383.961	.721	.971
lead1	327.7742	1419.581	.223	.972
lead2	327.5484	1410.523	.443	.971
lead3	327.3871	1392.245	.661	.971
lead4	327.8065	1403.028	.355	.972
lead5	327.1290	1392.649	.747	.971
lead6	327.3871	1395.378	.605	.971
lead7	327.3548	1382.237	.734	.971
memb1	327.1613	1394.140	.642	.971
memb2	327.0323	1395.299	.695	.971
memb3	327.1613	1403.406	.546	.971
memb4	327.1290	1393.316	.607	.971
memb5	327.3548	1396.370	.567	.971
gove1	327.2581	1399.398	.526	.971
gove2	327.7742	1398.047	.438	.971
gove3	327.3871	1412.045	.332	.972
gove4	327.5161	1395.991	.465	.971
culture1	327.2903	1401.813	.426	.971
culture2	327.3548	1404.103	.461	.971
culture3	327.0968	1403.157	.618	.971
plan1	327.2258	1389.714	.613	.971

plan2	327.5161	1397.725	.526	.971
plan3	327.6452	1393.970	.598	.971
plan4	327.2903	1420.213	.217	.972
plan5	327.4194	1400.985	.427	.971
plan6	327.4194	1401.452	.420	.971
plan7	327.1290	1400.316	.489	.971
plan8	327.4194	1394.585	.606	.971
plan9	327.4194	1398.985	.530	.971
proc1	326.9355	1395.062	.588	.971
proc2	327.0968	1400.157	.483	.971
proc3	327.1290	1401.449	.470	.971
proc4	327.0645	1396.329	.566	.971
proc5	326.9032	1392.890	.657	.971
manu1	327.6129	1399.578	.537	.971
manu2	327.4839	1400.591	.547	.971
manu3	327.5161	1392.125	.540	.971
manu4	327.5161	1391.858	.700	.971
manu5	327.5484	1395.323	.590	.971
deli1	327.6129	1405.845	.320	.972
deli2	327.0000	1406.800	.398	.971
deli3	326.9677	1395.032	.538	.971
deli4	327.3226	1390.759	.679	.971
return1	327.5484	1398.323	.510	.971
return2	327.3226	1400.559	.579	.971
return3	327.2903	1399.746	.506	.971
return4	327.2258	1391.981	.553	.971
supp1	327.3548	1391.037	.527	.971
supp2	327.2903	1396.346	.597	.971
supp3	327.3548	1386.170	.618	.971
supp4	327.6774	1380.092	.608	.971
fina1	327.7419	1409.798	.298	.972
fina2	327.2258	1396.381	.563	.971
fina3	327.2258	1407.114	.431	.971
fina4	327.3871	1398.245	.524	.971
fina5	327.3871	1404.045	.427	.971
cus1	327.3871	1397.445	.568	.971
cus2	327.3871	1398.845	.675	.971
cus3	327.6774	1385.092	.581	.971
cus4	327.6774	1399.959	.598	.971
cus5	327.2581	1396.931	.451	.971
cus6	327.4839	1398.991	.427	.971
inter1	327.4516	1398.123	.484	.971
inter2	327.3548	1387.170	.688	.971

inter3	327.3871	1396.445	.624	.971
inter4	327.2581	1392.531	.513	.971
inter5	327.1613	1400.740	.492	.971
learn1	327.4194	1386.652	.672	.971
learn2	327.5161	1384.325	.714	.971
learn3	327.3871	1379.778	.795	.971
soci1	327.3226	1408.426	.304	.972
soci2	327.5484	1405.789	.369	.972
soci3	327.3871	1409.912	.312	.972
envir1	327.5161	1400.925	.412	.971
envir2	327.0645	1402.196	.494	.971
envir3	327.2258	1401.714	.534	.971
econ1	327.1935	1395.495	.596	.971
econ2	327.3871	1383.512	.734	.971
econ3	327.3226	1395.692	.561	.971
econ4	327.2581	1397.798	.499	.971
suff1	327.5161	1393.125	.677	.971
suff2	327.4839	1405.458	.366	.972
suff3	327.3871	1392.912	.691	.971