

วิทยานิพนธ์เรื่อง	การพัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
คำสำคัญ	ตัวแบบวุฒิภาวะ การคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ โซ่อุปทานดิจิทัล ความต่อเนื่องของธุรกิจดิจิทัล วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
นักศึกษา	นายนิรุต อุไรพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธรรณี มณีศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ศาสตราจารย์ ดร. ประสงค์ ปรานีตพลกรัง
หลักสูตร	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะ	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงอิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล และอิทธิพลของการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัลที่มีผลต่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล 2) พัฒนาตัวแบบการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล 3) เพื่อพัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล 4) เพื่อทำการประเมินตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล และ 5) เพื่อทำการพัฒนาระบบการประเมินระดับวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล

ในงานวิจัยนี้ได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ส่วนแรกเป็นการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล และอิทธิพลของการคืนสภาพได้ของโซ่อุปทานดิจิทัลที่มีผลต่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลแบบสุ่มโดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) จำนวน 400 ราย จากทั้งหมด 3,077,822 รายในประเทศไทย ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย

แบบสอบถาม โดยแจกแบบสอบถามเอสเอ็มอีละ 5 ฉบับ ผลการตอบแบบสอบถามกลับคิดเป็นร้อยละ 93.20 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง ส่วนที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อพัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของ โഴอุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและระบบการประเมินระดับวุฒิภาวะ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกพร้อมทั้งประเมินระบบจากผู้เชี่ยวชาญ ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จำนวน 4 ท่าน ด้านตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถ จำนวน 4 ท่าน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 5 ท่าน และด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน จำนวน 4 ท่าน รวมจำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งสิ้น 17 ท่าน แล้วนำผลที่ได้มาทำการทดสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องโดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา สำหรับแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัด ระดับวุฒิภาวะความสามารถ และเกณฑ์การประเมินตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล และทำการยืนยันความเหมาะสมโดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่มเพื่อหาตัวแบบที่มีความเหมาะสมสำหรับการวัดระดับวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล

ผลการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล และการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล พบว่า 1) ความร่วมมือกันของโซ่อุปทานดิจิทัลซัพพลายเชน การจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล และการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางบวกต่อการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัลผ่านการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล 2) ความร่วมมือกันของโซ่อุปทานดิจิทัล และการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล และ 3) การคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางบวกต่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

นอกจากนั้นผลการวิจัยยังพบว่า ตัวแบบการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประกอบด้วย 6 หมวด ได้แก่ การระบุ การป้องกัน การตรวจจับ การรับมือ การฟื้นฟู และความต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยยังได้ค้นพบตัวชี้วัดสำคัญจากทั้ง 6 หมวดที่สามารถกำหนดหมวดหมู่ได้ทั้งสิ้น 32 มิติการดำเนินการ จำนวน 142 ตัวชี้วัด โดยได้นำผลที่ได้จากการค้นพบนี้ไปพัฒนาเป็นตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล โดยได้ทำการทดสอบระดับความเหมาะสมและระดับการยอมรับของตัวแบบวุฒิภาวะ

ความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจดิจิทัล โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและการสนทนากลุ่มจากผู้เชี่ยวชาญ โดยผลการทดสอบทั้งระดับความเหมาะสมและระดับการยอมรับของตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัลเพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัลมีค่าระดับความเหมาะสมและการยอมรับอยู่ในระดับมาก

ผู้วิจัยได้พัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งตัวแบบระดับวุฒิภาวะแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1. ลักษณะของตัวแบบวุฒิภาวะทั้ง 5 ระดับได้แก่ ระดับเริ่มต้น ระดับจัดการเบื้องต้น ระดับที่มีการกำหนดกระบวนการขึ้นอย่างชัดเจน ระดับมีการจัดการ และระดับปรับปรุงให้เหมาะสมที่สุด และ 2. ตัวชี้วัดของระดับวุฒิภาวะในแต่ละระดับ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้พัฒนาระบบการประเมินระดับวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล เพื่อแสดงให้เห็นถึงรูปแบบของการประยุกต์ใช้การคืนสภาพได้ทางไซเบอร์สำหรับงานทางด้านโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น