

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1.1	ภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Threat Horizon 2016 – On The Edge of Trust) .....	4
1.2	ประเด็นภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เปรียบเทียบ ปี 2014, 2015, 2016 .....	5
1.3	รายงานประเทศที่มีความเสี่ยงด้านมัลแวร์ประจำปี 2016 .....	9
1.4	อัตราการขยายตัวของ GDP SME และ GDP ประเทศในปี 2557 – 2562 .....	11
1.5	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	18
1.6	ขอบเขตการวิจัยด้านเนื้อหา .....	20
2.1	ประเด็นภัยคุกคามทางไซเบอร์ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2017 – 2019 .....	55
2.2	ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ .....	63
2.3	ภัยคุกคามและช่องโหว่ที่ส่งผลต่อการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ .....	80
2.4	Best Practices in Cyber Supply Chain Risk Management .....	81
2.5	ประเภทของภัยคุกคามและการรับมือ (Information Security Forum (IFS))	110
2.6	มาตรฐานของวุฒิภาวะความสามารถ 5 ระดับ .....	123
2.7	แนวทางการพัฒนากรอบความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของ โซ่อุปทานดิจิทัล .....	132
2.8	องค์ประกอบของกรอบการดำเนินงานหลักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	137
2.9	แนวคิดการไหลของข้อมูลและการตัดสินใจในองค์กรตามกรอบ Cybersecurity Framework .....	139
2.10	รูปแบบ PDCA ที่นำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการของระบบการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจ .....	144
2.11	จำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามประเภทการจัดตั้ง ปี 2561 .....	162
2.12	จำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ปี 2561 ..	162
3.1	กรอบแนวคิดในการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 .....	180
4.1	แสดงโมเดลการวัดความร่วมมือกันของโซ่อุปทานดิจิทัล .....	237
4.2	แสดงโมเดลการวัดปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ของโซ่อุปทาน .....	240

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่		หน้า
4.3	แสดงโมเดลการวัดการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล	242
4.4	แสดงโมเดลการวัดการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล .....	244
4.5	แสดงโมเดลการวัดการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล .....	246
4.6	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยัน โมเดลการวัดองค์ประกอบ ความร่วมมือกันของโซ่อุปทานดิจิทัล ปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ของโซ่ อุปทานดิจิทัล และการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล.	249
4.7	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยัน โมเดลการวัดองค์ประกอบการ คืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล และการจัดการความต่อเนื่อง ทางธุรกิจดิจิทัล .....	253
4.8	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลโดยรวม ....	258
4.9	แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรในโมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสามารถในการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทาน ดิจิทัล และผลการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล .....	263
4.10	แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการสร้างการคืนสภาพได้ทางด้าน ไซเบอร์ในการจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจดิจิทัล สำหรับวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม .....	279
4.11	แนวทางการพัฒนาตัวแบบการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทาน ดิจิทัล .....	281
4.12	ตัวแบบการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล เพื่อการจัดการ ความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล .....	283
4.13	ตัวแบบวุฒิภาวะความสามารถการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทาน ดิจิทัล เพื่อการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจดิจิทัล .....	317
4.14	หน้าจอหลักของระบบประเมินระดับวุฒิภาวะความสามารถในการสร้าง การคืนสภาพได้ทางด้านไซเบอร์ของห่วงโซ่อุปทานดิจิทัลที่มีผลต่อการ จัดการความต่อเนื่องของธุรกิจดิจิทัล .....	358
4.15	หน้าจอระบุรายละเอียดของผู้ประเมิน .....	359
4.16	หน้าจอเมนูการประเมินการคืนสภาพได้ทางไซเบอร์ของโซ่อุปทานดิจิทัล.	359

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่		หน้า
4.17	การรายงานผลการประเมินคะแนนแต่ละมิติ .....	360
4.18	การรายงานผลการประเมินคะแนนแต่ละหมวด .....	360
4.19	โครงสร้างลำดับชั้นของการประเมินระดับวุฒิภาวะความสามารถของผู้ ประเมิน .....	361
4.20	ค่าน้ำหนักของปัจจัย .....	369
4.21	ระดับวุฒิภาวะความสามารถของผู้ประเมินทั้ง 4 ท่านในแต่ละมิติ .....	371
4.22	ระดับวุฒิภาวะความสามารถของผู้ประเมินทั้ง 4 ท่านในแต่ละหมวด .....	372