

วิทยานิพนธ์เรื่อง	รูปแบบความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยของสุขภาพในการ ขนส่งสินค้าของธุรกิจโลจิสติกส์เพื่อรองรับโรคอุบัติใหม่
คำสำคัญ	รูปแบบความปลอดภัย/ อาชีวอนามัยของสุขภาพ/ การขนส่ง สินค้า/ ธุรกิจโลจิสติกส์/ โรคอุบัติใหม่
นักศึกษา	ชยพล ผู้พัฒน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.วรพล วังฉนวนนันท
หลักสูตร	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
วิทยาลัย	โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2564

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยของสุขภาพในการขนส่งสินค้าของธุรกิจโลจิสติกส์ในภาวะวิกฤติโรคระบาด โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงผสมผสานแบบหลายช่วง นำด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ เริ่มต้นด้วยการสังเคราะห์ข้อมูลจากมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนส่งสินค้า ได้แก่ Q Mark, GDP, GSP, Q-Cold Chain, ISO18000, ISO22301, ISO28000 และสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารของบริษัทที่ได้รับมาตรฐานดังกล่าว เพื่อสังเคราะห์ตัวแปรเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยของสุขภาพ จากนั้นจึงใช้วิธีเชิงปริมาณ โดยนำตัวแปรที่สังเคราะห์ได้มาสร้างแบบสอบถาม เพื่อสำรวจการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยของสุขภาพของผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ด้านขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน Q Mark ในประเทศไทย จำนวน 414 ราย ได้แบบสอบถามกลับคืนและสมบูรณ์จำนวน 324 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 78.26 จากนั้นนำผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของปัจจัยเพื่อยืนยันตัวแปร สุดท้ายจึงนำผลการวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมาพัฒนารูปแบบความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยของสุขภาพและจัดสนทนาเชิงกลุ่มเพื่อยืนยันรูปแบบอีกครั้งหนึ่ง

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยของสุขภาพในการขนส่งสินค้าของธุรกิจโลจิสติกส์เพื่อรองรับโรคอุบัติใหม่ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบการจัดการภายในองค์กร ด้านการจัดการพนักงานขับรถขนส่งสินค้า ด้านการจัดการรถขนส่งสินค้า ด้านการ

จัดการเส้นทางที่ใช้ในการขนส่งสินค้า และด้านการโต้ตอบภาวะวิกฤติความปลอดภัยด้านสุขภาพ ซึ่งผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบ พบว่าองค์ประกอบด้านการโต้ตอบภาวะวิกฤติความปลอดภัยด้านสุขภาพมีความสำคัญสูงสุด รองลงมาคือ ด้านระบบการจัดการภายในองค์กร ซึ่งประโยชน์ที่ได้จากผลการวิจัยสามารถนำมาใช้ในการวางแผนในการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยในการขนส่งสินค้าของธุรกิจโลจิสติกส์เพื่อรองรับโรคอุบัติใหม่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายกรมการขนส่งทางบกที่มีการพัฒนาระดับผู้ประกอบการขนส่งสินค้า และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้า

<b>TITLE</b>	THE OCCUPATIONAL HEALTH SAFETY MODEL OF LOGISTICS BUSINESSES FOR HANDLING WITH EMERGING DISEASES
<b>KEY WORD</b>	SECURITY MODEL/ OCCUPATIONAL HEALTH/ FREIGHT/ LOGISTICS BUSINESS/ EMERGING DISEASES
<b>STUDENT</b>	CHAYAPOL PHUPATT
<b>ADVISOR</b>	WORAPOL WANGKANANON DR.
<b>LEVEL OF STUDY</b>	DOCTOR OF PHILOSOPHY PROGRAM IN LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
<b>COLLEGE</b>	LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2021

### **ABTRACT**

This research aimed to develop the occupational health safety model of logistics business for handling with emerging diseases using the multi-period integrative research method. First, qualitative research was performed by synthesizing the data from the standards which relate to the goods transportation business: the standards were Q Mark, GDP, GSP, Q Cold Chain, ISO18000, ISO22301, and ISO28000. Then, an in-depth interview with company executives, who received the mentioned standards, was performed in order to synthesize specific variables related to occupational health safety. Then, the quantitative method was used by taking the synthesized variables to create a questionnaire to survey an occupational health safety operation of 414 transport logistics operators in Thailand who received Q Mark certification. The questionnaire was returned from 324 operators, or it was accounted for 78.26%. After that, it was taking an analysis result of the compositions of factors to confirm the variables. Lastly, the results of qualitative research and quantitative research were taken to develop the occupational health safety model and hold a group discussion in order to confirm the model again.

The result revealed that the occupational health safety model of logistics business for handling with emerging diseases consists of 5 areas: the management system within the

organization, the driver management for cargo delivery, the management of freight vehicles, the management of the routes used for goods transportation, and the response to health safety crises. The result of composition analysis revealed that the most important composition was the response to health safety crises, and the secondary composition was the management system within the organization. The benefits from the results could be correctly and appropriately used for planning management of the occupational health safety model of logistics business for handling with emerging diseases. In addition, the benefits from the results could be used for planning management to be in accordance with the Department of Land Transport policies that enhance goods transport operators and increase competitive potential in the transport logistics business.