

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2564). การมอบรางวัล **DBD - Logistics Management Award ประจำปี 2562**. กองส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. สืบค้นเมื่อ 5 เมษายน 2564, จากเว็บไซต์
https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469415477.
- กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. (2563). ผู้ประกอบการที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์. สืบค้นเมื่อ 11 ตุลาคม 2563, จากเว็บไซต์:
<http://www.tradelogistics.go.th/ELMA/>.
- กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้าสำนักการขนส่งสินค้า กรมการขนส่งทางบกมาตรฐาน. (ม.ป.ป.). คุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark). สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2561, จากเว็บไซต์: <http://www.thaitruckcenter.com/tdsc/1Develop/index>.
- กรมส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ. (2562). ธุรกิจโลจิสติกส์ไทยถึงเวลาต้องปรับตัวเปลี่ยนวิธีคิดนำเทคโนโลยีช่วยบริหารจัดการเปลี่ยนคู่แข่งเป็นพันธมิตร. กองส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. สืบค้นเมื่อ 5 เมษายน 2562, จากเว็บไซต์:
https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469414627.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2562). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย **SPSS for Windows** (พิมพ์ครั้งที่ 14). กรุงเทพมหานคร: สามลดา. (2552). การวิเคราะห์ข้อมูลหลายตัวแปร. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:ภาควิชาสถิติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตตินาท นุ่นทอง, ภัทรพล ชุ่มมี และ วงศ์ธีรา สุวรรณิน. (2562, กรกฎาคม – ธันวาคม). รูปแบบคุณภาพการบริการ โลจิสติกส์ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย.
วารสาร BU Academic Review, 18(2), 26-41.
- ค่านาย อภิปรัชญาสกุล และ กัญญามน กาญจนาทวีกุล. (2562, กันยายน-ตุลาคม). แนวทางการพัฒนาตัวชี้วัดศักยภาพของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทยเพื่อรองรับอุตสาหกรรม 4.0.
วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร., 7(5), 1447-1459.
- จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา. (2556, กรกฎาคม-ธันวาคม). การพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ไทยสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. **วารสารวิทยาการจัดการ**, 30(2), 95-118.

- ฐาปนี เรืองศรีโรจน์ และ ขวัญกมล ดอนขวา. (2563). ปัจจัยเสริมสร้างอิทธิพลของคุณภาพ การบริการที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์. **วารสารชุมชนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**, 14(2), 57-68.
- ทรงยศ กิจธรรมเกษร และ สถาพร โอภาสานนท์. (2557). การจัดสรรงานของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ ด้วย ต้นทุนต่ำภายใต้ความไม่แน่นอน. **วารสาร: จุฬาลงกรณ์ธุรกิจ ปริทัศน์**, 36(3), 73-97.
- เทพรัตน์ พิมลเสถียร. (2560). **นวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น
- ชเนศ พุ่มโพธิ์. (2558). ปัจจัยความเสี่ยงของประเทศที่ส่งผลต่อการลงทุน โดยตรงจากต่างประเทศ ในธุรกิจโลจิสติกส์กลุ่มการขนส่งทางน้ำของประเทศไทย. **วารสารงานวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ**, 9(1). จากเว็บไซต์: <http://dspace.rmutk.ac.th/handle/123456789/141>.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). **การศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. กรุงเทพฯ: วิอินเตอร์พรีนทร์.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). **โมเดลลิสมรล สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นवल ประสมทอง. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้ประกอบธุรกิจโลจิสติกส์และผล กระทบกลยุทธ์การจัดการ โลจิสติกส์ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ โลจิสติกส์ใน ประเทศไทย. **วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัย ราชภัฏลำปาง**, 8(2).
- นันทนพ เข้มเพชร. (2554, มกราคม-เมษายน). ความสามารถในการปรับตัวของนิติระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการเมืองการปกครองมหาวิทยาลัย มหาสารคาม. **วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**, 21(1), 186-199.
- บุษกร คำโสม. (2562). บทบาทของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการส่งเสริมนวัตกรรมองค์กร. **วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร**, 16(75), 1-6. จากเว็บไซต์: <https://www.tci-thaijo.org/index.php/SNGSJ/index>.
- แบรนด์บัฟเฟ. (2563). **5 เทรนด์เทคโนโลยีธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ ในปี 2020**. สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2563, จากเว็บไซต์: <https://www.brandbuffet.in.th/2020/02/5-trends-of-transportation-and-logistics/>.
- ปฐมพงษ์ หอมศรี เลิศเลขา ศรีรัตนะ และ กฤษดา พิศลยบุตร. (2561). การวิเคราะห์ความเสี่ยงโซ่ อุปทานโดยชี้วัดความสามารถในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:

- กรณีศึกษาโรงงานฉีดพลาสติก. วารสารวิศวกรรมศาสตร์ ราชมงคลชัยบุรี, 2, 173-187.
- ปรียาวดี ผลเอนก. (2562). การศึกษาอิทธิพลของเทคโนโลยีการจัดการ โลจิสติกส์ในการให้บริการการขนส่งขนาดใหญ่ที่มีต่อความสามารถในการลดปัญหา ด้าน การบริการการขนส่งขนาดใหญ่ของที่ทำกรไปรษณีย์ใน อำเภอ อรัญประเทศ. วารสารเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 18(1), 129-136.
- พงษ์ ผาวิจิตร. (2548). **Innovation ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ**. กรุงเทพฯ: เอ.อาร์. อินฟอร์เมชัน แอนด์ พับลิเคชัน.
- (2548). **42 นวัตกรรมทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: เนชั่นบุ๊คส์.
- (2548). **Innovation**. กรุงเทพฯ: เอ.อาร์.อินฟอร์เมชัน แอนด์ พับลิเคชัน.
- พงษ์ชัย จิตตะมัย และ วิจัย บุญญานุกิติ. (2552). ผลกระทบในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อต้นทุน โลจิสติกส์ในประเทศไทย. วารสารเทคโนโลยีสูรนารี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 3(2), 143-163.
- พยัคฆ์ วุฒิรงค์. (2562). การจัดการนวัตกรรม : ทรัพยากร องค์การแห่งการเรียนรู้ และนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พฤทธิ เทศจีบ. (2561). การพัฒนานวัตกรรมบริการของธุรกิจในยุคดิจิทัล การประชุมวิชาการ และนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ (UTCC Academic Day) ครั้งที่ 2. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2563, จากเว็บไซต์: <https://scholar.utcc.ac.th/handle/6626976254/3787>.
- ภูวน อัยวกรนิธางกูร. (2562, ธันวาคม). การปรับตัวของผู้ให้บริการขนส่งโลจิสติกส์ไทยในยุคดิจิทัล. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, ฉบับเสริม, 15-29.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2556). การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างด้วย AMOS. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- (2563). การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างด้วย AMOS. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัฐยา พรหมมิตาทร และ ศิริกาญจน์ ดุลยวิจักขณ์. (2563, มกราคม -มิถุนายน). การศึกษาความเสี่ยงในโซ่อุปทานของน้ำตาลทรายขาวบริสุทธิ์เพื่อส่งออกไปประเทศญี่ปุ่น. วารสารวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน, 6(1), 104-116.
- รัตนะ บัวสนธ์. (2535). การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเพื่อถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น : กรณีศึกษาชุมชนแห่งหนึ่งในเขตภาคกลางตอนล่าง. ปรินญานินพนธ์ กศ.ด. (สาขาวิจัยและ พัฒนาหลักสูตร). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ริเวอร์พลัส (riverplus.com). แนวโน้มธุรกิจโลจิสติกส์ ประเทศไทย ปี 2563 – 2565.

สืบค้นเมื่อ 7 กันยายน 2563, จากเว็บไซต์: <https://riverplus.com/trend-logistics-2020/>.

ลิจิตศิริ นารัตน์ อคิลลา พงศ์ยี่หล้า และ รัชฎ ขำบุญ. (2561). ปัจจัยผลักดันนวัตกรรมโลจิสติกส์ที่มีผลต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ขนาดใหญ่ในประเทศไทย. วารสารสุทธิปริทัศน์, 32(พิเศษ), 153-167.

โลจิสติกส์คาเฟ่ (Logisticafe.com). (2557). บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Logistics Service Provider) คืออะไร?. สืบค้นเมื่อ 28 สิงหาคม 2563, จากเว็บไซต์:

<https://www.logisticafe.com/2014/04/logistics-service-provider-lsp/>.

วชิราภรณ์ ยมรัตน์. (2553). ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดนครราชสีมา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา).

วาสนา ศิลปรุ่ง ธรรม. (2561). พฤติกรรมการปรับตัวในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของธุรกิจโลจิสติกส์และภาคการค้า. วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคม, ฉบับพิเศษ, 8, 231-244.

วิโรไท สันติประภพ. (2563). ธุรกิจไทยปรับตัวอย่างไรท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2563, จากเว็บไซต์:

<https://www.bot.or.th/Thai/BOTMagazine/Pages/256301Conversation.aspx>.

แววมยุรา คำสุข. (2561, กรกฎาคม - ธันวาคม). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย. วารสารสุทธิปริทัศน์, 10(2), 123-142.

ส่วนมาตรฐานเออีโอของมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากรกรมศุลกากร. (ม.ป.ป.). มาตรฐานเออีโอ (Authorized Economic Operator (AEO)). สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2563, จากเว็บไซต์: <http://aeo.customs.go.th/>.

สังวรรณ ังคกระโทก. (2547). การใช้โปรแกรมลิสรล : โปรแกรมทางสถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (เอกสารประกอบการอบรม). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สำนักการขนส่งสินค้า กรมการขนส่งทางบก (2556) คู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) สืบค้นเมื่อ 7 กันยายน 2563, เว็บไซต์:

<https://www.thaitruckcenter.com>

- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร. (ม.ป.ป.). แผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม เพื่อสนับสนุนการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564), สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2563, จากเว็บไซต์
<http://www.otp.go.th/index.php/post/view?id=2436>.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). การกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 3. สืบค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม 2564, จากเว็บไซต์: <https://www.nesdc.go.th>.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ.2560-2564. สืบค้นเมื่อ 7 กันยายน 2563 จากเว็บไซต์: https://www.nesdc.go.th/ewt_news.php?nid=6420&filename=develop_issue.
- สำนักธุรกิจบริการและโลจิสติกส์การค้า กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. (2563). รางวัลผู้ประกอบการที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์. สืบค้นเมื่อ 15 สิงหาคม 2563. จากเว็บไซต์:
<http://elmaaward.blogspot.com/p/blog-page.html>
- สุทธิ สีนทอง. (2551). จัดการกระบวนการอย่างไรให้เหนือชั้น. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สุภมาส อังสุโชติ. (2547). การใช้โปรแกรมลิสรล: โปรแกรมทางสถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (เอกสารประกอบการอบรม). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2553). การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาภรณ์ พวงสมบัติ และ พุทธิวัต สิงห์คง. (2562). การวิเคราะห์องค์ประกอบการพัฒนาที่ยั่งยืนในขั้นตอนการดำเนินงานของธุรกิจผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์. วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 2(2), 34-45.
- สุรพงษ์ มานะดีพร้อม. (2558). การพัฒนาศักยภาพการให้บริการของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในประเทศไทย. วารสารการจัดการสมัยใหม่, 13(1), 35-50.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. (2554). การบริหารนวัตกรรมแนวใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำราสำนักวิชาการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- อมรรักษ์ สวนบุผล และ กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล. (2015). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการสร้าง
ความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจโลจิสติกส์ภาคบริการ เขตภาคกลาง. **วารสารวิจัย
และพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์,**
10(3), 21-29.
- อรจิรา ธนรัช. (2564). **กรณีศึกษาบริษัทโลจิสติกส์ในไทยกับการปรับตัวในวิกฤตโควิด** (Doctoral
dissertation, มหาวิทยาลัยมหิดล).
- อดิศักดิ์ วรรณรงค์. (2557). การวิเคราะห์องค์ประกอบของปัจจัยการดำเนินงานที่มีอิทธิพลต่อ
ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของร้านจัดจำหน่ายวัสดุก่อสร้างในภาคใต้. **วารสาร
เทคโนโลยีภาคใต้,** 7(1), 65-72.
- อังกริยา อิศสระไพบุลย์. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อกลยุทธ์ความสามารถการ
จัดการโลจิสติกส์ และผลการดำเนินงานของธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศไทย.
วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, 16(2), 309-321
- อำนาจ ชีระวนิช. (2547). **การจัดการ.** กรุงเทพฯ: ซีวีแอลการพิมพ์.
- Abraham, S. (2013). Will business model innovation replace strategic analysis?.
Strategy & Leadership, 41(2), 31-38.
- Acquah, I. S. K., Naude, M. J., & Soni, S. (2021). How the dimensions of culture
influence supply chain collaboration: an explanatory sequential mixed-
methods investigation. **Revista de Gestao.** 28 (3), 241-262.
- Adabere, S., Kwateng, K. O., Dzidzah, E., & Kamewor, F. T. (2021). Information
technologies and seaport operational efficiency. *Marine Economics and
Management. Department of Supply Chain and Information Systems, KNUST
School of Business, Kwame Nkrumah University of Science and Technology,
Kumasi, Ghana,* 77-79.
- Ageron, B., Lavastre, O., & Spalanzani, A. (2013). Innovative supply chain practices:
the state of French companies. **Supply Chain Management: An International
Journal,** 18(3), 265-276.
- Al Mamun, A., & Fazal, S. A. (2018). Effect of entrepreneurial orientation on
competency and micro-enterprise performance. *Asia Pacific. Journal of Innovation
and Entrepreneurship,* 12(3), 379-398.
- Alahmad, Y. Y. (2016). **Understanding the relationship between transformational**

- leadership styles: idealized influence, intellectual stimulation, inspirational motivation, individualized consideration and product innovation among manufacturing and services** (Doctor of Philosophy Degree in Manufacturing and Technology Management, The University of Toledo)
- Amaratunga, D., Kulatunga, U., Liyanage, C., Hui, E. C., & Zheng, X. (2010). Measuring customer satisfaction of FM service in housing sector. *Facilities*, **28**(5/6), 306-320.
- Ambulkar, S. S. (2015). **Managing supply chain disruptions: role of firm resilience and strategic focus on innovation** (Doctoral dissertation, Iowa State University) 1-95.
- Blair, M. E. (2019). **Supply chain collaboration and on-time delivery performance in the commercial vehicle aftermarket: A correlational study** (Doctoral dissertation, Capella University).
- Bondwe, G. W. (2019). **Strategies to mitigate supply chain disruptions in Grocery Businesses**. (Doctoral dissertation of College of Management and Technology Walden University)
- Brun, A., Caniato, F., Moretto, A., & Caridi, M. (2013). Dynamic capabilities for fashion-luxury supply chain innovation. *International Journal of Retail & Distribution Management*, **41**(11/12), 940-960.
- Bushart, R. (2015). **Examining the Relationship between Collaborative relationships and organizational innovation within the third-party logistics industry**. (Doctoral dissertation of Business Administration Northcentral University)
- Cavaco, N. A. C. M. (2016). **Design of a sustainable competitiveness evaluation and execution system (SuCEES)**. (Doctoral dissertation, Universidade Nova de Lisboa)
- Cater, T., Cater, B., Cerne, M., Koman, M., & Redek, T. (2021). Industry 4.0 technologies usage: motives and enablers. *Journal of Manufacturing Technology Management*.
- Chen, Y. (2017). **Factors affecting safety performance of construction workers: Safety climate, interpersonal conflicts at work, and resilience**, (Doctoral dissertation, University of Toronto)

- Chen, Y., McCabe, B., & Hyatt, D. (2017). Impact of individual resilience and safety climate on safety performance and psychological stress of construction workers: A case study of the Ontario construction industry. **Journal of Safety Research**, 61, 167-176.
- Chowdhury, M. M. H., & Quaddus, M. (2016). Supply chain readiness, response and recovery for resilience. **Supply Chain Management: An International Journal**, 21(6), 709-731.
- Correa-Martinez, Y. C. (2018). **A representation of tactical and strategic precursors of supply network resilience using simulation based experiments.** (Doctoral dissertation, National University of Colombia)
- Daniel, H. and Fredrik, N. (2011). Logistics-driven packaging innovation: a case study at IKEA, **International Journal of Retail and Distribution Management**, 39(9), 638-657.
- Daugherty, P. J., Chen, H., & Ferrin, B. G. (2011). Organizational structure and logistics service innovation. **The International Journal of Logistics Management**, 22(1), 26-51.
- Dillard, M. K. (2015). **Measuring the social-ecological resilience of coastal and small island communities to inform policy, planning, and practice** (Doctoral dissertation, University of Pittsburgh)
- Do, B. R., Yeh, P. W., & Madsen, J. (2016). Exploring the relationship among human resource flexibility, organizational Innovation and adaptability culture. **Chinese Management Studies**, 10(4), 657-674.
- Dolsen, M., & Chinnam, R. B. (2017). Developing innovation capability in a mass production organization. **Journal of Enterprise Transformation**, 7(3-4), 116-138.
- Eltantawy, R. (2016). The role of supply management resilience in attaining ambidexterity: a dynamic capabilities approach. **Journal of Business & Industrial Marketing**, 31(1), 123-134.
- Faroque, A. R., Kuivalainen, O., Ahmed, J. U., Rahman, M., Roy, H., Ali, M. Y., & Mostafiz, M. I. (2021). Performance implications of export assistance: the mediating role of export entrepreneurship. **International Marketing Review**.

- Fernando, Y., & Wulansari, P. (2020). Perceived understanding of supply chain integration, communication, and teamwork competency in the global manufacturing companies. **European Journal of Management and Business Economics**. 30(2), 191-210.
- Frank, A.G., Dalenogare, L.S. and Ayala, N.F. (2019). Industry 4.0 technologies: implementation patterns in manufacturing companies, **International Journal of Production Economics**, 210, 15-26.
- Gambi, L. D. N., Boer, H., Gerolamo, M. C., Jørgensen, F., & Carpinetti, L. C. R. (2015). The relationship between organizational culture and quality techniques, and its impact on operational performance. **Journal of Operations & Production Management**, 35(10), pp. 1460-1484.
- Garay-Rondero, C. L., Martinez-Flores, J. L., Smith, N. R., Morales, S. O. C., & Aldrette-Malacara, A. (2019). Digital supply chain model in Industry 4.0. **Journal of Manufacturing Technology Management**, 37(5), 1-47.
- George, D., & Mallery, P. (2010). SPSS for Windows step by step. A simple study guid and reference (10. Baskı). **GEN, Boston, MA: Pearson Education, Inc.**
- Giuffrida, M., Jiang, H., & Mangiaracina, R. (2021). Investigating the relationships between uncertainty types and risk management strategies in cross-border e-commerce logistics. **The International Journal of Logistics Management**. 32(4), 1406-1433.
- Gohil, D., & Thakker, S. V. (2021). Blockchain-integrated technologies for solving supply chain challenges. **Modern Supply Chain Research and Applications**. 3(2), 78-97.
- Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L. and Black, W.C. (1998). **Multivariate data analysis**. (5th ed.). New York: Macmillan.
- Henseler J, Ringle C.M, & Sinkovics, R.R. (2009). The Use of Partial Least Squares Path Modeling in International Marketing. **Advances in International Marketing**, 20, 277–319.

- Huang, H. C., Lai, M. C., Lin, L. H., & Chen, C. T. (2013). Overcoming organizational inertia to strengthen business model innovation: An open innovation perspective. **Journal of Organizational Change Management**, 26(6), 977-1002.
- Hughes, J. F., & Healy, K. (2014). Measuring the resilience of transport Infrastructure, **The National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine**.
- Huo, B., Han, Z., & Prajogo, D. (2016). Antecedents and consequences of supply chain information integration: a resource-based view. **Supply Chain Management: An International Journal**. 21(6), 661-677.
- Isaksson, R., Johansson, P., & Fischer, K. (2010). Detecting supply chain innovation potential for sustainable development. **Journal of business ethics**, 97(3), 425-442
- Jiménez-Jiménez, D., & Martínez-Costa, M. (2009). The performance effect of HRM and TQM: a study in Spanish organizations. **International Journal of Operations & Production Management**, 29(12), 1266-1289.
- Jørsfeldt, L. M., Hvolby, H. H., & Nguyen, V. T. (2016). Implementing environmental sustainability in logistics operations: a case study. **Strategic Outsourcing: An International Journal**.
- Jose, m. M. K. M. Y., & Botella, I. M. (2014). Trust and IT innovation in asymmetric environments of the supply chain management process. **Journal of Computer Information Systems**, Retrieved September 7, 2021, from: <https://www.researchgate.net>.
- Juga, J., Juntunen, J., & Grant, D. B. (2010). Service quality and its relation to satisfaction and loyalty in logistics outsourcing relationships. **Managing Service Quality: An International Journal**, 20(6),496-510.
- Kachouie, R., Mavondo, F., & Sands, S. (2018). Dynamic marketing capabilities view on creating market change. **European Journal of Marketing**, 52(5/6), 1007-1036.
- Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K., & Gkana, V. (2015). Relationship between quality management, innovation and competitiveness. Evidence from Greek companies. **Journal of Manufacturing Technology Management**, 26(8), 1177-1200.
- Kalkan, M. B. Ç., & Aydın, K. (2020). The role of 4PL provider as a mediation and

- supply chain agility. **Modern Supply Chain Research and Applications**, 2(2), 99-111.
- Kiani, M. N., Mustafa, S. H., & Ahmad, M. (2019). Does innovation capabilities affect the new service innovation success among Pakistani cellular companies? **Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship**, 13(1), 2-16.
- Kline, R. B. (2005). **Principles and Practice of Structural Equation Modeling**. New York: The Guilford Press.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. **Educational and psychological measurement**, 30(3), 607-610.
- Isaksson, R., Johansson, P., & Fischer, K. (2010). Detecting supply chain innovation potential for sustainable development. **Journal of business ethics**, 97(3), 425-442.
- Lai, P. L., Su, D. T., Tai, H. H., & Yang, C. C. (2020). The impact of collaborative decision-making on logistics service performance for container shipping services. **Maritime Business Review**, 5(2), 175-191.
- Laosirihongthong, T., Teh, P. L., & Adebajo, D. (2013). Revisiting quality management and performance. **Industrial Management & Data Systems**, 113(7), 990-1006.
- Lauro, C., & Vinzi, V.E. (2004). **Some Contributions to PLS Path Modeling and System for the European Customer Satisfaction**. Retrieved July 13, 2021, from; [http://www.Sisstatistica .it/ files.pdf/atti/RMi0602p_201-210.pdf](http://www.Sisstatistica.it/files/pdf/atti/RMi0602p_201-210.pdf).
- Lee, S. Y. (2015). The effects of green supply chain management on the supplier's Performance through social capital accumulation. **Supply Chain Management: An International Journal**, 20(1), 42-55.
- Lee, S. M., Lee, D., & Schniederjans, M. J. (2011). Supply chain innovation and organizational performance in the healthcare industry. **International Journal of Operations & Production Management**, 31(11), 1193-1214.
- Lee, S. M., & Rha, J. S. (2016). Ambidextrous supply chain as a dynamic capability: building a resilient supply chain. **Management Decision**, 54(1), 2-23.
- Li, B., & Li, Y. (2017). Internet of things drives supply chain innovation: A research framework. **International Journal of Organizational Innovation**, 9(3), 71-92.
- Lin, C. C., Chen, Y. J., & Wang, J. W. (2021). Double matching service preference for promoting short sea shipping: evidence from Taiwan. **Maritime Business Review**.

- Lin, R. J., Che, R. H., & Ting, C. Y. (2012). Turning knowledge management into innovation in the high-tech industry. **Industrial Management & Data Systems**, 112(1), 42-63.
- Linkov, I., & Kott, A. (2019). **Fundamental concepts of cyber resilience: Introduction and overview. In Cyber resilience of systems and networks Springer**, Cham, Army Engineer Research and Development Center Alexander Kott, U.S. Retrieved September 7, 2021, from: <https://www.researchgate.net>.
- Liu, C. L., & Lai, P. Y. (2016). Impact of external integration capabilities of third-party logistics providers on their financial performance. **The International Journal of Logistics Management**, 27(2), 263-283.
- Liu, C., Huo, B., Liu, S., & Zhao, X. (2015). Effect of information sharing and process coordination on logistics outsourcing. **Industrial Management & Data Systems**, 115(1), 41-63.
- Liu, W., Wang, D., Long, S., Shen, X., & Shi, V. (2019). Service supply chain management: a behavioural operations perspective. **Modern Supply Chain Research and Applications**. 1(1), 28-53.
- Lu, Q., Goh, M., & De Souza, R. (2016). A SCOR framework to measure logistics performance of humanitarian organizations. **Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management**. 6(2), 222-239.
- Lyons, S. T., Schweitzer, L., & Ng, E. S. (2015). Resilience in the modern career. **Career Development International**, 20(4), 363-383.
- Makhdoom, H. U. R., Li, C., & Asim, S. (2019). Diffusion of innovation through individual and collective entrepreneurship: An empirical investigation in SMEs. Asia Pacific. **Journal of Innovation and Entrepreneurship**, 13(1), 89-107.
- Maletic, M., Maletic, D., Dahlgaard, J. J., Dahlgaard-Park, S. M., & Gomišček, B. (2016). Effect of sustainability-oriented innovation practices on the overall organisational performance: An empirical examination. **Total Quality Management & Business Excellence**, 27(9-10), 1171-1190.

- Mari, S., Lee, Y., & Memon, M. (2014). Sustainable and resilient supply chain network design under disruption risks. **Sustainability**, 6(10), 6666-6686.
- María Ruiz-Jiménez, J., & del Mar Fuentes-Fuentes, M. (2013). Knowledge combination, innovation, organizational performance in technology firms. **Industrial Management & Data Systems**, 113(4), 523-540.
- Meneghel, I., Martínez, I. M., & Salanova, M. (2016). Job-related antecedents of team resilience and improved team performance. **Personnel Review**, 45(3), 505-522.
- Michailova, S., McCarthy, D. J., Puffer, S. M., Chadee, D., & Roxas, B. (2013). Institutional environment, innovation capacity and firm performance in Russia. **Critical Perspectives on International Business**, 9(1/2), 19-38.
- Miranda Silva, G., J. Gomes, P., Filipe Lages, L., & Lopes Pereira, Z. (2014). The role of TQM in strategic product innovation: an empirical assessment. **International Journal of Operations & Production Management**, 34(10), 1307-1337.
- Mueller, R.O. & Hancock, G. R. (2008). Best practices in structural equation modeling', in Osborne, J.W. (Ed.): **Best Practices in Quantitative Methods**, Sage, Thousand Oaks, CA. 488-510.
- (2010) 'Structural equation modeling', in Hancock, R. and Mueller, R.O. (Eds.): **The Reviewer's Guide to Quantitative Methods in the Social Sciences**, New York: Routledge.
- Murat Ar, I., & Baki, B. (2011). Antecedents and performance impacts of product versus process innovation: Empirical evidence from SMEs located in Turkish science and technology parks. **European Journal of Innovation Management**, 14(2), 172-206.
- Odongo, W., Dora, M., Molnar, A., Ongeng, D., & Gellynck, X. (2016). Performance perceptions among food supply chain members. **British Food Journal**, 118(7), 1783-1799.
- Ojha, D., Gianiodis, P. T., & Manuj, I. (2013). Impact of logistical business continuity planning on operational capabilities and financial performance. **The International Journal of Logistics Management**, 24(2), 180-209.

- Oliveira, P. H. D., & Terence, A. C. F. (2018). Innovation practices in small technology-based companies during incubation and post-incubation periods. **Innovation & Management Review**, 15(2), 174-188.
- Paciarotti, C., Piotrowicz, W. D., & Fenton, G. (2021). Humanitarian logistics and supply chain standards. Literature review and view from practice. **Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management**. 11(3), 550-573.
- Panayides, P., Borch, O. J., & Henk, A. (2018). Measurement challenges of supply chain performance in complex shipping environments. **Maritime Business Review**. 3 (4), 431-448.
- Peinado, J., Graeml, A. R., & Vianna, F. (2018). Operations management body of knowledge and its relevance to manufacturing and service organizations. **Revista de Gestão**, 25(4), 373-389.
- Pérez-López, M. C., González-López, M. J., & Rodríguez-Ariza, L. (2016). Competencies for entrepreneurship as a career option in a challenging employment environment. **Career Development International**, 21(3), 214-229.
- Plugge, A., Nikou, S., & Bouwman, H. (2020). The revitalization of service orientation: a business services model. **Business Process Management Journal. Business Process Management Journal**, 27(8), 1-24.
- Prajogo, D. I., & Sohal, A. S. (2003). The relationship between TQM practices, quality performance, and innovation performance: An empirical examination. **International Journal of Quality & Reliability Management**, 20(8), 901-918.
- Ramteke, S. K. (2019). **Innovation strategies for a global manufacturing business**. (Doctoral dissertation Walden University).
- Revilla, E., &Knoppen, D. (2015). Building knowledge integration in buyer-supplier relationships: The critical role of strategic supply management and trust. **International Journal of Operations & Production Management**, 35(10), 1408-1436.

- Rodríguez-Sánchez, A. M., & Vera Perea, M. (2015). The secret of organisation success: a revision on organisational and team resilience. **International Journal of Emergency Services**, 4(1), 27-36.
- Sabiu, M. S., Ringim, K. J., Mei, T. S., & Joarder, M. H. R. (2019). Relationship between human resource management practices, ethical climates and organizational performance, the missing link: An empirical analysis. **PSU Research Review**, 3(1), 50-69.
- Saenz, M. J., Koufteros, X., Hohenstein, N. O., Feisel, E., Hartmann, E., & Giunipero, L. (2015). Research on the phenomenon of supply chain resilience. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**. 45, 90-117.
- Schermelleh-Engel, K., Moosbrugger, H. & Müller, H. (2003). Evaluating the fit of structural equation models. **Methods of Psychological Research Online**, 8(2), 23–74.
- Schumacker, R.E, & Lomax, R.G. (1996) **A beginner's guide to Structural modeling**. Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Shi, Y., Zhang, A., Arthanari, T., & Liu, Y. (2016). Third-party purchase: an empirical study of Chinese third-party logistics users. **International Journal of Operations & Production Management**, 36(3), 286-307.
- Simon, A., HonorePetnji Yaya, L., Karapetrovic, S., & Casadesus, M. (2014). Can integration difficulties affect innovation and satisfaction?. **Industrial Management & Data Systems**, 114(2), 183-202.
- Sincorá, L. A., Oliveira, M. P. V. D., Zanquetto-Filho, H., & Ladeira, M. B. (2018). Business analytics leveraging resilience in organizational processes. **RAUSP Management Journal**, 53(3), 385-403.
- Sindhuja, P. N. (2014). Impact of information security initiatives on supply chain performance: **An empirical investigation. Information Management & Computer Security**.
- Solimun, S., & Fernandes, A. A. R. (2018). The mediation effect of customer satisfaction in the relationship between service quality, service orientation, and marketing mix strategy to customer loyalty. **Journal of Management Development**, 37(1), 76-87.

- Soni, U., Jain, V., & Kumar, S. (2014). Measuring supply chain resilience using a deterministic modeling approach. **Computers & Industrial Engineering**, 74, 11-25.
- Soriano, D. R., Felício, J. A., Rodrigues, R., & Caldeirinha, V. R. (2012). The effect of intrapreneurship on corporate performance. **Management Decision**, 50(10), 1717-1738.
- Storer, M., Hyland, P., Ferrer, M., Santa, R., & Griffiths, A. (2014). Strategic supply chain management factors influencing agribusiness innovation utilization. **The International Journal of Logistics Management**, 25(3), 487-521.
- Su, M. F., Cheng, K. C., Chung, S. H., & Chen, D. F. (2018). Innovation capability configuration and its influence on the relationship between perceived innovation requirement and organizational performance: Evidence from IT manufacturing companies. **Journal of Manufacturing Technology Management**, 29(8), 1316-1331.
- Suwannathat, P., Decharin, P., & Somboonsavatdee, A. (2015). Fostering innovation in public organizations in Thailand. **International Journal of Organizational Analysis**, 23(4), 528-544.
- Tamayo-Torres, I., Gutiérrez-Gutiérrez, L. J., Llorens-Montes, F. J., & Martínez-López, F. J. (2016). Organizational learning and innovation as sources of strategic fit. **Industrial Management & Data Systems**, 116(8), 1445-1467.
- Tian, Y., Ellinger, A. E., & Chen, H. (2010). Third-party logistics provider customer orientation and customer firm logistics improvement in China. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**, 40(5), 356-376.
- Trunk Širca, N., Babnik, K., & Breznik, K. (2013). Towards organisational performance: understanding human resource management climate. **Industrial Management & Data Systems**, 113(3), 367-384.
- Tsironis, L. K., & Matthopoulos, P. P. (2015). Towards the identification of important strategic priorities of the supply chain network: an empirical investigation. **Business Process Management Journal**, 21(6), 1279-1298.
- TukamuhabwaRwakira, B. (2015). **Supply chain resilience: a case study analysis of**

- a supply network in a developing country context.** (Doctoral dissertation, Lancaster University).
- Wang, M. (2016). **Logistics capability, supply chain uncertainty and risk, and logistics performance: an Empirical Analysis of the Australian Courier Industry** (Doctoral dissertation, RMIT University Melbourne, Australia).
- Wang, M., Asian, S., Wood, L. C., & Wang, B. (2020). Logistics innovation capability and its impacts on the supply chain risks in the industry 4.0 era. **Modern Supply Chain Research and Applications**, 2(2), 83-98.
- Wang, Q., Voss, C., Zhao, X., & Wang, Z. (2015). Modes of service innovation: a typology. **Industrial Management & Data Systems**, 115(7), 1358-1382.
- Wieland, A., & Marcus Wallenburg, C. (2013). The influence of relational competencies on supply chain resilience: a relational view. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**, 43(4), 300-320.
- Witmer, H. (2019). Degendering organizational resilience—the Oak and Willow against the wind. **Gender in Management: An International Journal**, 34(6), 510-528.
- Journal of Physical Distribution & Logistics Management**, 43(4), 300-320.
- Yalcin, M. G. (2017). **Supply Chain Ambidexterity (SCX)**. (Doctoral dissertation, University of Rhode Island).
- Yan, X., & Chun Yu, C. (2013). Strengths and weaknesses of Hong Kong's technology and innovation industry with reference to the extended open innovation model. **Journal of Science and Technology Policy in China**, 4(3), 180-194.
- Yang, C. C., Lai, P. L., & Zhu, X. (2021). Can corporate social responsibility enhance organizational image and commitment in the ocean freight forwarding industry? **Maritime Business Review**. 2397-3757 DOI 10.1108/MABR-01-2021-0005.
- Yuen, S. M. (2006). **Performance measurement and management of third-party logistics: An organizational theory approach.** (Doctoral dissertation, Hong Kong Baptist University (Hong Kong)).
- Yons, S. T., Schweitzer, L., & Ng, E. S. (2015). Resilience in the modern career. **Career Development International**, 20(4), 363-383.

Zhao, L., Huo, B., Sun, L., & Zhao, X. (2013). The impact of supply chain risk on supply chain integration and company performance: a global investigation. **Supply Chain Management: An International Journal**, 18(2), 115-131.