

ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์สับประดกระป๋อง เพื่อมุ่งสู่โซ่อุปทานสีเขียว

กรณีศึกษา: บริษัท อุตสาหกรรมสับประดกระป๋องไทย จำกัด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในรูปก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของการผลิตสับประดกระป๋อง ของบริษัท อุตสาหกรรมสับประดกระป๋องไทย จำกัด และประเมินศักยภาพเบื้องต้นของการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสีเขียว
2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนา ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการผลิต รวมถึงการออกข้อกำหนดหรือนโยบายต่างๆ เพื่อลดค่าคาร์บอนฟุตพริ้นท์จากการผลิตสับประดกระป๋อง เพื่อนำไปสู่การจัดการโซ่อุปทานสีเขียว

ผู้ให้ข้อมูลหลักประกอบด้วย

1. ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรมสับประดกระป๋องไทย จำกัด อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตสับประดกระป๋อง และข้อมูลการประเมินศักยภาพเบื้องต้นของการบริหารจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานสีเขียว
2. เกษตรกรผู้ปลูกสับประดที่เกี่ยวข้องในกระบวนการผลิตสับประดกระป๋องของบริษัท อุตสาหกรรมสับประดกระป๋องไทย จำกัด โดยจำนวนข้อมูลของเกษตรกรที่ทำการสัมภาษณ์ จะได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท อุตสาหกรรมสับประดกระป๋องไทย จำกัด ในข้อ 1. โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมมาจากวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้กฎเกณฑ์สอง ของจำนวนไร่สับประดตามข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Product Category Rule: PCR) (องค์การ บริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก, 2558)

แนวคำถามในการสัมภาษณ์

แนวคำถามหลักที่ใช้ในการสัมภาษณ์ สำหรับเก็บข้อมูล สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งจะยืดหยุ่นและปรับไปตามการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้วิจัยกับผู้ให้ข้อมูลในแต่ละสถานการณ์

แบบสัมภาษณ์การเก็บข้อมูลการใช้ทรัพยากร พลังงาน และของเสียที่เกิดขึ้น จากการกระบวนการ
ผลิตสับปรดกระป๋องของ บริษัท อุตสาหกรรมสับปรดกระป๋องไทย จำกัด
ใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....ตำแหน่ง.....

แผนก.....เบอร์โทรศัพท์.....อีเมล.....

1. ประเภทของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท.....

ผลิตภัณฑ์รองของบริษัท.....

อื่นๆ.....

2. การจำหน่าย

() จำหน่ายภายในประเทศ.....

() จำหน่ายนอกประเทศ.....

3. มาตรฐานและคุณภาพของบริษัท

มีระบบ ISO 9000

มีระบบ ISO 14000

มีระบบ ISO 17025

มีระบบ ISO 18000

อื่นๆ

4. การผลิต

กำลังการผลิตเฉลี่ย.....ตัน/สัปดาห์/เดือน/ปี

หรือกำลังการผลิตเฉลี่ย.....ตัน/ปี

เวลาที่ใช้ประกอบการ: วันละ.....ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา.....ถึงเวลา.....

ประกอบการสัปดาห์ละ.....วัน

หยุดเฉลี่ยปีละ.....วัน สาเหตุที่หยุด.....

5. ลักษณะที่ตั้งของโรงงานมีลักษณะ

- () มีชุมชนหนาแน่นมากหรือน้อยรอบโรงงานในรัศมี 500 เมตรจากโรงงาน
- () โรงงานอยู่ห่างจากชุมชนในระยะรัศมี กิโลเมตร
- () มีพื้นที่ปลูกสับปะรดรอบโรงงาน
- () อยู่ใกล้กับแหล่งน้ำธรรมชาติ ระบุชื่อ.....

6. กระบวนการผลิต

- 1).....
- 2).....
- 3).....
- 4).....
- 5).....
- 6).....
- 7).....
- 8).....

7. วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสับปะรดกระป๋อง

- 1).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน
- 2).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน
- 3).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน
- 4).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน
- 5).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน

8. สารเคมีที่ใช้ในการผลิตสับปะรดกระป๋อง

- 1).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน
- 2).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน
- 3).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน
- 4).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน
- 5).....ปริมาณเฉลี่ย.....ตัน/วัน

9. พลังงานที่ใช้

ใช้ไฟฟ้า จำนวน.....kWh/ตันผลิตภัณฑ์

หรือkWh/เดือน

หรือบาท/เดือน

10. น้ำ: แหล่งน้ำดิบที่ใช้

ใช้น้ำบาดาล ปริมาณเฉลี่ยที่ใช้.....ลบ.เมตร/วัน

ใช้น้ำจากแหล่งชลประทาน (น้ำประปา) ปริมาณเฉลี่ยที่ใช้ลบ.เมตร/วัน

ใช้น้ำจากแหล่งอื่น คือ.....ปริมาณเฉลี่ยที่ใช้.....ลบ.เมตร/วัน

11. ผลิตภัณฑ์ที่ได้

ผลิตภัณฑ์ 1ตัน/เดือน

ผลิตภัณฑ์ 2ตัน/เดือน

ผลิตภัณฑ์ 3ตัน/เดือน

ผลิตภัณฑ์ 4ตัน/เดือน

ผลิตภัณฑ์ 5ตัน/เดือน

เฉลี่ย ผลิตภัณฑ์.....ตัน/ปี

12. ของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตและการจัดการของเสีย

1) บริษัทมีน้ำเสียเกิดขึ้นปริมาณ.....ลบ.ม./วัน

การจัดการน้ำเสีย.....

การบำบัดน้ำเสีย.....

2) บริษัทมีเศษสับปะรดเกิดขึ้นปริมาณ.....

การจัดการ.....

3) อื่นๆ.....

ข้อมูลปริมาณวัตถุดิบและพลังงานที่ใช้ ในปี

เดือน	สับประรดสด (ตัน/กิโลกรัม)	น้ำเชื่อม (ลิตร)	บรรจุภัณฑ์ (กิโลกรัม)	ไฟฟ้า (Kwh.)	น้ำมัน (ลิตร)	หมายเหตุ
มกราคม						
กุมภาพันธ์						
มีนาคม						
เมษายน						
พฤษภาคม						
มิถุนายน						
กรกฎาคม						
สิงหาคม						
กันยายน						
ตุลาคม						
พฤศจิกายน						
ธันวาคม						
รวม						
เฉลี่ย						

หมายเหตุ: หากไม่มีข้อมูลรายเดือนสามารถตอบเป็นข้อมูลรายปี

ข้อมูลผลิตภัณฑ์หลักและวัสดุเศษเหลือที่เกิดขึ้น ในปี

เดือน	สับประรดกระป๋อง (ขนาด.....)	เศษสับประรด (กิโลกรัม)	น้ำสับประรด (ลิตร)	อื่นๆ (1)	อื่นๆ (2)	หมายเหตุ
มกราคม						
กุมภาพันธ์						
มีนาคม						
เมษายน						
พฤษภาคม						
มิถุนายน						
กรกฎาคม						
สิงหาคม						
กันยายน						
ตุลาคม						
พฤศจิกายน						
ธันวาคม						
รวม						
เฉลี่ย						

หมายเหตุ: หากไม่มีข้อมูลรายเดือนสามารถตอบเป็นข้อมูลรายปี

ข้อมูลปริมาณน้ำเสียจากกระบวนการผลิต ในปี

เดือน	ปริมาณน้ำเสียจากกระบวนการผลิต รวม (ลูกบาศก์เมตร/...)	ปริมาณน้ำทิ้ง รวม (ลูกบาศก์เมตร/...)	แหล่งรองรับน้ำทิ้ง	หมายเหตุ
มกราคม				
กุมภาพันธ์				
มีนาคม				
เมษายน				
พฤษภาคม				
มิถุนายน				
กรกฎาคม				
สิงหาคม				
กันยายน				
ตุลาคม				
พฤศจิกายน				
ธันวาคม				
รวม				
เฉลี่ย				

หมายเหตุ: หากไม่มีข้อมูลรายเดือนสามารถตอบเป็นข้อมูลรายปี

แบบสัมภาษณ์การเก็บข้อมูลการใช้ทรัพยากร พลังงาน และของเสียที่เกิดขึ้น จากการกระบวนการผลิต
 สับปะรดกระป๋องของ บริษัท อุตสาหกรรมสับปะรดกระป๋องไทย จำกัด
 ใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ชื่อเกษตรกร.....

ที่ตั้ง

เลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการปลูกสับปะรด

แนวการสัมภาษณ์	คำตอบ	บันทึกเพิ่มเติม
1.ชนิดพันธุ์สับปะรดที่ปลูก		
2.พื้นที่ในการเพาะปลูก (ไร่)		
3.วัสดุคิบที่ใช้เป็นวัสดุปลูก		
4.วัสดุคิบที่ใช้ปกคลุมดิน		
5.ภาชนะ/บรรจุภัณฑ์ที่ใช้ห่อหุ้ม ผลิตภัณฑ์สุดท้าย		
6.วัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้ในการดูแล รักษา/ซ่อมบำรุง		
7.เดือนที่ลงกล้า		
8.เดือนที่เก็บเกี่ยว		
9.จำนวนบุคลากร/ลูกจ้างทั้งหมด		
10.ปริมาณการผลิต/ปี		
11.เครื่องมือ/เครื่องจักรที่ใช้		
12.สถานที่ส่งไปจำหน่าย		

ข้อมูลบัญชีรายการสารขาเข้า

1. การใช้วัตถุดิบ

- 1) การใช้น้ำ ไม่ใช่ ใช่
 ประเภท น้ำฝน บ่อขุด น้ำชลประทาน
- 1.1) ช่วงเดือนที่ใช้น้ำ.....
- 1.2) ปริมาณการใช้น้ำ.....
- 1.3) จำนวนครั้งในการสูบ.....ครั้ง/วัน ครั้งละชั่วโมง
 หมายเหตุ.....

- 2) สารเคมีที่ใช้ ไม่ใช่ ใช่
 ประเภท สารป้องกันและกำจัดโรค สารป้องกันและกำจัดศัตรูพืช
 อื่นๆ ระบุ.....
 ปริมาณสารเคมีที่ใช้.....
 หมายเหตุ.....

- 3) การใช้ปุ๋ย ไม่ใช่ ใช่
- 3.1) ปุ๋ยที่ใช้.....
- 3.2) สูตรปุ๋ยที่ใช้.....
- 3.3) ปริมาณปุ๋ยที่ใช้.....
 หมายเหตุ.....

2. การใช้พลังงาน

- 1) การใช้ไฟฟ้า ไม่ใช่ ใช่
- 1.1) ปริมาณการใช้

 หมายเหตุ.....

- 2) การใช้น้ำมัน ไม่ใช่ ใช่
 ชนิด ดีเซล เบนซิน อื่นๆ ระบุ.....

2.1) ปริมาณที่ใช้ในไร่

.....

หมายเหตุ.....

.....

2.2) ปริมาณที่ใช้ในการขนส่ง

.....

หมายเหตุ.....

.....

3. การขนส่ง

กระบวนการ	ชนิดของยานพาหนะ	ระยะทาง (กิโลเมตร)	น้ำหนัก/หน่วย	หมายเหตุ
การได้มาของวัตถุดิบในกระบวนการช่วยปลูก				
การขนส่งสับปะรดไปยังโรงงานผลิต				

ข้อมูลบัญชีรายการสารขาออก

1. ของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเพาะปลูก

- 1) ปริมาณ.....
- 2) ปริมาณ.....
- 3) ปริมาณ.....
- 4) ปริมาณ.....
- 5) ปริมาณ.....
- 6) ปริมาณ.....
- 7) ปริมาณ.....
- 8) ปริมาณ.....
- 9) ปริมาณ.....
- 10) ปริมาณ.....

2. ของเสียที่เกิดขึ้นจากการขนส่ง

- 1) ปริมาณ.....
- 2) ปริมาณ.....
- 3) ปริมาณ.....
- 4) ปริมาณ.....
- 5) ปริมาณ.....
- 6) ปริมาณ.....
- 7) ปริมาณ.....
- 8) ปริมาณ.....
- 9) ปริมาณ.....
- 10) ปริมาณ.....

แบบประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสีเขียว

(Green Supply Chain Logistics Management Scorecard)

บริษัท อุตสาหกรรมสับปรดกระป๋องไทย จำกัด

ใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....

ตำแหน่ง.....แผนก.....

หัวข้อ	กิจกรรม	คะแนนที่ได้	คะแนนเฉลี่ย
1	กระบวนการวางแผน		
1.1	การวางแผนและออกแบบผลิตภัณฑ์		
1.2	การวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต		
1.3	การวางแผนวัตถุดิบ งานระหว่างทำ และสินค้าสำเร็จรูปคงคลัง		
2	กระบวนการจัดซื้อจัดหา		
2.1	การสั่งซื้อและการสื่อสารคำสั่งซื้อ		
2.2	การเลือกแหล่งวัตถุดิบ		
2.3	การขนส่งวัตถุดิบ		
2.4	การจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับวัตถุดิบ		
3	กระบวนการผลิต		
3.1	การจัดการคลังวัตถุดิบ		
3.2	การขนย้ายในกระบวนการผลิต		
3.3	การแปรรูป		
4	กระบวนการส่งมอบ		
4.1	การจัดการคลังสินค้า		
4.2	การรับคำสั่งซื้อสินค้าและสื่อสารเรื่องการส่งมอบ		
4.3	การจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้า		
4.4	การขนส่งสินค้า		
5	กระบวนการส่งคืน		
5.1	การสื่อสารในกระบวนการส่งคืนวัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูป		
5.2	การขนส่งวัตถุดิบ และ/หรือบรรจุภัณฑ์คืนผู้ส่งมอบ		
5.3	การขนส่งเพื่อรับคืนสินค้า และ/หรือบรรจุภัณฑ์จากลูกค้า		

คำอธิบายระดับคะแนนแบบประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสีเขียว

(Green Supply Chain Logistics Management Scorecard)

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับ คะแนน	อธิบายระดับคะแนน
1. กระบวนการ: การวางแผน			
1.1	การวางแผน และออกแบบ ผลิตภัณฑ์	1	องค์กรไม่มีนโยบายในการกำหนดให้นำประเด็นเรื่องผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมมาพิจารณาประกอบในขั้นตอนการออกแบบ
		2	องค์กรมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการให้นำประเด็นเรื่องผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมมาพิจารณาประกอบในขั้นตอนการออกแบบ
		3	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และผู้รับผิดชอบในการนำประเด็นเรื่องผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมมาพิจารณาประกอบในขั้นตอนการออกแบบ
		4	องค์กรมีข้อ 3 และมีการนำไปปฏิบัติจริงในกระบวนการวางแผนและออกแบบผลิตภัณฑ์
		5	องค์กรมีข้อ 4 และมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
1.2	การวางแผน และการสื่อสาร แผนการผลิต	1	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษมากกว่า 75% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และโทรศัพท์
		2	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 75% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และโทรศัพท์
		3	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 50% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และโทรศัพท์
		4	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 25% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และโทรศัพท์

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับคะแนน	อธิบายระดับคะแนน
1.2	การวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต (ต่อ)	5	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต ไม่มีการใช้กระดาษแต่ใช้ระบบสารสนเทศแบบ Real Time Online
1.3	การวางแผนวัตถุดิบหลักงานระหว่างทำและสินค้าสำเร็จรูปคงคลังเฉพาะหลัก	1	กระบวนการวางแผน ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล การจัดการข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบ และพบสินค้าคงคลังที่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งานมาก (มากกว่า 0.5%)
		2	กระบวนการวางแผน มีการจัดเก็บข้อมูล จัดการข้อมูล อย่างเป็นระบบ แต่ยังไม่มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบ และพบสินค้าคงคลังที่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งานมาก (มากกว่า 0.5%)
		3	กระบวนการวางแผน มีการจัดเก็บข้อมูล จัดการข้อมูล อย่างเป็นระบบ แต่ยังไม่มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบ และพบสินค้าคงคลังที่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งานน้อย (น้อยกว่า 0.5%)
		4	กระบวนการวางแผน มีการจัดเก็บข้อมูล จัดการข้อมูล อย่างเป็นระบบ แต่ยังไม่มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบ และไม่เกิดสินค้าคงคลังที่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งาน
		5	กระบวนการวางแผน มีการจัดเก็บข้อมูล การจัดการข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบ และไม่เกิดสินค้าคงคลังที่เสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งาน

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับ คะแนน	อธิบายระดับคะแนน
2. กระบวนการ: การจัดซื้อจัดหา			
2.1	กระบวนการ สั่งซื้อ และการ สื่อสารคำสั่งซื้อ	1	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษมากกว่า 75% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		2	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 75% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		3	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 50% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		4	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 25% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		5	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต ไม่มีการใช้กระดาษ แต่ใช้ระบบสารสนเทศแบบ Real Time Online
2.2	การเลือกแหล่ง วัตถุดิบ	1	องค์กรยังไม่มีกำหนดนโยบายในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในกระบวนการคัดเลือกแหล่งวัตถุดิบ
		2	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในกระบวนการคัดเลือกแหล่งวัตถุดิบ
		3	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนถึง และผู้รับผิดชอบในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในกระบวนการคัดเลือกแหล่งวัตถุดิบ
		4	องค์กรมีข้อ 3 และมีการนำไปปฏิบัติจริงในกระบวนการคัดเลือกแหล่งวัตถุดิบ
		5	องค์กรมีข้อ 4 และมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับ คะแนน	อธิบายระดับคะแนน
2.3	การขนส่ง วัตถุดิบ	1	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในกระบวนการจัดการขนส่งวัตถุดิบ
		2	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนกลไก และผู้รับผิดชอบในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในกระบวนการจัดการขนส่งวัตถุดิบ
		3	องค์กรมีข้อ 2 และมีการนำไปปฏิบัติจริงในกระบวนการจัดการขนส่งวัตถุดิบ
		4	องค์กรมีข้อ 3 และมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้เป็นกระบวนการจัดการขนส่งวัตถุดิบ
		5	องค์กรมีข้อ 4 และมีความร่วมมือกับผู้ส่งมอบ ในการจัดการขนส่งวัตถุดิบให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
2.4	การจัดการ บรรจุภัณฑ์ สำหรับวัตถุดิบ	1	องค์กรไม่มีนโยบาย หรือ แนวปฏิบัติในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในการเลือกชนิดบรรจุภัณฑ์ และจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับวัตถุดิบ
		2	องค์กรมีนโยบาย หรือ แนวปฏิบัติ รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบ ในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในการเลือกชนิดบรรจุภัณฑ์ และจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับวัตถุดิบ
		3	องค์กรมีข้อ 2 และมีการนำไปปฏิบัติจริงในกระบวนการเลือก และจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับวัตถุดิบ
		4	องค์กรมีข้อ 4 และมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
		5	องค์กรมีข้อ 4 และมีความร่วมมือกับผู้ส่งมอบ ในการจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับวัตถุดิบให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับ คะแนน	อธิบายระดับคะแนน
3. กระบวนการ: การผลิต			
3.1	การจัดการคลัง วัตถุดิบ	1	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังวัตถุดิบ เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์ การขนย้าย (Material Handling Equipment) ระบบสารสนเทศที่ไม่ เหมาะสม เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก และส่งผลให้เกิด การสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังมากกว่า 2.5% การจัดเก็บวัตถุดิบต่อพื้นที่ การจัดเก็บ ต่ำกว่า 60%
		2	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังวัตถุดิบ เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์ การขนย้าย (Material Handling Equipment) ระบบสารสนเทศที่ไม่ เหมาะสม เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก และส่งผลให้เกิด การสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังมากกว่า 2.5% การจัดเก็บวัตถุดิบต่อพื้นที่ การจัดเก็บ สูงกว่า 60%
		3	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังวัตถุดิบ เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์ การขนย้าย (Material Handling Equipment) และระบบสารสนเทศที่ไม่ เหมาะสมบางระบบ เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมปานกลาง และพบว่ายังมีการสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังอยู่ระหว่าง 1.0-2.5% การจัดเก็บวัตถุดิบต่อพื้นที่การจัดเก็บ สูงกว่า 60%
		4	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังวัตถุดิบ เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์ การขนย้าย (Material Handling Equipment) และระบบสารสนเทศที่ เหมาะสม เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย และพบว่ายังมี การสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังอยู่ระหว่าง 1.0-2.5% การจัดเก็บวัตถุดิบต่อ พื้นที่การจัดเก็บ สูงกว่า 80%

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับคะแนน	อธิบายระดับคะแนน
3.1	การจัดการคลังวัตถุดิบ (ต่อ)	5	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังวัตถุดิบ เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์การขนย้าย (Material Handling Equipment) และระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย และไม่พบว่ามีกรณีอุบัติเหตุภายในคลังวัตถุดิบ การจัดเก็บวัตถุดิบต่อพื้นที่การจัดเก็บ สูงกว่า 80%
3.2	การขนย้ายในกระบวนการผลิต	1	การเลือกใช้อุปกรณ์ และทรัพยากรการขนย้ายในกระบวนการผลิต เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการขนย้าย (Material Handling Equipment) ภายในกระบวนการผลิต เช่น ดีเซล และประสิทธิภาพการใช้งานทรัพยากร น้อยกว่า 50%
		2	การเลือกใช้อุปกรณ์ และทรัพยากรการขนย้ายในกระบวนการผลิต เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการขนย้าย (Material Handling Equipment) ภายในกระบวนการผลิต เช่น ดีเซล และประสิทธิภาพการใช้งานทรัพยากร มากกว่า 50%
		3	การเลือกใช้อุปกรณ์ และทรัพยากรการขนย้ายในกระบวนการผลิต เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการขนย้าย (Material Handling Equipment) ภายในกระบวนการผลิต เช่น ดีเซล และประสิทธิภาพการใช้งานทรัพยากร มากกว่า 60%
		4	การเลือกใช้อุปกรณ์ และทรัพยากรการขนย้ายในกระบวนการผลิต เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการขนย้าย (Material Handling Equipment) ภายในกระบวนการผลิต เช่น ก๊าซธรรมชาติ และประสิทธิภาพการใช้งานทรัพยากร มากกว่า 60%
		5	การเลือกใช้อุปกรณ์ และทรัพยากรการขนย้ายในกระบวนการผลิต เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการขนย้าย (Material Handling Equipment) ภายในกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น คน หุ่นยนต์ ระบบท่อ อุปกรณ์ขนย้ายอื่นๆ ที่ใช้พลังงานสะอาด (จากไฟฟ้า, พลังงานแสงอาทิตย์) และประสิทธิภาพการใช้งานทรัพยากร มากกว่า 60%

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับคะแนน	อธิบายระดับคะแนน
3.3	กระบวนการแปรรูป	1	องค์กรยังไม่มีการกำหนดนโยบายในการนำปัจจัยผลกระทบบ้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในการจัดการกระบวนการผลิต ได้แก่ การเลือกใช้เครื่องจักร อุปกรณ์ และปัจจัยการผลิตต่างๆ รวมทั้งการจัดการกากของเสียจากกระบวนการผลิต
		2	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติในการนำปัจจัยผลกระทบบ้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในการจัดการกระบวนการผลิต
		3	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนกลไก และผู้รับผิดชอบในการนำปัจจัยผลกระทบบ้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในการจัดการกระบวนการผลิต
		4	องค์กรมีข้อ 3 และมีการนำไปปฏิบัติจริงในการจัดการกระบวนการผลิต
		5	องค์กรมีข้อ 4 และมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
4. กระบวนการ: การส่งมอบ			
4.1	การจัดการคลังสินค้า	1	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังสินค้า เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์การขนย้าย (Material Handling Equipment) ระบบสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก และส่งผลให้เกิดการสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังมากกว่า 2.5% การจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปต่อพื้นที่การจัดเก็บ ต่ำกว่า 60%
		2	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังสินค้า เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์การขนย้าย (Material Handling Equipment) ระบบสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมาก และส่งผลให้เกิดการสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังมากกว่า 2.5% การจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปต่อพื้นที่การจัดเก็บ สูงกว่า 60%
		3	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังสินค้า เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์การขนย้าย (Material Handling Equipment) และระบบสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมบางระบบ เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมปานกลาง และพบว่ายังมีการสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังอยู่ระหว่าง 1.0-2.5% การจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปต่อพื้นที่การจัดเก็บ สูงกว่า 60%

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับคะแนน	อธิบายระดับคะแนน
4.1	การจัดการคลังสินค้า (ต่อ)	4	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังสินค้า เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์การขนย้าย (Material Handling Equipment) และระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย และพบว่ายังมีการสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังอยู่ระหว่าง 1.0-2.5% การจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปต่อพื้นที่การจัดเก็บ สูงกว่า 80%
		5	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการจัดการคลังสินค้า เลือกใช้อุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ (Storage Equipment) อุปกรณ์การขนย้าย (Material Handling Equipment) และระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เป็นอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย และไม่พบว่ามี การสูญเสียวัตถุดิบภายในคลังวัตถุดิบ การจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปต่อพื้นที่การจัดเก็บ สูงกว่า 80%
4.2	กระบวนการรับคำสั่งซื้อสินค้าและสื่อสารเรื่องการส่งมอบ	1	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษมากกว่า 75% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		2	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 75% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		3	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 50% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		4	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 25% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		5	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต ไม่มีการใช้กระดาษ แต่ใช้ระบบสารสนเทศแบบ Real Time Online

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับ คะแนน	อธิบายระดับคะแนน
4.3	บรรจุภัณฑ์ สำหรับสินค้า	1	องค์กรไม่มีนโยบาย หรือ แนวปฏิบัติในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในการเลือกชนิดบรรจุภัณฑ์ และจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้า
		2	องค์กรมีนโยบาย หรือ แนวปฏิบัติ รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบ ในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในการเลือกชนิดบรรจุภัณฑ์ และจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้า
		3	องค์กรมีข้อ 2 และมีการนำไปปฏิบัติจริงในกระบวนการเลือก และจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้า
		4	องค์กรมีข้อ 4 และมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
		5	องค์กรมีข้อ 4 และมีความร่วมมือกับลูกค้า ในการจัดการบรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้าให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4.4	การขนส่งสินค้า	1	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณาในกระบวนการจัดการขนส่งสินค้าสำเร็จรูป
		2	องค์กรมีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนกลไก และผู้รับผิดชอบ ในการนำปัจจัยผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นประเด็นพิจารณา ในกระบวนการจัดการขนส่งสินค้าสำเร็จรูป
		3	องค์กรมีข้อ 2 และมีการนำไปปฏิบัติจริงในกระบวนการจัดการขนส่งสินค้าสำเร็จรูป
		4	องค์กรมีข้อ 3 และมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้เป็นกระบวนการจัดการขนส่งสินค้าสำเร็จรูป
		5	องค์กรมีข้อ 4 และมีความร่วมมือกับลูกค้า ในการจัดการจัดการขนส่ง วัตถุดิบให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับ คะแนน	อธิบายระดับคะแนน
5. กระบวนการ: การส่งคืน			
5.1	การสื่อสารใน กระบวนการ การส่งคืน วัตถุดิบและ สินค้าสำเร็จรูป	1	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษมากกว่า 75% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		2	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 75% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		3	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 50% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		4	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต มีการใช้กระดาษน้อยกว่า 25% ของกระบวนการทั้งหมด ร่วมกับการใช้สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ และ โทรศัพท์
		5	การเลือกใช้ทรัพยากรในกระบวนการวางแผนและการสื่อสารแผนการผลิต ไม่มีการใช้กระดาษ แต่ใช้ระบบสารสนเทศแบบ Real Time Online
5.2	การขนส่ง วัตถุดิบ หรือ บรรจุภัณฑ์ คืนผู้ส่งมอบ	1	มีการจัดการเพื่อการส่งวัตถุดิบ และบรรจุภัณฑ์คืนผู้ส่งมอบ โดยใช้ประโยชน์จากรถเที่ยวกลับที่มาส่งมอบวัตถุดิบ และมีการป้องกันการตกหล่นฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของวัตถุดิบระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ น้อยกว่า 70% ของจำนวนเที่ยวการส่งคืนทั้งหมด
		2	มีการจัดการเพื่อการส่งวัตถุดิบ และบรรจุภัณฑ์คืนผู้ส่งมอบ โดยใช้ประโยชน์จากรถเที่ยวกลับที่มาส่งมอบวัตถุดิบ และมีการป้องกันการตกหล่นฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของวัตถุดิบระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ อยู่ระหว่าง 70-80% ของจำนวนเที่ยวการส่งคืนทั้งหมด
		3	มีการจัดการเพื่อการส่งวัตถุดิบ และบรรจุภัณฑ์คืนผู้ส่งมอบ โดยใช้ประโยชน์จากรถเที่ยวกลับที่มาส่งมอบวัตถุดิบ และมีการป้องกันการตกหล่นฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของวัตถุดิบระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ อยู่ระหว่าง 80-90% ของจำนวนเที่ยวการส่งคืนทั้งหมด

หัวข้อ	กิจกรรม	ระดับคะแนน	อธิบายระดับคะแนน
5.2	การขนส่ง วัตถุอันตราย หรือ บรรจุภัณฑ์ คืนผู้ส่งมอบ (ต่อ)	4	มีการจัดการเพื่อการส่งวัตถุอันตราย และบรรจุภัณฑ์คืนผู้ส่งมอบ โดยใช้ประโยชน์จากรถที่ขากลับที่มาส่งมอบวัตถุอันตราย และมีการป้องกันการตกหล่นฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของวัตถุอันตรายระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ มากกว่า 90% ของจำนวนเที่ยวการส่งคืนทั้งหมด
		5	องค์กรมีความร่วมมือกับผู้ส่งมอบ และมีการจัดการเพื่อการส่งวัตถุอันตราย และบรรจุภัณฑ์คืนผู้ส่งมอบ โดยใช้ประโยชน์จากรถที่ขากลับที่มาส่งมอบวัตถุอันตราย และมีการป้องกันการตกหล่น ฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของวัตถุอันตรายระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ มากกว่า 95% ของจำนวนเที่ยวการส่งคืนทั้งหมด
5.3	การขนส่งเพื่อ รับคืนสินค้า หรือ บรรจุภัณฑ์ จากลูกค้า	1	มีการจัดการเพื่อการรับสินค้า และบรรจุภัณฑ์คืนจากลูกค้า โดยใช้ประโยชน์จากรถที่ขากลับที่ไปส่งมอบสินค้า และมีการป้องกันการตกหล่นฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของสินค้านำระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ น้อยกว่า 70% ของจำนวนเที่ยวการรับคืนทั้งหมด
		2	มีการจัดการเพื่อการรับสินค้า และบรรจุภัณฑ์คืนจากลูกค้า โดยใช้ประโยชน์จากรถที่ขากลับที่ไปส่งมอบสินค้า และมีการป้องกันการตกหล่นฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของสินค้านำระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ อยู่ระหว่าง 70-80% ของจำนวนเที่ยวการรับคืนทั้งหมด
		3	มีการจัดการเพื่อการรับสินค้า และบรรจุภัณฑ์คืนจากลูกค้า โดยใช้ประโยชน์จากรถที่ขากลับที่ไปส่งมอบสินค้า และมีการป้องกันการตกหล่น ฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของสินค้านำระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ อยู่ระหว่าง 80-90% ของจำนวนเที่ยวการรับคืนทั้งหมด
		4	มีการจัดการเพื่อการรับสินค้า และบรรจุภัณฑ์คืนจากลูกค้า โดยใช้ประโยชน์จากรถที่ขากลับที่ไปส่งมอบสินค้า และมีการป้องกันการตกหล่นฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของสินค้านำระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ มากกว่า 90% ของจำนวนเที่ยวการรับคืนทั้งหมด
		5	องค์กรมีความร่วมมือกับผู้ส่งมอบ และมีการจัดการเพื่อการรับสินค้า และบรรจุภัณฑ์คืนจากลูกค้า โดยใช้ประโยชน์จากรถที่ขากลับที่ไปส่งมอบสินค้า และมีการป้องกันการตกหล่น ฟุ้งกระจายหรือรั่วไหลของสินค้านำระหว่างกระบวนการขนส่งกลับ มากกว่า 95% ของจำนวนเที่ยวการรับคืนทั้งหมด