

แบบสอบถาม

เรื่องรูปแบบการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวชายแดนไทย – ลาว ในเขตอำเภอเขมราฐ
จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเมืองรองอย่างยั่งยืน

.....

แบบสอบถามฉบับนี้เพื่อสอบถามนักท่องเที่ยว เพื่อวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี และเพื่อนำเสนอแนวทางในการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจชายแดนไทย – ลาว ต่อไป

โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

- | | |
|---|--------|
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลสภาพบุคคล | 7 ข้อ |
| ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการท่องเที่ยว | 12 ข้อ |
| ส่วนที่ 3 องค์ประกอบการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว | 37 ข้อ |
| ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ | |

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้ ทุกคำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการศึกษา ข้อมูลที่ได้จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

.....

นายสิริภพ วงศ์ถักัส

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตอำเภอเขมราฐ
จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () และเติมข้อความลงในที่จัดไว้ให้

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. 18-25 ปี () 2. 26-30 ปี () 3. 31-35 ปี
() 4. 36-40 ปี () 5. 40-45 ปี () 6. 46 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หม้าย () 4. หย่าร้าง

4. อาชีพ

- () 1. นักเรียน/นักศึกษา () 2. เกษตรกร () 3. ธุรกิจส่วนตัว
() 4. รับจ้างทั่วไป () 5. ข้าราชการ () 6. อื่นๆ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,000-15,000 บาท
() 3. 15,001-25,000 บาท () 4. 25,001-35,000 บาท
() 5. 35,001-45,000 บาท () 6. 45,000 บาทขึ้นไป

6. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา/ปวช. () 3. ปวศ./อนุปริญญา
() 4.ปริญญาตรี () 5. สูงกว่าปริญญาตรี () 6. อื่นๆ.....

7. ภูมิลำเนา

- () 1. ภายในจังหวัดอุบลราชธานี () 2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 () 3. ภาคเหนือ () 4. ภาคกลาง
 () 5. ภาคตะวันออก () 6. ภาคใต้
 () 7. กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () และเติมข้อความลงในที่จัดไว้ให้

1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์จากที่ใด

- () 1. เป็นคนในพื้นที่ () 2. เพื่อน/คนในครอบครัว () 3. สื่อโซเชียล
 () 4. นิตยสารการท่องเที่ยว () 5. สื่อโทรทัศน์/วิทยุ () 6. ป้ายประกาศ

2. ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวเข้าสู่อำเภอเขมราฐด้วยยานพาหนะใด

- () 1. รถโดยสารสาธารณะ () 2. รถยนต์ส่วนตัว () 3. รถยนต์เช่า
 () 4. รถสามล้อเครื่อง () 5. รถจักรยานยนต์ () 6. เรือหางยาว
 () 7. เครื่องบินที่สนามบินอุบลราชธานีและเช่ารถยนต์
 () 8. เครื่องบินที่สนามบินอุบลราชธานีและรถโดยสารสาธารณะ
 () 9. รถไฟที่สถานีอุบลราชธานีและเช่ารถยนต์
 () 10. รถไฟที่สถานีอุบลราชธานีและรถโดยสารสาธารณะ

3. ท่านมีงบประมาณในการท่องเที่ยวครั้งนี้เท่าใด

- () 1. น้อยกว่า 1,000 บาท () 2. 1,001-5,000 บาท
 () 3. 5,001-10,000 บาท () 4. 10,001-15,000 บาท
 () 5. 15,001-20,000 บาท () 6. 20,000 บาทขึ้นไป

4. ท่านมาเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐเป็นครั้งที่เท่าไร

- () 1. ครั้งแรก () 2. ครั้งที่ 2
() 3. ครั้งที่ 3 () 4. 4 ครั้ง ขึ้นไป

5. ระยะเวลาที่ใช้ในการท่องเที่ยวในแต่ละครั้ง โดยเฉลี่ย

- () 1. 1 วัน () 2. 2 วัน/1 คืน
() 3. 3 วัน/2 คืน () 4. อื่นๆ

6. เหตุใดท่านจึงสนใจมาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ

- () 1. แหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ () 2. เดินทางสะดวก () 3. เพื่อนแนะนำ
() 4. ประชาสัมพันธ์/ข่าวสาร () 5. นโยบายท่องเที่ยวเมืองรอง () 6. ชื่นชอบวิถีชีวิต

7. ท่านมาท่องเที่ยวครั้งนี้กับใคร

- () 1. ท่องเที่ยวคนเดียว () 2. ท่องเที่ยวกับเพื่อน
() 3. ท่องเที่ยวกับครอบครัว () 4. ท่องเที่ยวกับบริษัททัวร์
() 5. อื่นๆ

8. ที่พักของท่านในการท่องเที่ยวครั้งนี้

- () 2.1 บ้านเพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก () 2.2 โฮมสเตย์
() 2.3 รีสอร์ท () 2.4 โรงแรม

9. จุดประสงค์ของการท่องเที่ยวของท่านคืออะไร

- () 1. เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ () 2. เพื่อทำธุรกิจ
() 3. เพื่อเป็นรางวัลจิตใจ () 4. เพื่อการประชุมสัมมนา

10. ท่านชื่นชอบการท่องเที่ยวแบบใดในเขตอำเภอเขมราฐ

- () 1. แหล่งธรรมชาติริมแม่น้ำโขง () 2. ชุมงานวัฒนธรรมและประเพณี
() 3. ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ () 4. ท่องเที่ยวในศาสนาสถาน

11. ลักษณะการใช้จ่ายในการท่องเที่ยวครั้งนี้

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เงินสด | <input type="checkbox"/> 2. บัตรเครดิต |
| <input type="checkbox"/> 3. เงินสดและบัตรเครดิต | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ..... |

12. สถานที่ที่ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวคือ (ตอบได้มากกว่า 1 แห่ง)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. วัดโพธิ์ | <input type="checkbox"/> 2. ถนนสายวัฒนธรรมย่านเมืองเก่าเขมรราชู |
| <input type="checkbox"/> 3. วัดชัยภูมิการาม | <input type="checkbox"/> 4. พระบรมธาตุเจดีย์ภูเขาเงิน |
| <input type="checkbox"/> 5. พระเจ้าใหญ่องค์หมื่น วัดอุบมุง | <input type="checkbox"/> 6. พระแสงเมือง วัดเหนือ |
| <input type="checkbox"/> 7. วัดพิชโสภาราม | <input type="checkbox"/> 8. พระเจ้าใหญ่องค์ดี วัดพระโต |
| <input type="checkbox"/> 9. อนุสาวรีย์พระเทพวงศา (ก่า) | <input type="checkbox"/> 10. พิพิธภัณฑ์วัดภูถ้ำพระศิลาทอง |
| <input type="checkbox"/> 11. หาดทรายสูง | <input type="checkbox"/> 12. แก่งคันแยง |
| <input type="checkbox"/> 13. แก่งพะลานเหล็ก | <input type="checkbox"/> 14. แก่งช้างหมอบ |

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรด ล้อมรอบตัวเลขหรือกากบาท (X) ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

โดยความหมายของแต่ละระดับ

องค์ประกอบโซ่อุปทานการท่องเที่ยว	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กิจกรรมก่อนการท่องเที่ยว					
ความคาดหวัง					
1. ท่านมีความคาดหวังก่อนการท่องเที่ยวในชายแดนไทย-ลาว อำเภอเขมราฐมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1
การไหลของสารสนเทศ					
1. ก่อนเดินทางมาท่องเที่ยว ท่านทราบข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในเขต อำเภอเขมราฐจากสื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบ โบว์ชัวร์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อโซเชียล	5	4	3	2	1
2. ก่อนเดินทางมาท่องเที่ยว ท่านทราบข้อมูลเส้นทางการเดินทาง การจองที่พัก และข้อมูลเทศกาลท่องเที่ยวจาก โบว์ชัวร์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อโซเชียล เพื่อช่วยในการวางแผน การท่องเที่ยว	5	4	3	2	1
3. ก่อนเดินทางมาท่องเที่ยว ท่านติดต่อหน่วยงานภาครัฐ เพื่อขอ ข้อมูลการท่องเที่ยวที่หลากหลายช่องทาง และเจ้าหน้าที่สามารถให้ ข้อมูล คำแนะนำ ตอบคำถามได้เป็นอย่างดีและชัดเจน	5	4	3	2	1
4. ท่านสามารถจองที่พัก ร้านอาหาร รถนำเที่ยว ผ่านเว็บไซต์/อีเมลล์ /แอปพลิเคชันได้	5	4	3	2	1
การไหลด้านทรัพยากรเงิน					
1. ท่านได้รับความสะดวกในการจ่ายเงินเพื่อจองที่พัก	5	4	3	2	1
2. ท่านได้รับความสะดวกในการจ่ายเงินเพื่อจองแพคเกจทัวร์	5	4	3	2	1
3. ท่านได้รับความสะดวกในการจ่ายเงินเพื่อจองรถนำเที่ยว	5	4	3	2	1
4. ท่านสามารถประมาณการค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวได้	5	4	3	2	1

องค์ประกอบข้ออุปทานการท่องเที่ยว	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กิจกรรมระหว่างการท่องเที่ยว					
การไหลทางกายภาพ					
1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.1 ท่านคิดว่า หากท่านเดินทางมาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ สามารถเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะด้วยความสะดวก	5	4	3	2	1
1.2 ท่านคิดว่าอำเภอเขมราฐ มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ถนน ระบบขนส่ง สัญญาณโทรศัพท์มือถือ เคมبلทีวี ไฟฟ้า ประปา อินเทอร์เน็ต ระบบกำจัดขยะ)	5	4	3	2	1
1.3 ท่านคิดว่าเส้นทางคมนาคมในเขตอำเภอเขมราฐมีสภาพดีและปลอดภัย สามารถเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆด้วยความสะดวก	5	4	3	2	1
1.4 ท่านคิดว่าในเขตอำเภอเขมราฐมีที่พัก ร้านอาหารที่มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการในการใช้บริการ	5	4	3	2	1
2. รูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว					
2.1 ท่านคิดเห็นว่าการแสดงรำพื้นเมืองจากชาวบ้าน บนถนนสายวัฒนธรรม ทำให้สร้างความเพลิดเพลินต่อนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
2.2 ท่านคิดเห็นว่าการแต่งกายด้วยชุดพื้นเมืองของชาวบ้าน ทำให้เพิ่มบรรยากาศและสีสันการท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
2.3 ท่านคิดเห็นว่าการสร้างแลนด์มาร์คเพิ่มเติมจากสถานที่ท่องเที่ยวที่มีอยู่ ทำให้ดึงดูดนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
2.4 ท่านคิดเห็นว่าแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐมีความน่าสนใจ มีเอกลักษณ์เฉพาะและมีความโดดเด่น	5	4	3	2	1
3. ด้านความปลอดภัย					
3.1 แหล่งท่องเที่ยวในอำเภอเขมราฐมีการติดตั้งป้ายเพื่อเตือนภัยในทุกแหล่งท่องเที่ยว และสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน เช่น ข้อห้าม เขตพื้นที่อันตราย และสร้างความรู้ ความเข้าใจ	5	4	3	2	1

องค์ประกอบโซ่อุปทานการท่องเที่ยว	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2 มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในทุกแหล่งท่องเที่ยว	5	4	3	2	1
3.3 มีบริการด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง	5	4	3	2	1
3.4 หน่วยงานภาครัฐ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือในการปฐมพยาบาล อุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย หากเกิดกรณีฉุกเฉิน	5	4	3	2	1
4. ด้านความร่วมมือของชุมชน					
4.1 ท่านคิดว่าประชาชนในพื้นที่ที่มีความร่วมมือกัน มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	5	4	3	2	1
4.2 ท่านคิดว่า การจัดตั้งชมรม การรวมกลุ่มวิสาหกิจชุมชน มีส่วนช่วยผลักดันในการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ	5	4	3	2	1
4.3 ในระหว่างท่องเที่ยว สามารถขอรับข้อมูลจากชุมชน หน่วยงานภาครัฐได้สะดวก และได้รับข้อมูล เป็นอย่างดีและชัดเจน	5	4	3	2	1
4.4 ผู้นำชุมชน/ผู้บริหารท้องถิ่น มีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเมืองรอง	5	4	3	2	1
การไหลของสารสนเทศ					
1. ในระหว่างท่องเที่ยว ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากเว็บไซต์ สื่อ โซเชียล หรือแอปพลิเคชันได้	5	4	3	2	1
2. มีข้อมูลสารสนเทศบอกเส้นทางท่องเที่ยวภายในเขตอำเภอเขมราฐหรือเชื่อมโยงไปยังอำเภอใกล้เคียง	5	4	3	2	1
3. ในระหว่างท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวรู้สึกมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เช่น การแชร์ข้อมูลผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย	5	4	3	2	1
4. มีป้ายบอกเส้นทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบและสะดวกในการเดินทาง	5	4	3	2	1
การไหลด้านทรัพยากรเงิน					
1. ท่านได้รับความสะดวกในการใช้บัตรเครดิต/เดบิต	5	4	3	2	1
2. ท่านได้รับความสะดวกในการใช้บัตร ATM	5	4	3	2	1
3. ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ Mobile Banking	5	4	3	2	1
4. ท่านคิดเห็นว่าราคาของที่พักอาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม	5	4	3	2	1

