

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาค้างนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวชายแดนไทย – ลาว ในเขตอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานี มีผลการวิจัยสรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมและระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวองค์กรประกอบการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานี

1.1 ข้อมูลจากแบบสอบถามนักท่องเที่ยวต่อองค์กรประกอบการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานี

นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานีส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-35 ปี สถานภาพ โสด ประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-25000 บาท มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอุบลราชธานี

นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานีส่วนใหญ่ มีพฤติกรรมในการท่องเที่ยวคือ ได้รับข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์จากสื่อโซเชียล เดินทางเข้ามาด้วยรถยนต์ส่วนตัว มีงบประมาณในการท่องเที่ยวอยู่ที่ 1,001-5,000 บาท ส่วนใหญ่ มาท่องเที่ยวอำเภอเขมรราชูเป็นครั้งที่ 2 ใช้ระยะเวลาในการท่องเที่ยวอำเภอเขมรราชู 2 วัน/1 คืน ที่มาท่องเที่ยวอำเภอเขมรราชูเนื่องจากชื่นชอบวิถีชีวิตและเดินทางมาท่องเที่ยวคนเดียว โดยสถานที่พักค้างคืนคือโฮมสเตย์สาเหตุที่มาคือเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ โดยชอบการท่องเที่ยวชมงานวัฒนธรรมและประเพณี ใช้จ่ายโดยเงินสด และสถานที่เจาะจงในการท่องเที่ยวคือถนนสายวัฒนธรรมย่านเมืองเก่าเขมรราชู

นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมรราชู ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวองค์กรประกอบการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานี ดังนี้

1) กิจกรรมก่อนการท่องเที่ยว

ด้านการจัดการไหลของสารสนเทศ นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการติดต่อหน่วยงานภาครัฐ เพื่อขอข้อมูลการท่องเที่ยวที่หลากหลายช่องทาง และเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบคำถามได้เป็นอย่างดีและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมานักท่องเที่ยวทราบข้อมูลเส้นทาง การเดินทาง การจองที่พัก และข้อมูลเทศกาลท่องเที่ยวจากโบว์ชัวร์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อโซเชียล เพื่อช่วยในการ

วางแผน การท่องเที่ยว และน้อยที่สุดคือนักท่องเที่ยวสามารถจองที่พัก ร้านอาหาร รถนำเที่ยว ผ่าน เว็บไซต์/อีเมลล์ /แอปพลิเคชัน ได้

ด้านการจัดการไหลของทรัพยากรเงิน นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักท่องเที่ยวสามารถประมาณการค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการจ่ายเงินเพื่อจองรถนำเที่ยว และน้อยที่สุดคือนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการจ่ายเงินเพื่อจองแพคเกจทัวร์

ด้านความคาดหวังของนักท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังก่อนการท่องเที่ยวในชายแดนไทย-ลาว อำเภอเขมราฐในระดับมาก

2) กิจกรรมระหว่างการท่องเที่ยว

ด้านการจัดการไหลทางกายภาพ : สิ่งอำนวยความสะดวก นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวคิดว่าอำเภอเขมราฐมีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือนักท่องเที่ยวคิดว่าในเขตอำเภอเขมราฐมีที่พัก ร้านอาหารที่มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการในการใช้บริการ และน้อยที่สุดคือนักท่องเที่ยวคิดว่าเส้นทางคมนาคมในเขตอำเภอเขมราฐมีสภาพดีและปลอดภัย สามารถเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆด้วยความสะดวก

ด้านการจัดการไหลทางกายภาพ : รูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวคิดเห็นว่าการแสดงรำพื้นเมืองจากชาวบ้านบนถนนสายวัฒนธรรม ทำให้สร้างความเพลิดเพลินต่อนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือนักท่องเที่ยวคิดเห็นว่าการแต่งกายด้วยชุดพื้นเมืองของชาวบ้าน ทำให้เพิ่มบรรยากาศและสีสันการท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี และน้อยที่สุดคือนักท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐมีความน่าสนใจ มีเอกลักษณ์เฉพาะและมีความโดดเด่น

ด้านการจัดการไหลทางกายภาพ : ความปลอดภัย นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวคิดเห็นว่ามีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในทุกแหล่งท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอเขมราฐมีการติดตั้งป้ายเพื่อเตือนภัยในทุกแหล่งท่องเที่ยว และสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และน้อยที่สุดคือมีบริการด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง

ด้านการจัดการไหลทางกายภาพ : ความร่วมมือของชุมชน นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวคิดเห็นว่าการที่ประชาชนในพื้นที่มีความร่วมมือกัน มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือผู้นำชุมชน/ผู้บริหารท้องถิ่น มีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อสนับสนุนการ

ท่องเที่ยวเมืองรอง และน้อยที่สุดคือในระหว่างท่องเที่ยว สามารถขอรับข้อมูลจากชุมชน หน่วยงานภาครัฐได้สะดวก และได้รับข้อมูล เป็นอย่างดีและชัดเจน

ด้านการจัดการไหลของสารสนเทศ นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในระหว่างท่องเที่ยว ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากเว็บไซต์ สื่อโซเชียล หรือแอปพลิเคชันได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือในระหว่างท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวรู้สึกมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เช่น การแชร์ข้อมูลผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย และน้อยที่สุดคือมีป้ายบอกเส้นทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบและสะดวกในการเดินทาง

ด้านการจัดการไหลของทรัพยากรเงิน นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการใช้บัตร ATM มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือนักท่องเที่ยวคิดเห็นว่าราคาของที่พัก อาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม และน้อยที่สุดคือนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการใช้บัตรเครดิต/เดบิต

3) กิจกรรมหลังการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นักท่องเที่ยวจะกลับมาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐอีก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือนักท่องเที่ยวได้รับประสบการณ์ที่ดีในการท่องเที่ยวเขตอำเภอเขมราฐ และน้อยที่สุดคือนักท่องเที่ยวพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเขตอำเภอเขมราฐ

1.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวมีผลต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวชายแดนไทย – ลาวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี มีผลการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1) เพศมีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวด้านยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยว, ด้านงบประมาณในการท่องเที่ยว, ด้านจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวอำเภอเขมราฐ, ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการท่องเที่ยวในแต่ละครั้ง, ด้านกลุ่มของนักท่องเที่ยว

2) อายุมีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวด้านการได้รับข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์, ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยว, ด้านงบประมาณในการท่องเที่ยว, ด้านจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวอำเภอเขมราฐ, ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการท่องเที่ยวในแต่ละครั้ง, ด้านความสนใจในการท่องเที่ยวอำเภอเขมราฐ, ด้านกลุ่มของนักท่องเที่ยว, ด้านประเภทของแหล่งท่องเที่ยวที่ชื่นชอบ, ด้านลักษณะการใช้จ่ายในการท่องเที่ยว, ด้านสถานที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอำเภอเขมราฐ

3) สถานภาพมีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวด้านยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยว, ด้านงบประมาณในการท่องเที่ยว, ด้านจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวอำเภอเขมราฐ, ด้าน

คือ เพศ ช่วงอายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา ภูมิสำเนาที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานีทุกด้าน

2. การดำเนินงานโซ่อุปทานการท่องเที่ยวของอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานี

จากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการท่องเที่ยวอำเภอเขมรราชู จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า

ด้านการไหลทางกายภาพ (Physical flows)

ควรมีการเพิ่มรูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวให้มีความหลากหลาย เช่น เพิ่มกิจกรรมตกบาตรข้าวเหนียว ซึ่งชาวอำเภอเขมรราชูถือว่าเป็นกิจกรรมแรกของวันที่ต้องปฏิบัติก่อนจะแยกย้ายกันออกไปทำภารกิจงานของตน สำหรับนักท่องเที่ยวที่อยากสัมผัสความเป็นเมืองแห่งความสุข ทำให้นักท่องเที่ยวเข้าใจวิถีชีวิตมากยิ่งขึ้น ต้องมีการปรับปรุงสาธารณูปโภคด้านประปา เพื่อให้มีใช้ในการบริโภคอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเทศบาลตำบลเขมรราชูต้องมีการกำหนดราคาค่าโดยสารของรถสามล้อเครื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้ตัดสินใจในการใช้บริการ ในส่วนของโฮมสเตย์ควรมีการควบคุมคุณภาพ เช่น การต้อนรับนักท่องเที่ยว ลักษณะของอาหารสำหรับนักท่องเที่ยว หรือความสะอาดของที่พัก โดยการจัดอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ผู้ประกอบการโฮมสเตย์ ด้านเส้นทางท่องเที่ยวให้เชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวในบริเวณใกล้เคียงกัน นำเสนอสิ่งที่มีในท้องถิ่น มีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน ช่วยสร้างรายได้ให้กับชุมชนเพิ่มศักยภาพและโอกาสการดำเนินการด้านการตลาดที่หลากหลายมากขึ้น นำเสนอสินค้า และประสบการณ์ทางการท่องเที่ยวใหม่ๆ ซึ่งการเพิ่มศักยภาพดังกล่าวจะสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวให้กับชุมชนเกิดการพัฒนาทั้งคุณภาพชีวิตและแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน รวมทั้งสามารถท่องเที่ยวได้ตลอดปี โดยเป้าหมายสูงสุดคือ ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

การจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวควรมีการสนับสนุน เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยทำการเชื่อมโยงกับที่ พบว่า ในปัจจุบันมีกลุ่มหรือกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ยังไม่ได้ทำการเชื่อมโยงกัน เป็นต่างคนต่างทำ เช่น เมื่อนักท่องเที่ยวถนนคนเดิน เมื่อมาถึงแล้วกลับไป โดยไม่แวะเที่ยวที่ไหน ทำให้อาจสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ หากมีการเชื่อมโยงกันทุกธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เช่น โรงแรม รีสอร์ท โฮมสเตย์ ร้านอาหาร ร้านนวดแผนไทย แหล่งเรียนรู้ชุมชน การขนส่ง กลุ่มแม่บ้าน ชมรมต่างๆ รวมไปถึงประชาชนในท้องถิ่นที่เป็นเมืองท่องเที่ยวก็ได้ประโยชน์จากการท่องเที่ยวทั้งหมด และการขนส่งนักท่องเที่ยว ควรกำหนดให้รถโดยสารจอดรอรับผู้โดยสาร ณ สถานีขนส่ง จุดเดียว และจัดทำตารางเดินรถและค่าโดยสาร เพื่อให้นักท่องเที่ยววางแผนการเดินทาง

ด้านการไหลทางข้อมูลข่าวสาร (Information flows)

ควรมีการติดตั้งป้ายเตือนเพิ่มเติมในพื้นที่บริเวณแหล่งท่องเที่ยว โชคดีหินในแม่น้ำโขง โดยจัดเตรียมบุคลากรด้านความปลอดภัย รวมทั้งต้องได้รับการฝึกอบรม ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการช่วยชีวิตฉุกเฉิน มีการบรรยายเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนที่นักท่องเที่ยวจะเข้าร่วมกิจกรรม จัดทำและเผยแพร่แผ่นพับเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย มีการลงทะเบียนนักท่องเที่ยวที่เข้าร่วมกิจกรรม ในส่วนของอุปกรณ์กิจกรรมทางน้ำต้องมีเครื่องชูชีพและอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย กิจกรรมทางกายภาพมีสิ่งป้องกันเพื่อความปลอดภัย และมีการเพิ่มป้ายบอกเส้นทางไปแหล่งท่องเที่ยว หากมีป้ายบอกทางแหล่งท่องเที่ยวที่ชัดเจนยิ่งขึ้น นักท่องเที่ยวที่มาเยือนอำเภอเขมราฐ จะเกิดความประทับใจและสร้างความมั่นใจในการเดินทางมาท่องเที่ยว

ด้านการไหลของทรัพยากรทางการเงิน (Financial Flows)

ควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว และงบประมาณสำหรับกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว หากมีงบประมาณเข้าช่วยในการสนับสนุนจะทำให้สถานที่ท่องเที่ยว และผลิตภัณฑ์ของชุมชน มีมาตรฐาน นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวก ปลอดภัย ในการเดินทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวภายในอำเภอเขมราฐ ผู้ประกอบการแหล่งท่องเที่ยว กลุ่ม ชมรม และกลุ่มอาชีพต่างๆ ภายในตำบลมีศักยภาพในการประกอบกิจการและพัฒนาเพื่อรองรับการท่องเที่ยว และส่งผลทำให้มีนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นและเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น เพิ่มช่องทางการชำระค่าบริการด้วยบัตรเครดิต/เดบิต และสนับสนุนให้ผู้ประกอบการเพิ่มช่องทางการชำระค่าบริการด้วย Mobile Banking เพื่ออำนวยความสะดวกให้การทำธุรกรรมทางการเงินแก่นักท่องเที่ยว

อภิปรายผล

งานวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวชายแดนไทย – ลาวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี ตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและสภาพปัจจุบันของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว ที่มาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

จากการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานีมีความคิดเห็นต่อการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตตรา กฤษตมุก, ปัทมา เกียงกุลลา และคณะ (2561) ทำการศึกษาเรื่องทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวชุมชน : กรณีศึกษาตลาดน้ำ

อโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ทักษะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวชุมชน: กรณีศึกษาตลาดน้ำอโยธยา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้ดังนี้ ด้านการไหลทางวิถีชีวิตชุมชน ด้านการไหลทางกายภาพ ด้านการไหลทางการเงิน และด้านการไหลของข้อมูลข่าวสาร อาจเนื่องมาจากนักท่องเที่ยวมีความประทับใจด้านรูปแบบกิจกรรม วิถีชีวิตและความร่วมมือของคนในชุมชน

ด้านการไหลทางกายภาพ พบว่า นักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานีมีความคิดเห็นต่อการจัดการ ไข่อุปทานการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติยา พุกยกากิจ และบุญสม เกาประดิษฐ์ (2561) ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษา ตำบลจันทเขลม อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัด ผลการศึกษา พบว่า มีชาวทองถิ่นในพื้นที่จำนวน 6 ครัวเรือน มีการแลกเปลี่ยนพูดคุย ใช้ภาษาของดำเนินชีวิตด้วยการใช้อาหารจากสมุนไพร เพราะปลูกพืช ผัก สมุนไพร ตามวิถีชีวิตแบบพอเพียง อนุรักษ์งานหัตถกรรมพื้นบ้าน เลือกร้านแพ เลือกลุ่ม การสานกระบุง กระด้ง เป็นต้น มีการรักษาโรคด้วยยาสมุนไพรแบบของ ตลอดจนความเชื่อทางไสยศาสตร์ คูดวงชะตา ทำนายทายทัก ในเรื่องต่างๆ โดยใช้ขันนํ้ามนต์ เป็นต้น ด้านการแสดงเอกลักษณ์วัฒนธรรม มีการรำ การแสดงของทอง เพื่อให้เห็นวัฒนธรรม วิถีชีวิต แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) จัดให้มีการนำเสนอรูปแบบการสร้างหมู่บ้านทองถิ่นและพื้นที่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวชุมชน 2) การสร้างสาธารณูปโภค ถนนทางเข้าหมู่บ้าน ระบบน้ำประปา ไฟฟ้า ที่ยังคงมีสภาพปัญหา ให้เข้าถึงหมู่บ้านได้สะดวก สบายมากขึ้น 3) การจัดสร้างศูนย์การเรียนรู้ หมู่บ้านทองถิ่น 5 ตำบล จันทเขลม อำเภอเขาคิชฌกูฏ 4) การช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน 5) การปลูกจิตสำนึกของคนในชุมชน 6) การประชาสัมพันธ์ในทุกรูปแบบ ทั้งการสนับสนุนจากภาครัฐ เอกชน ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านการไหลทางข้อมูลข่าวสาร พบว่า นักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานีมีความคิดเห็นต่อการจัดการ ไข่อุปทานการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชินศักดิ์ สุวรรณอัจฉริย และกลาโสม ละเต๊ะ (2556) ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาการท่องเที่ยวกับการใช้นวัตกรรมด้าน โลจิสติกส์ ผลการวิจัยค้นพบว่า 1) การเข้าสู่ตลาดเพื่อทำธุรกิจการท่องเที่ยวสามารถดำเนินการ โดยเปิดบริษัทใหม่ผ่านการลดราคาสินค้าและคุณภาพในการให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์โดยไม่นับตลาดลูกค้าประจำทำให้การพัฒนาตลาดท่องเที่ยวเชิงคุณภาพมีข้อจำกัด เนื่องจากลูกค้าสนใจราคาเป็นสำคัญ 2) ปัญหาการให้บริการท่องเที่ยวโดยเครือข่ายบริษัทในผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว (ขนส่ง มัคคุเทศก์) ขาดการเข้าถึงข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึงและถูกต้องเนื่องจากการออกโปรแกรมท่องเที่ยวในแต่ละครั้งไม่มีฐานข้อมูลปัจจุบันทำให้เสียเวลาการเดินทางและไม่ตรงต่อเวลาตามจุดนัดหมาย และขาดความเชื่อมโยงกันสิ่งอำนวยความสะดวก

สะดวกระหว่างแหล่งท่องเที่ยวทั้งสองแห่ง ทำให้บ่อยครั้งต้องเปลี่ยน โปรแกรมการท่องเที่ยว ฉะนั้นบริษัทต้องดำเนินการจัดการฐานข้อมูลของตนเอง โดยดำเนินการนำเอาโลจิสติกส์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จึงสามารถแก้ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าและการจัดทำฐานข้อมูลคัดเลือกเอาทเซอร์ทในผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวจึงสามารถอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าได้เหมาะสม 3) พบว่าหากบริษัทนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสร้างระบบอัตโนมัติใหม่ทำให้ทำให้ลดต้นทุนต่อหน่วยร้อยละ 13 และหากบริษัทดำเนินการลงทุนจัดการด้วยโลจิสติกส์นวัตกรรมสามารถให้ผลตอบแทนกลับคืนภายใน 45 วันแก่บริษัทและสามารถให้บริการลูกค้าได้แบบออนไลน์ 4) บริษัทควรปรับปรุงโครงสร้างการจัดการให้บริการท่องเที่ยวโดยแบ่งแผนกเป็นผู้ให้บริการภายนอก (ขนส่งและมัคคุเทศก์) และศูนย์ข้อมูลโลจิสติกส์การท่องเที่ยว โดยนักโลจิสติกส์แก้ปัญหาการไหลเวียนการให้บริการการท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าและแก้ปัญหาของการแข่งขันระหว่าง บริษัท เพื่อดึงดูดลูกค้ารักษาแบรนด์ของบริษัท

ด้านการไหลของทรัพยากรทางการเงิน พบว่า นักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานีมีความคิดเห็นต่อการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสัญชัย ลั้งแท้กุล (2561) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจด้านการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในจังหวัดตรัง ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจด้านความสะดวกทางด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่าทุกประเด็นมีความพึงพอใจระดับมาก โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ความสะดวกในการใช้บัตร ATM ความสะดวกในการใช้บัตรเครดิต ความสะดวกในการแลกเปลี่ยนเงินตรา การใช้บริการธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ และความสะดวกของระบบการคืนภาษี และงานวิจัยยังค้นพบว่า (1) แหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ 1) เกาะมุก 2) ถ้ำมรกต 3) หาดปากเมง 4) เกาะกระดาน และ 5) ถนนคนเดินตลาดชินตา (2) ระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการเดินทางท่องเที่ยวทั้ง 9 องค์ประกอบ อยู่ในระดับมาก โดยองค์ประกอบที่มีคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ด้านอาหารและเครื่องดื่ม มีคะแนนเท่ากับ 3.98 2) ด้านสถานที่พักแรม มีคะแนนเท่ากับ 3.96 และ 3) ด้านสถานที่ท่องเที่ยว มีคะแนนเท่ากับ 3.92 ส่วนองค์ประกอบด้านสินค้าและของที่ระลึก มีคะแนนน้อยที่สุด เท่ากับ 3.58

2. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวบริเวณชายแดนไทย – ลาวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี ในการรองรับการท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพที่ดีของนักท่องเที่ยว

จากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจากการลงพื้นที่ของผู้วิจัย พบว่า

1. การนำเสนอรูปแบบพัฒนาการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวบริเวณชายแดนไทย – ลาว ในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อให้เกิดการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวชุมชน การเข้าไปมีส่วนร่วมของภาครัฐ ประชาชนในพื้นที่ และได้โครงสร้างของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมโดยชุมชน ให้คนในชุมชนที่สามารถสร้างรายได้สร้างอาชีพ สร้างงานให้กับคนในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศตพล ใจสบายและจุฑามาศ ใจสบาย (2560) ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม : กรณีศึกษา กลุ่มชาติพันธุ์ จังหวัดนครพนม พบว่า จากกระบวนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ทั้ง 4 ด้านคือ 1) ด้านคุณค่าทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของกลุ่มชาติพันธุ์ 2) ด้านกายภาพของพื้นที่ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการทางการท่องเที่ยว และ 4) ด้านความนิยมต่อแหล่งท่องเที่ยว พบว่ากระบวนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมควรสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาจังหวัด โดยยึดหลักการใช้ทรัพยากรการท่องเที่ยวให้คุ้มค่าและรักษาสภาพวัฒนธรรมให้เป็นเอกลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ส่วนเส้นทางการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของชนเผ่าสามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งท่องเที่ยวอื่นได้ถนนเชื่อมโยงเส้นทางระหว่างแหล่งท่องเที่ยวอยู่ในสภาพดี และมีรูปแบบกิจกรรมและการบริการต่างๆ ให้นักท่องเที่ยวเลือก 2 รูปแบบ ดังต่อไปนี้ 1) โปรแกรมเยี่ยมชมหมู่บ้านสัมผัสวิถีชีวิต วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นของชนเผ่า แบบไป-กลับไม่ค้างคืน ใช้เวลาเต็มวัน และ 2) โปรแกรมเยี่ยมชมหมู่บ้านสัมผัสวิถีชีวิต วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า การทำเหล้าอูมการแสดงดนตรีพื้นบ้าน การฟ้อนรำ การทำบุญ และตัดขาตราช้าวเหนียวพร้อมทั้งสัมผัสวิถีชีวิตชนเผ่าในยามเช้าเป็นกิจกรรมท่องเที่ยวแบบค้างคืน ใช้เวลา 1 วัน กับ 1 คืน

2. ระบบ โครงสร้างพื้นฐาน ถนนทางเข้าแหล่งท่องเที่ยว ระบบน้ำประปา ที่ยังคงมีสภาพปัญหาในฤดูหนาวและฤดูร้อน และการกำหนดอัตราค่าโดยสารของรถสามล้อเครื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวีรวิษณุ เลิศไทยตระกูล (2556) ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาประสิทธิภาพระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชังจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อพิจารณาจากผลการศึกษาผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านความปลอดภัยในการขนส่ง โดยหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการฯ ต้องจัดเตรียมสถานที่จอดรถส่วนบุคคลบริเวณเกาะลอยและเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ เพื่อป้องกันอันตรายหรืออุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง ส่วนด้านความประหยัดค่าน้ำของการบริการขนส่งหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการควรกำหนดอัตราค่าโดยสารที่ชัดเจนและแน่นอนของราคารายานพาหนะทุกประเภทที่ใช้เดินทางฯ และพัฒนาคุณภาพบริการทั้งอุปกรณ์บริการและพนักงานที่ให้บริการให้มีคุณภาพและจากข้อค้นพบของการวิจัยจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่ง

เพื่อการท่องเที่ยวทั้งกลุ่มนักท่องเที่ยว กลุ่มผู้ประกอบการขนส่ง กลุ่มหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้เห็นว่าสิ่งที่แหล่งท่องเที่ยวมีความจำเป็นที่จะต้องจัดเตรียมรูปแบบของการขนส่งเพื่อการเดินทางท่องเที่ยวบนเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ด้านความสะดวกในการจองใช้บริการ ผู้ดูแลหรือผู้จัดการแหล่งท่องเที่ยวบนเกาะสีชังต้องจัดเว็บไซต์ เพื่อแนะนำกิจกรรมการท่องเที่ยว เพื่อความสะดวกในการติดต่อ รวมถึงการจัดทำระบบการจองเที่ยวเรือ การจองรถโดยสารหรือยานพาหนะที่ใช้ท่องเที่ยวบนเกาะสีชัง เมื่อนักท่องเที่ยวมาถึงเกาะสีชังนักท่องเที่ยวสามารถใช้บริการรถที่จองไว้ได้ในทันที พร้อมทั้ง นักท่องเที่ยวสามารถทำธุรกรรมทางการเงิน การชำระค่าใช้จ่ายการจองเรือหรือยานพาหนะหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ รายการผ่านระบบหรือเปิดช่องทางการชำระค่าใช้จ่ายทางการตัดโอนบัญชีธนาคาร เพื่อความสะดวกของนักท่องเที่ยว ด้านข้อมูลอัตราค่าโดยสาร หน่วยงานภาครัฐบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวบนเกาะสีชังควรกำหนดอัตราค่าโดยสารหรือยานพาหนะที่วิ่งบนเกาะสีชังอย่างชัดเจนและควรประกาศอย่างเป็นทางการเป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อลดการตอบโต้ระหว่างผู้โดยสารและนักท่องเที่ยว

3. การใช้สื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ในทุกรูปแบบ ทั้งการสนับสนุนจากภาครัฐ เอกชน ตลอดจนหน่วยงาน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานเทศบาล ประชาชนในพื้นที่ เครื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตตรา กฤษตมุก, ปัทมา เกียงกุลลา และคณะ (2561) ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวชุมชน : กรณีศึกษาตลาดน้ำอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า มีการแจกสื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดน้ำอโยธยาแก่นักท่องเที่ยว เช่น แผ่นพับ หรือเอกสาร ดังนั้น ตลาดน้ำอโยธยา ต้องเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดน้ำอโยธยาแก่นักท่องเที่ยวให้มากขึ้น ทั้งทางอินเตอร์เน็ต เช่น การเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ การตั้งเพจตลาดน้ำอโยธยาผ่านทาง Facebook เพื่อเผยแพร่ข้อมูล เป็นต้น หรือการให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องช่วยเผยแพร่ข้อมูลให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากข้อมูลพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและสภาพปัจจุบันของการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยว ที่มาท่องเที่ยวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี ควรเพิ่มช่องทางได้รับข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์จากสื่อโซเชียลให้มากขึ้น พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ ส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ปรับปรุงบ้านเรือนให้เป็นโฮมสเตย์ จัดรูปแบบกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรม ศาสนา เนื่องจากอำเภอเขมราฐมีต้นทุนทางวัฒนธรรมสูง

2. แนวทางการพัฒนาการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวบริเวณชายแดนไทย – ลาวในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี ในการรองรับการท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อประสบการณ์ที่ดีของ

นักท่องเที่ยว จากข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อำเภอเขมราฐ ควรมีการปรับปรุงเส้นทาง เข้าถึงท่องเที่ยว การพัฒนารูปแบบการขนส่งสาธารณะ เพราะเส้นทางการเดินรถยังไม่ครอบคลุม แหล่งท่องเที่ยว มีการเพิ่มรูปแบบการท่องเที่ยวให้มากขึ้น มีการเพิ่มโปรแกรมเยี่ยมชมหมู่บ้าน สัมผัสวิถีชีวิต วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปคือ ควรมีการศึกษาการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวตามแนวชายแดน ไทย-ลาว ซึ่งจะส่งผลต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ลักษณะของการให้บริการ จุดเด่นของแต่ละพื้นที่ และการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวที่แตกต่างกัน