

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์ในการสนทนากลุ่ม

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อพัฒนาระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย

เป้าหมายของการสนทนากลุ่ม

เพื่อหาความสำคัญของการทำรหัสสถานที่ ประโยชน์ของการทำรหัสสถานที่ และข้อมูลพื้นฐานของการทำรหัสสถานที่ เพื่อออกแบบร่างมาตรฐานรหัสสถานที่

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ นาย/นาง/นางสาว.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

วันเวลาที่สัมภาษณ์.....

1. ท่านคิดว่ารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย มีประโยชน์อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการได้ประโยชน์ในด้านใดบ้างกับการพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานของท่านโดยตรง

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านต้องการให้รหัสสถานที่ของท่านระบุข้อมูลอะไรบ้าง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่านในการให้ข้อมูล

แบบสัมภาษณ์ในการสนทนากลุ่ม

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อพัฒนาระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย

เป้าหมายของการสนทนากลุ่ม

เพื่อร่างมาตรฐานรหัสสถานที่

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ นาย/นาง/นางสาว.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

วันเวลาที่สัมภาษณ์.....

1. ร่างมาตรฐานมีความเหมาะสมหรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่านในการให้ข้อมูล

แบบสัมภาษณ์

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อพัฒนาระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย

เป้าหมายของการสัมภาษณ์

เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำรหัสสถานที่

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ นาย/นาง/นางสาว.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

วันเวลาที่สัมภาษณ์.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
1. ชื่อสถานประกอบการ (ภาษาไทย).....
2. ชื่อสถานประกอบการ (ภาษาอังกฤษ).....
3. ที่ตั้งสถานประกอบการ
4. ทุนจดทะเบียน
5. รายได้ต่อปี (หากเปิดเผยได้).....
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นในการจัดทำรหัสสถานที่ของผู้ให้บริการโลจิสติกส์
1. สถานประกอบการของท่านเคยจดทะเบียนรหัสสถานที่ของผู้ให้บริการโลจิสติกส์หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่เคยจดทะเบียน <input type="checkbox"/> เคยจดทะเบียนแล้ว

2. สถานประกอบการของท่านมีการเคลื่อนย้ายหรือกระจายสินค้าสินค้าที่จุดใดบ้าง		
.....		
.....		
3. พิกัดที่ตั้งสถานประกอบการที่มีการเคลื่อนย้ายหรือกระจายสินค้า		
.....		
4. สถานประกอบการของท่านตั้งอยู่ใกล้กับสถานีขนส่งใด		
<input type="checkbox"/> สถานีขนส่งสินค้าคลองหลวง <input type="checkbox"/> สถานีขนส่งสินค้าพุทธมณฑลสาย <input type="checkbox"/> สถานีขนส่งสินค้าร่มเกล้า <input type="checkbox"/> สถานีขนส่งสินค้าสาลาษา <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....		
5. ท่านมีรถบรรทุกสินค้าประเภทใด จำนวนกี่คัน		
<input type="checkbox"/> รถกระบะบรรทุก	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> รถตู้บรรทุก	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> รถบรรทุกของเหลว	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> รถบรรทุกวัสดุอันตราย	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> รถบรรทุกเฉพาะกิจ	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> รถพ่วง	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> รถกึ่งพ่วง	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> รถกึ่งพ่วงบรรทุกวัสดุยาว	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> รถลากจูง	จำนวน.....คัน	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ		
.....		
6. ท่านขนส่งสินค้าประเภทใด		
<input type="checkbox"/> สินค้าเกษตรกรรม <input type="checkbox"/> สินค้าแร่และเชื้อเพลิง <input type="checkbox"/> สินค้าอุตสาหกรรม <input type="checkbox"/> สินค้าอุตสาหกรรมการเกษตร <input type="checkbox"/> สินค้าไปรษณีย์ภัณฑ์ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....		

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่านในการให้ข้อมูล

แบบสัมภาษณ์

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อพัฒนาระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย

เป้าหมายของการสัมภาษณ์

เพื่อสอบถามปัจจัยการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ ของผู้ใช้บริการ โลจิสติกส์

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ นาย/นาง/นางสาว.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

วันที่สัมภาษณ์.....

1. ปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่านในการให้ข้อมูล

แบบสัมภาษณ์

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อพัฒนาระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย

เป้าหมายของการสัมภาษณ์

เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทำคะแนนปัจจัยการให้บริการ โลจิสติกส์

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ นาย/นาง/นางสาว.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

วันเวลาที่สัมภาษณ์.....

1 .การตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Quick Response)

.....

2. ราคา (Price)

.....

3. ความน่าเชื่อถือ (Reliability)

.....

4. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology)

.....

.....

.....

5. การบริการลูกค้า (Customer service)

.....

.....

.....

6. ลักษณะองค์กรของผู้ให้บริการ (Organization)

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่านในการให้ข้อมูล

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ โดยมีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อพัฒนาระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย

เป้าหมายของการสอบถาม

เพื่อหาปัจจัยการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ และจัดลำดับปัจจัยความสำคัญโดยใช้กระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น (Analytic Hierarchy Process: AHP) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การเปรียบเทียบ และเกณฑ์การให้ค่าน้ำหนักความสำคัญ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเปรียบเทียบให้ค่าน้ำหนักความสำคัญในแต่ละแถวของปัจจัยแรกกับปัจจัยหลัง ว่ามีความสำคัญมากกว่า น้อยกว่า หรือ สำคัญเท่ากัน ตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังตารางข้างล่างนี้

ระดับความสำคัญ	ความหมาย	คำอธิบาย
1	มีระดับความสำคัญเท่ากัน	ทั้งสองปัจจัยมีความสำคัญเท่าเทียมกัน
3	มีระดับความสำคัญมากกว่าเล็กน้อย	ใช้ประสบการณ์และการพิจารณาแสดงความพอใจในปัจจัยหนึ่งมากกว่าอีกปัจจัยหนึ่ง เล็กน้อย
5	มีระดับความสำคัญมากกว่าปานกลาง	ใช้ประสบการณ์และการพิจารณาแสดงความพอใจในปัจจัยหนึ่งมากกว่าอีกปัจจัยหนึ่งปานกลาง
7	มีระดับความสำคัญมากกว่าค่อนข้างมาก	ในทางปฏิบัติ เห็นได้ชัดว่า ปัจจัยหนึ่งมีความสำคัญมากกว่าอีกปัจจัยหนึ่ง
9	มีระดับความสำคัญมากกว่าสูงสุด	ในทางปฏิบัติ มีหลักฐานยืนยันชัดเจนว่า ปัจจัยหนึ่งมีความสำคัญ มากกว่าอีกปัจจัยหนึ่ง
2, 4, 6, 8	ค่ากลางระหว่างระดับความเข้มข้นตามที่กล่าวมาข้างต้น	ในบางครั้งที่ผู้ตัดสินใจ มีการพิจารณา ในลักษณะที่รู้สึกว่าการก้ำกึ่งระหว่างระดับสำคัญสองระดับ

เปรียบเทียบปัจจัยหลักกับปัจจัยหลัก

ปัจจัยหลัก	ค่าน้ำหนักความสำคัญของการเปรียบเทียบ																ปัจจัยหลัก	
	มากกว่า								น้อยกว่า									
Quick Response	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Quick Response	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Reliability
Quick Response	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technology
Quick Response	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Customer service
Quick Response	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Organization
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quick Response
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Reliability
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technology
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Customer service
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Organization
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quick Response
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technology
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Customer service
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Organization
Technology	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Technology	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quick Response
Technology	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Reliability
Technology	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Customer service
Technology	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Organization
Customer service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Customer service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quick Response
Customer service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Reliability
Customer service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technology
Customer service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Organization
Organization	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Organization	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quick Response
Organization	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Reliability
Organization	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technology
Organization	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Customer service

เปรียบเทียบแต่ละทางเลือกของปัจจัยด้านการตอบสนอง

ทางเลือก	ค่าน้ำหนักความสำคัญของการเปรียบเทียบ																ทางเลือก	
	มากกว่า									น้อยกว่า								
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 2
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 3
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 4
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 5
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 6
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 7
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 8
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 9
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 10
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 11
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 12
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 13
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 14
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 15
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 16
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 17
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 18
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 19
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 20
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 21
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 22
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 23
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 24
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 25
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 26
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 27
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 28
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 29
A 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A 30

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ
โลจิสติกส์

โดยมีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนารหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย
2. เพื่อพัฒนาระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย

เป้าหมายของการสัมภาษณ์

เพื่อประเมินความพึงพอใจการพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือก
ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุน
ระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 20-30 ปี

2) 31-40 ปี

3) 41-50 ปี

4) 51 ปีขึ้นไป

3. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด

1) สูงกว่าปริญญาโท

2) ปริญญาโท

3) ปริญญาตรี

4) ต่ำกว่าปริญญาตรี

5) อื่นๆ (ระบุ)

4. ตำแหน่งงาน

- 1) ผู้บริหารระดับสูง 2) ผู้จัดการ แผนก/ฝ่าย (ระบุ)
- 3) หัวหน้างาน 4) อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความคิดเห็นของท่าน

5. ลักษณะของธุรกิจ

- 1) กิจการเจ้าของคนเดียว 2) บริษัทจำกัด
- 3) ห้างหุ้นส่วนสามัญ/ห้างหุ้นส่วนจำกัด 4) อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. พนักงานของท่านมีจำนวน

- 1) น้อยกว่า 50 คน 2) 51-100 คน
- 3) มากกว่า 100 คนขึ้นไป

7. ธุรกิจของท่านดำเนินกิจการมาแล้วเป็นเวลานาน

- 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) 5-10 ปี
- 3) มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการพัฒนารหัสสถานที่เพื่อสนับสนุนระบบการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์

คำชี้แจง แบบสอบถามมี 2 ด้านคือ (1) ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับรหัสสถานที่ และ (2) ความพึงพอใจ Demo Web Based โดยแบบสอบถามเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็น

ข้อที่	การจัดการโลจิสติกส์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับรหัสสถานที่						
1.1	ร่างแนวทางการใช้รหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เหมาะสม เข้าใจง่าย					
1.2	มีข้อมูลรายละเอียดของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ที่เหมาะสมครบถ้วนเป็นประโยชน์					
1.3	การมีรหัสสถานที่ของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ทำให้การใช้บริการขนส่งสินค้าง่ายขึ้น					
2. ด้านความพึงพอใจ Demo Web Based						
2.1	ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบง่าย ไม่ซับซ้อน					
2.2	ค้นหาข้อมูลของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ได้ง่ายโดยการใช้รหัสสถานที่					
2.3	ระบบสามารถช่วยตัดสินใจการเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ได้ง่ายขึ้น					
2.4	ตอบข้อสงสัยการใช้งานของทั้งผู้ให้บริการ โลจิสติกส์และผู้ใช้บริการ โลจิสติกส์ในการเชื่อมโยงข้อมูล					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่านในการให้ข้อมูล

ภาคผนวก ข
การวิเคราะห์ข้อมูล AHP

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณเปรียบเทียบรายคู่ของแต่ละปัจจัย

	Quick Response	Price	Reliability	Technology	Customer service	Organization								
Quick Response	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000								
Price	1.000	1.000	1.000	5.000	3.000	5.000								
Reliability	1.000	1.000	1.000	5.000	7.000	5.000								
Technology	0.333	0.200	0.200	1.000	3.000	3.000								
Customer service	0.333	0.333	0.143	0.333	1.000	3.000								
Organization	0.333	0.200	0.200	0.333	0.333	1.000								
	4.000	3.733	3.543	14.667	17.333	20.000								
							Normalizw Matrix							
	Quick Response	Price	Reliability	Technology	Customer service	Organization								
Quick Response	0.250	0.268	0.282	0.205	0.173	0.150	1.328	0.221	22%	Quick Response	1.438	6.497	CI	CI (Lmax-N)/(N-1)
Price	0.250	0.268	0.282	0.341	0.173	0.250	1.564	0.261	26%	Price	1.728	6.628		
Reliability	0.250	0.268	0.282	0.341	0.404	0.250	1.795	0.299	30%	Reliability	2.023	6.764		0.092
Technology	0.083	0.054	0.056	0.068	0.173	0.150	0.585	0.097	10%	Technology	0.648	6.645		
Customer service	0.083	0.089	0.040	0.023	0.058	0.150	0.443	0.074	7%	Customer service	0.452	6.123	CR=CI/RI	
Organization	0.083	0.054	0.056	0.023	0.019	0.050	0.285	0.048	5%	Organization	0.290	6.107		0.074
	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000		1.000	100%		Lamda Max	6.461		

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณเปรียบเทียบปัจจัยด้านการตอบสนอง

Quick Response	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30
A1	1.000	5.000	3.000	1.000	5.000	3.000	7.000	7.000	5.000	7.000	3.000	5.000	5.000	7.000	5.000	7.000	7.000	5.000	5.000	5.000	3.000	7.000	7.000	7.000	3.000	7.000	7.000	7.000	5.000	
A2	0.200	1.000	1.000	0.143	5.000	3.000	9.000	7.000	5.000	5.000	3.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	3.000	7.000	5.000	5.000	3.000	5.000	5.000	5.000	3.000	
A3	0.333	1.000	1.000	0.111	3.000	0.333	5.000	5.000	3.000	5.000	3.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	7.000	3.000	3.000	3.000	0.333	3.000	3.000	3.000	1.000
A4	1.000	7.000	9.000	1.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	5.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	5.000	7.000	7.000	7.000	7.000
A5	0.200	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	0.333
A6	0.333	0.333	3.000	0.143	3.000	1.000	7.000	3.000	5.000	3.000	0.200	1.000	1.000	3.000	3.000	5.000	5.000	5.000	3.000	5.000	1.000	7.000	3.000	3.000	3.000	0.200	3.000	3.000	3.000	1.000
A7	0.143	0.111	0.200	0.143	1.000	0.143	1.000	0.333	0.333	0.333	0.143	0.200	0.200	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.200	1.000	0.333	0.333	0.143	0.333	0.333	0.333	0.200
A8	0.143	0.143	0.200	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.200	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	0.333	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	0.200
A9	0.200	0.200	0.333	0.143	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.200	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A10	0.143	0.200	0.200	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.200	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A11	0.333	0.333	0.333	0.200	7.000	5.000	7.000	5.000	5.000	5.000	1.000	3.000	3.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	3.000	9.000	7.000	7.000	1.000	7.000	7.000	7.000	3.000	
A12	0.200	0.200	1.000	0.143	3.000	1.000	5.000	3.000	3.000	3.000	0.333	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	7.000	3.000	3.000	0.200	3.000	3.000	3.000	1.000
A13	0.200	0.200	1.000	0.143	3.000	1.000	5.000	3.000	3.000	3.000	0.333	1.000	1.000	3.000	3.000	5.000	5.000	5.000	3.000	5.000	3.000	1.000	7.000	3.000	3.000	0.333	5.000	5.000	5.000	0.333
A14	0.143	0.200	0.333	0.143	3.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A15	0.200	0.200	0.333	0.143	3.000	0.333	3.000	3.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	3.000	3.000	3.000	0.333
A16	0.143	0.200	0.333	0.143	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A17	0.143	0.200	0.333	0.143	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A18	0.200	0.200	0.333	0.143	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A19	0.200	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A20	0.200	0.200	0.333	0.143	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A21	0.200	0.200	0.333	0.143	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A22	0.333	0.333	1.000	0.143	3.000	0.333	5.000	5.000	3.000	3.000	0.333	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	5.000	3.000	3.000	0.333	3.000	3.000	3.000	1.000
A23	0.143	0.143	0.143	0.143	1.000	0.333	1.000	3.000	0.333	0.333	0.111	0.143	0.143	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.200	1.000	0.333	0.333	0.143	0.333	0.333	0.333	0.200
A24	0.143	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A25	0.143	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A26	0.333	0.333	3.000	0.200	7.000	5.000	7.000	7.000	5.000	5.000	1.000	5.000	3.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	3.000	7.000	5.000	5.000	1.000	5.000	5.000	5.000	3.000
A27	0.143	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.200	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A28	0.143	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.200	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A29	0.143	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.200	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A30	0.200	0.333	1.000	0.143	3.000	1.000	5.000	5.000	3.000	3.000	0.333	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	5.000	3.000	3.000	0.333	3.000	3.000	3.000	1.000
	7.581	19.663	30.076	6.083	72.000	33.810	120.000	79.333	64.667	66.667	20.387	37.010	36.076	66.000	61.333	70.667	70.667	68.667	64.667	68.667	62.667	36.933	###	66.667	66.667	18.305	70.667	70.667	70.667	32.267

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณ Normalized Matrix ของปัจจัยด้านการตอบสนอง

Quick Response	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30			
A1	0.132	0.254	0.100	0.164	0.069	0.089	0.058	0.088	0.077	0.105	0.147	0.135	0.139	0.106	0.082	0.099	0.099	0.073	0.077	0.073	0.080	0.081	0.059	0.105	0.105	0.164	0.099	0.099	0.099	0.155	3.213	11%	
A2	0.026	0.051	0.033	0.023	0.069	0.089	0.075	0.088	0.077	0.075	0.147	0.135	0.139	0.076	0.082	0.071	0.071	0.073	0.077	0.073	0.080	0.081	0.059	0.075	0.075	0.164	0.071	0.071	0.071	0.093	2.389	8%	
A3	0.044	0.051	0.033	0.018	0.042	0.010	0.042	0.063	0.046	0.075	0.147	0.027	0.028	0.045	0.049	0.042	0.042	0.044	0.046	0.044	0.048	0.027	0.059	0.045	0.045	0.018	0.042	0.042	0.042	0.031	1.339	4%	
A4	0.132	0.356	0.299	0.164	0.097	0.207	0.058	0.088	0.108	0.105	0.245	0.189	0.194	0.106	0.114	0.099	0.099	0.102	0.108	0.102	0.112	0.190	0.059	0.105	0.105	0.273	0.099	0.099	0.099	0.217	4.332	14%	
A5	0.026	0.010	0.011	0.023	0.014	0.010	0.008	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.009	0.005	0.005	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.008	0.015	0.015	0.008	0.014	0.014	0.014	0.010	0.379	1%	
A6	0.044	0.017	0.100	0.023	0.042	0.030	0.058	0.038	0.077	0.045	0.010	0.027	0.028	0.045	0.049	0.071	0.071	0.073	0.046	0.073	0.016	0.190	0.025	0.045	0.045	0.011	0.042	0.042	0.042	0.031	1.456	5%	
A7	0.019	0.006	0.007	0.023	0.014	0.004	0.008	0.004	0.005	0.005	0.007	0.005	0.006	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.008	0.005	0.005	0.008	0.005	0.005	0.005	0.006	0.205	1%	
A8	0.019	0.007	0.007	0.023	0.014	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.010	0.009	0.009	0.015	0.005	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.005	0.003	0.015	0.015	0.008	0.014	0.014	0.014	0.006	0.380	1%	
A9	0.026	0.010	0.011	0.023	0.014	0.006	0.025	0.013	0.015	0.015	0.010	0.009	0.009	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.435	1%	
A10	0.019	0.010	0.007	0.023	0.014	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.010	0.009	0.009	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.427	1%	
A11	0.044	0.017	0.011	0.033	0.097	0.148	0.058	0.063	0.077	0.075	0.049	0.081	0.083	0.106	0.114	0.099	0.099	0.102	0.108	0.102	0.112	0.081	0.075	0.105	0.105	0.055	0.099	0.099	0.099	0.093	2.491	8%	
A12	0.026	0.010	0.033	0.023	0.042	0.030	0.042	0.038	0.046	0.045	0.016	0.027	0.028	0.045	0.049	0.042	0.042	0.044	0.046	0.044	0.048	0.027	0.059	0.045	0.045	0.011	0.042	0.042	0.042	0.031	1.112	4%	
A13	0.026	0.010	0.033	0.023	0.042	0.030	0.042	0.038	0.046	0.045	0.016	0.027	0.028	0.045	0.049	0.071	0.071	0.073	0.046	0.073	0.048	0.027	0.059	0.045	0.045	0.018	0.071	0.071	0.071	0.010	1.299	4%	
A14	0.019	0.010	0.011	0.023	0.042	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.009	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.457	2%	
A15	0.026	0.010	0.011	0.023	0.042	0.010	0.025	0.038	0.015	0.015	0.007	0.009	0.009	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.042	0.042	0.042	0.010	0.574	2%	
A16	0.019	0.010	0.011	0.023	0.014	0.006	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.006	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.421	1%	
A17	0.019	0.010	0.011	0.023	0.014	0.006	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.006	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.421	1%	
A18	0.026	0.010	0.011	0.023	0.014	0.006	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.006	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.429	1%	
A19	0.026	0.010	0.011	0.023	0.014	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.009	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.436	1%	
A20	0.026	0.010	0.011	0.023	0.014	0.006	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.006	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.429	1%	
A21	0.026	0.010	0.011	0.023	0.014	0.030	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.009	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.456	2%	
A22	0.044	0.017	0.033	0.023	0.042	0.010	0.042	0.063	0.046	0.045	0.016	0.027	0.028	0.045	0.049	0.042	0.042	0.044	0.046	0.044	0.048	0.027	0.042	0.045	0.045	0.018	0.042	0.042	0.042	0.031	1.133	4%	
A23	0.019	0.007	0.005	0.023	0.014	0.010	0.008	0.038	0.005	0.005	0.004	0.004	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.005	0.008	0.005	0.005	0.008	0.005	0.005	0.005	0.006	0.240	1%		
A24	0.019	0.010	0.011	0.023	0.014	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.009	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.429	1%	
A25	0.019	0.010	0.011	0.023	0.014	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.009	0.015	0.016	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.429	1%	
A26	0.044	0.017	0.100	0.033	0.097	0.148	0.058	0.088	0.077	0.075	0.049	0.135	0.083	0.076	0.082	0.071	0.071	0.073	0.077	0.073	0.080	0.081	0.059	0.075	0.075	0.055	0.071	0.071	0.071	0.093	2.256	8%	
A27	0.019	0.010	0.011	0.023	0.014	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.006	0.015	0.005	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.414	1%	
A28	0.019	0.010	0.011	0.023	0.014	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.006	0.015	0.005	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.414	1%	
A29	0.019	0.010	0.011	0.023	0.014	0.010	0.025	0.013	0.015	0.015	0.007	0.009	0.006	0.015	0.005	0.014	0.014	0.015	0.015	0.015	0.016	0.009	0.025	0.015	0.015	0.011	0.014	0.014	0.014	0.010	0.414	1%	
A30	0.026	0.017	0.033	0.023	0.042	0.030	0.042	0.063	0.046	0.045	0.016	0.027	0.083	0.045	0.049	0.042	0.042	0.044	0.046	0.044	0.048	0.027	0.042	0.045	0.045	0.018	0.042	0.042	0.042	0.031	1.190	4%	
	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100%	

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณเปรียบเทียบปัจจัยด้านราคา

Price	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30
A1	1.000	1.000	3.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	
A2	1.000	1.000	1.000	0.200	3.000	1.000	5.000	3.000	1.000	3.000	1.000	5.000	5.000	5.000	5.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	5.000	5.000	5.000	5.000	7.000	3.000	5.000	5.000	5.000	1.000
A3	0.333	1.000	1.000	0.143	3.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	0.333	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000
A4	1.000	5.000	7.000	1.000	5.000	5.000	7.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	7.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
A5	0.333	0.333	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A6	0.333	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	1.000
A7	0.333	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A8	0.333	0.333	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	1.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A9	0.333	1.000	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000
A10	0.333	0.333	0.333	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A11	0.333	1.000	3.000	0.200	1.000	3.000	3.000	3.000	1.000	5.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	3.000	3.000	3.000	1.000
A12	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A13	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	1.000	3.000	1.000	0.333	3.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A14	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A15	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	3.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000
A16	0.333	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	0.333	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	3.000	3.000	3.000	1.000
A17	0.333	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A18	0.333	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333
A19	0.333	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333
A20	0.333	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A21	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000
A22	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	5.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000
A23	0.333	0.200	0.333	0.143	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333
A24	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A25	0.333	0.143	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333
A26	0.333	0.333	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	5.000	1.000	3.000	1.000	1.000	5.000	1.000	3.000	1.000	5.000	1.000	3.000	3.000	3.000	1.000
A27	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000
A28	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000
A29	0.333	0.200	0.333	0.200	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333
A30	0.333	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000
	12.000	16.590	24.667	7.429	42.000	34.667	52.000	37.333	36.667	55.333	21.200	41.333	43.333	44.667	46.667	57.333	46.000	52.000	50.000	48.000	49.333	39.200	70.000	48.000	54.000	32.800	50.000	50.000	54.000	34.000

ตารางภาพรวม ข การคำนวณ Normalized Matrix ของปัจจัยด้านราคา

Price	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30		
A1	0.083	0.060	0.122	0.135	0.071	0.087	0.058	0.080	0.082	0.054	0.142	0.073	0.069	0.067	0.064	0.052	0.065	0.058	0.060	0.063	0.061	0.077	0.043	0.063	0.056	0.091	0.060	0.060	0.056	0.088	2.198	7%
A2	0.083	0.060	0.041	0.027	0.071	0.029	0.096	0.080	0.027	0.054	0.047	0.121	0.115	0.112	0.107	0.122	0.152	0.135	0.140	0.146	0.101	0.128	0.071	0.104	0.130	0.091	0.100	0.100	0.093	0.029	2.714	9%
A3	0.028	0.060	0.041	0.019	0.071	0.029	0.058	0.080	0.082	0.054	0.016	0.073	0.069	0.067	0.064	0.052	0.065	0.058	0.060	0.063	0.061	0.077	0.043	0.063	0.056	0.091	0.060	0.060	0.056	0.029	1.704	6%
A4	0.083	0.301	0.284	0.135	0.119	0.144	0.135	0.134	0.136	0.090	0.236	0.121	0.115	0.112	0.107	0.087	0.109	0.096	0.100	0.104	0.101	0.128	0.100	0.104	0.093	0.152	0.100	0.100	0.093	0.147	3.867	13%
A5	0.028	0.020	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.006	0.047	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.676	2%
A6	0.028	0.060	0.041	0.027	0.024	0.029	0.058	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.043	0.021	0.019	0.030	0.060	0.060	0.056	0.029	0.907	3%
A7	0.028	0.012	0.014	0.019	0.024	0.010	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.008	0.008	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.590	2%
A8	0.028	0.020	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.067	0.064	0.052	0.022	0.019	0.060	0.063	0.020	0.026	0.043	0.063	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.931	3%
A9	0.028	0.060	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.018	0.047	0.024	0.069	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.088	0.833	3%
A10	0.028	0.020	0.014	0.027	0.071	0.029	0.019	0.027	0.027	0.018	0.009	0.008	0.008	0.022	0.007	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.006	0.020	0.020	0.019	0.010	0.608	2%
A11	0.028	0.060	0.122	0.027	0.024	0.087	0.058	0.080	0.027	0.090	0.047	0.073	0.069	0.067	0.064	0.052	0.065	0.058	0.060	0.063	0.061	0.077	0.043	0.063	0.056	0.030	0.060	0.060	0.056	0.029	1.755	6%
A12	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.029	0.058	0.027	0.027	0.054	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.052	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.043	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.786	3%
A13	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.029	0.058	0.027	0.009	0.054	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.052	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.043	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.768	3%
A14	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.009	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.052	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.043	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.694	2%
A15	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.009	0.027	0.054	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.043	0.021	0.019	0.010	0.020	0.020	0.019	0.029	0.675	2%
A16	0.028	0.009	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.009	0.027	0.018	0.016	0.008	0.008	0.007	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.009	0.043	0.021	0.019	0.006	0.060	0.060	0.056	0.029	0.685	2%
A17	0.028	0.009	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.645	2%
A18	0.028	0.009	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.009	0.014	0.021	0.019	0.010	0.020	0.020	0.019	0.010	0.588	2%
A19	0.028	0.009	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.009	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.010	0.607	2%
A20	0.028	0.009	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.009	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.627	2%
A21	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.009	0.043	0.021	0.019	0.006	0.020	0.020	0.019	0.029	0.635	2%
A22	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.052	0.022	0.058	0.020	0.021	0.061	0.026	0.071	0.063	0.056	0.030	0.020	0.020	0.056	0.029	0.935	3%
A23	0.028	0.012	0.014	0.019	0.024	0.010	0.019	0.009	0.027	0.018	0.016	0.008	0.008	0.007	0.007	0.006	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.005	0.014	0.021	0.019	0.010	0.020	0.020	0.019	0.010	0.457	2%
A24	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.009	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.009	0.014	0.021	0.019	0.030	0.020	0.020	0.019	0.029	0.613	2%
A25	0.028	0.009	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.009	0.014	0.021	0.019	0.006	0.020	0.020	0.019	0.010	0.584	2%
A26	0.028	0.020	0.014	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.027	0.090	0.047	0.024	0.023	0.022	0.064	0.087	0.022	0.058	0.020	0.021	0.101	0.026	0.043	0.021	0.093	0.030	0.060	0.060	0.056	0.029	1.212	4%
A27	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.010	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.006	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.010	0.020	0.020	0.019	0.029	0.597	2%
A28	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.010	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.006	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.026	0.014	0.021	0.019	0.010	0.020	0.020	0.019	0.029	0.597	2%
A29	0.028	0.012	0.014	0.027	0.024	0.010	0.019	0.027	0.027	0.018	0.016	0.024	0.023	0.022	0.021	0.006	0.022	0.019	0.020	0.021	0.020	0.009	0.014	0.021	0.019	0.010	0.020	0.020	0.019	0.010	0.560	2%
A30	0.028	0.060	0.041	0.027	0.024	0.029	0.019	0.027	0.009	0.054	0.047	0.024	0.023	0.022	0.021	0.017	0.022	0.058	0.060	0.021	0.020	0.026	0.043	0.021	0.056	0.030	0.020	0.020	0.056	0.029	0.954	3%
	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100%

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณเปรียบเทียบปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือ

Reliability	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30
A1	1.000	3.000	5.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
A2	0.333	1.000	1.000	0.200	3.000	1.000	7.000	3.000	3.000	3.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	5.000	3.000	3.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
A3	0.200	1.000	1.000	0.200	3.000	1.000	5.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A4	1.000	5.000	5.000	1.000	5.000	3.000	5.000	3.000	3.000	3.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
A5	0.333	0.333	0.333	0.200	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A6	0.333	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A7	0.333	0.143	0.200	0.200	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	0.200	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A8	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000
A9	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	0.333	3.000	3.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A10	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A11	0.333	1.000	0.333	1.000	5.000	1.000	5.000	7.000	3.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
A12	0.333	0.333	1.000	0.333	3.000	1.000	3.000	3.000	3.000	7.000	0.333	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
A13	0.333	0.333	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	3.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A14	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	3.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A15	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	5.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A16	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000
A17	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A18	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A19	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	3.000	3.000	1.000
A20	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000
A21	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A22	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	3.000	0.333	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000
A23	0.333	0.200	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	0.333	0.333	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	0.200	0.333	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333
A24	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	0.333
A25	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A26	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	3.000	5.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	5.000	3.000	3.000	1.000
A27	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000
A28	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000
A29	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	3.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000
A30	0.333	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	11.200	20.343	35.867	11.467	50.000	29.333	58.000	53.333	39.333	52.000	18.210	23.810	36.000	39.333	33.733	47.333	42.000	41.333	42.000	47.333	42.000	38.000	62.000	48.000	40.000	32.267	46.000	44.000	45.333	38.667

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณ Normalized Matrix ของปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือ

Reliability	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30		
A1	0.089	0.147	0.139	0.087	0.060	0.102	0.052	0.056	0.076	0.058	0.165	0.126	0.083	0.076	0.089	0.063	0.071	0.073	0.071	0.063	0.071	0.079	0.048	0.063	0.075	0.093	0.065	0.068	0.066	0.078	2.455	8%
A2	0.030	0.049	0.028	0.017	0.060	0.034	0.121	0.056	0.076	0.058	0.055	0.126	0.083	0.076	0.089	0.063	0.071	0.073	0.071	0.063	0.071	0.079	0.081	0.063	0.075	0.031	0.065	0.068	0.066	0.078	1.978	7%
A3	0.018	0.049	0.028	0.017	0.060	0.034	0.086	0.019	0.025	0.019	0.165	0.042	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.995	3%
A4	0.089	0.246	0.139	0.087	0.100	0.102	0.086	0.056	0.076	0.058	0.055	0.126	0.083	0.076	0.089	0.063	0.071	0.073	0.071	0.063	0.071	0.079	0.048	0.063	0.075	0.093	0.065	0.068	0.066	0.078	2.518	8%
A5	0.030	0.016	0.009	0.017	0.020	0.011	0.017	0.019	0.025	0.019	0.011	0.014	0.009	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.624	2%
A6	0.030	0.049	0.028	0.029	0.060	0.034	0.052	0.056	0.076	0.058	0.055	0.042	0.028	0.076	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.048	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	1.084	4%
A7	0.030	0.007	0.006	0.017	0.020	0.011	0.017	0.019	0.008	0.019	0.011	0.014	0.028	0.025	0.010	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.592	2%
A8	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.011	0.017	0.019	0.008	0.019	0.008	0.014	0.009	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.009	0.048	0.021	0.025	0.010	0.022	0.023	0.022	0.026	0.628	2%
A9	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.011	0.052	0.056	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.079	0.048	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.837	3%
A10	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.011	0.017	0.019	0.025	0.019	0.055	0.006	0.009	0.008	0.006	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.649	2%
A11	0.030	0.049	0.009	0.087	0.100	0.034	0.086	0.131	0.076	0.019	0.055	0.126	0.083	0.076	0.089	0.063	0.071	0.073	0.071	0.063	0.071	0.079	0.048	0.063	0.075	0.093	0.065	0.068	0.066	0.078	2.101	7%
A12	0.030	0.016	0.028	0.029	0.060	0.034	0.052	0.056	0.076	0.135	0.018	0.042	0.028	0.025	0.089	0.063	0.071	0.073	0.071	0.063	0.071	0.079	0.048	0.063	0.075	0.093	0.065	0.068	0.066	0.078	1.767	6%
A13	0.030	0.016	0.028	0.029	0.060	0.034	0.017	0.056	0.025	0.058	0.018	0.042	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.846	3%
A14	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.011	0.017	0.019	0.025	0.058	0.018	0.042	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.746	2%
A15	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.052	0.019	0.025	0.096	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.063	0.071	0.073	0.071	0.063	0.071	0.026	0.081	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	1.154	4%
A16	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.010	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.009	0.048	0.021	0.025	0.006	0.022	0.023	0.022	0.026	0.673	2%
A17	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.010	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.048	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.683	2%
A18	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.010	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.048	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.715	2%
A19	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.010	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.010	0.065	0.068	0.066	0.026	0.795	3%
A20	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.010	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.009	0.048	0.021	0.025	0.006	0.022	0.023	0.022	0.026	0.673	2%
A21	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.010	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.683	2%
A22	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.056	0.008	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.063	0.024	0.024	0.024	0.063	0.024	0.026	0.048	0.063	0.025	0.031	0.022	0.023	0.066	0.026	0.926	3%
A23	0.030	0.010	0.028	0.029	0.020	0.011	0.017	0.006	0.008	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.006	0.007	0.024	0.008	0.024	0.007	0.024	0.009	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.009	0.541	2%
A24	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.009	0.016	0.021	0.025	0.010	0.022	0.023	0.007	0.009	0.632	2%
A25	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.703	2%
A26	0.030	0.049	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.056	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.106	0.024	0.024	0.071	0.106	0.024	0.026	0.016	0.063	0.025	0.031	0.109	0.068	0.066	0.026	1.208	4%
A27	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.008	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.006	0.022	0.023	0.022	0.026	0.662	2%
A28	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.008	0.021	0.024	0.026	0.016	0.021	0.025	0.010	0.022	0.023	0.022	0.026	0.666	2%
A29	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.008	0.021	0.024	0.009	0.016	0.063	0.025	0.010	0.022	0.023	0.022	0.026	0.690	2%
A30	0.030	0.016	0.028	0.029	0.020	0.034	0.017	0.019	0.025	0.019	0.018	0.014	0.028	0.025	0.030	0.021	0.024	0.024	0.024	0.021	0.024	0.026	0.048	0.063	0.025	0.031	0.022	0.023	0.022	0.026	0.776	3%
	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100%

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณเปรียบเทียบปัจจัยด้านการบริการลูกค้า

Customer service	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30
A1	1.000	7.000	5.000	1.000	9.000	7.000	9.000	9.000	7.000	9.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	5.000
A2	0.143	1.000	5.000	0.111	9.000	7.000	9.000	9.000	7.000	9.000	5.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000
A3	0.200	0.200	1.000	0.143	9.000	7.000	9.000	9.000	7.000	9.000	3.000	5.000	9.000	9.000	5.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000	9.000	9.000	9.000	5.000	9.000	9.000	9.000	3.000
A4	1.000	9.000	7.000	1.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000	7.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000	9.000	9.000	7.000
A5	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.200	3.000	3.000	1.000	3.000	0.143	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.143
A6	0.143	0.143	0.143	0.111	5.000	1.000	7.000	3.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A7	0.111	0.111	0.111	0.111	0.333	0.143	1.000	1.000	0.200	1.000	0.111	0.200	0.333	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.143
A8	0.111	0.111	0.111	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200
A9	0.143	0.143	0.143	0.111	1.000	1.000	5.000	7.000	1.000	3.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333
A10	0.111	0.111	0.111	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	0.143	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A11	0.143	0.200	0.333	0.143	7.000	1.000	9.000	7.000	3.000	7.000	1.000	5.000	7.000	9.000	5.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000	7.000	5.000	9.000	7.000	9.000	5.000	9.000	9.000	9.000	1.000
A12	0.111	0.143	0.200	0.143	3.000	1.000	5.000	5.000	1.000	3.000	0.200	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000
A13	0.111	0.111	0.111	0.143	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333
A14	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A15	0.111	0.111	0.200	0.111	3.000	0.333	5.000	1.000	3.000	1.000	0.200	0.333	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A16	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	1.000	1.000	0.333	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333
A17	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	0.200
A18	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A19	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	0.111	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	0.143
A20	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A21	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.333	1.000	0.333	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A22	0.111	0.111	0.143	0.143	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	3.000	3.000	0.200	3.000	3.000	3.000	0.143
A23	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	1.000	0.333	0.333	0.200	0.333	0.333	0.111
A24	0.111	0.111	0.111	0.111	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.143
A25	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000
A26	0.111	0.111	0.200	0.143	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	0.200	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	5.000	5.000	5.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.200	
A27	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200
A28	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200
A29	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
A30	0.200	0.143	0.333	0.143	7.000	1.000	7.000	5.000	3.000	1.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	5.000	1.000	7.000	1.000	1.000	7.000	9.000	7.000	1.000	5.000	5.000	5.000	1.000	1.000
	5.416	20.305	21.695	5.333	79.333	47.010	98.000	83.333	59.676	76.000	28.356	47.733	70.000	76.000	63.200	77.333	88.000	74.000	84.000	72.000	72.000	67.200	97.333	84.667	70.000	66.933	77.333	76.667	75.333	36.825

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณ Normalized Matrix ของปัจจัยด้านการบริการลูกค้า

Customer service	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30		
A1	0.185	0.345	0.230	0.188	0.113	0.149	0.092	0.108	0.117	0.118	0.247	0.189	0.129	0.118	0.142	0.116	0.102	0.122	0.107	0.125	0.125	0.134	0.092	0.106	0.129	0.134	0.116	0.117	0.119	0.136	4.252	14%
A2	0.026	0.049	0.230	0.021	0.113	0.149	0.092	0.108	0.117	0.118	0.176	0.147	0.129	0.118	0.142	0.116	0.102	0.122	0.107	0.125	0.125	0.134	0.092	0.106	0.129	0.134	0.116	0.117	0.119	0.190	3.574	12%
A3	0.037	0.010	0.046	0.027	0.113	0.149	0.092	0.108	0.117	0.118	0.106	0.105	0.129	0.118	0.079	0.116	0.102	0.122	0.107	0.125	0.125	0.104	0.092	0.106	0.129	0.075	0.116	0.117	0.119	0.081	2.993	10%
A4	0.185	0.443	0.323	0.188	0.113	0.191	0.092	0.108	0.151	0.118	0.247	0.147	0.100	0.118	0.142	0.116	0.102	0.122	0.107	0.125	0.125	0.104	0.092	0.106	0.129	0.105	0.116	0.117	0.119	0.190	4.443	15%
A5	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.004	0.031	0.036	0.017	0.039	0.035	0.007	0.014	0.013	0.005	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.035	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.004	0.447	1%
A6	0.026	0.007	0.007	0.021	0.063	0.021	0.071	0.036	0.017	0.039	0.035	0.021	0.043	0.039	0.047	0.039	0.034	0.041	0.036	0.042	0.042	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.027	0.860	3%
A7	0.021	0.005	0.005	0.021	0.004	0.003	0.010	0.012	0.003	0.013	0.004	0.004	0.005	0.013	0.003	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.004	0.314	1%
A8	0.021	0.005	0.005	0.021	0.004	0.007	0.010	0.012	0.002	0.013	0.005	0.004	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.036	0.042	0.042	0.015	0.010	0.012	0.014	0.045	0.013	0.013	0.013	0.005	0.451	2%
A9	0.026	0.007	0.007	0.021	0.013	0.021	0.051	0.084	0.017	0.039	0.012	0.021	0.014	0.013	0.005	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.009	0.543	2%
A10	0.021	0.005	0.005	0.021	0.004	0.007	0.010	0.012	0.006	0.013	0.005	0.007	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.027	0.370	1%
A11	0.026	0.010	0.015	0.027	0.088	0.021	0.092	0.084	0.050	0.092	0.035	0.105	0.100	0.118	0.079	0.116	0.102	0.122	0.107	0.097	0.097	0.074	0.092	0.083	0.129	0.075	0.116	0.117	0.119	0.027	2.419	8%
A12	0.021	0.007	0.009	0.027	0.038	0.021	0.051	0.060	0.017	0.039	0.007	0.021	0.043	0.039	0.047	0.039	0.034	0.041	0.012	0.014	0.014	0.015	0.031	0.035	0.043	0.045	0.013	0.013	0.040	0.027	0.863	3%
A13	0.021	0.005	0.005	0.027	0.013	0.007	0.031	0.012	0.017	0.013	0.005	0.007	0.014	0.039	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.035	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.009	0.447	1%
A14	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.007	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.007	0.005	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.027	0.378	1%
A15	0.021	0.005	0.009	0.021	0.038	0.007	0.051	0.012	0.050	0.013	0.007	0.007	0.014	0.013	0.016	0.039	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.027	0.521	2%
A16	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.007	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.007	0.014	0.013	0.005	0.013	0.034	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.009	0.382	1%
A17	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.007	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.007	0.014	0.013	0.016	0.004	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.005	0.003	0.004	0.014	0.015	0.013	0.004	0.013	0.005	0.324	1%
A18	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.007	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.007	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.027	0.388	1%
A19	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.007	0.010	0.004	0.017	0.013	0.004	0.021	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.005	0.005	0.013	0.013	0.013	0.004	0.351	1%
A20	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.007	0.010	0.004	0.017	0.013	0.005	0.021	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.027	0.395	1%
A21	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.007	0.010	0.004	0.017	0.013	0.005	0.021	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.010	0.012	0.014	0.015	0.013	0.013	0.013	0.027	0.395	1%
A22	0.021	0.005	0.007	0.027	0.013	0.021	0.010	0.012	0.017	0.013	0.007	0.021	0.014	0.013	0.016	0.013	0.034	0.014	0.012	0.014	0.014	0.015	0.051	0.035	0.043	0.003	0.039	0.039	0.040	0.004	0.586	2%
A23	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.021	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.007	0.014	0.013	0.016	0.013	0.034	0.014	0.012	0.014	0.014	0.003	0.010	0.004	0.005	0.003	0.004	0.004	0.004	0.003	0.333	1%
A24	0.021	0.005	0.005	0.021	0.004	0.021	0.010	0.012	0.017	0.013	0.005	0.007	0.005	0.013	0.016	0.013	0.034	0.014	0.012	0.014	0.014	0.005	0.031	0.012	0.014	0.003	0.013	0.013	0.013	0.004	0.384	1%
A25	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.021	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.007	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.036	0.014	0.014	0.005	0.031	0.012	0.014	0.045	0.039	0.039	0.040	0.027	0.545	2%
A26	0.021	0.005	0.009	0.027	0.013	0.021	0.010	0.004	0.017	0.013	0.007	0.007	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.036	0.014	0.014	0.074	0.051	0.059	0.005	0.015	0.013	0.013	0.013	0.005	0.548	2%
A27	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.021	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.021	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.005	0.031	0.012	0.005	0.015	0.013	0.013	0.013	0.005	0.396	1%
A28	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.021	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.021	0.014	0.013	0.016	0.013	0.034	0.014	0.012	0.014	0.014	0.005	0.031	0.012	0.005	0.015	0.013	0.013	0.013	0.005	0.418	1%
A29	0.021	0.005	0.005	0.021	0.013	0.021	0.010	0.012	0.017	0.013	0.004	0.007	0.014	0.013	0.016	0.013	0.011	0.014	0.012	0.014	0.014	0.005	0.031	0.012	0.005	0.015	0.013	0.013	0.013	0.027	0.403	1%
A30	0.037	0.007	0.015	0.027	0.088	0.021	0.071	0.060	0.050	0.013	0.035	0.021	0.043	0.013	0.016	0.039	0.057	0.014	0.083	0.014	0.014	0.104	0.092	0.083	0.014	0.075	0.065	0.065	0.013	0.027	1.277	4%
	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100%

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณเปรียบเทียบปัจจัยด้านองค์กร

Organization	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30
A1	1.000	1.000	7.000	0.143	9.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	5.000	7.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000	9.000	9.000	9.000	5.000	9.000	9.000	9.000	7.000
A2	1.000	1.000	7.000	0.143	9.000	5.000	9.000	9.000	9.000	9.000	3.000	7.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000	9.000	9.000	9.000	5.000	9.000	9.000	9.000	7.000
A3	0.143	0.143	1.000	0.111	5.000	1.000	9.000	5.000	5.000	5.000	0.333	1.000	1.000	3.000	3.000	9.000	9.000	9.000	5.000	9.000	5.000	1.000	9.000	3.000	3.000	0.333	5.000	5.000	5.000	1.000
A4	7.000	7.000	9.000	1.000	9.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	3.000	7.000	7.000	7.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	7.000	9.000	9.000	9.000	3.000	9.000	9.000	9.000	7.000
A5	0.111	0.111	0.200	0.111	1.000	0.200	9.000	7.000	7.000	7.000	0.200	0.333	0.333	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	7.000	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	5.000
A6	0.143	0.200	1.000	0.143	5.000	1.000	9.000	7.000	7.000	7.000	0.200	1.000	1.000	5.000	5.000	9.000	9.000	9.000	5.000	9.000	5.000	1.000	9.000	5.000	5.000	0.200	5.000	5.000	5.000	1.000
A7	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.111	0.143	0.143	0.143	0.111	0.143	0.143	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.143	1.000	0.200	0.200	0.111	0.333	0.333	0.333	0.200
A8	0.111	0.111	0.200	0.111	0.143	0.143	9.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	0.111	1.000	1.000	1.000	5.000
A9	0.111	0.111	0.200	0.111	0.143	0.143	7.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	0.333	5.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A10	0.111	0.111	0.200	0.111	0.143	0.143	7.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.200	0.200	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.200	5.000	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	0.333
A11	0.200	0.333	3.000	0.333	5.000	5.000	7.000	9.000	7.000	7.000	1.000	5.000	5.000	7.000	7.000	9.000	9.000	9.000	7.000	9.000	7.000	5.000	9.000	5.000	5.000	1.000	9.000	9.000	9.000	7.000
A12	0.143	0.143	1.000	0.143	3.000	1.000	9.000	3.000	3.000	5.000	0.200	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	7.000	3.000	3.000	0.333	3.000	3.000	3.000	1.000
A13	0.143	0.143	1.000	0.143	3.000	1.000	7.000	3.000	3.000	5.000	0.200	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	7.000	3.000	3.000	0.333	3.000	3.000	3.000	1.000
A14	0.111	0.111	0.333	0.143	3.000	0.200	7.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A15	0.111	0.111	0.333	0.111	3.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A16	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.111	3.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A17	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.111	3.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A18	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.111	3.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A19	0.111	0.111	0.200	0.111	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A20	0.111	0.111	0.111	0.111	1.000	0.111	3.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A21	0.111	0.111	0.200	0.111	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.143	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A22	0.143	0.143	1.000	0.143	3.000	1.000	7.000	5.000	3.000	5.000	0.200	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	5.000	3.000	3.000	0.200	3.000	3.000	3.000	1.000
A23	0.111	0.111	0.111	0.111	0.143	0.111	1.000	0.333	3.000	0.200	0.111	0.143	0.143	0.333	0.333	1.000	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.200	1.000	0.333	0.333	0.143	1.000	1.000	1.000	0.200
A24	0.111	0.111	0.333	0.111	1.000	0.200	5.000	1.000	0.200	1.000	0.200	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A25	0.111	0.111	0.333	0.111	1.000	0.200	5.000	1.000	1.000	1.000	0.200	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	3.000	1.000	1.000	0.200	1.000	1.000	1.000	0.333
A26	0.200	0.200	3.000	0.333	7.000	5.000	9.000	9.000	5.000	7.000	1.000	3.000	3.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	7.000	5.000	5.000	1.000	7.000	7.000	7.000	5.000	
A27	0.111	0.111	0.200	0.111	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	0.333
A28	0.111	0.111	0.200	0.111	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	0.333
A29	0.111	0.111	0.200	0.111	1.000	0.200	3.000	1.000	1.000	1.000	0.111	0.333	0.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.333	1.000	1.000	1.000	0.143	1.000	1.000	1.000	0.333
A30	0.143	0.143	1.000	0.143	0.200	1.000	5.000	0.200	3.000	3.000	0.143	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000	5.000	3.000	3.000	0.200	3.000	3.000	3.000	1.000
	12.368	12.559	38.800	4.921	76.883	38.095	170.000	91.644	88.343	94.343	16.876	40.877	40.819	73.810	76.000	89.333	88.667	88.667	78.667	88.667	78.667	42.743	###	78.533	74.533	19.879	83.333	83.333	83.333	54.400

ตารางภาพรวม ข การคำนวณ Normalized Matrix ของปัจจัยด้านองค์กร

Organization	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30		
A1	0.081	0.080	0.180	0.029	0.117	0.184	0.053	0.098	0.102	0.095	0.296	0.172	0.171	0.122	0.118	0.101	0.102	0.102	0.114	0.102	0.114	0.164	0.068	0.115	0.121	0.252	0.108	0.108	0.108	0.129	3.704	12%
A2	0.081	0.080	0.180	0.029	0.117	0.131	0.053	0.098	0.102	0.095	0.178	0.172	0.171	0.122	0.118	0.101	0.102	0.102	0.114	0.102	0.114	0.164	0.068	0.115	0.121	0.252	0.108	0.108	0.108	0.129	3.533	12%
A3	0.012	0.011	0.026	0.023	0.065	0.026	0.053	0.055	0.057	0.053	0.020	0.025	0.024	0.041	0.039	0.101	0.102	0.102	0.064	0.102	0.064	0.023	0.068	0.038	0.040	0.017	0.060	0.060	0.060	0.018	1.445	5%
A4	0.566	0.557	0.232	0.203	0.117	0.184	0.053	0.098	0.102	0.095	0.178	0.172	0.171	0.095	0.118	0.101	0.102	0.102	0.114	0.102	0.114	0.164	0.068	0.115	0.121	0.151	0.108	0.108	0.108	0.129	4.646	15%
A5	0.009	0.009	0.005	0.023	0.013	0.005	0.053	0.076	0.079	0.074	0.012	0.008	0.008	0.005	0.004	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.053	0.013	0.013	0.007	0.012	0.012	0.012	0.092	0.676	2%
A6	0.012	0.016	0.026	0.029	0.065	0.026	0.053	0.076	0.079	0.074	0.012	0.025	0.024	0.068	0.066	0.101	0.102	0.102	0.064	0.102	0.064	0.023	0.068	0.064	0.067	0.010	0.060	0.060	0.060	0.018	1.613	5%
A7	0.009	0.009	0.003	0.023	0.001	0.003	0.006	0.001	0.002	0.002	0.008	0.003	0.003	0.002	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.003	0.008	0.003	0.003	0.006	0.004	0.004	0.004	0.004	0.140	0%
A8	0.009	0.009	0.005	0.023	0.002	0.004	0.053	0.011	0.011	0.011	0.007	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.005	0.023	0.013	0.013	0.006	0.012	0.012	0.012	0.092	0.444	1%
A9	0.009	0.009	0.005	0.023	0.002	0.004	0.041	0.011	0.011	0.011	0.008	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.003	0.064	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.387	1%
A10	0.009	0.009	0.005	0.023	0.002	0.004	0.041	0.011	0.011	0.011	0.008	0.005	0.005	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.005	0.038	0.013	0.013	0.007	0.012	0.012	0.012	0.006	0.358	1%
A11	0.016	0.027	0.077	0.068	0.065	0.131	0.041	0.098	0.079	0.074	0.059	0.123	0.122	0.095	0.092	0.101	0.102	0.102	0.089	0.102	0.089	0.117	0.068	0.064	0.067	0.050	0.108	0.108	0.108	0.129	2.570	9%
A12	0.012	0.011	0.026	0.029	0.039	0.026	0.053	0.033	0.034	0.053	0.012	0.025	0.024	0.041	0.039	0.034	0.034	0.034	0.038	0.034	0.038	0.023	0.053	0.038	0.040	0.017	0.036	0.036	0.036	0.018	0.965	3%
A13	0.012	0.011	0.026	0.029	0.039	0.026	0.041	0.033	0.034	0.053	0.012	0.025	0.024	0.041	0.039	0.034	0.034	0.034	0.038	0.034	0.038	0.023	0.053	0.038	0.040	0.017	0.036	0.036	0.036	0.018	0.954	3%
A14	0.009	0.009	0.009	0.029	0.039	0.005	0.041	0.011	0.011	0.011	0.008	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.404	1%
A15	0.009	0.009	0.009	0.023	0.039	0.005	0.018	0.011	0.011	0.011	0.008	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.374	1%
A16	0.009	0.009	0.003	0.023	0.013	0.003	0.018	0.011	0.011	0.011	0.007	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.008	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.323	1%
A17	0.009	0.009	0.003	0.023	0.013	0.003	0.018	0.011	0.011	0.011	0.007	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.338	1%
A18	0.009	0.009	0.003	0.023	0.013	0.003	0.018	0.011	0.011	0.011	0.007	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.338	1%
A19	0.009	0.009	0.005	0.023	0.013	0.005	0.018	0.011	0.011	0.011	0.008	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.345	1%
A20	0.009	0.009	0.003	0.023	0.013	0.003	0.018	0.011	0.011	0.011	0.007	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.338	1%
A21	0.009	0.009	0.005	0.023	0.013	0.005	0.018	0.011	0.011	0.011	0.008	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.345	1%
A22	0.012	0.011	0.026	0.029	0.039	0.026	0.041	0.055	0.034	0.053	0.012	0.025	0.024	0.041	0.039	0.034	0.034	0.034	0.038	0.034	0.038	0.023	0.038	0.038	0.040	0.010	0.036	0.036	0.036	0.018	0.954	3%
A23	0.009	0.009	0.003	0.023	0.002	0.003	0.006	0.004	0.004	0.002	0.007	0.004	0.005	0.004	0.004	0.011	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.005	0.008	0.004	0.004	0.007	0.012	0.012	0.012	0.004	0.215	1%
A24	0.009	0.009	0.009	0.023	0.013	0.005	0.029	0.011	0.002	0.011	0.012	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.354	1%
A25	0.009	0.009	0.009	0.023	0.013	0.005	0.029	0.011	0.011	0.011	0.012	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.023	0.013	0.013	0.010	0.012	0.012	0.012	0.006	0.363	1%
A26	0.016	0.016	0.077	0.068	0.091	0.131	0.053	0.098	0.057	0.074	0.059	0.074	0.073	0.068	0.066	0.056	0.056	0.056	0.064	0.056	0.064	0.117	0.053	0.064	0.067	0.050	0.084	0.084	0.084	0.092	2.068	7%
A27	0.009	0.009	0.005	0.023	0.013	0.005	0.018	0.011	0.011	0.011	0.007	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.008	0.013	0.013	0.007	0.012	0.012	0.012	0.006	0.325	1%
A28	0.009	0.009	0.005	0.023	0.013	0.005	0.018	0.011	0.011	0.011	0.007	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.008	0.013	0.013	0.007	0.012	0.012	0.012	0.006	0.325	1%
A29	0.009	0.009	0.005	0.023	0.013	0.005	0.018	0.011	0.011	0.011	0.007	0.008	0.008	0.014	0.013	0.011	0.011	0.011	0.013	0.011	0.013	0.008	0.008	0.013	0.013	0.007	0.012	0.012	0.012	0.006	0.325	1%
A30	0.012	0.011	0.026	0.029	0.003	0.026	0.029	0.002	0.034	0.032	0.008	0.025	0.024	0.041	0.039	0.034	0.034	0.034	0.038	0.034	0.038	0.023	0.038	0.038	0.040	0.010	0.036	0.036	0.036	0.018	0.829	3%
	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100%

ตารางภาคผนวก ข การคำนวณสรุปทางเลือกของแต่ละปัจจัย

	22%	26%	30%	10%	7%	5%	
	Quick Response	Price	Reliability	Technology	Customer	Organization	
A1	11%	7%	8%	12%	14%	12%	10%
A2	8%	9%	7%	2%	12%	12%	8%
A3	4%	6%	3%	2%	10%	5%	5%
A4	14%	13%	8%	12%	15%	15%	12%
A5	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
A6	5%	3%	4%	2%	3%	5%	4%
A7	1%	2%	2%	2%	1%	0%	2%
A8	1%	3%	2%	2%	2%	1%	2%
A9	1%	3%	3%	2%	2%	1%	2%
A10	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A11	8%	6%	7%	2%	8%	9%	7%
A12	4%	3%	6%	2%	3%	3%	4%
A13	4%	3%	3%	2%	1%	3%	3%
A14	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A15	2%	2%	4%	2%	2%	1%	3%
A16	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A17	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A18	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A19	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%
A20	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A21	2%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A22	4%	3%	3%	2%	2%	3%	3%
A23	1%	2%	2%	2%	1%	1%	1%
A24	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A25	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
A26	8%	4%	4%	2%	2%	7%	5%
A27	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A28	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A29	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%
A30	4%	3%	3%	12%	4%	3%	4%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%