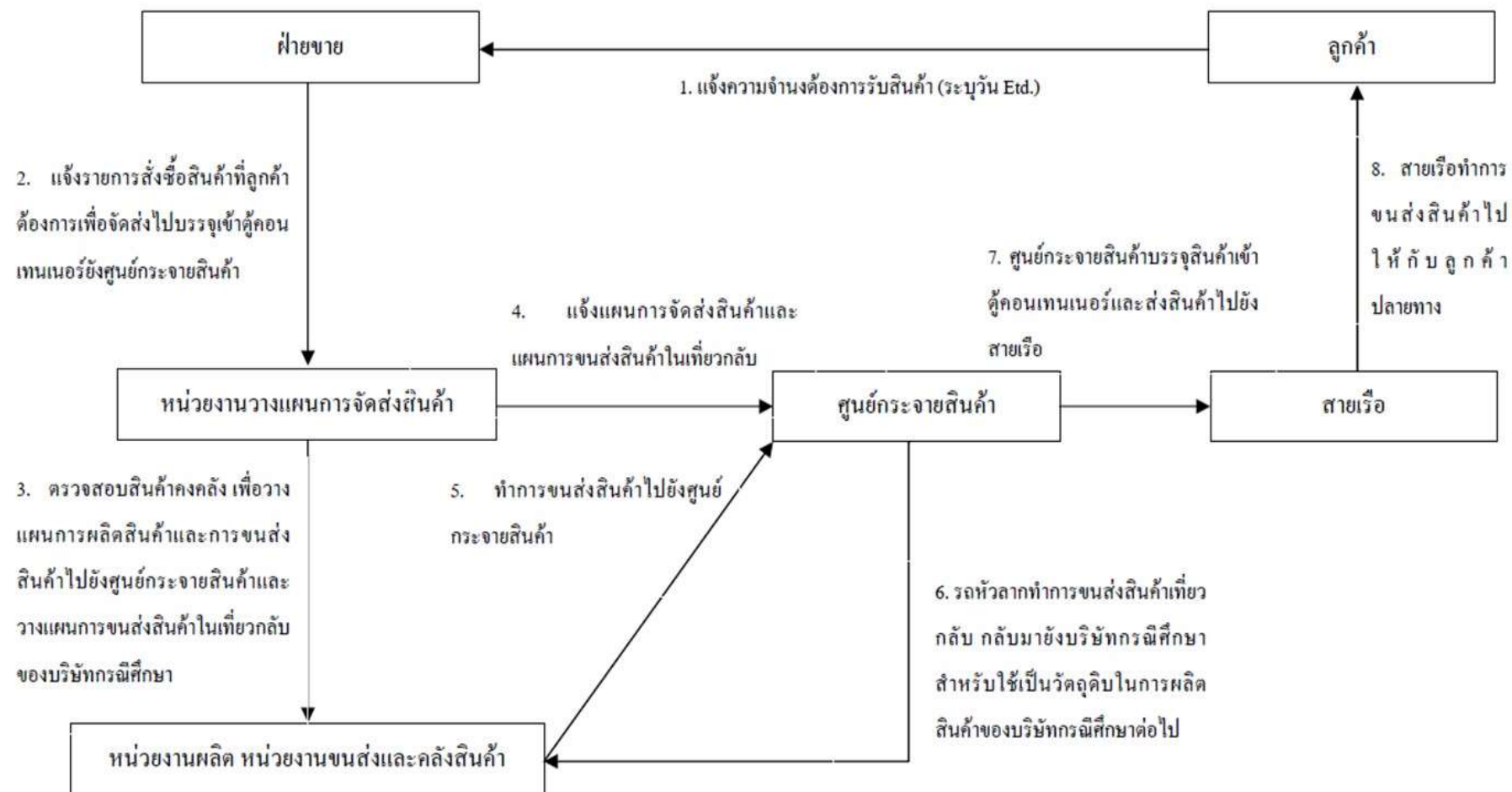


ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

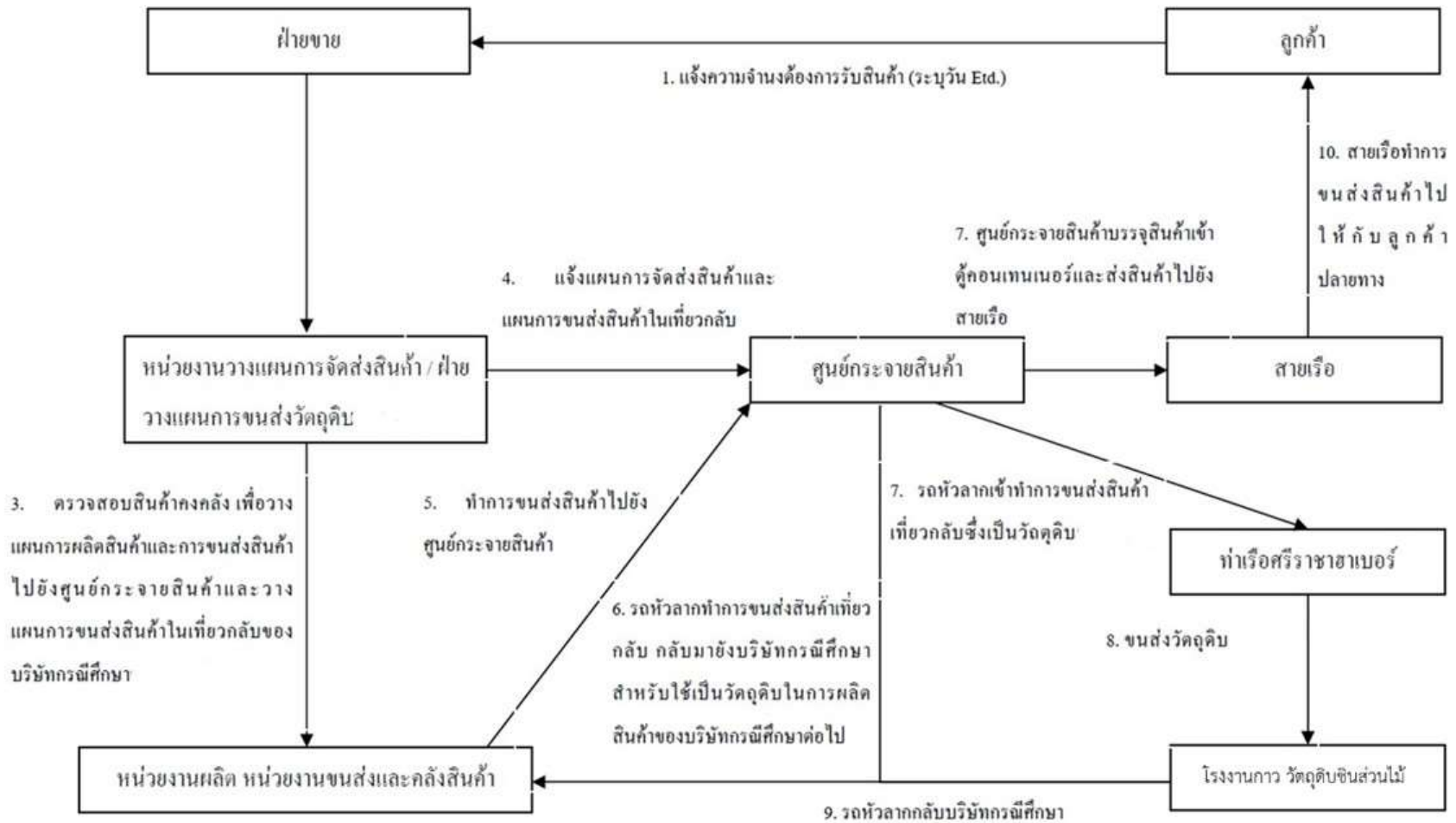
ขั้นตอนการขนส่งในอดีต (ระบบการบริหารจัดการการขนส่งแบบเดิม)



ภาพที่ ก-1 แผนภาพแสดงขั้นตอนการขนส่งในอดีต (ระบบการบริหารจัดการการขนส่งแบบเดิม)

ภาคผนวก ข

ขั้นตอนการขนส่งในปัจจุบัน (ระบบการบริหารจัดการการขนส่งแบบใหม่)



ภาพที่ ข-1 แผนภาพแสดงขั้นตอนการขนส่งในปัจจุบัน (ระบบการบริหารจัดการการขนส่งแบบใหม่) และการจัดการรถเที่ยวเปล่า (ระบบใหม่)

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถาม

(สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ)

เรื่อง การลดต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์โดยการบริหารจัดการรถเที่ยวเปล่า

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าโดยใช้กระบวนการขนส่งที่ขั้วกลับอุตสาหกรรมการผลิตไม้ทดแทนธรรมชาติ

2. เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มมูลค่าจากกระบวนการขนส่งให้แก่อุตสาหกรรมการผลิตไม้ทดแทนธรรมชาติ

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้จำแนกแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าโดยใช้กระบวนการขนส่งที่ขั้วกลับอุตสาหกรรมการผลิตไม้ทดแทนธรรมชาติ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นการเพิ่มมูลค่าจากกระบวนการขนส่งให้แก่อุตสาหกรรมการผลิตไม้ทดแทนธรรมชาติ

ดังนั้นผู้วิจัยขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด และผู้วิจัยขอถือโอกาสขอบพระคุณท่านที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

ขอแสดงความนับถือ

บุษยมาศ พุยมุลตรี

แบบสอบถาม ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขนส่งโดยใช้วิธีการขนส่งรถเที่ยวเปล่า (Backhaul) (แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการขนส่ง)

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือก

1. อายุ 1) น้อยกว่า 30 ปี 2) 30-39 ปี
 3) 40-49 ปี 4) มากกว่า 49 ปี
2. ตำแหน่งงานที่ทำ
 1) ผู้จัดการ 2) ผู้ช่วยผู้จัดการ
 3) เจ้าของกิจการ 4) ผู้จัดหาวัตถุดิบ
3. รูปแบบของกิจการ
 1) ธุรกิจภายในครอบครัว 2) ห้างหุ้นส่วน
 3) บริษัทจำกัด 4) บริษัทจำกัด (มหาชน)
4. ระยะเวลาดำเนินกิจการ
 1) 2-4 ปี 2) 5-10 ปี
 3) มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขนส่งโดยใช้วิธีการขนส่งรถเที่ยวเปล่า (Backhaul) (แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการขนส่ง)

คำชี้แจง: ให้ท่านใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือกซึ่งระดับคะแนนมีความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนน 4 = เห็นด้วย ระดับคะแนน 3 = ไม่แน่ใจ

ระดับคะแนน 2 = ไม่เห็นด้วย ระดับคะแนน 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คำถาม: ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขนส่ง โดยใช้วิธีการขนส่งรถเที่ยวเปล่า (Backhaul)

กลยุทธ์การสร้างความได้เปรียบ ทางการแข่งขันทางธุรกิจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความน่าเชื่อถือไว้วางใจในบริการ (Reliability)					
1.1 ให้บริการตรงตามเวลาที่ได้กำหนดไว้					
1.2 มีความจริงใจและตั้งใจในการแก้ปัญหาให้ท่าน					
1.3 ให้บริการที่ถูกต้องเหมาะสม					
1.4 บริษัทสามารถควบคุมปริมาณของเสียจากกระบวนการขนส่งที่พลิกกลับได้ (ไป-กลับ)					
1.5 บริษัทมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ (Information flow) ระหว่างกลุ่มผู้ประกอบการ เช่น การวางแผน การพยากรณ์ความต้องการ รวมไปถึงการเติมเต็มสินค้า ร่วมกัน					
1.6 สามารถดำเนินการส่งมอบสินค้าได้ตรงตามกำหนด					
2. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness)					
2.1 เจ้าหน้าที่เต็มใจช่วยเหลือผู้รับบริการ					
2.2 เจ้าหน้าที่มีความพร้อมที่จะให้บริการได้ทันที					
2.3 บริษัทสามารถลดขั้นตอนการผลิต รวมทั้งลดเวลาการส่งต่อเพื่อความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้า					
2.4 บริษัทมีการวางแผนเกี่ยวกับการขนส่ง (ไป-กลับ) เพื่อลดเวลาในการจัดส่งสินค้า					
2.5 บริษัทมีข้อมูลข่าวสาร และสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อเป็นการรักษาลูกค้าเก่าอยู่เสมอ					

กลยุทธ์การสร้างความได้เปรียบ ทางการแข่งขันทางธุรกิจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.6 บริษัทมีการแสดงรายละเอียด วิธีการแก้ไข ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้ลูกค้าสามารถ แก้ไขปัญหาได้ด้วยตัวเอง เป็นการลดข้อ ร้องเรียนจากลูกค้า					
2.7 บริษัทสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เพื่อ สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในทาง ธุรกิจ					
2.8 บริษัทปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าได้ตลอดเวลา					
3. การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ (Assurance)					
3.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญเหมาะสม กับงาน					
3.2 บริษัทมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการตอบคำถามของลูกค้าได้อย่าง ตรงประเด็น					
3.3 บริษัทมุ่งให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความ รวดเร็วในทุกขั้นตอน					
3.4 บริษัทจัดฝึกอบรมที่เน้นเรื่องการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง					
3.5 บริษัทมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อลดเวลา การทำงานอย่างต่อเนื่อง					
3.6 บริษัทมีการรับประกันคุณภาพสินค้า/ บริการทุกครั้ง ทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจ					

การศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าจากการขนส่งโดยใช้วิธีการขนส่งรถเที่ยวเปล่า
(Backhaul) ให้แก่บริษัท (พนักงานขนส่ง)

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือก

1. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่า ปวช. หรือ ม. 6 2) ปวช. หรือ ม. 6
 3) ปวส. หรือเทียบเท่า 4)ปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 การศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าจากการขนส่งโดยใช้วิธีการขนส่งรถเที่ยวเปล่า (Backhaul) ให้แก่บริษัท

คำชี้แจง: ให้ท่านใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือกซึ่งระดับคะแนนมีความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนน 4 = เห็นด้วย ระดับคะแนน 3 = ไม่แน่ใจ
 ระดับคะแนน 2 = ไม่เห็นด้วย ระดับคะแนน 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คำถาม: ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าจากการขนส่งโดยใช้วิธีการขนส่งรถเที่ยวเปล่า (Backhaul) (แบบสอบถามพนักงานขนส่ง)

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือก

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
คำตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม					
1. รายได้ของท่านเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ					
2. รายได้ของท่านเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายในการดำรงชีวิตประจำวัน					
3. ท่านพอใจต่อสวัสดิการในการเบิกจ่าย ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา โบนัสประจำปี					
4. ท่านพอใจในการประกันชีวิตขณะปฏิบัติงานที่ได้รับ					
5. ท่านได้รับคำตอบแทนอย่างเหมาะสม และยุติธรรม					
การพัฒนาความสามารถของบุคคล					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
7. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้การทำงานในรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจากงานที่ทำประจำ					
8. บริษัทสรรหาและคัดเลือกพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ มีระเบียบวินัย และมีการอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเสมอ					
9. บริษัทเปิดโอกาสให้ท่านเป็นส่วนหนึ่งในผลประโยชน์ร่วมกันกับทางบริษัท					
10. บริษัทให้ความสำคัญอบรมให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอเพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานของบุคลากร					
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
11. บริษัทมีการจัดอบรมให้ความรู้ พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น					
12. หน่วยงานมีเกณฑ์ในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสมและมีความยุติธรรม					
13. พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อบริษัท เช่น วัฒนธรรมองค์กร ระบบการทำงาน ระบบการให้ค่าตอบแทน					
14. ท่านรู้สึกมั่นคงในการทำงาน กับหน่วยงานนี้					
15. ท่านได้รับการสนับสนุนในการเสนอปรับเพิ่มค่าตอบแทน เงินเดือน โบนัส เบี้ยเลี้ยง					