

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	X
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	53
ส่วนที่ 1 ศึกษารูปแบบการขนส่ง ต้นทุนการขนส่งของบริษัทกรณีศึกษา (ก่อนปรับปรุง).....	53
ส่วนที่ 2 ศึกษาการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการขนส่ง โดย แนวคิดการจัดการรถเที่ยวเปล่า.....	54
ส่วนที่ 3 ศึกษาประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าโดยใช้กระบวนการขนส่งเกี่ยว กลับอุตสาหกรรมการผลิตไม้ทดแทนธรรมชาติ.....	54

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
ผลการศึกษารูปแบบการขนส่ง ต้นทุนการขนส่งของบริษัทกรณีศึกษา (ก่อนปรับปรุง).....	58
ผลการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการขนส่งโดยแนวคิดการจัดการ ขนส่งที่พลิกกลับ.....	70
ผลการศึกษาประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าโดยแนวคิดการจัดการรถเที่ยวเปล่า อุตสาหกรรมการผลิตไม้ทดแทนธรรมชาติ.....	76
ผลการศึกษาการเพิ่มมูลค่าจากกระบวนการขนส่งให้แก่อุตสาหกรรมการผลิต ไม้ทดแทนธรรมชาติ.....	82
5 สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	89
สรุปผลการวิจัย.....	89
อภิปรายผลการวิจัย.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	93
บรรณานุกรม.....	94
ภาคผนวก.....	103
ภาคผนวก ก ขั้นตอนการขนส่งในอดีต.....	104
ภาคผนวก ข ขั้นตอนการขนส่งในปัจจุบัน.....	106
ภาคผนวก ค แบบสอบถามในการวิจัย.....	108
ประวัติผู้วิจัย.....	115

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน.....	35
2.2	การศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจในการบริการ.....	45
4.1	การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการบริษัทและบริษัทย่อยมีสถานที่ตั้งโรงงานที่ทำการผลิต และกำลังการผลิต.....	61
4.2	รายละเอียดเส้นทางและปริมาณการสั่งซื้อเฉลี่ยระหว่างผู้จัดหาวัตถุดิบกับบริษัทกรณีศึกษา.....	65
4.3	ต้นทุนค่าเสียโอกาสของรถหัวลากที่ดีเปล่ากลับไปโรงงานผลิต ปี พ.ศ. 2560-2562.....	66
4.4	ปริมาณการขนส่งสินค้าที่ขงกลับของบริษัทกรณีศึกษาจากการดำเนินงานตามระบบการจัดส่งสินค้าตามรูปแบบเดิม ก่อนการปรับปรุง.....	67
4.5	ผลการดำเนินงานตามการปรับปรุงและบริหารจัดการรถที่ขงกลับของบริษัทกรณีศึกษาตั้งแต่ มกราคม – ธันวาคม 2564.....	74
4.6	ต้นทุนโลจิสติกส์ด้านการขนส่งตามระบบการทำงานแบบเดิมและแบบใหม่ หลังจากการปรับปรุงการบริหารจัดการรถที่ขงเปล่า.....	75
4.7	ต้นทุนโลจิสติกส์ด้านการขนส่งตามระบบการทำงาน.....	76
4.8	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการ.....	77
4.9	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในภาพรวม.....	79
4.10	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจในการบริการ (Reliability).....	80
4.11	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ.....	80
4.12	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ (Assurance).....	81

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	ศึกษาข้อมูลทั่วไปของพนักงานขนส่งของบริษัท.....	82
4.14	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต ของพนักงานขับรถ.....	83
4.15	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านค่าตอบแทนที่ เหมาะสมและเป็นธรรม.....	84
4.16	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการพัฒนา ความสามารถของบุคคล.....	85
4.17	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความก้าวหน้าและความ มั่นคงในงาน.....	86
4.18	เปรียบเทียบค่าตอบแทนที่พนักงานขับรถได้รับเป็นรายเดือน.....	88

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
2.1	ภาพรวมการจัดการ โลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมการผลิตไม้ทดแทน ธรรมชาติ.....	6
2.2	แบบจำลองความสัมพันธ์ในระบบการจัดการ ไซ่อุปทาน ของอุตสาหกรรมไม้แปรรูป.....	7
2.3	ปริมาณการผลิตและจำหน่ายเครื่องเรือนไม้ภายในประเทศ (ล้านชิ้น).....	9
2.4	มูลค่าการส่งออกไม้และผลิตภัณฑ์ไม้ (ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา).....	9
2.5	องค์ประกอบพื้นฐานของการจัดการเชิงกลยุทธ์.....	26
2.6	ลำดับชั้นของกลยุทธ์.....	27
2.7	กลยุทธ์การแข่งขัน.....	28
2.8	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	52
4.1	พื้นที่ในการดำเนินงานของบริษัทกรณีศึกษา.....	59
4.2	การไหลสินค้าที่ไหลขึ้นรถบรรทุกสำหรับการขนส่งไปยังศูนย์กระจาย สินค้า ค้าปลีก-ส่ง ในประเทศ.....	63
4.3	การไหลสินค้าเข้าสู่คอนเทนเนอร์ขึ้นรถบรรทุกสำหรับการขนส่งไปยัง ท่าเรือเพื่อขนส่งไปต่างประเทศ.....	64
4.4	ร้อยละการขนส่งสินค้าที่ยกกลับ ของบริษัทกรณีศึกษาจากการดำเนินงาน ตามระบบ การจัดส่งสินค้าตามรูปแบบเดิม (ก่อนการปรับปรุง).....	68
4.5	ภาพการขนส่งรูปแบบเดิม (ก่อนการปรับปรุง).....	68
4.6	ภาพการขนส่งรูปแบบการบริหารจัดการขนส่ง โดยแนวคิดการจัดการรถ เที่ยวเปล่า.....	71
4.7	ภาพการขนส่งในปัจจุบัน (ระบบการบริหารจัดการการขนส่งแบบใหม่)...	73
4.8	เปรียบเทียบปริมาณการวิ่งรถบรรทุกวัดจุดเข้าโรงงาน (จากกลับ) หลังจากการปรับปรุงและการจัดการรถเที่ยวเปล่า.....	74