

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI

บทที่

1	บทนำ.....	1
	1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	6
	1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	6
	1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	7
	1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	7
	1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
	1.7 คำนิยามศัพท์.....	7
2	ความหมาย ความเป็นมา แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจดูแล ผู้ป่วยติดเตียง.....	9
	2.1 ความหมายของ ผู้ป่วยติดเตียง.....	9
	2.2 ความเป็นมาของ ผู้ป่วยติดเตียง	10
	2.2.1 การประเมินภาวะติดเตียงในผู้สูงอายุ.....	13
	2.2.2 สาเหตุการติดเตียงในผู้สูงอายุ	14
	2.2.3 ระบบการดูแลระยะยาว (Long-term care: LTC).....	15
	2.3 รูปแบบการให้บริการของธุรกิจให้บริการดูแลผู้ป่วยติดเตียง.....	16
	2.3.1 การให้บริการดูแลผู้สูงอายุในสถานบริการ.....	22
	2.3.2 การให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน	25
	2.4 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุและสถานะทาง กฎหมาย.....	28

บทที่	หน้า
2.4.1 ฝ่ายผู้ให้บริการ	29
2.4.2 ฝ่ายผู้รับบริการ	31
2.5 แนวคิด การคุ้มครองผู้บริโภค	33
2.6 แนวคิดด้านคุณภาพการดูแล	37
2.7 แนวคิดการดูแลระยะยาว	40
2.8 แนวคิดการดูแลผู้สูงอายุติดเตียงที่บ้าน	41
2.9 แนวคิดการดูแลผู้สูงอายุโดยครอบครัว	42
2.10 ทฤษฎีครอบครัว	46
2.11 ทฤษฎีพัฒนาการครอบครัว (Developmental family theory)	47
3 มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคจากการใช้บริการธุรกิจ การให้บริการดูแลผู้ป่วยติดเตียงที่บ้านของประเทศไทยและต่างประเทศ.....	50
3.1 มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจดูแลผู้สูงอายุติดเตียงและ ผู้ป่วยติดเตียงที่บ้านของประเทศไทย	50
3.1.1 พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535	51
3.2 มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคจากการใช้บริการธุรกิจ การให้บริการดูแลผู้ป่วยติดเตียงในประเทศไทย	58
3.2.1 การคุ้มครองฝ่ายผู้รับบริการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522	58
3.2.2 การคุ้มครองด้านสัญญาตามพระราชบัญญัติคุ้มครองคุ้มครอง ผู้บริโภค พ.ศ. 2522	60
3.2.3 การคุ้มครองฝ่ายผู้รับบริการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญา ที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540	61
3.2.4 การคุ้มครองผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องในสถานประกอบธุรกิจดูแลผู้ป่วย ติดเตียงที่บ้านขอต่างประเทศ	65
4 วิเคราะห์ปัญหาหากกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในธุรกิจการให้บริการ ดูแลผู้สูงอายุติดเตียงและผู้ป่วยติดเตียงในประเทศไทย.....	86
4.1 วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองด้านสัญญารับดูแลผู้สูงอายุติดเตียงและ ผู้ป่วยติดเตียงตามบ้าน	86

บทที่

หน้า

4.1.1	วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองด้านสัญญาับดูแลผู้สูงอายุ ติดเตียงและผู้ป่วยติดเตียงตามบ้าน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้บริ โภค พ.ศ. 2522 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2562)	89
4.1.2	วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองด้านสัญญาับดูแลผู้สูงอายุติดเตียง และผู้ป่วยติดเตียงตามบ้านตามพระราชบัญญัติการดูแลสุขภาพและการ ดูแลด้านสังคม พ.ศ. 2551 (Health and Social Care Act 2008) ของ สหราชอาณาจักร	91
4.2	ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติของผู้ดูแลที่ผู้ประกอบการ ให้บริการจัดส่งผู้ดูแลมาช่วยเหลือผู้สูงอายุติดเตียงและผู้ป่วยติดเตียงตาม. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2560) ของประเทศไทย	95
4.3	ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติของผู้ดูแลที่ผู้ประกอบการ ให้บริการจัดส่งผู้ดูแลมาช่วยเหลือผู้สูงอายุติดเตียงและผู้ป่วยติดเตียงตาม. พระราชบัญญัติการดูแลสุขภาพและการดูแลด้านสังคม พ.ศ. 2551 (Health and Social Care Act 2008) ของสหราชอาณาจักร.....	96
5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	101
5.1	บทสรุป.....	101
5.2	ข้อเสนอแนะ	103
	บรรณานุกรม.....	104
	ประวัติผู้เขียน	110