

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
บนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก

**THE FACTORS OF KNOWLEDGE AND COMPETENCIES THAT
AFFECT TO THE EFFICIENCY OF INFORMATION SYSTEMS
MANAGEMENT OF THE COMMISSIONED OFFICERS
IN THE ROYAL THAI ARMY**

ร้อยตรีสุรศักดิ์ ยืนยง
SURASAK YUENYONG

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2564
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE FACTORS OF KNOWLEDGE AND COMPETENCIES THAT
AFFECT TO THE EFFICIENCY OF INFORMATION SYSTEMS
MANAGEMENT OF THE COMMISSIONED OFFICERS
IN THE ROYAL THAI ARMY**

SURASAK YUENYONG

**INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADAMIC YEAR 2021
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ
ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
THE FACTORS OF KNOWLEDGE AND
COMPETENCIES THAT AFFECT TO THE
EFFICIENCY OF INFORMATION SYSTEMS
MANAGEMENT OF THE COMMISSIONED
OFFICERS IN THE ROYAL THAI ARMY

นักศึกษา

ร้อยตรีสุรศักดิ์ ยืนยง รหัสประจำตัว 64501908

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัค)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรย์ศักดิ์)

.....กรรมการ
(ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรย์ศักดิ์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน/ระบบสารสนเทศ/นายทหารสัญญาบัตร
นักศึกษา	ร้อยตรีสุรศักดิ์ ยืนยง
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี
ปีการศึกษา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2564

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใส ด้านความถูกต้องและแม่นยำ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน โดยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถด้านความโปร่งใส ด้านความถูกต้องและแม่นยำ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และด้านประสิทธิภาพการทำงาน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

TITLE	THE FACTORS OF KNOWLEDGE AND COMPETENCIES THAT AFFECT TO THE EFFICIENCY OF INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT OF THE COMMISSIONED OFFICERS IN THE ROYAL THAI ARMY
KEYWORD	PERFORMANCE/ INFORMATION SYSTEM/ ROYAL THAI ARMY COMMISSIONED OFFICERS
STUDENT	SURASAK YUENYONG
ADVISOR	PRAVAS PENVUTIKUL, Ph.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	ACCOUNTING SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2021

ABSTRACT

The study aimed to study the factor of knowledge and competency influencing performance efficiency in term of transparency, accuracy and precision, rapidity and performance efficiency on Information system among Royal Thai Army commissioned officers. The samples included 322 Royal Thai Army commissioned officers of finance corps, obtained by simple random sampling. The instrument for data collection was a questionnaire. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, SD, Pearson correlation coefficient, and multiple regression analysis.

The findings revealed as follows the factor of knowledge and competency in term of transparency, accuracy and precision, rapidity and performance efficiency which has a positive influencing performance efficiency on Information system among Royal Thai Army commissioned officers, with a statistical significance level of 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบ
ขอบพระคุณที่ได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.ประเวศ เพ็ญวิฑูกร อาจารย์ที่ปรึกษา ได้กรุณา
เสียสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง เพื่อให้การศึกษา
ค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัยทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัยจนทำให้ค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้อย่าง
สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สารพัด ประธานกรรมการการสอบ
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ และดร.เบญจพร โมกขะเวส
ที่ได้ให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินงานวิจัย รวมถึงคณาจารย์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีปทุม ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ และให้ความอนุเคราะห์เสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 17 ที่คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำ
และแบ่งปันประสบการณ์ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเจ้าของผลงานวิจัยและเอกสารวิชาการทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษา
เพื่อประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ นายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน สังกัดกองทัพบกทุกท่าน ที่ให้
ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามและสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา พี่และน้อง ผู้ร่วมงาน และบุคคลรอบข้าง
ที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วง ผู้ศึกษาขอ
กราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ร.ต. สุรศักดิ์ ยืนยง

สิงหาคม 2565

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ทฤษฎีแห่งความรู้.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความรู้การใช้เทคโนโลยี.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	เครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 35
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... 39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 40
	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล..... 40
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 42
	สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 42
	ผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น..... 43
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา..... 45
	ผลการทดสอบสมมติฐาน..... 61
	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 66
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 67
	สรุปผลการวิจัย..... 67
	อภิปรายผลการวิจัย..... 71
	ข้อจำกัดการวิจัย..... 74
	ข้อเสนอแนะ..... 74
	บรรณานุกรม..... 76
	ภาคผนวก..... 81
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามงานวิจัย..... 82
	ภาคผนวก ข ผลการประเมินความเที่ยงตรงของเนื้อหา (IOC)..... 91
	ภาคผนวก ค แบบจดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเครื่องมือวิจัย..... 99
	ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ..... 103
	ประวัติผู้วิจัย..... 112

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1	แสดงการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก.....	43
2	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	45
3	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	45
4	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	46
5	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นยศ.....	46
6	แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	47
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก.....	48
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง.....	49
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ด้านความรู้ทางองค์กร.....	50
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	51
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ด้านทักษะประสบการณ์.....	53
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก.....	54
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ด้านความโปร่งใส.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ด้านความถูกต้องแม่นยำ.....	57
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์.....	59
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ด้านประสิทธิภาพการทำงาน.....	60
17	ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร.....	61
18	ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร.....	62
19	ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร.....	63
20	ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร.....	65
21	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	66

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปเข้าสู่โลกแห่งนวัตกรรม เทคโนโลยี ที่มีการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความรวดเร็ว องค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ภาครัฐ ภาคเอกชน ต่างมุ่งดำเนินงานด้วยการแข่งขัน การบริการที่ไม่หยุดนิ่ง พร้อมทั้งการลงทุนมากมายเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงประสิทธิผลของงานที่ได้รับ จึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวตามยุคสมัยให้ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบันและต้องมีการปรับกลยุทธ์ในการทำงานให้มีความพร้อม จำเป็นต้องพัฒนาทั้งระบบเพื่อให้ องค์กรทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด บรรลุวัตถุประสงค์ของการทำงานพร้อมทั้งสามารถ แก้ไขปัญหา และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้ยั่งยืน (ชลนิศา พรหมเผือก, 2554) ซึ่งในช่วง ระยะเวลาที่ผ่านมาภาครัฐ ได้มีแนวคิดปฏิรูประบบราชการไทย ให้มีแนวทางการทำงานไปใน ทิศทางเดียวกัน เพื่อง่ายต่อการกำกับดูแล ติดตามผล และประเมินการทำงาน เพื่อให้เกิดความ โปร่งใสของการปฏิบัติงานของหน่วยงานทางภาครัฐ พร้อมทั้งการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ถึงแม้หน่วยงาน ได้มีการพัฒนาระบบการทำงานตามนโยบายภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์นั้น หน่วยงานต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งความรู้ความสามารถ นั้นต้อง อาศัยความรู้ความเข้าใจในสายงานที่ทำด้วย ไม่ว่าจะเป็นความรู้ทางองค์การของตน ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์ในการทำงานที่ช่วย ให้สามารถการปฏิบัติหน้าที่นั้นบรรลุได้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560)

ข้าราชการไทยกับการเปลี่ยนแปลงปฏิรูปประเทศเพื่อ ไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ถือว่า เป็นอีกหนึ่งวาระแห่งชาติที่รัฐบาล และหน่วยงานทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญ และ “ข้าราชการ” ซึ่งถือเป็นกลไกหลักของการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ได้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเริ่มจาก การปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของการทำงานของโลกในยุคปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และพัฒนาตนเองรวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นให้มีขีดความสามารถใน

การทำงานได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้การทำงานบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศได้ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หน่วยงานทางภาครัฐจึงหันมาแก้ไขปัญหาที่รากฐานของระบบ และเพื่อสร้างกลไกเชิงรุก เพื่อสร้างจุดแข็งของประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560) ได้แก่ 1. ส่งเสริมการทำงานสอดคล้องเชื่อมโยงเป็นบูรณาการ คือ โดยเน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมเน้น “ให้บรรลุผลสำเร็จร่วมกัน” เป็นหลักการสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐ จากภาครัฐเป็นจุดศูนย์กลาง 2. มาสร้าง “พันธมิตร (Partners)” ภาครัฐการเป็น “ผู้อำนวยการความ สะดวก ภาคประชาชนนำ ภาครัฐสนับสนุน” 3. ส่งเสริมการเกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์ เปลี่ยนแปลงการทำงาน โดยไม่ยึดติดกับกรอบความคิดหรือรูปแบบการทำงานแบบเดิมอยู่ตลอดเวลาเพื่อทันสมัยและความต้องการของประชาชน 4. การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ให้ข้าราชการทุกคนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสร้างสรรค์รัฐบาลดิจิทัล พัฒนาตัวเองให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อให้ระบบการทำงาน การบริการ รูปแบบ การดำเนินงานขององค์กรเชื่อมโยงกันได้

จากการปรับตัวไปอย่างมากมาทำให้การปฏิบัติภาครัฐต้องมีความจำเป็นต้องปรับปรุงและ สร้างนวัตกรรมเพิ่มขึ้นและอาจจะมีหลายปัจจัยที่จำกัดอยู่ (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2560) ได้แก่ 1. บริบทของโลกแห่งเทคโนโลยีที่พัฒนาแล้วเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดท้าทายและจำเป็นต้อง ตอบสนองที่ทันการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงนโยบาย การวางแผน และการ จัดการบริการด้านสาธารณะใหม่ 2. การปฏิวัติทางด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดความ เปลี่ยนแปลงแบบฉับพลัน (disruptive change) รวมถึงความก้าวหน้าของสื่อสมัยใหม่ (social media) ที่ต้องปรับตัวและนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ไม่มีข้อจำกัดสถานที่และเวลา 3. ข้อจำกัดเกี่ยวกับขีดความสามารถของภาครัฐ ของการทำงาน การแก้ปัญหาและความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะหากมีการทำงานข้ามกระทรวง กรม และภาคส่วนต่าง ๆ จากการทำงานในแนวทางตามสายบังคับบัญชาแบบเดิม รวมทั้งมีความ คล่องแคล่วว่องไว (agility) และปรับตัว (adaptive) การทำงานร่วมกับหน่วยอื่นได้

จากสถานการณ์ปัจจุบัน และการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เปรียบเสมือนการ เข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของผู้คน ไม่ว่าจะเป็นการใช้ชีวิต การทำงาน การติดต่อสื่อสาร ทำให้โลก ก้าวสู่ยุค New Normal หลายองค์กรต้องมีการปรับตัวไม่เว้นแม้แต่องค์กรภาครัฐที่ได้ปรับเปลี่ยน รูปแบบการทำงานเข้าสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ให้ทันต่อเหตุการณ์ยุคสมัยซึ่งปฏิเสธไม่ได้เลยว่า ปัจจุบันกับโรคที่อุบัติใหม่นั้น ทำให้การนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการทำงานขององค์กร ต่าง ๆ เป็นอย่างมาก หากหน่วยงานใดที่เริ่มมีการปรับตัวไปแล้วบ้าง อาจจะทำให้การทำงานไม่ขัด

ติดมากสามารถดำเนินกิจการได้อย่างปกติ แต่หากหน่วยงานที่ไม่มีระบบที่ช่วยในการทำงานแบบออนไลน์ทำให้ต้องมีการปรับตัวโดยใช้ทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทั้งระบบที่เปลี่ยนแปลงในการปรับลดจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ อุปกรณ์เครื่องใช้งานในการทำงาน และทรัพยากรที่สำคัญในการทำงานในยุค New Normal คือบุคลากร หากองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะสามารถปรับตัวในการทำงานได้ หากพิจารณาถึงลักษณะงาน ระบบการทำงานรูปแบบออนไลน์ ยังคงมีอุปสรรคในการทำงานเนื่องจากเครื่องมือใช้งานที่ยังไม่เอื้อในการทำงานรูปแบบออนไลน์ทั้งหมดเต็มประสิทธิภาพ ด้วยขั้นตอนของการทำงาน ข้อบังคับระเบียบ เอกสารที่ใช้ประกอบเป็นหลักฐานยังคงต้องดำเนินการเพื่อให้มีความถูกต้องตามข้อบังคับที่ถูกกำหนดไว้ ดังนั้น หากหน่วยงานมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีทักษะความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความเชี่ยวชาญที่สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้โดยใช้ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้เพื่อให้งานนั้นบรรลุได้จะส่งผลให้หน่วยงานและองค์กรได้รับประโยชน์เป็นอย่างมาก และช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน พัฒนาหน่วยงานทางภาครัฐได้เพิ่มมากขึ้นทำให้การปฏิรูปการทำงานของทางภาครัฐประสบความสำเร็จได้ไวยิ่งขึ้น บุคลากรถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนในการทำงาน จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษาถึงปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีส่วนส่งเสริมประสิทธิภาพของการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรนั้น ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้รับข้อมูลที่แม่นยำมีความโปร่งใส และเป็นแนวทางการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาความรู้ความสามารถของการทำงาน โดยเลือกที่จะศึกษาในกลุ่มนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ที่ปฏิบัติงานตอบสนองนโยบายต่าง ๆ ของกองทัพบกที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ความสามารถในการทำงานบนระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก

4. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบกครั้งนี้ จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยความรู้ความสามารถ ได้แก่

1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง
2. ความรู้ทางองค์กร
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ทักษะประสบการณ์

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ได้แก่

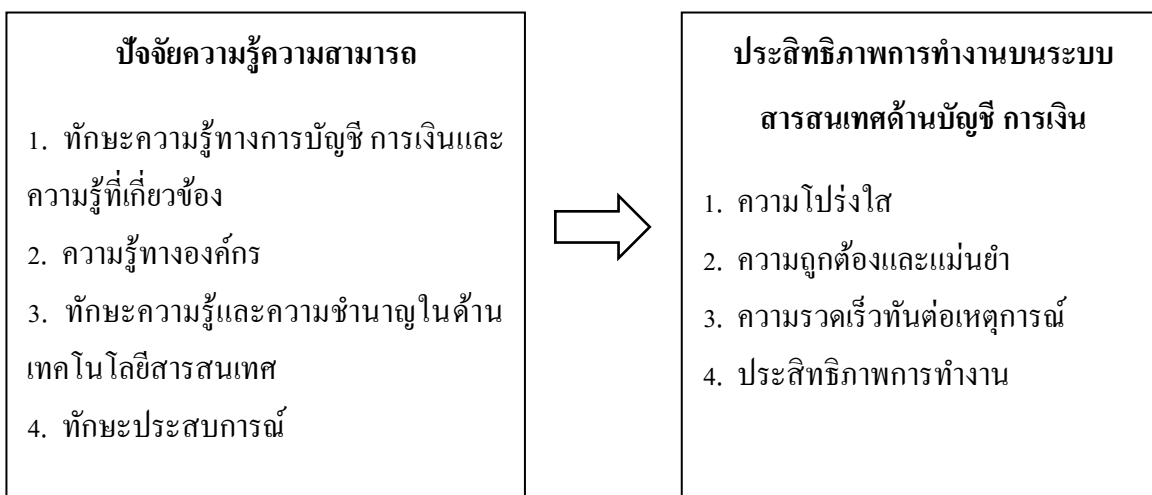
1. ความโปร่งใส
2. ความถูกต้องและแม่นยำ
3. ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
4. ประสิทธิภาพการทำงาน

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

(Independent variable)

(Dependent variable)



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในทิศทางเชิงบวก

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในทิศทางเชิงบวก

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในทิศทางเชิงบวก

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในทิศทางเชิงบวก

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ โดยเลือกใช้วิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้กำหนดขอบเขตการวิจัยได้ดังนี้ คือ

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศด้านบัญชี การเงิน ของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก

ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นายทหารสัญญาบัตรเหล่าการเงินในสังกัดกองทัพบก 1,638 คน (กรมการเงินทหารบก : 2564)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นายทหารสัญญาบัตรเหล่าการเงินในสังกัดกองทัพบก 322 คน กำหนดโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % โดยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยความรู้ความสามารถของนายทหารสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ผลการวิจัยครั้งนี้ตั้งวัตถุประสงค์ขึ้นมาเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์

ประโยชน์ด้านวิชาการ

1. เพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ประกอบด้วย ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะด้านประสบการณ์
2. เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านบัญชี การเงินของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย ด้านความโปร่งใส ด้านความถูกต้องและแม่นยำ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และประสิทธิภาพการทำงาน
3. ผลจากการวิจัยครั้งนี้สามารถใช้เป็นฐานข้อมูล และแนวทางสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องศึกษาท่านอื่นที่มีความสนใจที่จะศึกษาในประเด็นเกี่ยวข้องกับปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ

ประโยชน์ในการนำผลวิจัยไปใช้

จะเป็นประโยชน์ต่อกองทัพบกในการวางแผนแนวทางการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคคลภายในกองทัพบก และสามารถนำมาปรับปรุงต่อยอดต่อไป

1. เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรทางด้านการเงิน บัญชี สามารถนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศด้านบัญชี การเงินของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
2. ผู้บริหารของหน่วยงาน เข้าใจและสามารถนำปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านบัญชี การเงินของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และนำไปใช้ในการวางแผนแนวทางการพัฒนาศักยภาพการทำงานของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
3. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านบัญชี การเงินและหน่วยงานอื่นๆ สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการเงิน บัญชี ให้มีความ โปร่งใส ความถูกต้องและแม่นยำ ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และประสิทธิภาพการทำงาน

4. เพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศด้านบัญชี การเงินของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก กับประเมินผลการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศส่วนราชการทหารกองทัพบกในทิศทางเดียวกันหรือทิศทางตรงกันข้าม

นิยามศัพท์

ความรู้ความสามารถ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญของการปฏิบัติงาน ด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มที่มีความเพียรพยายาม และความระมัดระวังรอบคอบเพื่อให้ผลงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางเป้าหมายไว้ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและแม่นยำ ทันต่อเวลาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่หวังไว้

ระบบสารสนเทศ (Information system) หมายถึง ระบบหรือโปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อช่วยในการทำงาน การนำเข้าข้อมูล การรวบรวมข้อมูล ที่ได้มาประมวลผล จัดเก็บและแจกแจงข้อมูลตามระบบสารสนเทศที่ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวดเร็วขึ้น ช่วยให้การตัดสินใจ หรือควบคุมข้อมูลในการทำงานขององค์กรทันต่อเวลาเหตุการณ์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล ผู้พัฒนา ผู้ใช้ระบบ พนักงานที่เกี่ยวข้อง ทุกองค์ประกอบนี้ทุกส่วนทำงานร่วมกัน

ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถที่มีในตัวเองมาทำงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุตามวัตถุประสงค์ของตนเองและองค์กร ได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้องครบถ้วน และการพัฒนาหาความรู้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

ความโปร่งใส หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตสามารถตรวจสอบได้ หากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานสามารถอภิปรายหรือตอบข้อซักถามได้

ความถูกต้องแม่นยำ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องนำส่งข้อมูลเข้าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ด้วยความถูกต้อง และข้อมูลที่เรียกออกมาจากระบบจะต้องไม่มีข้อผิดพลาดและเป็นที่ยอมรับได้ของผู้บริหารขององค์กร

ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ หมายถึง ความสามารถในการนำข้อมูลเข้าระบบสารสนเทศที่หน่วยงานใช้งาน หรือระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หาก

มีผู้ต้องการใช้ข้อมูลก็สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลาด้วยความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ในการตัดสินใจ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทันต่อความต้องการในแต่ละสถานการณ์ได้

ประสบการณ์การทำงาน หมายถึง ความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ จากการปฏิบัติหน้าที่จริง สะสมประสบการณ์การทำงานระยะเวลาที่ผ่านมาของการทำงาน การแก้ไขปัญหา การนำองค์ความรู้ที่มีมาปรับใช้กับการทำงานทางด้านระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผลงานที่ออกมาอย่างมีคุณภาพ ถูกต้องครบถ้วนและรวดเร็ว

นายทหารสัญญาบัตร หมายถึง ผู้ซึ่งได้รับยศทหารตั้งแต่ นายร้อยตรี หรือนายเรือตรี หรือนายเรืออากาศตรี ขึ้นไปและหมายความตลอดถึงผู้ซึ่งได้ว่าที่ในยศชั้น ๆ ด้วย (ข้อบังคับทหาร, 2482)

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีแห่งความรู้
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความรู้การใช้เทคโนโลยี
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีแห่งความรู้ (Theory of Knowledge)

ทฤษฎีแห่งความรู้ เป็นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปรัชญา โดยเกิดจากคำว่า ญาณวิทยา (Epistemology) เป็นภาษาสันสกฤต แยกออกเป็น 2 คำ คือ คำว่า ญาณ หมายถึง ความรู้ และ คำว่า วิทยา หมายถึง วิชา หรือความรู้ ซึ่งคำว่า Epistemology (ญาณวิทยา) ได้แปลความหมายไว้ว่า epistemology มาจากรากศัพท์ภาษากรีกคำว่า episteme มีความหมายตรงกับ knowledge หรือความรู้ และคำว่า Logos ซึ่งตรงคำว่า Science หรือ Theory หรือ ศาสตร์ หรือทฤษฎี (กิริติ บุญเจือ, 2533, หน้า 49; ชัยวัฒน์ อัตวัฒน์, 2528)

Epistemology เป็นภาษากรีก มีรากศัพท์คำว่า episteme หมายถึง ความรู้ ศึกษาเกี่ยวกับคำถาม สิ่งที่เรารับรู้ รู้ตรงตามความจริงข้อเท็จจริงหรือไม่ ความรู้ที่แท้จริงคืออะไร ถือเป็นทฤษฎีทางปรัชญาที่นักปรัชญา ต้องเผชิญกับการถูกท้าทายจากข้อสงสัย ข้อไม่ทราบต่าง ๆ ของการทดสอบตรวจสอบของคำว่า ความรู้ จะเป็นประโยชน์แก่การตรวจสอบ ถ้ายังไม่มีข้อสรุปของการวินิจฉัยมารับรองความรู้นั้นมีความถูกต้องหรือไม่ จนกว่าจะพบความจริงที่ชัดเจนที่ก่อให้เกิดเป็นทฤษฎีได้ (พรทิพา บรรทมสินธุ์, 2546)

Epistemology ญาณวิทยา ถือเป็นสาขาที่สำคัญ สาขาหนึ่งของปรัชญา โดยเป็นสาขาที่ศึกษาถึงต้นกำเนิดของโครงสร้าง การเกิด วิธีการ และการหาเหตุและผลที่สมเหตุสมผลของความรู้ ซึ่งในภาษาไทยจะเรียก ญาณวิทยาว่า ทฤษฎีความรู้ ถ้าใช้ภาษาอังกฤษจะใช้คำว่า Theory of knowledge แทน epistemology สอดคล้องกับโดยมุ่งตอบปัญหาเกี่ยวกับความรู้ของมนุษย์ได้มาจากไหน ถูกผิด วิวัฒนาการปัญญาได้หรือไม่ อย่างไร (ปานทิพย์ สุภนกร, 2538, หน้า 39)

Epistemology ญาณวิทยา หมายถึงศาสตร์หรือทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้แท้ หรือความรู้ที่เป็นระบบในทางปรัชญา โดยต้องเป็นความรู้ที่เป็นจริง เป็นสิ่งสัมพัทธ์ (Relative) หรือเป็นสิ่งสัมบูรณ์ (Absolute) (จักรฤทธิ์ อุทโร, 2546)

ญาณวิทยาหรือทฤษฎีความรู้ ได้ศึกษาถึงเหตุปัจจัยในการก่อให้เกิดความรู้เกิดขึ้น ทำให้เข้าใจเกี่ยวกับความรู้ของปัญหาที่สำคัญของปรัชญาของสาขานี้ ที่ว่าอะไรเป็น บ่อเกิดของความรู้ในแต่ละด้าน อะไรเป็นธรรมชาติแห่งความรู้ มีขอบเขตตัวกำหนด หรือปัจจัยใหนบ้าง โดยมีปรัชญาเมธีหลายท่านทั้งไทยและต่างประเทศได้ ทำการศึกษาและคิดค้นถึงความรู้ที่แท้จริงนั้นเป็นอย่างไร ถึงจะนำมาใช้เป็นทฤษฎีที่ถูกต้อง ต่างก็มีความคิดที่แตกต่างกัน (บุญมี แทนแก้ว, 2536, หน้า 10)

ทฤษฎีความรู้ (epistemology) เป็นสาขาด้านปรัชญาที่ว่าด้วยอะไรคือลักษณะทั่วไปของความรู้มนุษย์ เรารู้ความจริงได้เพียงไหน ได้มาทางไหน และปัญหาคือ ความจริง (Truth) ความรู้ (ตามความรู้ของทัศนะของโสเครตีส คือ ความแท้จริง (Truth) หรือ ศักดิ์ธรรมของพระพุทธเจ้า หรือแบบ ตามผู้รู้เหล่านั้นหาได้มีความรู้จริงที่แท้จริงหรือไม่ (วิทย์ วิศวเวทย์, 2531, หน้า 171)

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายคำว่า “ความรู้” สิ่งที่ได้ศึกษาเล่าเรียน ค้นคว้า หรือประสบการณ์ที่ได้สะสมมาจากการได้ยิน ฟัง คิด รวมถึงความสามารถทักษะของการปฏิบัติ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546)

บ่อเกิดความรู้ เกิดจากวิวัฒนาการแห่งความรู้ของมนุษย์ มีพื้นฐานจากทฤษฎีเก่า ๆ และความเชื่อที่สืบทอดกันมา

1. ความรู้ได้มาจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ (The divine)

สิ่งศักดิ์สิทธิ์ถือเป็นสิ่งที่นักปรัชญาสมัยโบราณและสมัยใหม่บางท่านยังคงมีความเชื่อว่า มีสิ่งศักดิ์สิทธิ์เหนือสิ่งอื่นใดในโลกนี้ โดยมีความรอบงำจิตใจแต่ละคนแตกต่างกันไป เมื่อเข้าสู่ยุควิทยาศาสตร์ ความรู้ได้มาจากการศึกษา ค้นคว้า วิจัยมากมาย ทำให้ ความเชื่อที่ว่า ความรู้ที่ได้มาจากความเชื่อสิ่งศักดิ์สิทธิ์หมดความหมายลง

2. ความรู้ได้มาจากพระเวท

พระเวทเกิดขึ้นสมัยเมื่อประมาณ 5,000 ปีล่วงมาแล้ว พวกพราหมณ์ของอินเดียได้การฝึก และศึกษาพระเวททั้งพิธีกรรมต่าง ๆ เพียงพวกตน จึงเปรียบตนเป็นนักปราชญ์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละเรื่อง แต่ความจริงแล้วพระเวทคือคำพูดจากปากของพราหมณ์คนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่งเท่านั้นเอง

ในทางพุทธศาสนา นิกายมหายาน ที่มีความคิดที่ใกล้เคียงกันอยู่ “จิตของคนเราทุกคนเป็นพุทธะหรือผู้รู้แจ้งอยู่แล้ว” แนะนำให้ปฏิบัติทำสมาธิแล้ว พงษ์ภายใน เพื่อก่อให้เกิดสติปัญญาอันใหญ่หลวง โดยนิกายเถรวาทหรือหินยาน มีความเชื่อว่าธรรมชาติดั้งเดิมของจิตนั้นเริ่มต้นจากความไม่รู้มาก่อน ต้องได้รับการศึกษาอบรมภายหลัง “ปัญญาย่อมเกิดเพราะการประกอบหรือการปฏิบัติ (ไม่ใช่เกิดเอง) ความเสื่อมปัญญาย่อมมีเพราะไม่ประกอบเมื่อรู้ทางแห่งความเสื่อมและความเจริญ ทั้งสองประการนี้แล้ว จงตั้งตนไว้ในทางที่ปัญญาจะเกิดเกิด” ซึ่งแต่ละความคิดเป็นเกิดจากจิตที่คิดว่ามีความรู้เอาเอง ไม่ได้มีการพิสูจน์ ความรู้หากต้องการควรปฏิบัติศึกษาด้วยความพยายามเพื่อให้เกิดซึ่งปัญญา

3. ความรู้ที่ได้มาจากการรับรู้ทางประสาทสัมผัส (Sense perception)

ความรู้ที่เกิดจากการรับรู้ทางประสาทสัมผัสจากอวัยวะของเรากระทบกับสิ่งแวดล้อมรอบกาย ตา หู จมูก ลิ้น กาย ตามหลักญาณวิทยาของ จอห์น ลอค นักปรัชญาชาวอังกฤษ ได้กำหนดไว้ในทฤษฎีประจักษ์นิยม หรือประสบการณ์นิยม (Empiricism) โดยมีคำสอนที่แย้งกับสสารนิยมว่าสมองไม่ได้ผลิตความคิด เป็นเพียงนึกตามมโนภาพที่ผ่านตาก่อนหน้านี้ และมีปรัชญาทางพุทธศาสนาฝ่ายเถรวาท “มิลินทปัญหา” ที่บอกว่า ความรู้เกิดจากการรับรู้ทางผัสสะ ทางตา เรียกว่า จักขุ ญาณ กาย เรียกว่า โสณัฐัพพะ ทางลิ้น เรียกว่า ชิวหาญาณ ทางหู เรียกว่า โสตวิญาณ ตามหลักการความรู้ที่ได้มาจากการรับรู้ประสาทสัมผัส คือเป็นหลักทางญาณวิทยาเป็นอย่างดี

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ ได้กล่าวว่าคุณสมบัติที่ผู้ประกอบทางด้านวิชาชีพ จำเป็นต้องมีทักษะเพื่อความสามารถในการเปรียบเทียบกับผู้อื่นในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพด้วยกัน ในด้านการทำงาน ความรู้ความสามารถ ที่นำมาใช้ประโยชน์ได้ตลอดเวลา โดยทักษะบางอย่างต้องอาศัยเวลาในการฝึกฝนพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในระยะยาวต่อผู้ประกอบวิชาชีพในอนาคต ซึ่งสามารถออกมาทางความคิด การปฏิบัติด้วยเหตุและผล ทำให้การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยอาศัยดุลยพินิจในการตัดสินใจจากการศึกษาเรียนรู้จากทักษะเหล่านี้ประกอบไปด้วย (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2548)

- 1.1 ทักษะทางปัญญา
- 1.2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน
- 1.3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
- 1.4 ทักษะทางการปฏิบัติสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสื่อสาร
- 1.5 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

ด้านทักษะทางปัญญา ที่ผู้ประกอบวิชาชีพควรมีเพื่อการประกอบอาชีพได้อย่างมืออาชีพ หากมีทักษะหรือความสามารถเฉพาะตัวจะส่งผลให้องค์กร ได้เปรียบเทียบทางการแข่งขัน ทักษะทั่วไปเหล่านี้เกิดการศึกษาหรือประสบการณ์ที่ได้พบเจอที่ผ่านในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นทางด้าน แก้ไขปัญหา การตัดสินใจในสภาพกดดันมีการแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าว ด้วยความรอบคอบ หรือใช้ดุลยพินิจที่มีอยู่จาก ความเข้าใจถึงปัญหา หรือเรียงลำดับแยกแยะ โดยการระบุปัญหา นำความสามารถจากการศึกษาด้านต่าง ๆ งานวิจัย สื่อสิ่งพิมพ์ สารสนเทศ หรือสื่อต่าง ๆ ที่ได้ศึกษามาหากทำการจัดเรียงลำดับความสำคัญจาก น้อยไปมากแล้วนั้น จัดได้ 6 ระดับ ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมิน

ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน เป็นทักษะความสามารถ ชำนาญและเชี่ยวชาญเฉพาะเจาะจงของแต่ละผู้ประกอบวิชาชีพ โดยส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความรอบคอบถูกต้องและแม่นยำ เนื่องจากทักษะแต่ละด้านนั้นส่งเสริมการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ความชำนาญของการใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ส่งผลถึงการจำลองเหตุการณ์หรือสภาวะความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ช่วยให้การวิเคราะห์ การวัด การรายงานผล มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องโดยการนำความรู้ความสามารถด้านกฎหมาย จากการให้กฎหมาย ข้อบังคับ ข้อบัญญัติที่ระบุไว้มาช่วย

ด้านทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ถือเป็นทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพเองเกิดจากการแสดงออกทางด้าน ทักษะคติ หรือ พฤติกรรม ต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ได้พบเจอบ่งบอกถึงการจัดการตนเองของผู้ประกอบวิชาชีพ จะช่วยให้การเรียนรู้และปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคลได้ จากการคิดริเริ่ม เรียนรู้จากตนเอง สิ่งที่มีอิทธิพล การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้

ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร การปฏิบัติงานไม่ว่าจะหน้าที่หรือตำแหน่งใดภายในองค์กร ทักษะการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือคนอื่นนั้นถือว่าสำคัญ หากภายในองค์กรแต่ละส่วนงานหรือแต่ละบุคคลมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันจะส่งผลทำให้ประกอบกิจการ การทำงานขององค์กรนั้นมีความลื่นไหล เป็นไปตามระบบที่ได้จัดตั้งขึ้นไว้ โดยการปฏิสัมพันธ์ที่ดีเกิดจากการสื่อสารที่ดีด้วย ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อประสานงาน การทำงาน หรือประชุมหารือเพื่อ แก้ไขปัญหาหรือระหว่างการทำงานที่เกิดขึ้น โดยแต่ละบุคคลต้องมีความเป็นมืออาชีพอย่างผู้ประกอบ

วิชาชีพด้วย ปฏิบัติงานตามหน้าที่ ตามระบบสายงาน มีมารยาทต่อผู้ร่วมงาน ร่วมอาชีพทุกส่วน ซึ่งทักษะด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นทีมได้ สามารถแก้ไขปัญหาความขัดแย้งกับผู้อื่น จากการสอบถาม หรือระหว่างกัน จากการเจรจา เพื่อหาข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับระหว่างกันทุกสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมเป็นวัฒนธรรมการทำงานที่ดีต่อองค์กรต่อไปได้

ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ถือเป็นทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพที่มีบทบาทความสำคัญในแง่การแสดงศักยภาพ ภาวะความเป็นผู้นำในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้การทำงานได้อย่างมีระบบ การกำหนดเวลาที่ชัดเจน มีแผนการที่วางไว้มีการจัดสรรตาราง และหน้าที่งาน ทำให้บุคลากรในองค์กรมีการพัฒนาที่ดี ส่งผลต่อภาพลักษณ์ให้องค์กรมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความรู้การใช้เทคโนโลยี

1. ทักษะความรู้การใช้เทคโนโลยี

(สำนักงานคณะกรรมการการข้าราชการพลเรือน, 2564) ความรู้การใช้เทคโนโลยี หรือ Digital Literacy คือ การได้นำเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้เพื่อทำให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่รวดเร็ว ประมวลทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบัน และมีความถูกต้องแม่นยำ ไม่ว่าจะได้จาก คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ค มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และแอปพลิเคชันสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ที่นำมาปรับใช้ในระบบการทำงานขององค์กรจากการเข้าใจ (Understand) เนื้อหา เริ่มเข้าถึงระบบ (Access) เพื่อการใช้ (Use) งานและการสร้างข้อมูล (Create) ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งองค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวม ประมวลผล การเก็บรักษา และทำการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศโดยทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล การสื่อสาร และโทรคมนาคม เพื่อส่งข้อมูลให้แก่ผู้รับสาร

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่พึ่งพาทางด้านเทคโนโลยีของคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการกับข้อมูลภายในองค์กรได้ทำการสร้างขึ้นตามจุดมุ่งหมายที่หลากหลายประการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางแผนไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด โดยการประมวลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ และนำไปสู่ความรู้จากกระบวนการทำงานของระบบทั้งหมด สามารถช่วยการดำเนินงานได้ โดยประกอบด้วย บุคลากร ถือเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญในระบบสารสนเทศ คือ ผู้ที่คิดค้น ดูแล และพัฒนาระบบเพื่อช่วยให้การทำงานของผู้ใช้งานเข้าใจระบบง่ายขึ้น โดยใช้ฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่องค์กรมีอำนาจความสะดวกในการทำงานเพื่อการป้อนข้อมูล ประมวลจัดเก็บ

ข้อมูลเพื่อทำการผลิตข้อมูลสารสนเทศออกมาผ่านการใช้ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมต่าง ๆ ช่วยทำให้การทำงานของฮาร์ดแวร์นั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น เครื่องข่ายการสื่อสารและทรัพยากรด้านข้อมูลทำการเชื่อมโยงข้อมูลของคอมพิวเตอร์จากการสั่งการเข้าด้วยกันเพื่อให้ทำงานระหว่างบุคคล พร้อมทั้งการมี กระบวนการ วิธีการ นโยบาย ข้อกำหนด กฎระเบียบมากมายในการเลือกใช้ระบบสารสนเทศนี้

ระดับของผู้ใช้งานสารสนเทศ สามารถแบ่งได้ตามการบริหารจัดการได้เป็น 3 ระดับการใช้งาน

1. ระดับสูง เป็นระดับที่สูงที่สุดของการเข้าถึงชั้นชุดข้อมูลของระบบสารสนเทศ เนื่องจากเป็นผู้กำหนดหน้าที่ นโยบาย วางแผนการทำงานให้องค์กรสามารถเป้าหมายที่ต้องการนั้น ออกมารูปแบบไหน ซึ่งผลลัพธ์จากการวางแผนในการใช้งานระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกขององค์กร ช่วยทำให้ข้อมูลนั้นสามารถตัดสินใจได้ง่ายมากขึ้น

2. ระดับกลาง เป็นระดับประสานงานขององค์กร โดยการนำนโยบายจากผู้บริหาร กำหนดมาประสานต่อกับผู้ปฏิบัติการทำตามให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการทำจากข้อมูลภายในขององค์กร

3. ระดับปฏิบัติการ เป็นระดับที่ปฏิบัติการนำเข้าข้อมูลทางระบบสารสนเทศตามนโยบายที่ได้รับมา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกประมวลผลให้กับระดับกลางและระดับสูงต่อไป ใช้ในการพิจารณา กำหนดทิศทางจากข้อมูลที่ได้รับ ไปใช้ตามแผนที่กำหนดไว้

ลักษณะของ ข้อมูล หรือ สารสนเทศ

ข้อมูล คือ ข้อมูลดิบที่ยังไม่ถูกการแปรสาร หรือผ่านการประมวลผล เกิดจากข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะ เป็น ตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ ต่าง ๆ รูปภาพ เสียง หรือ วิดีโอภาพเคลื่อนไหว

สารสนเทศ คือ ผลลัพธ์จากข้อมูลดิบที่ถูกการประมวลผล จากการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในระบบนำมาผ่านกระบวนการประเมินผล จัดแยกกลุ่ม เรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังของข้อมูล คำนวณและทำการสรุปผล เพื่อนำมาเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ตามการรายงานที่เหมาะสมในการใช้งานของผู้ใช้งานช่วยให้เกิดประโยชน์ในใช้งานในชีวิต หรือการทำงาน

ลักษณะของสารสนเทศที่ดีนั้นมีดังนี้

1. เนื้อหา (Content) ต้องมีความสมบูรณ์ครอบคลุม (completeness) ทุกด้าน โดยมีความสัมพันธ์ (relevance) กับเนื้อเรื่องที่ต้องมีความถูกต้อง (accuracy) ความน่าเชื่อถือ (reliability) ในตัวของข้อมูล ควรมีแหล่งอ้างอิงและสามารถทำการตรวจสอบได้ (verifiability)

2. รูปแบบ (Format) ต้องมีความชัดเจน (clarity) เพื่อเป็นหลักในการจัดทำ มีระดับรายละเอียด (level of detail) ของเนื้อหาที่ครบถ้วนทำให้การจัดรูปแบบการนำเสนอ (presentation) ทำสื่อการนำเสนอ (media) ที่เข้าใจได้ง่ายมีความยืดหยุ่น (flexibility) และเพื่อความรวดเร็วและประหยัด (economy) เวลาได้

3. เวลา (Time) ในการทำงานเพื่อช่วยให้รวดเร็วและทันใช้ (timely) ต่อสถานการณ์แต่ละครั้ง มีการปรับปรุงให้ทันสมัย (up-to-date) ตามยุคตามสมัยในปัจจุบันเพื่อการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพในยุคนั้น ๆ ซึ่งมีระยะเวลา (connectivity) ในแต่ละช่วงเวลาแต่ละสมัยที่ต่างกันไป

4. กระบวนการ (Process) เป็นขั้นตอนกระบวนการต่าง ๆ ที่ช่วยให้สามารถในการเข้าถึง (accessibility) ข้อมูลในระบบสารสนเทศได้ จากการทำงานแบบการมีส่วนร่วม (participation) ของแต่ละส่วนในแต่ละขั้นตอนทำให้เกิดการเชื่อมโยง (connectivity) กันของข้อมูลจากกระบวนการต่าง ๆ เพื่อทำการข้อมูลของระบบสารสนเทศนั้นออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงต่อการใช้งานได้ในที่สุด

ประสิทธิภาพ (Efficiency)

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ คือการประมวลผลในระบบสารสนเทศด้วยความรวดเร็วขึ้น ประหยัดทั้งเวลา งบประมาณด้านต้นทุน ไม่ว่าจะข้อมูลจะมีขนาดเท่าไรหรือมีความซับซ้อนมากน้อยเพียงใด สามารถจะประมวลผลข้อมูล รวบรวม หรือวิเคราะห์ได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง ทำให้การสื่อสารของข้อมูลที่มีประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกที่ ทุกเวลา ทันต่อยุคสมัยตลอดเวลา ไม่ว่าจะมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ คนและคอมพิวเตอร์ ทำให้การติดต่อสื่อสาร ประสานงานที่ตรงกัน รวดเร็วและได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพเดียวกัน

ประสิทธิผล (Effectiveness)

ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ คือผลของการทำงานของระบบสารสนเทศช่วยส่งเสริมในการสนับสนุนการตัดสินใจ ไม่ว่าจะในระดับความสำเร็จของงาน ผลการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าหมายไว้ การผ่านเกณฑ์ที่ตั้งใจของการทำงาน สามารถนำข้อมูลที่ได้รับมานั้นประกอบการตัดสินใจให้ง่ายขึ้น สามารถนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน หรือส่งเสริมการทำงานขององค์กรเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยให้การทำงานที่ดียิ่งขึ้นไป

ระบบสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจ เป็นกระบวนการที่ช่วยให้การตัดสินใจแก้ไขสถานการณ์หรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะจากการระบุปัญหาที่พบ เลือกรูปแบบแก้ไข รวบรวมข้อมูลที่จะนำมาปรับใช้ ระบุช่องทางเลือกสำหรับการแก้ไขปัญหาจากการประเมิน โดยระบุถึงข้อดีและข้อเสียในแต่ละทางเลือกที่ระบุมา เพื่อทำการช่วยให้ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลที่ดี หากเลือกและปฏิบัติตามทางเลือกไม่ว่าปัญหาที่พบจะ

เริ่มจากการปฏิบัติหน้าที่ระดับล่าง จนถึงสูงสุดขององค์กร ระบบสารสนเทศช่วยสนับสนุนข้อมูลช่องทางในการดำเนินการ หรือเสนอข้อมูลที่มีความถูกต้องและแม่นยำ และรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการแก้ไข หรือตัดสินใจเลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อก่อประโยชน์ต่อองค์กร และหน่วยงานต่อไป

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปีเตอร์สัน และ โพลวแมน (Peterson & Plowman, 1953 อ้างถึงในภคนิจศรัทธา, 2549, หน้า 13) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ของการบริหารงานของธุรกิจนั้น หมายถึง การหาช่องทางในการลดต้นทุนของการผลิตของกิจการ โดยคุณภาพของผลผลิตนั้นยังมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นการผลิตสินค้าหรือการบริการภายใต้ธุรกิจของกิจการ

หากมีประสิทธิภาพสูง สามารถผลิตสินค้าหรือบริการในปริมาณและคุณภาพตามที่ต้องการในเวลาที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุด เมื่อคำนึงถึงสถานการณ์และข้อผูกพันตามแนวความคิดของคำว่า ประสิทธิภาพทางธุรกิจในที่นี้จึงมีองค์ประกอบ 5 อย่างได้แก่

1. ต้นทุน (Cost) คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจะต้องเหมาะสมกับงาน
2. คุณภาพ (Quality) จะต้องมีความสูงคือ ผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่าและพึงพอใจในสินค้าและบริการ
3. ปริมาณ (Quantity) สินค้าและบริการที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ขององค์กร
4. เวลา (Time) คือเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ ตามความเหมาะสมกับงาน
5. วิธีการ (Method) ในการผลิต คือ ดำเนินงานของกิจการด้วยการลงทุนน้อยและให้ได้ผลกำไรมากที่สุด

มิลเลท (John D' Millet, 1954, p. 4) ประสิทธิภาพ คือ ผลจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ จนก่อให้เกิดความพึงพอใจในผลงานให้กับมนุษย์ และได้รับผลตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่

กิ๊บสันและคณะ (Gibson and Others, 1982, p. 37) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหมายถึงอัตราส่วนของผลผลิตต่อปัจจัย (Ratio of Output to Input) การวัดประสิทธิภาพสามารถวัดได้โดยการนำตัวบ่งชี้หลายองค์ประกอบเข้าด้วยกันเพื่อทราบผลลัพธ์ที่ได้ เช่น อัตราการได้ผลตอบแทน (Rate of Return) ในเงินลงทุนหรือทรัพย์สินที่เป็น ทุน ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost) อัตราการสูญเสียเปลืองการใช้ทรัพยากร และอัตราส่วนของผลกำไรต่อค่าใช้จ่ายในการลงทุน เป็นต้น

เมเจอร์ และเบรจ (Mager & Besch, 1967, p.45 - 51) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานไว้ดังนี้

1. ความสามารถในการแยกแยะเรื่องราว หรือความแตกต่างระหว่างกันของ 2 อย่างไม่ว่าจะเป็นอันไหนดีหรือไม่ดี อันไหนถูกต้องหรือไม่ถูกต้องได้

2. ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา โดยสามารถวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ตัวปัญหา และผลจากปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นภายหลัง หากสามารถวิเคราะห์ด้วยการระบุสาเหตุ สิ่งท่ก่อให้เกิดปัญหา ผลจากปัญหา ผู้การหาคำตอบเพื่อดำเนินการหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หรือป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ โดยการจัดทำเป็นรูปแบบวารสารเพื่อเป็นกระบวนการดำเนินงานให้แก่พนักงานในองค์กรทราบ เพื่อการทำงานด้วยความระมัดระวังหรือหากเกิดเหตุการณ์ขึ้นสามารถดำเนินการตามวิธีการแก้ไขที่ระบุไว้ได้อย่างทันเวลา

3. ความสามารถจำเรื่องที่ผ่านมาก็คือ การจดจำเรื่องราวโดยมีการเรียงลำดับขั้นตอนการเกิดขึ้น โดยการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเอาไว้ ต้องทำอะไรบ้าง หรือใช้อะไรในการดำเนินงานบ้าง แต่ละขั้นตอนของแต่ละงานที่ต้องทำในองค์กร จากการดำเนินงานตามหน้าที่ หรือ ประสิทธิภาพการทำงาน ความสามารถเหล่านี้ล้วนส่งเสริมให้องค์กรได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นไป

4. ความสามารถในการดัดแปลง มักเกิดขึ้นหลังการปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญ เนื่องจากรู้จักเครื่องมือ เครื่องใช้ กลไกต่าง ๆ ในกระบวนการทำงานเพื่อนำมาปรับใช้เพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็ว ยิ่งกระชับ ประหยัดพลังงานและเวลา ส่งผลให้ประหยัดต้นทุนไปด้วย

5. ความสามารถในการพูด นั่นถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างมาก เนื่องจากการสื่อสารในการปฏิบัติหน้าที่นั้นหากสื่อสารดี ทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน โดยได้รับข้อมูลและเนื้อหาที่ใช้ตรงกันเหมือนกัน ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ทุกระดับในองค์กรนั้นบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถือเป็นการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศขององค์กร โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทางการบัญชี หรือไม่ใช่ทางการบัญชีจากระบบงานต่างๆ ขององค์กร โดยข้อมูลหรือสารสนเทศที่ได้รวบรวมเป็นระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปยังผู้ใช้ทุกคนในองค์กรเพื่อได้รับสารเป็นอย่างเดียวกัน (พลพฐ ปิยะวรรณ และกัญนิภัทธี นิธิโรจน์ธนัท, 2562, หน้า 5)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ระบบที่องค์กรได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานระบบสารสนเทศทางด้านบัญชี โดยใช้ทรัพยากรจากภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็น บุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานภายในองค์กร เพื่อทำการบันทึกข้อมูล เข้าไปในระบบเพื่อประมวลผลข้อมูล และจัดทำเป็นสารสนเทศทางการบัญชี ในการใช้การประกอบการตัดสินใจให้แก่ภายในและภายนอกองค์กรได้ (วัชนีพร เศรษฐสถักโก, 2560 , หน้า 2)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ชุดข้อมูล หรือกลุ่มข้อมูล และผ่านการประมวลผลจากการเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศตามที่ผู้ใช้งานต้องการนำไปใช้งานด้านต่าง ๆ (ไพลิน ตรงเมธิรัตน์, 2561, หน้า 2)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting information systems : AIS) เป็นศาสตร์ที่ผสมผสานระหว่างวิชาการบัญชีและระบบสารสนเทศ เป็นการเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับระบบการทำงานด้านบัญชี ทั้งนี้ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมพื้นฐานให้เป็นที่ไปอย่างราบรื่น มีงานวิจัยเชิงประจักษ์ทางการบัญชีพบว่า ความเข้มแข็งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ลดระยะเวลาจัดทำรายงานทางการเงินได้ โดยทำให้กระบวนการรายงานทางการเงินและการปิดบัญชีเป็นอัตโนมัติและง่ายขึ้น องค์กรต่างๆ ย่อมคาดหวังให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะในด้านการใช้งานบนระบบคอมพิวเตอร์และการบัญชีในเชิงบูรณาการกัน มีความเข้าใจอันลึกซึ้งของรูปแบบธุรกิจ กลยุทธ์ธุรกิจ และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจะนำสู่การใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการที่มีซับซ้อนขึ้นในอนาคต

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีหน้าที่สำคัญในองค์กรธุรกิจ ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล และจัดเก็บไว้ (ข้อมูลนำเข้า: Input) ด้วยวิธีการประมวลผล (Procedures) ข้อมูลและสารสนเทศหรือผลลัพธ์ (Output) ตามวัตถุประสงค์ทางการบัญชี ด้วยนิยามนี้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทุกๆ ระบบไม่จำเป็นต้องเป็นระบบ โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ โดยดั้งเดิมเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ถูกนำมาประยุกต์ใช้กับงานการบัญชีที่ไม่ได้เพิ่มมูลค่า ไม่ว่าจะเป็นการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท การคำนวณ ผลรวม การสร้างรายงานที่เป็นประจำตามเงื่อนไขเวลา แต่เป็นการช่วยลดระยะขั้นตอนการทำงาน ประหยัดเวลา เป็นต้น

ระบบ คือ ชุดของส่วนประกอบอย่างน้อยสองชุดมารวมกัน โดยการทำงานและปฏิสัมพันธ์กันเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ร่วมกัน ระบบประกอบด้วยกระบวนการประมวลผล (Processing procedures) ที่มีโครงสร้าง บุคลากร หน้าที่งาน และเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งโดยปกติแล้ว ระบบจะมีความสัมพันธ์กับระบบอื่นและมีการทำงานที่กระทบกับระบบอื่นเสมอ คำว่า “ระบบ” ในบริบทการทำงานด้านการบัญชีอาจดำเนินการด้วยระบบมือ

(Manual) หรือระบบคอมพิวเตอร์ (Computerized) โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบัน มักใช้การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันระบบสามารถแตกตัวเป็นระบบย่อย ๆ หรืออาจกล่าวในอีกความหมายหนึ่ง คือ ในระบบหนึ่งอาจมีระบบย่อยหลายระบบที่ทำงานร่วมกันในเวลาเดียวกันได้

ข้อมูลและสารสนเทศ หรือ “ข้อมูล” และ “สารสนเทศ” มักถูกใช้แทนกันหรือสลับกันไปมา กล่าวคือ ข้อมูล (Data) เป็นข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ยังมีคุณค่าแต่ไม่มีความหมาย หรือนำไปประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เช่น จำนวนเงินตามใบกำกับสินค้าหนึ่งใบ แต่เมื่อข้อมูลนำมาผ่านกระบวนการประมวลผลให้มีความหมายและคุณค่าในการตัดสินใจ จึงกลายเป็นสารสนเทศ (Information) ที่ใช้ในการตัดสินใจ การประมวลผลข้อมูล (Processing) อาจรวมถึงการจัดเรียง (Sort) การอัปเดต (Manipulate) การแยกประเภท (Classify) และการรวม (Aggregate) อีกด้วย นอกจากนี้ ข้อมูลของผู้ใช้คนหนึ่งอาจจะกลายเป็นสารสนเทศของผู้อื่นได้ เช่น ราคาปิดหลักทรัพย์ ราคาหลักทรัพย์ที่ซื้อ มา ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ได้ผ่านกระบวนการประมวลผลสำหรับผู้ขาย แต่เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับกิจการที่ซื้อหลักทรัพย์ในการทำไปพิจารณาการตัดสินใจนั้นแล้ว ในขณะที่ราคาหลักทรัพย์ถ่วงเฉลี่ยซึ่งเป็นข้อมูลที่รับการประมวลผลแล้วอาจจะไม่เป็นประโยชน์สำหรับกิจการดังกล่าว เป็นต้น

ระบบสารสนเทศ (Information systems) เป็นระบบย่อยของกระบวนการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจ จากการจัดการองค์ประกอบในส่วนบุคคลและเครื่องจักรที่มีปฏิสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยการใช้สารสนเทศในการตัดสินใจด้านการปฏิบัติการและการบริหารจัดการ นอกจากนี้ สร้างและให้ข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อใช้ในการดำเนินงานขององค์กร ระบบจึงต้องประกอบไปกันเป็นกลุ่ม จากการกระบวนการที่ร่วมกันทำภายในองค์กรอย่างเป็นทางการ หรือขั้นตอนของการเตรียมข้อมูล รวบรวมประมวลผลข้อมูลจนกลายเป็นสารสนเทศ เพื่อส่งต่อไปให้ผู้ใช้งานในการปฏิบัติงาน การควบคุมและประกอบารตัดสินใจต่าง ๆ ภายในองค์กรของระดับผู้บริหารต่อไป

การบัญชี (Accounting) เป็นการรวบรวม จัดเก็บ และนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ หากพิจารณาการบัญชีเปรียบเป็นภาษาทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนสารสนเทศออกไปให้กับผู้ซึ่งบการเงิน โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นแหล่งรวมความรู้ข้อมูลทางธุรกิจที่ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้งานทางด้านบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแบบดั้งเดิมประกอบด้วย ระบบการประมวลผลรายการค้าทำหน้าที่สนับสนุน การดำเนินงานรายวัน ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปและการรายงานทางการเงินเพื่อสร้างรายงานทางการเงิน และระบบการรายงานเพื่อการบริหารเพื่อสร้างรายงาน สำหรับการใช้งานครภายใน

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถแบ่งเป็นส่วนย่อยลงอีก โดยส่วนใหญ่มักจะแบ่งตามวงจรรายการค้าหรือวงจรธุรกิจต่างๆ ด้วยต้องพิจารณาด้วยขนาดขององค์กร ลักษณะ ประเภทอุตสาหกรรมขององค์กรที่ต่างกัน เช่น วงจรรายได้ก็จะรวมถึงการขายสินค้า การส่งสินค้า และการเก็บเงิน เป็นต้น การแบ่งระบบย่อยของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละกิจการจะแตกต่างกันออกไป รวมไปถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในกิจการด้วย ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่

1. มนุษย์ (People) เป็นผู้ใช้งานของระบบ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ใช้ทางตรง (Direct user) คือ ผู้ใช้งานและปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศโดยตรง ผู้ใช้ทางอ้อม (Indirect user) คือ ผู้ได้รับผลกระทบจากระบบ และผู้ใช้ระดับบริหาร (Management user) คือ ผู้มีอิทธิพลต่อระบบและการนำระบบมาใช้ มีอำนาจในการเลือก รูปแบบ กำหนดระบบหรือเปลี่ยนระบบได้

2. วิธีการปฏิบัติและคำสั่ง (Procedures and instructions) วิธีการปฏิบัติและคำสั่งที่ใช้ในการรวบรวม ประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลและกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กร

3. ข้อมูล (Data) ข้อมูลทางธุรกิจทางองค์กร

4. ซอฟต์แวร์ (Software) ซึ่งมีชุดคำสั่งและวิธีการดำเนินการเพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูล

5. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology infrastructure) ได้แก่ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พ่วง เครือข่าย และอุปกรณ์ต่างๆ เป็นต้น

6. การควบคุมภายในและความมั่นคง (Internal control and security) เพื่อป้องกันระบบและข้อมูลจากภัยคุกคามต่างๆ

ขั้นตอนงานของระบบสารสนเทศ

1. ข้อมูลเข้า (Input) การนำเข้าข้อมูล (Data) ที่ได้รับมาจากการรวบรวมข้อมูลเข้าไปสู่ในระบบเพื่อนำมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ เช่น การบันทึกการขายวัน

2. การประมวลผลข้อมูล (Processing) ในระบบด้วยการคิด คำนวณ จากการเรียงลำดับ การคำนวณ การจัดรูปแบบ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดิบให้เป็นสารสนเทศ

3. ข้อมูลออก (Output) หรือการแสดงผลข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมาแสดงในรูปแบบที่ผู้ใช้ต้องการ เพื่อส่งเสริมในการใช้ข้อมูลช่วยในการตัดสินใจ

4. การเก็บรักษาข้อมูล (Storage) การจัดเก็บข้อมูลดิบที่นำเข้าสู่ระบบเพื่อรอนำไปประมวลผล หรือสารสนเทศที่ได้ผ่านการประมวลผลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ

ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชี

1. ข้อมูลจากการประมวลผลช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ทุกระดับตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับบน พนักงานชั้นผู้บริหารติดต่อกสื่อสารประสานงานเพื่อการปฏิบัติหน้าที่แต่ละวัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตามความรับผิดชอบของตัวเอง โดยหากมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถแก้ไขหรือควบคุมได้

2. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ การดำเนินธุรกิจนั้นการตัดสินใจที่ถูกต้องแม่นยำ และทันเหตุการณ์ส่งผลต่อผลประกอบการอย่างยิ่ง ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องได้ข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำในแต่ละสถานการณ์ จากการวางแผน ควบคุมการดำเนินงานในแต่ละระยะสั้น กลาง และยาว เพื่อให้ผู้บริหารระดับต้น จนถึงระดับสูงนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจทั้ง ข้อมูลที่เป็นตัวเลขหรือไม่ใช่ตัวเลขก็ตาม เนื่องจากข้อมูลนั้นส่งผลต่อการประกอบกิจการไม่มากนัก

3. ให้ข้อมูลขึ้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้ภายนอก ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นต้องมีข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกองค์กร หรือผู้ใช้อย่างอื่น ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้ลงทุน โดยข้อมูลนั้นส่งผลต่อการดำเนินการของกิจการคืองบทางการเงินต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะทางการเงิน งบกระแสเงินสด เป็นต้น

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งได้เป็น 3 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มของผู้จัดทำ กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล และกลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ชื่อของตำแหน่งในหน้าที่อาจความมีแตกต่างกันแล้วแต่กิจการ แต่ความรับผิดชอบและหน้าที่งานนั้นไม่แตกต่างกัน สำหรับหน้าที่งานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 3 กลุ่ม อธิบายได้ดังนี้

1. กลุ่มของผู้จัดทำ ประกอบด้วยกลุ่มของนักบัญชีการเงิน นักบัญชีการจัดการ ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร และผู้บริหารงานด้านการบัญชี โดยที่นักบัญชีการเงิน มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานการเงิน ตามมาตรฐานการบัญชีเสนอต่อ ผู้ใช้ภายนอก นักบัญชีการจัดการมีหน้าที่จัดทำรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใช้ภายใน เพื่อการปฏิบัติงานประจำวัน วางแผน ควบคุม และตัดสินใจทั้งระยะสั้นและ ระยะยาว รายงานเพื่อการบริหารนี้ไม่จำเป็นต้องจัดทำตามมาตรฐานการบัญชี ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาในแง่ของการวางแผนภาษีอากรแก่ผู้ใช้ภายใน ส่วนผู้บริหารงานด้านการบัญชานั้น เป็นผู้ที่นำสารสนเทศจากนักบัญชี การเงิน นักบัญชีการจัดการและที่ปรึกษาด้านภาษีอากรมาวิเคราะห์และประเมินผลงาน เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้องต่อไป

2. กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล ประกอบด้วย ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีโดยที่ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลประสิทธิภาพการควบคุมภายใน ทั้งการควบคุมทั่วไปและการควบคุมเฉพาะระบบงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้จัดทำสารสนเทศที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ครบถ้วน และถูกต้องให้แก่ผู้ใช้ ส่วนผู้สอบบัญชี เป็นบุคคลภายนอกมีหน้าที่ตรวจสอบ ความถูกต้องตามที่ควรและความน่าเชื่อถือได้ของรายงานการเงินก่อนที่กิจการจะนำเสนอต่อผู้ใช้ภายนอก รวมทั้งมีหน้าที่ให้ความเห็นต่อประสิทธิภาพ การควบคุมภายในของกิจการ

3. กลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ประกอบด้วย ผู้ออกแบบระบบ ผู้เชี่ยวชาญด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และนักบัญชีเข้ามาร่วมกันวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานของธุรกิจทั้งในปัจจุบัน และอนาคต การพัฒนาระบบแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ การพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการและการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เปิดดำเนินการมานานแล้ว ในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการนั้น จะเริ่มต้นกระบวนการปฏิบัติงานจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้เพื่อนำมาออกแบบให้เหมาะสมกับธุรกิจ หลังจากนั้นจะเป็นการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ออกแบบเรียบร้อยแล้วไปใช้งานซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบจะทำหน้าที่ฝึกอบรมให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการใช้งานจนผู้ปฏิบัติงานคุ้นเคยและสามารถใช้งานได้ตามที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เปิดดำเนินการมานานแล้ว กระบวนการปฏิบัติงานจะเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ พร้อมกับการวิเคราะห์ระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน หลังจากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาให้ เหมาะสมกับธุรกิจ สำหรับงานขั้นสุดท้ายจะเป็นการนำระบบที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วไปใช้งานซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบจะทำหน้าที่ฝึกอบรมให้คำปรึกษา และ แนะนำวิธีการใช้งานเช่นเดียวกับหน้าที่งานในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิด ดำเนินการ อนึ่งหน้าที่การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีนี้จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีตลอดเวลา

สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ถือว่าเป็นระบบมีความสำคัญในการปฏิบัติงานสายบัญชีในปัจจุบันเป็นอย่างมาก ทั้งช่วยประหยัดเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ข้อมูลทางสารสนเทศมีความถูกต้องแม่นยำ รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ส่งเสริมในการตัดสินใจในผู้บริหารในการดำเนินการขององค์กร และจัดทำรายงานทางการเงินนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจแก่ผู้ใช้งบการเงินได้ ผลลัพธ์ที่ออกมาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้ 3 ประการคือ ประการแรก ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน ประการที่ 2 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุม การดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว และประการสุดท้าย ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตาม

กฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้ภายนอก สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทาง การบัญชี ประกอบด้วย กลุ่มของผู้จัดทำ กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล และกลุ่ม ของผู้พัฒนาระบบ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษายทความ วารสาร การวิจัย วิทยานิพนธ์ และข้อมูลที่มีมาก่อนการค้นคว้าขึ้นเพื่อนำมาใช้สนับสนุนผลงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก ในครั้งนี้

พรวิวัฒน์ สายพรหม (2558) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการ ส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินของสำนักงานคลังและงบประมาณสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า ความรู้ความสามารถของข้าราชการส่งผลเชิงบวกต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน โดยทำการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน ข้าราชการปฏิบัติงานควรมีความรู้ความสามารถ เข้าใจถึงระบบภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งหน้าที่ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำข้อมูลทางการเงินนำเสนอแก่ผู้ที่มีอำนาจข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ พร้อมเปรียบเทียบข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจได้ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินควรมีความรู้ความสามารถ และเสริมทักษะทางเทคนิคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย เพื่อเข้าช่วยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ทำให้งบการเงินมีคุณภาพยิ่งขึ้น

วัชรนพวงศ์ ยอดราช (2557) ได้ทำการศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาปรับใช้ช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิผลที่ดีต่อองค์กร ขนาดธุรกิจยิ่งมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยทำการวิจัยจาก ขนาดขององค์กรและกลุ่มอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน จำนวน 245 บริษัท เป็นบริษัทที่มีจำนวนพนักงานในองค์กรไม่เกิน 500 คน เงินลงทุนน้อยกว่า 1,000 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร รองลงมาเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่เปิดดำเนินธุรกิจมาแล้วไม่ต่ำกว่า 10 – 20 ปี โดยใช้ซอฟต์แวร์ในการดำเนินงาน ได้แก่ SAP, ORACLE เป็นหลักสำหรับฐานข้อมูลภายในองค์กร และเพื่อเสริมประสิทธิภาพของระบบการทำงานสารสนเทศทางการบัญชีให้กับธุรกิจ ซึ่งประสิทธิภาพของควมถี่ในการรายงานผลตามความต้องการ เพื่อใช้ในการประกอบการนำเสนอการตัดสินใจให้กับผู้ใช้งานหรือผู้บริหาร ได้หลากหลายทางเลือก หลากรูปแบบตามที่ต้องการใช้งานต้องการ ทำให้การพยากรณ์ การตัดสินใจ การจัดการข้อมูลภายในองค์กร การยื่นข้อเสนอแนะ

ให้กับลูกค้าได้อย่างน่าเชื่อถือ มีข้อมูลมาสนับสนุน พร้อมกับการ Update ข้อมูลเพิ่มเติมตลอดเวลาของแต่ละฝ่ายภายในองค์กร ช่วยให้การปฏิบัติงานของแต่ละส่วน มีความคล่องตัว สะดวกใช้ การข้อมูล สามารถแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร ได้อย่างทันเวลา สามารถใช้รายงานทางการบัญชี หรือข้อมูลต่าง ๆ ประกอบการตัดสินใจ หรือในที่ประชุมกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ยังช่วยองค์กรควบคุมต้นทุน ค่าใช้จ่าย ประหยัดระยะเวลาในการทำงานในการปฏิบัติตามแผนงาน ภารกิจขององค์กร สามารถช่วยติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในระยะสั้นและระยะยาว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

จิรภัทร์ มั่นคง (2561) ได้ทำการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชีกรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่ออิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการเงินทั้ง 4 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถทั้ง 4 ตัว อยู่ในระดับมาก ดังนั้น องค์กรควรมีการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะการใช้งานทางด้านเทคโนโลยี เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นแก่ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี เพื่อทำให้การปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเป็นทิศทางเดียวกัน ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานที่มีปริมาณมาก ความซับซ้อน หรือมีการทำงานที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดน้อยลง เพื่อให้บุคลากรต่าง ๆ ภายในองค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ เพิ่มขีดความสามารถมากขึ้นทั้งองค์กร

ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับและปัจจัยด้านองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในระดับสูงมาก โดยทำการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ประเภทบริษัทจำกัดมากที่สุด ผลจากการวิจัยพบว่า หากผู้บริหารให้การสนับสนุนด้วยการนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้ก่อให้เกิดความคุ้มค่าและเพิ่มประสิทธิภาพ ช่วยส่งเสริมการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งาน พร้อมสามารถปรับทัศนคติต่อบุคลากรที่ไม่ยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการปฏิบัติหน้าที่ ในด้านปัจจัยการยอมรับไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเลย หากปัจจัยด้านองค์กร การสนับสนุนจากผู้บริหารซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญในการส่งเสริมการ หากองค์กรใดที่เล็งเห็นความสำคัญความคุ้มค่าและจากการใช้งานเพิ่มความเข้าใจในตัวระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างแท้จริง ในการเป็น

แบบอย่างให้กับบุคลากรในองค์กรได้ ดังนั้น องค์กรควรมีการแนะนำการใช้งาน มีการฝึกอบรม มีเอกสาร และคู่มือที่เหมาะสมกับขนาดองค์กร เพื่อให้เจ้าหน้าที่บัญชีภายในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อความรวดเร็วและทันต่อเวลามากขึ้น มีความถูกต้องแม่นยำ ตรวจสอบแหล่งที่มาได้ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อความการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดี และเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด องค์กรต้องพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

จิตติมา ขำคำ (2562) ได้ทำการศึกษาความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด พบว่า พบว่า ด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชีโดยรวม โดยทำการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 229 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านบัญชีทั้งส่วนกลางและภูมิภาคนั้น เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญตามหลักการทางบัญชี มาตรฐานรายงานทางการเงิน เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านกรบัญชี มาตรฐานรายงานทางการเงินที่เกิดขึ้นตลอดเวลาที่ตาม พร้อมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจรรยาบรรณ โดยให้ความใส่ใจ ความสำคัญ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ให้ทันต่อเวลา ความถูกต้อง ความครบถ้วน แล้วมีความเชื่อถือได้ ในการจัดทำงบการเงิน เพื่อนำเสนอข้อมูลทางการเงินด้วยความโปร่งใส เป็นอิสระ เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต อย่างผู้ประกอบวิชาชีพพึงกระทำต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ นักบัญชีต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นจึงควรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี กับเพื่อนร่วมทีม ร่วมกันทำงานเพื่อให้การทำงานเป็นระบบ โดยการให้ความปรึกษาและคำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่น เป็นการพัฒนางาน เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ การคิดค้นเทคนิคเพิ่มเติม และประสบการณ์ในวิชาชีพทางบัญชีเพิ่มขึ้น ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและการรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูล และการจัดทำงบการเงินดีขึ้น ต้องอาศัยความเข้าใจในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐ อาศัยประสบการณ์จากการทำงานจนเชี่ยวชาญ นำความรู้ความเข้าใจทางเทคนิคและเทคโนโลยีจากระบบการทำงานมาปรับใช้ ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานบัญชีควรเน้นความสำคัญต่อหน้าที่ เสริมองค์ความรู้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ เข้าใจขั้นตอนการทำงานของหน่วยงานทุกส่วน ทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกันได้ ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส ถูกต้อง และเพิ่มคุณภาพ ความถูกต้องครบถ้วน และเกิดความน่าเชื่อถือให้แก่หน่วยงานมากยิ่งขึ้น

อริยา สรศักดิ์ (2562) ได้ทำการศึกษาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี พบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับ

คุณภาพสำนักงานบัญชี และสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพสำนักงานบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ทักษะจรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัดและการบรรลุเป้าหมาย โดยทำการวิจัยจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี จำนวน 185 คน ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลการใช้โปรแกรมบัญชี หรือระบบสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นส่วนหนึ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อการทำงานที่ขาดไม่ได้ในการทำงานของแต่ละวัน ทักษะด้านประสบการณ์ในการทำงาน สอดคล้องกับ จิตติมา คำคำ (2562) นักวิชาชีพบัญชีที่มีประสบการณ์ทำงานก่อนการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติ ความพร้อมเป็นสิ่งสำคัญต่อการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การมีความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณต่อการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างโปร่งใสและถูกต้องครบถ้วน รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการจัดทำเพิ่มขึ้น

กัทสนที นุ่มประเสริฐ (2560) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านจิตใจในการปฏิบัติของหัวหน้านายทหารด้านการเงินและบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก โดยทำการวิจัยจากนายทหารสัญญาบัตรระดับหัวหน้า ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน 124 คน ของหน่วยที่ตั้งภายในกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 111 หน่วย หัวหน้านายทหารการเงินและบัญชีให้ความสำคัญกับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงาน โดยให้มุ่งเน้นด้านความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเป็นการพิสูจน์ศักยภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายจนเกิดความยอมรับ บ่งบอกถึงความรับผิดชอบในหน้าที่ ๆ ได้รับมอบหมายแสดงถึงประสิทธิภาพในการทำงานตามวัตถุประสงค์ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน หากการทำงานด้านการเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการเพิ่มแรงจูงใจแก่บุคลากรในองค์กร จากการมอบหมายงานที่มีความท้าทาย การยกย่องให้รางวัลพิเศษแก่ความทุ่มเทต่อการปฏิบัติหน้าที่จากการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อเสริมประสิทธิภาพ ของการทำงานให้เร็วขึ้น พร้อมทั้งมีความถูกต้องไปด้วย

สุวิมล ศรีคงธรรมกุล (2561) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยทำการวิจัยจากพนักงานบัญชีและผู้บริหารในสำนักงานบัญชี จำนวน 400 คน ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อทัศนคติของผู้บริหารสูงมาก

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือว่ามีความสำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นการเข้าถึงข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ การวางแผน การควบคุม ช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงาน ประหยัดทั้งเวลาการจัดการข้อมูล เสริมประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น หากผู้บริหารองค์กรเล็งเห็นความสำคัญและสนับสนุนการจัดการบริหารระบบสารสนเทศ ทำให้องค์กรได้เปรียบในการแข่งขัน ด้านการตัดสินใจ ในภาวะความเสี่ยงภายใต้สภาวะที่มีการแข่งขันในปัจจุบันในการความพร้อมในด้านการบริการอย่างรวดเร็ว ความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือบนข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งพนักงานและผู้บริหาร ส่งเสริมการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ช่วยให้ได้ความข้อมูลที่ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือได้ ทำให้ผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้รับมาตัดสินใจ แก้ไขปัญหา วิเคราะห์ ประเมินสถานการณ์การดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และช่วยให้การบริหารองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยมีด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ และด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยทำการวิจัยจากบุคลากร จำนวน 104 คน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรนั้น ต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาที่เล็งเห็นประโยชน์ ความสำคัญ และมีทัศนคติที่ดีต่อระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กร โดยการกระตุ้นการนำระบบสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมส่งเสริมการฝึกอบรมความเข้าใจถึงประโยชน์ในการใช้ที่จะช่วยลดขั้นตอน ลดเวลา แต่ยังสามารถทำให้การปฏิบัติงานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์และยังคงมีประสิทธิภาพ เชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลที่ผ่านระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

เพ็ญพิชชา ผลไพฑูลย์ (2561) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางการบัญชี พบว่า ปัจจัยประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยทำการวิจัยจากนายทหารสัญญาบัตรเหล่าการเงินสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีก่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติภายใต้ระบบ GFMS จากการจัดการข้อมูลที่นำเข้าไปในระบบ การคัดสรรคุณภาพปริมาณข้อมูลที่เหมาะสมอย่างรัดกุม ป้องกันการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ แต่การมีการจัดการข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพควรมีการควบคุมการรวบรวมข้อมูล ประมวลข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ โดยป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละ

ขั้นตอนโดยการกำหนดคสิทธิให้แก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่แต่ละตำแหน่ง เพื่อการรักษาความปลอดภัยของ
 ชั้นความลับให้สิทธิ์เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้รับมาออกมาพิจารณาตัดสินใจขั้นต่อไปได้
 อย่างมีคุณภาพ เพื่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลให้การทำงานได้
 รวดเร็ว ทันต่อเวลา มีความถูกต้องแม่นยำ ลดข้อผิดพลาด นั้นลดลงและทำให้ความสำเร็จของงาน
 ทางด้านบัญชีมีประสิทธิภาพต่อไป

Wash Gary Lorenzo (2010) ได้ทำการศึกษา ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมรรถนะของ
 มนุษย์ผ่านการพัฒนาอย่างมืออาชีพ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางด้านทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครอง
 ส่วนท้องถิ่น สามารถการจัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็น
 ระบบ การปรับปรุงประสิทธิภาพของมนุษย์มีความสัมพันธ์ตรงกันกับปัญหาด้านประสิทธิภาพ
 ทำให้พิสูจน์ได้ยากถึงทีมที่ต้องทำการปรับปรุงประสิทธิภาพ ส่วนหนึ่งเนื่องจากไม่มีรูปแบบที่มี
 ประสิทธิภาพที่สามารถทำความเข้าใจประสิทธิภาพและแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
 การศึกษานี้ตรวจสอบ ผลกระทบที่มีการแทรกแซงการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยี
 ประสิทธิภาพของมนุษย์ (HPT) มีต่อผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรปกครองส่วน
 ท้องถิ่น ความสำคัญและคุณค่าของการดำเนินการศึกษานี้ ทำให้ทราบถึงระบบในการจัดการปัญหา
 ได้อย่างมีประสิทธิภาพขององค์กร การกระบวนการของทรัพยากรมนุษย์เชื่อมโยงกับกลยุทธ์การ
 ปรับปรุงประสิทธิภาพของมนุษย์ (HPI) ข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลเบื้องต้น ระบุความจำเป็นที่
 ผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์ ต้องได้รับความรู้เกี่ยวกับหลักการ เทคโนโลยีประสิทธิภาพของ
 มนุษย์ (HPT) และการปรับปรุงประสิทธิภาพมนุษย์ (HPI) โดยการประเมินให้ผลลัพธ์ที่สนับสนุน
 การดำเนินการเรียนรู้และการกำหนดประสิทธิภาพในตนเองได้

Ethridge & Marsh (2010) ได้ทำการศึกษา ความเสี่ยงของผู้ใช้สารสนเทศ: วิธีการ
 ปรับปรุง คุณภาพการสอบบัญชี พบว่า 5 ประการ ที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและกระบวนการสอบ
 บัญชีควรมีการเปิดเผยข้อมูล โดยปัจจัยประการแรก คือ ควรเปิดเผยเกี่ยวกับประสบการณ์ทำงาน
 และการได้รับการฝึกอบรมของผู้สอบบัญชี ประการที่ 2 คือ ผู้สอบบัญชีควรมีการเปิดเผยจำนวน
 เงินที่มี 64 สาระสำคัญ เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถที่จะกำหนดระดับความแม่นยำของการ
 ตรวจสอบได้ ประการที่ 3 ผู้สอบบัญชีควรเปิดเผยจำนวนปีที่ได้มีส่วนร่วมในการทำการสอบบัญชี
 เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินได้ถึงระยะเวลาที่มีความเพียงพอและเหมาะสมในการเข้า
 มาร่วมปฏิบัติงานรวมถึงการหมุนเวียนสับเปลี่ยนผู้สอบบัญชีของกิจการ ประการที่ 4 ผู้สอบบัญชี
 ควรเปิดเผยสิ่งที่ได้ทำการตรวจสอบรวมถึงลักษณะและผลที่ได้จากการตรวจสอบ และประการ
 สุดท้าย คือ ผู้สอบบัญชีควรเปิดเผยหลักประกันและความรับผิดชอบทางวิชาชีพในการดำเนินงาน
 ของผู้สอบบัญชีโดยกระบวนการศึกษานี้ ได้ออกแบบให้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้ใช้งบการเงินได้

มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินที่ใช้ ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มมากยิ่งขึ้นการเปิดเผยข้อมูลในการสอบบัญชีโดยไม่ใช้ข้อมูลที่เพิ่มเติมในส่วนของลูกค้าแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี

Pemberton (1992) ได้กล่าวไว้ในงานวิจัยของเขาว่าผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น เป็นบุคคลที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการบริหารจัดการ โดยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศการบริการเทคนิคต่างๆ และเทคโนโลยีอีกทั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีวิสัยทัศน์ในกลยุทธ์ทักษะการติดต่อประสานงาน และเทคนิคการติดต่อสื่อสาร จากมุมมองข้อขัดแย้งในเรื่องงานเกี่ยวกับระบบที่มีแต่ผู้บริหารที่ไม่รู้เรื่องเกี่ยวกับระบบทำงานอยู่นั้น

Taggart et al. (1979) เห็นว่าผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศรุ่นใหม่ๆ ควรจะเกิดขึ้น และสามารถสร้างความสมดุลระหว่างความต้องการของผู้ใช้งานและเรื่องเทคนิคได้ Taggart et al. (1979) ยังนำเสนอกรอบแนวทางที่ซึ่งผลกระทบทางด้านเทคนิคและด้านผู้ใช้งานในแต่ละเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสามารถนำไปวัดผลได้

Daoud (2013) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในสภาพแวดล้อม ERP และผลการดำเนินงานของ บริษัท ตูนิเซีย ผลการศึกษาพบว่า การใช้ระบบ ERP นั้นส่วนใหญ่เป็นการวิวัฒนาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) สมัยใหม่มีศักยภาพที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของธุรกิจการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบอิทธิพลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในสภาพแวดล้อม ERP ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัท โดยทำการตรวจสอบผลกระทบโดยตรงจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงและความเชี่ยวชาญ จากภายนอกเกี่ยวกับ AIS นอกจากนี้ยังตรวจสอบผลปฏิสัมพันธ์ของความสามารถของพนักงาน บัญชีกับเอไอเอสและทดสอบผลกระทบต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของบริษัท ทำการศึกษาเชิง ประจักษ์จาก บริษัท ตูนิเซีย 102 แห่งที่นำระบบ ERP มาใช้โดยใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (PLS) บางส่วนสำหรับการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง และความเชี่ยวชาญภายนอกมีผลกระทบต่อ AIS นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นว่า เทคนิคการบัญชีที่ใช้ หลังจากการใช้ระบบ ERP มีผลต่อประสิทธิภาพของบริษัทผลกระทบของความสามารถพนักงาน บัญชีกับเอไอเอสมีผลกระทบเชิงบวกต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของบริษัท

Mardiana Andarwati (2018) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ SME ในฐานะผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลของคุณภาพระบบและการสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง

ต่อความพึงพอใจของฝ่ายบริหาร SME ในฐานะผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ตัวอย่างในงานวิจัยนี้คือ 118 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างและเทคนิคการวิเคราะห์โดยใช้โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) คือการศึกษาอิทธิพลของคุณภาพระบบและการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงต่อความพึงพอใจของการจัดการ SME ผลของการวิจัยนี้คือคุณภาพของระบบและการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ปลายทางข้อมูลทางการบัญชี

Yananto Mihadi & Putra (2019) ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสนใจของผู้ประกอบการ SMEs โดยใช้โปรแกรมบัญชีพบว่าการพัฒนาทางเทคโนโลยีของโลกได้เข้าสู่ช่วงของการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ผลกระทบต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคือการเปลี่ยนแปลงมุมมองของกลุ่มผู้ประกอบการที่ธุรกิจของโลกแม้ในแง่มุมต่างๆ ของชีวิตเศรษฐกิจสังคมการเมืองและวัฒนธรรม ตามการพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี บริษัท ต่างๆและผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จึงต้องการเทคโนโลยีมากขึ้นเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสนใจของ SMEs โดยใช้แอปพลิเคชันการบัญชี วิธีการวิจัยที่ใช้เป็นวิธีการแบบนิรนัย ผลการศึกษานี้ยังไม่สามารถปฏิเสธสมมติฐานที่ว่าราคาประสิทธิภาพความมั่นคงความยืดหยุ่นการนำไปใช้งานการปรับแต่งและการสนับสนุนผู้ขายมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี

Rahman & Muharfi (2014) ได้ทำการศึกษาเรื่อง บทเรียนระบบสารสนเทศทางการบัญชี จากการใช้การวางแผนทรัพยากรองค์กรในกรณีศึกษาซาอุดีอาระเบีย ผลการศึกษาพบว่า วัตถุประสงค์หลักของการศึกษานี้ คือการนำเสนอบทเรียนเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) อันเป็นผลมาจากการนำระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ไปใช้การศึกษาได้ คัดแปลงวิธีการศึกษาระบบการแปลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 65 ครั้งระหว่างปี 2553-2556 เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สมบูรณ์และลึกซึ้งเกี่ยวกับผลกระทบของ ERP ต่อ AIS การศึกษาระบุ 45 บทเรียนที่แบ่งเป็นแปดกลุ่ม คือแรงบันดาลใจระบบ AIS ดั้งเดิมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการเลือก ERP-AIS และการใช้ ERP-AIS กระบวนการบัญชีและการควบคุมภายในแบบฝังการประหยัดต้นทุนการบำรุงรักษาการเพิ่มประสิทธิภาพสินค้าคงคลังการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องการศึกษา ERP-AIS ที่นำไปใช้ในซาอุดีอาระเบียยังคงหายากและจำเป็นต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม การศึกษาครั้งนี้เป็นหนึ่งในการศึกษาที่หายากที่สุดที่ให้บทเรียนที่มีคุณค่าในการเรียนรู้จากการติดตั้ง ERP-AIS ในสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติของซาอุดีอาระเบีย

Kanter (2007) ได้ทำการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาล ประจําการกับประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลเป็นผลมาจากสิ่งแวดล้อมใน การทำงานและขึ้นอยู่กับการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง โดยตำแหน่งนั้นจะถูกจัดวาง

ให้เข้าถึงอำนาจ และโอกาสจึงจะเสริมให้เกิดพฤติกรรมการทำงานโดยอาศัยปัจจัยหลายประการ เช่น สภาพการทำงานที่ดีการมีเครื่องมืออุปกรณ์ค่าตอบแทน สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานตลอดจน การได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือเป็นพิเศษแนะนำจากบุคคลอื่น ความสามารถของบุคคลแตกต่างกัน ไปตามความถนัด ลักษณะทางบุคลิกภาพ ความสนใจ แรงจูงใจ อายุ เพศ การศึกษาประสบการณ์ความเชื่อและค่านิยม

Forrest (2006) ได้ทำการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กรและการปฏิบัติงานขององค์กร พบว่า วัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์กรเหมือนกับการประเมินการปฏิบัติงาน โดยใช้ทุนทางปัญญาในทุก ๆ ระดับของกระบวนการเรียนรู้จะมีความเข้มแข็งในระดับกลางและมีความสัมพันธ์กับทิศทางในเรื่องการปฏิบัติงานโดยใช้ทุนทางปัญญา โดยสรุปว่า วัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กรนั้นมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานขององค์กรมากกว่าข้อเสนอที่มีมาแต่เดิมวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กรทำให้เกิดการเพิ่มคุณค่าของผลลัพธ์ที่ได้จากระดับของการเรียนรู้โดยผ่านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อมีการปฏิบัติงานโดยใช้ทุนทางปัญญา

Boylid & Todd (2007) ได้ทำการศึกษา ความรู้ที่สามารถใช้ในการนำเอาผู้อบรมเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนทรัพยากรขององค์กร เข้าไปในระบบข้อมูลที่เป็นอยู่ของโปรแกรมการเป็น ERP ความรู้ทางเทคนิคเพื่อแสดงให้เห็นถึงแอปพลิเคชันของERP สำหรับการเรียนหลักสูตรปริญญาตรีในการให้ความรู้ทางเทคนิค ERP เป็นจุดเริ่มต้นที่ดีเยี่ยมสำหรับการเป็นผู้สอนที่พยายามขยายหลักสูตร หรือสร้าง ERP ให้เสร็จสมบูรณ์โปรแกรมที่จะตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรม การวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ระบบในองค์กรขนาดใหญ่ให้กับผู้ผลิตชั้นนำที่ขาย ERP (เช่น SAP Oracle) ในตอนนี้การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในขนาดกลางและองค์กรขนาดกลางขนาดเล็ก เป็นการนำระบบ ERP เข้าไปใช้ในองค์กรดังกล่าว ที่มีผู้เชี่ยวชาญด้าน IT เช่น นักวิเคราะห์ธุรกิจ โปรแกรมเมอร์ ระบบนักวิเคราะห์ และผู้ดูแลระบบขององค์กรต่างๆ พบว่ามีปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับความสำคัญของการนำไปใช้งานและการสนับสนุน ERP แม้ว่าจะมีความจำเป็นในการเป็นมืออาชีพที่เพิ่มมากขึ้นพร้อมด้วยการสัมผัสกับระบบ ERP มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยต่างๆ ได้รับการชะลอตัวในการนำเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ERP และแนวความคิดในการเรียนการสอนได้เป็นของตน

Gattiker & Thomas (2005) ได้ทำการศึกษา สิ่งที่จะเกิดหลังจากการนำระบบ ERP : ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบของการพึ่งพาและตรวจสอบความแตกต่างระหว่างกันแบบโรงงานผลิตผลประกอบการในระดับบน โดยจะเน้นไปที่ระดับหน่วยย่อยขององค์กร (ฟังก์ชันทางธุรกิจหรือสถานที่เช่น โรงงานผลิต และรวมถึงสิทธิประโยชน์ขึ้นกลางมาโดยตลอดซึ่งส่งผล

กระทบต่อหน่วยย่อยโดยรวมของระบบ ERP จะเกิดขึ้นในกรณีที่โรงงานหน่วยย่อย การวิจัยที่ผ่านมา มีการแนะนำว่าโดยเฉลี่ยแล้วมีผลลัพธ์ที่ปรากฏเป็น ERP ในเชิงบวกในระดับองค์กรได้ อย่างไรก็ตาม ผลของ ERP ที่แตกต่างกันอย่างมากในแต่ละบริษัทได้ที่เราแสวงหาการสำรวจเหตุผลบางส่วนที่ได้เราได้นำให้เหตุผลว่าการได้รับชนิดนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำความเข้าใจโดยการทำความเข้าใจว่าทำไมบางระดับท้องถิ่นสิทธิประโยชน์ในระดับกลาง (และไม่เกิดขึ้น) ทฤษฎีการประมวลผลข้อมูลขององค์กรนี้พร้อมมีคฤเทศ์การสอบถามได้ ทฤษฎีดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่าการพึ่งพาซึ่งกันและกันและตรวจสอบความแตกต่างของทั้งสองมีผลต่อระดับของการได้รับประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการที่ข้อมูล และกระบวนการที่นำมาใช้ร่วมกัน การวิเคราะห์ของเราของข้อมูลจากโรงงานการผลิต 111 สนับสนุนความคิดที่ว่าพึ่งพาซึ่งกันและกันจะเกี่ยวข้องกับการเพิ่มระดับของโรงงานได้รับประโยชน์จากระบบ ERP ในขณะที่ความแตกต่างเป็นที่เกี่ยวข้องกับการเป็นไปในทางตรงกันข้ามข้อมูลของเรายังแสดงบทบาทในเชิงบวกสำหรับการปรับแต่งได้รับการพิจารณาโดยทั่วไป

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบว่าคุณภาพนายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน ในสังกัดกองทัพบก สามารถปฏิบัติงานโดยการนำความรู้ความสามารถมาประยุกต์ใช้กับระบบสารสนเทศทางด้านบัญชี การเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับใดบ้าง โดยมีตัวแปรอิสระ คือ ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้ทางองค์กร ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์ ตัวแปรตาม คือ ความโปร่งใส ความถูกต้องและแม่นยำ ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และประสิทธิภาพการทำงาน โดยมีการเก็บข้อมูล นายทหารสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน (กรมการเงินทหารบก, 2564) เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative study) ในรูปแบบของการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot case study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) สถิติค่าร้อยละ (Percentage) สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลเบื้องต้น ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ซึ่งได้จากการศึกษาหลักฐานการมีอยู่จริงโดยผู้วิจัยจะนำเสนอวิธีการวิจัยตามลำดับ โดยแบ่งเป็น 5 ส่วน

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and samples)

ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัด กองทัพบก มีจำนวน 1,638 คน (แผนกกำลังพล กรมการเงินทหารบก, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง (Samples)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ จำนวนนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน จำนวน 1,638 คน ได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 322 คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) เพื่อให้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ผลการวิจัยที่เหมาะสม และครอบคลุมต่อข้อมูลของการศึกษาและง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางค่าร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 322 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยคำนึงถึงโอกาสและความน่าจะเป็น (Probability sampling) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างวิธีการคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (1973) รายละเอียดในการคำนวณการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นดังนี้

เมื่อ n คือ ขนาดของประชากร

N คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e คือ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดจากการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ กำหนดค่าเท่ากับ 0.05

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1+N(e)^2} \\ n &= \frac{1,638}{1 + 1,638(0.05)^2} \\ n &= 321.49 \text{ หรือเท่า } 322 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ 322 คน โดยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์แบ่งออกเป็นส่วนตัว ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ชั้นยศ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งลักษณะของคำถามจะมีคำตอบหลายตัวเลือกและเป็นแบบสอบถามปลายปิด 5 ข้อ โดยแบ่งระดับการวัดของข้อมูลดังนี้

1. มาตรฐานนามบัญญัติ (Nominal Scale) ได้แก่ เพศ, การศึกษา, ชั้นยศ
2. มาตรฐานเรียงอันดับ (Ordinal Scale) ได้แก่ อายุ, ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก แบ่งออก 4 ด้านดังนี้

1. ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. ความรู้ทางองค์กร
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ทักษะประสบการณ์

โดยเป็นแบบคำถาม 5 ระดับ แบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกดังนี้

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนสำหรับวัดระดับความรู้ความสามารถ (บุญชุม ศรีสะอาด, 2553)

ค่าเฉลี่ยคะแนน	คะแนน	=	ระดับความรู้ความสามารถ
4.51 – 5.00	คะแนน	=	มากที่สุด
3.51 – 4.50	คะแนน	=	มาก
2.51 – 3.50	คะแนน	=	ปานกลาง
1.51 – 2.50	คะแนน	=	น้อย
1.00 – 1.50	คะแนน	=	น้อยมาก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

1. ความโปร่งใส
2. ความถูกต้องและแม่นยำ
3. ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
4. ประสิทธิภาพการทำงาน

โดยเป็นแบบคำถาม 5 ระดับ แบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกดังนี้

5	คะแนน	=	มากที่สุด
4	คะแนน	=	มาก
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	น้อย
1	คะแนน	=	น้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนสำหรับวัดระดับความรู้ความสามารถ (บุญหอม ศรีสะอาด, 2553)

ค่าเฉลี่ยคะแนน	คะแนน	=	ระดับความรู้ความสามารถ
4.51 – 5.00	คะแนน	=	มากที่สุด
3.51 – 4.50	คะแนน	=	มาก
2.51 – 3.50	คะแนน	=	ปานกลาง
1.51 – 2.50	คะแนน	=	น้อย
1.00 – 1.50	คะแนน	=	น้อยมาก

เครื่องมือของการวิจัยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากทฤษฎี แนวความคิด ผลงานทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบในการวิจัย แล้วกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมตามจุดประสงค์ของเนื้อหาที่ต้องการศึกษาในการวิจัยในครั้งนี้

2. นำข้อมูลที่ได้ศึกษามาสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ จึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถามเพื่อที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล โดยเพื่อให้เครื่องมือแบบสอบถามมีความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ มีรายละเอียดดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ถือเป็น การวัดคุณภาพของ เครื่องมือที่ผู้วิจัยได้จัดสร้างขึ้นมาเพื่อให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำตัวแปรที่ได้ทำการศึกษาข้อมูล จากแนวความคิด บทความ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อนำมาวิเคราะห์ตัวแปรเป็นกรอบ ในการสร้างแบบสอบถาม ด้วยวิธีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) มีความ สอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index-IOC) และนำ แบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงไปปรึกษาที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนทางภาษา หลังจากนั้นทำการแต่งตั้งผู้ทรงวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาที่ทำการศึกษาจำนวน 3 ท่าน เพื่อทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) เชิงเนื้อหาโดยวิธีดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อ คำถามที่เรียบเรียงกับวัตถุประสงค์

ผู้วิจัยทำจดหมายรับรองจากหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต เพื่ออนุมัติให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบแบบสอบถาม ก่อนนำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบไปทดลองใช้ ทดสอบความ เที่ยงตรงของเนื้อหาพิจารณาสอดคล้องของข้อคำถามและประเด็นข้อสงสัยที่ต้องการทราบ โดยผู้เชี่ยวชาญกรอกผลจากการพิจารณาสอดคล้องตามแบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ คุณภาพของเครื่องมือหาค่าความเที่ยงตรง (IOC) จากนั้นผู้วิจัยจะนำผลจากการกรอกของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่านมารวมกัน เพื่อคำนวณหาความเที่ยงตรง แต่ละดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามและ จุดประสงค์ โดยมีเกณฑ์การประเมินด้วยคะแนน 3 ระดับ ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจ ไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์

นำผลคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญได้ทำการกรอกมารวมเพื่อคำนวณค่าความเที่ยงตรง (IOC) ตามสมการดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC คือ ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญได้ทำการกรอก

N คือ จำนวนของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์คะแนนในการหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกำหนดไว้ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่าผลรวม IOC ตั้งแต่ 0.5 – 1.00 มีค่าผ่านเกณฑ์คัดเลือกสามารถนำข้อคำถามไปใช้ในการทำเครื่องมือแบบสอบถามได้
2. ข้อคำถามที่มีค่าผลรวม IOC ต่ำกว่า 0.5 มีค่าไม่ผ่านเกณฑ์คัดเลือก ควรพิจารณาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามหรือตัดทิ้งไม่

เมื่อทำการปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญมีความเที่ยงตรงของแบบสอบถามแล้ว จึงนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นได้ในขั้นตอนต่อไป

ผลการทดสอบเครื่องมือวิจัยแบบสอบถาม หาค่าความเที่ยงตรง (Validity) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.97 ผลของคะแนนความสอดคล้องที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ทุกข้อคำถามผ่านเกณฑ์คัดเลือกที่กำหนด ซึ่งผู้วิจัยจะแสดงผลการประเมินทดสอบความเที่ยงตรงไว้ในภาคผนวก ข

การทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) สัมประสิทธิ์แอลฟา

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงแล้ว มาทดสอบค่าความเชื่อมั่นนำไปใช้ (Pre – Test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบว่าคำถามในแต่ละข้อสามารถสื่อตามความหมายที่ผู้วิจัยต้องการหรือไม่ และเป็นคำถามเหมาะสมหรือไม่ นำมาทดสอบคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของคอนบรอก (Cronbach) ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 200)

$$\text{Alpha} = \frac{K}{K-1} \left\{ 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right\}$$

โดย	α	=	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อถือได้
	K	=	จำนวนข้อ
	Si^2	=	ความแปรปรวนของคะแนน
	St^2	=	ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

แปลความหมายของค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ควรมีค่าอยู่ระหว่าง 0 – 1 เท่านั้น ถ้าเครื่องมือแบบสอบถามใดมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบย่อมจะสามารถตอบคำตอบที่คะแนนที่ได้จากการทดสอบแต่ละครั้งก็จะมีค่าคงที่ เกิดความเชื่อมั่นที่จะคำนวณได้ใกล้เคียง 1 หรือเท่ากับ 1 ในกรณีที่ไม่มีผลคลาดเคลื่อน และในทางตรงกันข้าม แบบสอบถามใดที่ขาดความเที่ยงตรง ค่าเชื่อมั่นจะลดลงจนใกล้ 0 และหากค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใด เป็น 0 แสดงว่าแบบสอบถามนั้นไม่มีความเที่ยงเลย ดังนั้น เครื่องมือแบบสอบถามที่ดีควรมีค่าความเชื่อมั่นอย่าง

น้อย 0.70 ระดับความเชื่อมั่นสูง โดยเกณฑ์การแปลผลค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้ (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552)

ค่าความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น	การนำไปใช้
0.80 – 1.00	สูงมาก	ใช้ได้ดีมาก
0.70 – 0.79	สูง	ใช้ได้ดี
0.50 – 0.69	ปานกลาง	พอใช้
0.30 – 0.49	ต่ำ	ควรปรับปรุง
0.00 - 0.29	ต่ำมาก	ไม่สามารถใช้ได้

ที่มา: เกียรติสุดา ศรีสุข (2552)

จากการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 มีค่าเฉลี่ยระดับความเชื่อมั่นสูงมากเท่ากับ 0.97 ถือว่ายอมรับได้แบบสอบถามสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 ชุดได้

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ คือ

ปัจจัยความรู้ความสามารถ ได้แก่

1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง
2. ความรู้ทางองค์กร
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ทักษะด้านประสบการณ์

ตัวแปรตาม คือ

ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ได้แก่

1. ความโปร่งใส
2. ความถูกต้องและแม่นยำ
3. ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
4. ประสิทธิภาพการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary data) การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลแบบสอบถามด้วยแบบสอบถามออนไลน์จากนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก จนได้จำนวนครบทั้ง 322 ตัวอย่าง

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความและผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาของผู้วิจัย เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการศึกษาในครั้งนี้

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บข้อมูลครบถ้วน ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการศึกษาทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive statistics analysis) โดยใช้ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าความแปรปรวน (Variance) และนำเสนอข้อมูลในตารางเพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถามตอนที่ 1 การอธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ชั้นยศ, ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

แบบสอบถามตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลผลตามระดับ

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) ที่ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์, ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ เพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระมีอิทธิพล

ต่อตัวแปรตามหรือไม่ สถิติที่ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยทำการเก็บข้อมูลข้าราชการนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด มาทำการวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยนำเสนอผลการทดสอบและวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 5 หัวข้อ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา
4. ผลการทดสอบสมมติฐาน
5. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ไว้ดังนี้

n	หมายถึง	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	หมายถึง	สถิติที่ใช้พิจารณาค่า (t-Distribution)
F	หมายถึง	สถิติที่ใช้พิจารณาค่า (F-Distribution)
Sig	หมายถึง	ระดับของนัยสำคัญ (Significant)
R ²	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
*	หมายถึง	ระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
**	หมายถึง	ระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

AT	หมายถึง	ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง
BT	หมายถึง	ความรู้ทางองค์กร
CT	หมายถึง	ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
DT	หมายถึง	ทักษะประสบการณ์
FT	หมายถึง	ความโปร่งใส
ET	หมายถึง	ความถูกต้องและแม่นยำ
GT	หมายถึง	ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
IT	หมายถึง	ประสิทธิภาพการทำงาน

ผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวคิด ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบด้วยวิธีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษาเพื่อป้องกันการเกิด Multicollinearity ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก

	AT	BT	CT	DT	FT	ET	GT	IT
AT	1							
BT	.651**	1						
CT	.527**	.662**	1					
DT	.403**	.539**	.624**	1				
FT	.355**	.549**	.668**	.710**	1			
ET	.347**	.517**	.653**	.754**	.857**	1		
GT	.260**	.465**	.584**	.649**	.824**	.810**	1	
IT	.221**	.424**	.576**	.630**	.765**	.752**	.817**	1

**นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 4.1 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกันเองหรือไม่ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมากกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .260 ด้านประสิทธิภาพการทำงาน (r) เท่ากับ .221 และมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความโปร่งใส (r) เท่ากับ .355 ด้านความถูกต้องและแม่นยำ (r) เท่ากับ .347 และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านความรู้ทางองค์กร มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .465 ด้านประสิทธิภาพการทำงาน (r) เท่ากับ .424 และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความโปร่งใส (r) เท่ากับ .549 ด้านความถูกต้องและแม่นยำ (r) เท่ากับ .517 และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความโปร่งใส (r) เท่ากับ .668 ด้านความถูกต้องและแม่นยำ (r) เท่ากับ .653 ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ (r) เท่ากับ .584 ด้านประสิทธิภาพการทำงาน (r) เท่ากับ .576 และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะด้านประสบการณ์ มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .649 ด้านประสิทธิภาพการทำงาน (r) เท่ากับ .630 และมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความโปร่งใส (r) เท่ากับ .710 ด้านความถูกต้องและแม่นยำ (r) เท่ากับ .754 และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทั้งนี้ ตัวแปรอิสระทั้งหมดได้แก่ ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้องค์กร ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์ภายในของปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ อยู่ระหว่าง 0.221 ถึง 0.857 โดยตัวแปรทุกตัว มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญของสถิติที่ 0.01 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก ถึง

สูง ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมด มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้ คือนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน โดยสามารถสรุปปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้ตามตารางที่ 4.2 – 4.6

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	207	64.3
หญิง	115	37.7
รวม	322	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	46	14.3
30 – 39 ปี	136	42.2
40 – 49 ปี	92	28.6
50 ปีขึ้นไป	48	14.9
รวม	322	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30 - 39 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาคือ 40 – 49 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 รองลงมาคือ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 และน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	1.9
ปริญญาตรี	244	75.8
ปริญญาโท	71	22.0
ปริญญาเอก	1	0.3
รวม	322	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 รองลงมาคือ ปริญญาโท จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 และปริญญาเอก จำนวน 1 คิดเป็นร้อยละ 0.3

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวน	ร้อยละ
ร้อยตรี – ร้อยเอก	232	72.0
พันตรี – พันโท	78	24.2
พันเอก ขึ้นไป	12	3.7
รวม	322	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีชั้นยศ ร้อยตรี - ร้อยเอก จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 รองลงมาคือ พันตรี - พันโท จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 และ พันเอก ขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	48	14.9
5 – 10 ปี	110	34.2
11 – 15 ปี	42	13.0
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	122	37.9
รวม	322	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาคือ 5 -10 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมาคือต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 และ 11 - 15 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน
ในสังกัดกองทัพบก โดยภาพรวม

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญา
บัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก

ปัจจัยความรู้ความสามารถ	ระดับ			
	\bar{X}	SD	ความสำคัญ	อันดับ
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง	3.47	0.64	ปานกลาง	4
2. ความรู้ทางองค์กร	3.74	0.64	มาก	3
3. ทักษะความรู้และความชำนาญใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.80	0.64	มาก	2
4. ทักษะประสบการณ์	4.16	0.64	มาก	1
รวม	3.79	0.64	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรอิสระ โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 (SD = 0.64) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มาก
ที่สุดคือทักษะประสบการณ์ ค่าเฉลี่ย 4.16 (SD = 0.64) รองลงมาคือทักษะความรู้และความ
ชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 3.80 (SD = 0.64) รองลงมาคือความรู้ทางองค์กร
ค่าเฉลี่ย 3.74 (SD = 0.64) และทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ย 3.47
(SD = 0.64)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงินและ ความรู้ที่เกี่ยวข้อง	\bar{x}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.47	0.71	ปานกลาง	4
2. ท่านมีความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพส่งผลกระทบต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	3.47	0.79	ปานกลาง	2
3. ท่านสามารถวิเคราะห์ห้วงการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.47	0.77	ปานกลาง	3
4. ท่านมีทักษะเพิ่มเติมจากการอบรมพัฒนาความรู้ทางด้าน การบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	3.48	0.78	ปานกลาง	1
รวม	3.47	0.76	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.47 (SD = 0.76) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ท่านมีทักษะเพิ่มเติมจากการอบรม พัฒนาความรู้ทางด้าน การบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.48 (SD = 0.78) รองลงมาคือท่านมีความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพส่งผลกระทบต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย

3.47 (SD = 0.7) รองลงมาคือท่านสามารถวิเคราะห์ห้บการเงิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 3.47 (SD = 0.83) และมีท่านมีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 3.47 (SD = 0.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก ด้านความรู้ทางองค์กร

ความรู้ทางองค์กร	ระดับ			
	\bar{X}	SD	ความสำคัญ	อันดับ
1. ท่านคิดว่าการนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	3.89	0.78	มาก	1
2. ท่านมีความรู้ด้านความเสี่ยงและการดำเนินงานขององค์กร ส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	3.60	0.75	มาก	3
3. ท่านมีความสามารถในการประสานงานบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ดี	3.74	0.75	มาก	2
รวม	3.74	0.76	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความรู้ทางองค์กรของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 (SD = 0.76) เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือท่านคิดว่าการนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.89 (SD = 0.78) รองลงมาคือท่านมีความสามารถในการประสานงาน บริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ดี ค่าเฉลี่ย 3.74 (SD = 0.75)

และท่านมีความรู้ด้านความเสี่ยงและการดำเนินงานขององค์กร ส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.30 (SD = 0.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1. ท่านมีความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการบุกเบิก พัฒนาให้องค์กร	3.53	0.76	มาก	4
2. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	4.02	0.82	มาก	1
3. ท่านมีความรู้ทางสารสนเทศ การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	3.70	0.77	มาก	3
4. ท่านคิดว่าความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	3.96	0.81	มาก	2
รวม	3.80	0.79	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 (SD = 0.79) เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.02 (SD = 0.76) รองลงมาคือท่านคิดว่าความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.96 (SD = 0.81) รองลงมาคือท่านมีความรู้ทางสารสนเทศ การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.70 (SD = 0.77) และท่านมีความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการบุกเบิกพัฒนาให้องค์กร ค่าเฉลี่ย 3.53 (SD = 0.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก ด้านทักษะประสบการณ์

ทักษะประสบการณ์	ระดับ			
	\bar{x}	SD	ความสำคัญ	อันดับ
1. ท่านให้ความสำคัญในการทำงานที่มีประสบการณ์ทำงานก่อนการปฏิบัติงานจริง	4.00	0.73	มาก	4
2. ท่านคิดว่าประสบการณ์ ด้านความรู้ ความชำนาญที่หลากหลายจากการปฏิบัติงานจริง ช่วยทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น	4.20	0.73	มาก	2
3. ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง ทำให้การจัดทำรายงานงบการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา	4.16	0.74	มาก	3
4. ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง จะทำให้ประหยัดต้นทุนและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า	4.26	0.72	มาก	1
รวม	4.16	0.73	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านประสบการณ์ของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 (SD = 0.73) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงจะทำให้ประหยัดต้นทุนและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ค่าเฉลี่ย 4.26 (SD = 0.72) รองลงมาคือท่านคิดว่าประสบการณ์ ด้านความรู้ ความชำนาญ หลากหลายจากการปฏิบัติงานจริง ช่วยทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ย

4.20 (SD = 0.73) รองลงมาคือ ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงานจริง ทำให้การจัดทำรายงานงบการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ค่าเฉลี่ย 4.16 (SD = 0.74) และท่านให้ความสำคัญในการทำงานที่มีประสิทธิภาพทำงานก่อนการปฏิบัติงานจริง ค่าเฉลี่ย 4.00 (SD = 0.73) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตรเหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก

ประสิทธิภาพการทำงาน บนระบบสารสนเทศ	ระดับ			
	\bar{x}	SD	ความสำคัญ	อันดับ
1. ความโปร่งใส	4.14	0.62	มาก	3
2. ความถูกต้องแม่นยำ	4.20	0.62	มาก	1
3. ความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	4.13	0.66	มาก	4
4. ประสิทธิภาพการทำงาน	4.19	0.67	มาก	2
รวม	4.17	0.64	มาก	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 (SD = 0.64) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุด คือ ความถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ย 4.20 (SD = 0.62) รองลงมาคือ ประสิทธิภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.19 (SD = 0.67) รองลงมาคือความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย 4.14 (SD = 0.62) และความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ค่าเฉลี่ย 4.13 (SD = 0.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก ด้านความโปร่งใส

ความโปร่งใส	ระดับ			
	\bar{x}	SD	ความสำคัญ	อันดับ
1. การใช้ระบบสารสนเทศทางการเงิน การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมาเพื่อ ประโยชน์ต่อองค์กร	4.21	0.68	มาก	3
2. ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถ ตรวจสอบดูในระบบสารสนเทศทางการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตลอดเวลา	4.22	0.70	มาก	1
3. ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถเปรียบเทียบและความ ถูกต้องอันมีสาระสำคัญของข้อมูลทาง การเงินได้	4.15	0.65	มาก	4
4. ระบบสารสนเทศกำหนดมาตรฐาน ของการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นประโยชน์ ร่วมกันทุกส่วนราชการทำให้เกิดความ ถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกัน ทุกส่วนราชการ	4.21	0.69	มาก	2
รวม	4.20	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความโปร่งใสของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 (SD = 0.68) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบดูในระบบสารสนเทศทางการเงินการคลังภาครัฐผู้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ย 4.22 (SD = 0.70) รองลงมาคือระบบสารสนเทศกำหนดมาตรฐานของการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นประโยชน์ร่วมกันทุกส่วนราชการทำให้เกิดความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกันทุกส่วนราชการ ค่าเฉลี่ย 4.21 (SD = 0.69) รองลงมาคือการใช้ระบบสารสนเทศทางการเงินการคลังภาครัฐผู้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรค่าเฉลี่ย 4.21 (SD = 0.68) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐผู้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถเปรียบเทียบและความถูกต้องอันมีสาระสำคัญของข้อมูลทางการเงินได้ ค่าเฉลี่ย 4.15 (SD = 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความถูกต้องแม่นยำ	ระดับ			
	\bar{X}	SD	ความสำคัญ	อันดับ
1. ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ มีความชัดเจน ถูกต้อง ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้	4.13	0.68	มาก	3
2. ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่งแต่มีความถูกต้องและตรงกัน	4.10	0.66	มาก	5
3. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ช่วยให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้เงินเกินยอดเงิน ที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้อง	4.11	0.73	มาก	4
4. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สามารถให้รหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณ รหัสบัญชี รหัสพัสดุเดียวกัน และใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการทำให้เกิดความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกันทุกส่วนราชการ	4.16	0.68	มาก	2

5. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลรายงานทางการเงิน ถูกต้องแม่นยำ	4.19	0.71	มาก	1
รวม	4.14	0.69	มาก	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความถูกต้องแม่นยำของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 (SD = 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศช่วยทำให้ได้รับข้อมูลรายงานทางการเงินถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ย 4.19 (SD = 0.71) รองลงมาคือระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สามารถให้รหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณ รหัสบัญชี รหัสพัสดุเดียวกัน และใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการทำให้เกิดความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกันทุกส่วนราชการ ค่าเฉลี่ย 4.16 (SD = 0.68) รองลงมาคือ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศมีความชัดเจน ถูกต้อง ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ ค่าเฉลี่ย 4.13 (SD = 0.68) รองลงมาคือระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ช่วยให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้เงินเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 4.11 (SD = 0.68) และข้อมูลจากระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่งแต่มีความถูกต้องและตรงกัน ค่าเฉลี่ย 4.10 (SD = 0.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก ด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

ความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	ระดับ			
	\bar{x}	SD	ความสำคัญ	อันดับ
1. สารสนเทศที่ได้รับจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สามารถเรียกดูข้อมูลได้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและนำมาประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.71	มาก	2
2. ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบสารสนเทศเนื่อง จากสามารถตรวจสอบงบประมาณ จัดสรร ได้ตลอดเวลา	4.13	0.69	มาก	3
3. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เป็นระบบออนไลน์ เร็วดีไหมมีการปรับยอดข้อมูลและประมวลผลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าสู่ระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	4.15	0.72	มาก	1
รวม	4.14	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 (SD = 0.71) เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่ามากที่สุดคือ ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เป็นระบบออนไลน์เรียลไทม์มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลผลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูลนำเข้าสู่ระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 4.15 (SD = 0.72) รองลงมาคือสารสนเทศที่ได้รับจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สามารถเรียกดูข้อมูลได้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและนำมาประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.13 (SD = 0.71) และผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบสารสนเทศ เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ย 4.13 (SD = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก ด้านประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงาน	ระดับ			
	\bar{x}	SD	ความสำคัญ	อันดับ
1. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศช่วยทำให้การทำงานประหยัดเวลามากขึ้น	4.20	0.71	มาก	1
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	4.17	0.70	มาก	3
3. ระบบสารสนเทศทำให้ง่ายต่อการใช้งานการค้นหาข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน	4.19	0.72	มาก	2
รวม	4.19	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงินในสังกัดกองทัพบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.19 (SD = 0.71) เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศช่วยทำให้การทำงานประหยัดเวลามากขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.20 (SD = 0.71) รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศทำให้ง่ายต่อการใช้งานการค้นหาข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 4.19 (SD = 0.72) และประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 4.17 (SD = 0.70) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t- Value	Sig.
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-0.102	-2.140	0.033*
2. ความรู้ทางองค์กร	0.141	2.569	0.011*
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.339	6.383	0.000*
4. ทักษะประสบการณ์	0.464	9.922	0.000*

หมายเหตุ : n = 322 , R² = 0.597 , F = 117.503, Sig. = 0.000 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R²) มีค่าเท่ากับ 0.597 แสดงว่าอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อ

ประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ได้ร้อยละ 59.7 จากสมมติฐานปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะประสบการณ์ มีค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่า Sig. = 0.033 ด้านความรู้ทางองค์กร มีค่า Sig. = 0.011 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใส บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในทิศทางเชิงบวก จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

ตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t- Value	Sig.
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-0.083	-1.799	0.073
2. ความรู้ทางองค์กร	0.068	1.281	0.201
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.301	5.888	0.000*
4. ทักษะประสบการณ์	0.563	12.511	0.000*

หมายเหตุ : n = 322 , R² = 0.627, F = 133.226, Sig. = 0.000* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R^2) มีค่าเท่ากับ แสดงว่าอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ได้ร้อยละ 62.7 จากสมมติฐานปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ได้รับการสนับสนุน มีค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องแม่นยำ บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t- Value	Sig.
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-0.166	-3.093	0.002*
2. ความรู้ทางองค์กร	0.125	2.019	0.044*
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.302	5.054	0.000*
4. ทักษะประสบการณ์	0.460	8.750	0.000*

หมายเหตุ : n = 322, $R^2 = 0.490$, $F = 76.169$, Sig. = 0.000* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.490 แสดงว่าอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อบัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ได้ร้อยละ 49 จากสมมติฐานบัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะประสบการณ์ มีค่า Sig. = 0.000 และด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่า Sig. = 0.002 ด้านความรู้ทางองค์กร มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านทักษะความรู้ทางองค์กร มีค่า Sig. = 0.044 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อบัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานข้อที่ 4 บัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในทิศทางเชิงบวก

ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างบัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t- Value	Sig.
1. ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-0.193	-3.533	0.000*
2. ความรู้ทางองค์กร	0.079	1.254	0.211
3. ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.345	5.679	0.000*

4. ทักษะประสบการณ์	0.450	8.409	0.000*
--------------------	-------	-------	--------

หมายเหตุ : $n = 322$, $R^2 = 0.473$, $F = 71.068$, $Sig. = 0.000^*$ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.473 แสดงว่าอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงาน บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ได้ร้อยละ 47.3 จากสมมติฐานปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ มีค่า $Sig. = 0.000$ มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานข้อที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.21 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สถิติที่ใช้	ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานบนด้านความโปร่งใสระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องแม่นยำ บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในทิศ ทางเชิงบวก	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน
สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก ในทิศทางเชิงบวก	Multiple Linear Regression Analysis	สอดคล้องกับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก มีประเด็นในการนำเสนอ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศด้านบัญชี การเงิน ด้านใดบ้าง โดยตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยความรู้ความสามารถ ซึ่งประกอบ ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ความรู้ทางองค์กร ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านประสบการณ์ ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย ความโปร่งใส ความถูกต้องและแม่นยำ ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ประสิทธิภาพการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก จำนวน 322 คน โดยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ซึ่งมีรายละเอียดแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อจำกัดของการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ส่วนที่ 2. การสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยขอสรุปผลการศึกษาลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก

แบบสอบถามส่วนที่ 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก จำนวนทั้งสิ้น 322 คน ส่วนใหญ่เป็น (1) เพศชาย จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 (2) อายุ 30 – 39 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 (3) ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 (4) ชั้นยศ ร้อยตรี - ร้อยเอก จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 (5) ประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9

แบบสอบถามส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถของนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีความเห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถส่งผลต่อนายทหารสัญญาบัตรด้านทักษะความรู้ทางการบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง ความรู้ทางองค์กร อยู่ในระดับมาก ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และทักษะประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก

แบบสอบถามส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีความเห็นว่า ความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ความถูกต้องและแม่นยำ อยู่ในระดับมาก ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ อยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 2 การสรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก

4. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยทั้ง 4 ข้อ สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใสบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก พบว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะประสบการณ์ มีค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่า Sig. = 0.033 ด้านความรู้ทางองค์กร มีค่า Sig. = 0.011 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ มีสัมพันธ์ทิศทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความโปร่งใสของนายทหารสัญญาบัตร ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 1 ซึ่งอธิบายได้ว่า นายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน มีความรู้ความสามารถ ด้านความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ ก็ย่อมจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความโปร่งใสมากขึ้น การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ความรู้ความสามารถช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ หรือหากมีปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปรายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนถึงที่ไปที่มาอย่างตรงไปตรงมา

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก พบว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ได้รับการสนับสนุน มีค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ มีสัมพันธ์ทิศทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความถูกต้องและแม่นยำ ของนายทหารสัญญาบัตร ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 2 ซึ่งอธิบายได้ว่า นายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน มีความรู้

ความสามารถ ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะ ประสพการณ์ ก็ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความถูกต้องและ แม่นยำ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรหากมีความรู้ความเข้าใจมีความ ชำนาญจะส่งผลให้การทำงานด้านมีความราบรื่นรวดเร็ว และประสพการณ์จากการทำงานที่สะสม มาสามารถช่วยการทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งผลให้มีความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ เพิ่มขึ้น

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้าน ความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก พบว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะประสพการณ์ มีค่า Sig. = 0.000 และด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ ที่เกี่ยวข้อง มีค่า Sig. = 0.002 ด้านความรู้ทางองค์กร มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านทักษะความรู้ทางองค์กร มีค่า Sig. = 0.044 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและ ความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และด้านทักษะประสพการณ์ มีสัมพันธ์ทิศทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงานบน ระบบสารสนเทศ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ของนายทหารสัญญาบัตร ดังนั้นจึงสนับสนุน สมมติฐานที่ 3 ซึ่งอธิบายได้ว่า นายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน มีความรู้ความสามารถ ด้าน ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้ และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสพการณ์ ก็ย่อมส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ การนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การเงิน ที่หน่วยงานใช้งานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ส่งผลต่อการ นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้ตลอดเวลา สามารถช่วยให้แก้ไขปัญหาที่เคยอาจจะเกิดขึ้นได้ตาม ความต้องการในแต่ละสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้ด้านการเงิน ช่วยให้การ วางแผนในการทำงานครั้งต่อไปได้ง่ายขึ้นและมีความรัดกุมและรวดเร็ว

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้าน ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในทิศทางเชิงบวก พบว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านทักษะ ความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสพการณ์ มีค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยความรู้ ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านทักษะความรู้และ

ความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ มีสัมพันธภาพทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ของนายทหารสัญญาบัตร ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 4 ซึ่งอธิบายได้ว่านายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน มีความรู้ความสามารถด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ ก็ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพการทำงาน การใช้ความรู้ ทักษะความสามารถที่สะสมประสบการณ์นั้นมาปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามวัตถุประสงค์ของตนเองและองค์กรได้ง่ายขึ้น พร้อมมีความรวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน และส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานและพัฒนาขีดความสามารถเพิ่มมากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ผู้วิจัยได้นำผลงานวิจัย เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลการศึกษา เพื่อให้ผลการศึกษาค้นคว้าอิสระมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใส บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังกล่าวไว้ ดังนี้

ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความโปร่งใส โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปได้ว่าการที่นายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน มีความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ สะสมประสบการณ์ ทางด้านการบัญชี การเงิน จะส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านความโปร่งใส การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส รอบครอบเพื่อความถูกต้องครบถ้วน ลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น หรือหากมีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่สามารถตรวจสอบได้ อภิปรายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างตรงไปตรงมา ซึ่งสอดคล้องกับ จิตติมา คำคำ (2562) พบว่าด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชีโดยรวม ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีควรเน้นความสำคัญต่อหน้าที่เสริมองค์ความรู้ทางบัญชีโดยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพ

ความสามารถของการทำงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐ เข้าใจระบบงานของหน่วยงานทุกส่วน ทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกันได้ ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส ถูกต้อง และเพิ่มคุณภาพความถูกต้องครบถ้วน และเกิดความน่าเชื่อถือให้แก่หน่วยงานมากยิ่งขึ้น

2. ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องและแม่นยำบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังกล่าวไว้ ดังนี้

ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องแม่นยำ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปได้ว่าการที่นายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน มีความรู้ ความเข้าใจที่ได้ปฏิบัติงานมานาน ช่วยส่งเสริมการทำงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น มีความรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำในข้อมูลที่ได้นำสู่ระบบสารสนเทศทางบัญชี การเงิน ลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น และมีความน่าเชื่อถือของข้อมูลยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญพิชชา ผลไพบูลย์ (2561) พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูลในทิศทางเดียวกัน ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีก่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี จากการจัดการข้อมูลที่น่าสนใจ โดยการคัดสรร คุณภาพปริมาณข้อมูลที่มีความเหมาะสมอย่างรัดกุม โดยการป้องกันการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ แต่การจัดการข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ ควรมีการควบคุมรวบรวม ประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

3. ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์บนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังกล่าวไว้ ดังนี้

ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้องด้านความรู้ทางองค์กร ด้านทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะประสบการณ์ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปได้ว่าการที่นายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน ที่ได้สะสมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานบนระบบสารสนเทศ ส่งเสริมให้ได้รับข้อมูลรวดเร็วยิ่งขึ้น ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ช่วยให้ผู้บริหารนำข้อมูลไปใช้พิจารณาหรือแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลา

ก่อให้เกิดประโยชน์ตามที่ต้องการทั้งทางด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ สุวิมล ตรีภมรกรรมกุล (2561) พบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวก ผลการศึกษาแสดงผลว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือว่ามีมีความสำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นการเข้าถึงข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ การวางแผน การควบคุม ช่วยให้การปฏิบัติงาน ประหยัดเวลาการจัดการข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล เสริมประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งพนักงานและผู้บริหาร ส่งเสริมให้การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็ว ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือได้ ทำให้ผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้รับมาตัดสินใจ แก้ไขปัญหา วิเคราะห์ ประเมินสถานการณ์การดำเนินธุรกิจได้อย่างทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันได้ ช่วยให้การบริหารองค์กรเกิดประโยชน์สูงสุดได้

4. ปัจจัยความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังกล่าวไว้ ดังนี้

ปัจจัยความรู้ความสามารถ ด้านทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะประสบการณ์มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปได้ว่าการที่นายทหารสัญญาบัตร เหล่าการเงิน มีความรู้ ความเข้าใจ ใช้ความสามารถที่สะสมมาใช้ปฏิบัติหน้าที่บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาขีดความสามารถเพิ่มขึ้นอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ จิรภัทร์ มั่นคง (2561) พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถส่งผลอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา ด้านความสามารถเข้าใจได้ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า องค์กรควรมีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะการใช้งานทางด้านเทคโนโลยี เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นแก่ข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานที่มีปริมาณมาก ความซับซ้อน หรือการทำงานที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดน้อยลง เพื่อให้บุคลากรต่าง ๆ ภายในองค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

ข้อจำกัดการวิจัย

1. ข้อจำกัดเกี่ยวกับขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก อาจจะไม่สามารถใช้เป็นตัวแทนสำหรับหน่วยงานทหารทุกหน่วยในประเทศไทยได้ จึงอาจจะไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงเป็นรายองค์กรที่สังกัดได้
2. ข้อจำกัดเกี่ยวกับขอบเขตระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ อาจจะไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในช่วงเวลาอื่นได้ เนื่องจากในแต่ละช่วงเวลาอาจจะมี การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปได้อย่างสถานการณ์ปัจจุบันอย่างการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019
3. ข้อจำกัดปัจจัยภายนอกอื่น ๆ หลายด้าน ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของการทำงานด้านบัญชี การเงิน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

ผลจากการศึกษาวิจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ทำให้ทราบถึงความรู้ความสามารถ ที่นำมาใช้เพื่อส่งเสริมการทำงานบนระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงานในปัจจุบัน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. นายทหารสัญญาบัตร ควรให้ความสำคัญในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี การเงินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานบนระบบสารสนเทศด้านบัญชี การเงินในยุคปัจจุบัน เพื่อช่วยส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายของงานมากขึ้น
2. นายทหารสัญญาบัตรควรมีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานและเพิ่มชำนาญของตนเอง ช่วยให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ความรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และมีความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา
3. ควรมีการนำไปเพิ่มความรู้ ความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานของนายทหารสัญญาบัตรของหน่วยงาน โดยการประยุกต์ใช้กับระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในองค์กรก้าวทันยุคสมัยที่เปลี่ยนไปในยุคดิจิทัลและช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงแนะนำให้องค์กรเน้นการจัดอบรมความรู้ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ที่องค์กรนำมาใช้ภายใน ทั้งขั้นตอน ขอบเขต เพื่อการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งบุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาต่อยอดให้ กับองค์กรของตนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ สามารถต่อยอดการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ นำระบบสารสนเทศที่มีมาส่งเสริมการทำงาน เพื่อลดขั้นตอน ความซับซ้อน การจัดเก็บ วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพิ่มความรวดเร็วในการทำงานด้านระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความถูกต้องและแม่นยำ

2. จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า ควรส่งเสริมให้วิชาชีพบัญชี โดยการเรียนรู้เพิ่มทักษะด้านระบบสารสนเทศ เพื่อเกิดทักษะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางสารสนเทศ การรวบรวม ควบคุม และประมวลผลได้อย่างถูกต้อง ในการจัดทำงบการเงินสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน และช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลนำมาวิเคราะห์ บริหารจัดการ ประเมิน วางแผน ได้อย่างทันเหตุการณ์ในปัจจุบันเพิ่มขึ้น มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร และช่วยส่งเสริมคุณค่าให้แก่วิชาชีพทางบัญชี

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการจัดทำกรวิจัยและศึกษาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ เช่น การพัฒนาความรู้ของการทำงานเป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการทำงานของวิชาชีพบัญชีต่อไป

2. ควรส่งเสริมให้มีการศึกษาเพิ่มเติมโดยใช้กรอบแนวความคิดนี้กับ หน่วยราชการที่ปฏิบัติทางด้านการเงินและบัญชีอื่น อาทิเช่น กองทัพเหล่าทัพอื่น หน่วยงานราชการระดับกรม เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กระทรวงการคลัง. (2550). ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงการคลัง. สืบค้นเมื่อ 22 ตุลาคม 2564, จากเว็บไซต์: https://www.gfmis.go.th/?page_id=873
- กิริติ บุญเจือ. (2533). **ปรัชญาสำหรับผู้เริ่มเรียน**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เกียรติสุดา ศรีสุข. (2552). **ระเบียบวิธีวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: ครองช่างพรินต์ติ้ง.
- จักรกฤษณ์ อุทโท. (2546). **เอกสารประกอบการบรรยายวิชาภูมิปัญญาและพฤติกรรมมนุษย์**. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- จิรภัทร์ มั่นคง. (2561). **ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการและพนักงานการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารบกที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงิน**. การค้นคว้าอิสระปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- จิตติมา ขำคำและคณะ. (2562). **ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการ จัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด**. วารสารนัก บริหาร. 39(2), 52-65.
- ชลนิศา พรหมเผือก. (2554). **การกำหนดสมรรถนะ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของ บุคลากรศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้**. การค้นคว้าอิสระวท.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยวัฒน์ อัดพัฒน์. (2528). **ปรัชญาเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์และคณะสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). **ระบบราชการไทยใน บริบทไทยแลนด์ 4.0**. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2564, จากเว็บไซต์: https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/article/4._rabbraachkaaraitthyainbribthai_thyaelnd-4-0.pdf
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2564). **Thailand's Workforce การพัฒนาแรงงานไทยในโลกยุคใหม่**. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2564, จากเว็บไซต์: https://www.bot.or.th/broadcast/BOTMagazine/2564/BOT2_64/index.html#page=7
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญมี แทนแก้ว. (2536). **ปรัชญาศาสนา**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ศรีอหุมพร ณ ศรีนครลำดวน.

- ปานทิพย์ สุคนคร. (2538). **ปรัชญาเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปริญญา บุญดีสกุลโชค. (2559). **ปฏิรูประบบราชการไทย(Revolution of Thai Government)**. ระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ 4.0. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2564, จากเว็บไซต์:
https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/article/4._rabbraachkaaraithyainbribthai-thyaelnd-4-0.pdf
- แผนกกำลังพล กรมการเงินทหารบก. (2564). สืบค้นเมื่อ 29 กันยายน 2564, จากเว็บไซต์:
<http://findept.rta.mi.th/indexfin/>.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (2546). **ราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- พรवीณ์ สายพรหม. (2558). **ปัจจัยด้านความรู้สามารถของข้าราชการส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินของสำนักการคลังและงบประมาณสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัณฑิต มหาวิทาลัยธุรกิจบัณฑิต
- พรทิพา บรรทมสินธุ์. (2546). **ทฤษฎีแห่งความรู้**. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2564, จากเว็บไซต์:
<http://classroom.psu.ac.th/users/bpornthi/895-321/Document%20upload1.htm>
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญนิภักดิ์ นิธิโรจน์รัตน์. (2562). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี = Accounting Information System**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : ทีพีเอ็น เพรส.
- เพ็ญพิชชา ผลไปนุญต์. (2561). **ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2561). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี: หลักการเบื้องต้นและกระบวนการธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: สำนักงานพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ภรภัค นิลคัมภีร์. (2562). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีกรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ภัสณที นุ่มประเสริฐ. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการศึกษาทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วัชรนพวงศ์ ยอดราช. (2557). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา ปีที่ 12 ฉบับที่ 2, ตุลาคม 2557 – มีนาคม 2558
- วัชรนิพร เศรษฐสุตโก. (2560). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี = Accounting Information Systems. กรุงเทพฯ: วิ.เจ.พรินติ้ง,
- วิทย์ วิศวาทย์. (2531). **ปรัชญาทั่วไป (มนุษย์ โลก และความหมายของชีวิต)**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- ศศิจันทร์ ปัญจทวิ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์. (2548). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับประกอบวิชาชีพบัญชี (ฉบับที่ 3)**. เรื่องทักษะทางวิชาชีพ. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2564, จากเว็บไซต์: [Microsoft Word - IES_3_revised 10 Feb 07.doc \(tfac.or.th\)](#)
- สุวิมล ศรีคงธรรมกุล. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2564). **ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตาม (ว6/2561)**. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2564, จากเว็บไซต์: <https://www.ocsc.go.th/>
- อริยา สรศักดิ์. (2562). สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อคุณภาพสำนักงานบัญชี. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- Abdul-Rahman, A. & Al-Muharfi, A. (2014). **Accounting Information System Lessons from Implementing Enterprise Resource Planning in a Saudi Case Study**. Trends in Applied Sciences Research, 9(7), pp. 326 – 336

- Andarwati, M., Nirwanto, N. and Darsono, J.T., 2018. **Analysis of factors affecting the success of accounting information systems based on information technology on SME managements as accounting information end user.** EJEFAS Journal, (98), pp.97-102.
- Boyle, Todd A. (2007). **“Technical- Oriented Enterprise Resource Planning (ERP) Body of Knowledge for Information Systems Programs: Content and Implementation.”** Journal of Education for Business. 82(5): pp. 267 – 275
- Ethridge and Mash. (2010). **Neural correlates of attentional and mnemonic processing in event-based prospective memory.** Frontiers in Human Neuroscience, 4(5)
- Gattiket, Thomas F., Goodhue, Dale L. (2005). **“What Happens After ERP Implementation: Understanding The Impact of Inter-Dependence And Differentiation on Plant-Level Outcomes: MIS Quarterly.** 29(3). Pp. 559 – 585
- George, D., & Mallery, P. (2003). **SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.).** Boston: Allyn & Bacon.
- Gibson, J.H., John, M.I. & James H.D. (1982). **Organizations: Behavior structure and Processes (4th ed.).** Austin, TX: Business Publications.
- Hazar Daoud. (2013). **Accounting Information Systems in an ERP Environment and Tunisian Firm Performance.** The International Journal of Digital Accounting Research, 13(2), pp. 1 - 35.
- Kanter, A.T. Vora. (2007). **Dynamic Capabilities and Operational Capabilities: A Knowledge Management Perspective,** Journal of Business Research. 1(5), pp. 15 -16
- Lorenzo, Wash Gary. (2010). **Advancing human performance technology through professional development: An action research study.**
- Mager, R. & K. Beach. (1967). **Developing Vocational Instruction.** California: Pitman Learning.
- Millet, John. (1954). **Management in the Public Service.** New York: McGraw Hill Book Company.
- Pemberton, J.M. (1992). **Will the real CIO please stand up?,** Records Management Quarterly (26:4), p. 40.

Peterson, e., & Plowman, G. E. (1953). **Business Organization and Management (3rd ed.)**. Ill:

Irwin.

Putra, Y. M. (2019). Analysis of factors affecting the interests of SMEs using accounting applications.

Journal of Economics and Business, 2(3)

Taggart, W.M., & Silbey, V. (1979). “A **“Balanced” orientation for the information systems manager,**” MIS Quarterly (3:2), pp. 21-33

Yamane Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. Third edition. New York:

Horper. and Row Publication

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของ
นายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ค้นคว้าจะถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
5. ผู้ค้นคว้าขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงและใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- น้อยกว่า 30 ปี 30 – 39 ปี
 40 – 49 ปี 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

4. ชั้นยศ

- ร้อยตรี – ร้อยเอก พันตรี - พันโท

พันเอก ขึ้นไป

5. ประสบการณ์ทำงาน (นับรวมทุกสายงาน)

ต่ำกว่า 5 ปี

5 – 10 ปี

11 – 15 ปี

มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหาร

สัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง					
6. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี ภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
7. ท่านมีความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและ การให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพส่งผลต่อ ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน					
8. ท่านสามารถวิเคราะห์รายการค้าทางการ บัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
9. ท่านมีทักษะเพิ่มเติมจากการอบรม พัฒนา ความรู้ทางด้าน การบัญชีอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความรู้ทางองค์กร					
10. ท่านคิดว่าการนำความรู้ที่ได้รับมา พัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่าง ต่อเนื่องส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของ ข้อมูลทางการเงิน					
11. ท่านมีความรู้ด้านความเสี่ยงและการ ดำเนินงานขององค์กร ส่งผลต่อลักษณะเชิง คุณภาพของข้อมูลทางการเงิน					
12. ท่านมีความสามารถในการประสานงาน บริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้ดี					
ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13. ท่านมีความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการ บุกเบิก พัฒนาให้องค์กร					
14. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผล ต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน					
15. ท่านมีความรู้ทางไอที การนำเทคโนโลยี ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพ ของข้อมูลทางการเงิน					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่า ทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)					
16. ท่านคิดว่าความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยี สารสนเทศส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของ ข้อมูลทางการเงิน					
ทักษะด้านประสบการณ์					
17. ท่านให้ความสำคัญในการทำงานที่มี ประสบการณ์ทำงานก่อนการปฏิบัติงานจริง					
18. ท่านปฏิบัติงานด้วยความตระหนักถึงความ มีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบ					
19. ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง ทำให้ การจัดทำรายงานงบการเงิน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา					
20. ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงจะทำ ให้ประหยัดต้นทุนและใช้ทรัพยากรได้อย่าง คุ้มค่า					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านการบัญชี การเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความโปร่งใส					
21. การใช้ระบบสารสนเทศทางการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์ต่อองค์กร					
22. ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบดูในระบบสารสนเทศทางการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา					
23. ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถเปรียบเทียบและความถูกต้องอันมีสาระสำคัญของข้อมูลทางการเงินได้					
24. ระบบสารสนเทศกำหนดมาตรฐานของการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นประโยชน์ร่วมกันทุกส่วนราชการทำให้เกิดความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกันทุกส่วนราชการ					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน บนระบบสารสนเทศ ด้านการบัญชี การเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ความถูกต้องแม่นยำ					
25. ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ มีความชัดเจน ถูกต้อง ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความ ถูกต้องได้					
26. ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่า จะมาจากหลายแหล่งแต่มีความถูกต้องและ ตรงกัน					
27. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐ ช่วยให้ส่วนราชการควบคุม ไม่ให้ใช้เงินเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่าง ถูกต้อง					
28. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐ สามารถให้รหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณ รหัสบัญชี รหัสพัสดุเดียวกัน และใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการทำให้เกิดความ ถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกันทุกส่วน ราชการ					
ความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์					
29. สารสนเทศที่ได้รับจากระบบการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ สามารถเรียกดูข้อมูลได้ รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์มีความสัมพันธ์กับ					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน บนระบบสารสนเทศ ด้านการบัญชี การเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
29. (ต่อ)สถานการณ์ปัจจุบันและนำมาประยุกต์ ได้อย่างเหมาะสม					
30. ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตาม และเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจาก ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบ สารสนเทศ เนื่องจากสามารถตรวจสอบ งบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา					
31. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐ เป็นระบบออนไลน์เรียลไทม์มี การปรับยอดข้อมูลและประมวลผลทันที เมื่อมี การบันทึกข้อมูลนำเข้าสู่ระบบ ทำให้ข้อมูล เป็นปัจจุบัน					
ประสิทธิภาพการทำงาน					
32. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศช่วยทำ ให้การทำงานประหยัดเวลามากขึ้น					
33. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศช่วยทำ ให้ได้รับข้อมูลรายงานทางการเงินถูกต้อง แม่นยำ					
34. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพิ่ม ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย					
35. ระบบสารสนเทศทำให้ง่ายต่อการใช้งาน การค้นหาข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข

ผลการประเมินความเที่ยงตรงของเนื้อหา (IOC)

ผลการประเมินความเที่ยงตรงของเนื้อหา (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน

ข้อคำถาม	ระดับความสอดคล้อง			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1. เพศ	1	1	1	1	ใช้ได้
1.1 ชาย					
1.2 หญิง					
2. อายุ	1	1	1	1	ใช้ได้
2.1 น้อยกว่า 30 ปี					
2.2 30 - 39 ปี					
2.3 40 - 49 ปี					
2.4 50 ปีขึ้นไป					
3. ระดับการศึกษา	1	1	1	1	ใช้ได้
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี					
3.2 ปริญญาตรี					
3.3 ปริญญาโท					
3.4 สูงกว่าปริญญาโท					
4. ชั้นยศ	1	1	1	1	ใช้ได้
4.1 ร้อยตรี - ร้อยเอก					
4.2 พันตรี - พันโท					
4.3 พันเอก ขึ้นไป					
5. ประสบการณ์ทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
5.1 ต่ำกว่า 5 ปี					
5.2 5 - 10 ปี					
5.3 11 - 15 ปี					
5.4 มากกว่า 15 ปีขึ้นไป					

ข้อคำถาม	ระดับความสอดคล้อง			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความรู้ความสามารถนายทหารสัญญาบัตร เหล่าทหารการเงิน ในสังกัดกองทัพบก					
ทักษะความรู้ทางการบัญชี การเงินและความรู้ที่เกี่ยวข้อง					
6. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	1	1	1	1	ใช้ได้
7. ท่านมีความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพ ส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	1	1	1	1	ใช้ได้
8. ท่านสามารถวิเคราะห์รายการค้าทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0	1	1	0.67	ใช้ได้
9. ท่านมีทักษะเพิ่มเติมจากการอบรมพัฒนาความรู้ทางด้าน การบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
ความรู้ทางองค์กร					
10. ท่านคิดว่าการนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	1	1	1	1	ใช้ได้
11. ท่านมีความรู้ด้านความเสี่ยงและการดำเนินงานขององค์กร ส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	1	1	1	1	ใช้ได้
12. ท่านมีความสามารถในการประสานงาน บริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ดี	1	1	1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ระดับความสอดคล้อง			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ทักษะความรู้และความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13. ท่านมีความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการบุกเบิกพัฒนาให้องค์กร	1	1	1	1	ใช้ได้
14. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	1	1	1	1	ใช้ได้
15. ท่านมีความรู้ทางไอที การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	1	1	1	1	ใช้ได้
16. ท่านคิดว่าความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน	1	1	1	1	ใช้ได้
ทักษะด้านประสบการณ์					
17. ท่านให้ความสำคัญในการทำงานที่มีประสบการณ์ทำงานก่อนการปฏิบัติงานจริง	1	1	1	1	ใช้ได้
18. ท่านปฏิบัติงานด้วยความตระหนักถึงความมีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบ	1	0	1	0.67	ใช้ได้
19. ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงทำให้การจัดทำรายงานงบการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา	1	1	1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ระดับความสอดคล้อง			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ทักษะด้านประสบการณ์ (ต่อ)					
20. ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง จะทำให้ประหยัดต้นทุนและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า	1	1	1	1	ใช้ได้
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ด้านการบัญชี การเงิน					
ความโปร่งใส					
21. การใช้ระบบสารสนเทศทางการเงิน การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร	1	1	1	1	ใช้ได้
22. ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถ ตรวจสอบดูในระบบสารสนเทศทางการเงิน การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา	1	1	1	1	ใช้ได้
23. ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถเปรียบเทียบและ ความถูกต้องอันมีสาระสำคัญของข้อมูลทางการเงินได้	1	1	1	1	ใช้ได้
24. ระบบสารสนเทศกำหนดมาตรฐาน ของการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นประโยชน์ ร่วมกันทุกส่วนราชการทำให้เกิดความ ถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกัน ทุกส่วนราชการ	1	1	1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ระดับความสอดคล้อง			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ความถูกต้องแม่นยำ					
25. ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ มีความชัดเจน ถูกต้อง ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียด เพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้	1	1	1	1	ใช้ได้
26. ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่งแต่มีความถูกต้องและตรงกัน	1	1	1	1	ใช้ได้
27. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ช่วยให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้เงินเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	1	ใช้ได้
28. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สามารถให้รหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณ รหัสบัญชี รหัสพัสดุเดียวกัน และใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการทำให้เกิดความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกันทุกส่วนราชการ	1	1	1	1	ใช้ได้
ความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์					
29. สารสนเทศที่ได้รับจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สามารถเรียกดูข้อมูลได้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและนำมาประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ระดับความสอดคล้อง			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ (ต่อ)					
30. ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสภาพทางการเงินจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบสารสนเทศ เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา	1	1	1	1	ใช้ได้
31. ระบบสารสนเทศสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เป็นระบบออนไลน์เรียลไทม์มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลผลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูลนำเข้าสู่ระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	1	1	1	1	ใช้ได้
ประสิทธิภาพการทำงาน					
32. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ช่วยทำให้การทำงานประหยัดเวลามากขึ้น	1	1	1	1	ใช้ได้
33. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลรายงานทางการเงินถูกต้องแม่นยำ	1	0	1	0.67	ใช้ได้
34. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	1	1	1	1	ใช้ได้
35. ระบบสารสนเทศทำให้ง่ายต่อการใช้งานการค้นหาข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน	1	1	1	1	ใช้ได้

$$\begin{aligned}\text{ค่า IOC} &= 34.01/35 \\ &= 0.97\end{aligned}$$

สรุปว่าค่า IOC บ่งชี้ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศ ของนายทหารสัญญาบัตร ในสังกัดกองทัพบก ใช้ได้

ภาคผนวก ค

แบบจดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเครื่องมือวิจัย

SPUSRIPATUM
UNIVERSITY

ที่ คบช.0105/160

BANGKOK2410/2
374HOLYOATHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th**CHONBURI CAMPUS**79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th**KHON KAEN**182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NANMUNG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

18 พฤษภาคม 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน พันโท ดร.นิติศักดิ์ เชื้อมวราศาสตร์

ด้วยนักศึกษา ร้อยตรี สุรศักดิ์ ยืนยง รหัสนักศึกษา 64501908 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำคั่นควาอิสระเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก” โดยมี ดร.ประเวศ เพ็ญภูมิกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอขอบความอนุเคราะห์จาก พันโท ดร.นิติศักดิ์ เชื้อมวราศาสตร์ หัวหน้าวิชาการและระเบียบการเงิน กองวิทยาการกรมการเงินทหาร สังกัด กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุล่วงประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดาภรณ์ ลินจรรย์ศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

BANGKOK
 2410/2
 PHAHOLYOTHIN RD.,
 JATUJAK, BANGKOK
 10900
 TEL. 0 2579 1111
 FAX. 0 2561 1721
 www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
 79 BANGMA TRAD RD.,
 KLONGTAMRU, MUANG,
 CHONBURI 20000
 TEL. 0 3874 3699-9
 FAX. 0 3874 3700
 www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
 182/12 MOO 4,
 SRICHAN RD.,
 NAI MUANG DISTRICT,
 AMPHUR MUANG,
 KHONKAEN 40000
 TEL. 0 4322 4111
 FAX. 0 4322 4119
 www.khonkaen.spu.ac.th

18 พฤษภาคม 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน พันโท ดร.วิรุยุทธ ศรีจันทร์หา

ด้วยนักศึกษา ร้อยตรี สุรศักดิ์ ยืนยง รหัสนักศึกษา 64501908 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก" โดยมี ดร.ประเวศ เพ็ญภูมิกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก พันโท ดร.วิรุยุทธ ศรีจันทร์หา อาจารย์แผนกวิชาการบัญชีฯ วิทยาลัยฐานะ ครูชำนาญการ โรงเรียนทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา ไชยกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374



ที่ คบข.0105/160

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

18 พฤษภาคม 2565

เรื่อง ขออนุญาตเคราะหิในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน พันตรี ดร.ทศชัย ชัยมาโย



ด้วยนักศึกษา ร้อยตรี สุรศักดิ์ ยืนยง รหัสนักศึกษา 64501908 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค่นคว่าอิสระเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก” โดยมี ดร.ประเวศ เพ็ญภูมิกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ไคร่ขออนุญาตเคราะหิจาก พันตรี ดร.ทศชัย ชัยมาโย นายทหารธุรการและกำลังพล สังกัด มณฑลทหารบกที่ 29 เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลวุฒิตุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะหิจากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุธิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การทดสอบค่าความเชื่อมั่น

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	30

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	207	64.3	64.3	64.3
หญิง	115	35.7	35.7	100.0
Total	322	100.0	100.0	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยกว่า 30 ปี	46	14.3	14.3	14.3
30 - 39 ปี	136	42.2	42.2	56.5
40 - 49 ปี	92	28.6	28.6	85.1
50 ปีขึ้นไป	48	14.9	14.9	100.0
Total	322	100.0	100.0	

ระดับการศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	1.9	1.9	1.9
ปริญญาตรี	244	75.8	75.8	77.6
ปริญญาโท	71	22.0	22.0	99.7
สูงกว่าปริญญาโท	1	.3	.3	100.0
Total	322	100.0	100.0	

ชั้นยศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ร้อยตรี - ร้อยเอก	232	72.0	72.0	72.0
พันตรี - พันโท	78	24.2	24.2	96.3
พันเอก ขึ้นไป	12	3.7	3.7	100.0
Total	322	100.0	100.0	

ประสบการณ์ทำงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 5 ปี	48	14.9	14.9	14.9
5 - 10 ปี	110	34.2	34.2	49.1
11 -15 ปี	42	13.0	13.0	62.1
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	122	37.9	37.9	100.0
Total	322	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
AT	3.4713	.64046	322
BT	3.7433	.63883	322
CT	3.8012	.64436	322
DT	4.1553	.64183	322

Descriptive Statistics

	N	Range	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
ข้อ 6	322	3	1118	3.47	.711	.505
ข้อ 7	322	3	1116	3.47	.786	.617
ข้อ 8	322	3	1117	3.47	.774	.599
ข้อ 9	322	4	1120	3.48	.778	.605
Valid N (listwise)	322					

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ 10	322	1	5	3.89	.777
ข้อ 11	322	1	5	3.60	.747
ข้อ 12	322	2	5	3.74	.752
Valid N (listwise)	322				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ 13	322	2	5	3.53	.762
ข้อ 14	322	2	5	4.02	.824
ข้อ 15	322	2	5	3.70	.766
ข้อ 16	322	2	5	3.96	.814
Valid N (listwise)	322				

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
FT	4.1398	.62150	322
ET	4.1988	.62222	322
GT1	4.1377	.65885	322
IT	4.1863	.67116	322

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ 17	322	2	5	4.00	.726
ข้อ 18	322	2	5	4.20	.726
ข้อ 19	322	2	5	4.16	.741
ข้อ 20	322	2	5	4.26	.720
Valid N (listwise)	322				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ 21	322	2	5	4.21	.683
ข้อ 22	322	2	5	4.22	.697
ข้อ 23	322	2	5	4.15	.650
ข้อ 24	322	2	5	4.21	.691
Valid N (listwise)	322				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ 25	322	2	5	4.13	.682
ข้อ 26	322	2	5	4.10	.660
ข้อ 27	322	2	5	4.11	.725
ข้อ 28	322	2	5	4.16	.684
ข้อ 29	322	2	5	4.19	.705
Valid N (listwise)	322				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ 30	322	2	5	4.13	.713
ข้อ 31	322	2	5	4.13	.685
ข้อ 32	322	2	5	4.15	.717
Valid N (listwise)	322				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ 33	322	2	5	4.20	.713
ข้อ 34	322	2	5	4.17	.702
ข้อ 35	322	2	5	4.19	.721
Valid N (listwise)	322				

ผลการทดสอบสมมติฐาน

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.861	.164		5.246	.000
	AT	-.099	.046	-.102	-2.140	.033
	BT	.137	.054	.141	2.569	.011
	CT	.327	.051	.339	6.383	.000
	DT	.449	.045	.464	9.922	.000

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.859	.158		5.437	.000
	AT	-.080	.045	-.083	-1.799	.073
	BT	.066	.052	.068	1.281	.201
	CT	.290	.049	.301	5.888	.000
	DT	.545	.044	.563	12.511	.000

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.112	.196		5.682	.000
	AT	-.171	.055	-.166	-3.093	.002
	BT	.129	.064	.125	2.019	.044
	CT	.309	.061	.302	5.054	.000
	DT	.472	.054	.460	8.750	.000

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.258	.203		6.205	.000
	AT	-.202	.057	-.193	-3.533	.000
	BT	.083	.066	.079	1.254	.211
	CT	.359	.063	.345	5.679	.000
	DT	.470	.056	.450	8.409	.000

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ – สกุล	ร้อยตรีสุรศักดิ์ ยืนยง
วัน เดือน ปี	13 พฤศจิกายน 2535
สถานที่เกิด	จังหวัดนครราชสีมา
วุฒิการศึกษา	2558 ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ประสบการณ์ทำงาน	- Section chief - Ap nonmer แผนกบัญชี บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สำนักงานใหญ่ - เจ้าหน้าที่บัญชี บจก. บี – แอคเคาท์ทิง - Trainee ฝ่ายบัญชี บจก. เอบีบี อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย)
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ครู โรงเรียนทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	41/10 โรงเรียนทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก กรมยุทธศึกษาทหารบก ถนนเทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300