

อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชี
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

INFLUENCE FROM PROFESSIONAL SKILLS AND ETHICS THAT
AFFECT THE SUCCESS OF EFFECTIVE AND EFFICIENT OPERATIONS
OF ACCOUNTANTS IN BANGKOK AND VICINITY

สุวรรณา คิงคำ

SUWANNA KINGKAM

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

INFLUENCE FROM PROFESSIONAL SKILLS AND ETHICS THAT
AFFECT THE SUCCESS OF EFFECTIVE AND EFFICIENT OPERATIONS
OF ACCOUNTANTS IN BANGKOK AND VICINITY

SUWANNA KINGKAM

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2021
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

INFLUENCE FROM PROFESSIONAL SKILLS AND ETHICS THAT AFFECT THE SUCCESS OF EFFECTIVE AND EFFICIENT OPERATIONS OF ACCOUNTANTS IN BANGKOK AND VICINITY

นักศึกษา

สุวรรณา คิงคำ รหัสประจำตัว 64500489

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ
(ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
คำสำคัญ	ทักษะทางวิชาชีพ / จรรยาบรรณ / ประสิทธิภาพ / ประสิทธิผล / ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน / นักบัญชี
นักศึกษา	สุวรรณา คิงคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและเพื่อศึกษาอิทธิพลของจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 395 ชุด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานการวิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30) 2) จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) 3) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.33) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ทักษะวิชาชีพด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านคุณ

ลักษณะเฉพาะบุคคลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จรรยาบรรณวิชาชีพด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส การรักษาความลับ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความซื่อสัตย์ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

TITLE	INFLUENCE FROM PROFESSIONAL SKILLS AND ETHICS THAT AFFECT THE SUCCESS OF EFFECTIVE AND EFFICIENT OPERATIONS OF ACCOUNTANTS IN BANGKOK AND VICINITY
KEYWORD	PROFESSIONAL SKILLS / ETHICS / EFFECTIVE / EFFICIENT / OPERATION SUCCESS / ACCOUNTANT
STUDENT	SUWANNA KINGKAM
ADVISOR	DR.PHANTHIP YANGKLAN
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	ACCOUNTINGSRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2021

ABSTRACT

The purposes of the research were to 1) To study Influence from professional skills that affect the success of effective and efficient operations of Accountants in Bangkok and vicinity 2) To study Influence from ethics that affect the success of effective and efficient operations of accountants in Bangkok and vicinity. The sampling was used simple random sampling and collected data by 395 questionnaires. The data were analyzed descriptive statistic as: percentage, mean and standard deviation. The multiple regression analysis was used for research hypotheses test.

The results showed that 1) The professional skills of accountants in Bangkok and vicinity were at a high level (mean = 4.30) 2) The professional ethics of accountants in Bangkok and vicinity were at a high level (mean = 4.28) 3) The Success of effective and effective performance of accountants in Bangkok and vicinity were at a high level (mean = 4.33). The hypothesis testing results showed that Intellectual skills, technical skills, communication skills, organization and business management have a positive influence on operational success statistically significant at 0.01 level of personal skills have a positive influence on the success of effective and efficient operations Professional ethics of professional behavior, transparency, confidentiality, objectivity and independence, Professional Competence and Due Care have a positive influence on the success of effective and efficient operations statistically significant at 0.01 level

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ประสบผลสำเร็จและผ่านไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์จาก ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น อาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนคณะอาจารย์คณะบัญชีทุกท่าน ผู้ซึ่งเสียสละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางและวิธีการการศึกษาเพื่อทำงานวิจัยในเบื้องต้น รวมถึงตรวจสอบ แนะนำแนวทางปรับปรุง ที่ให้เป็นประโยชน์กับการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ตลอดจนวารสารวิชาการของเจ้าของผลงานทุก ๆ ท่าน ที่ให้ผู้ศึกษานำมาประยุกต์ใช้และเป็นแนวทางในการทำงานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณรุ่นพี่หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 16 ตลอดจนเพื่อนร่วมหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 17 ที่คอยให้คำแนะนำ โดยใช้ประสบการณ์นำมาเสนอแนะ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้ประสบผลสำเร็จและผ่านไปด้วยดี

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ตลอดจนครอบครัว ที่ช่วยสนับสนุน และคอยเป็นกำลังใจ คอยผลักดันตลอดเวลาที่ศึกษาตามหลักสูตรจนทำให้ประสบผลสำเร็จและผ่านไปด้วยดี ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นแนวทางและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับการค้นคว้าอิสระนี้ต่อไป

สุวรรณา คิงคำ
สิงหาคม 2565

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
กรอบแนวคิดในการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะวิชาชีพ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชี พ.ศ. 2561.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จ	11
แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชี.....	11
ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom’s Taxonomy).....	12
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีวิจัย	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	29
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics).....	31
การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)	35
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics).....	39
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	55
สรุปผลวิจัยจากแบบสอบถาม	55
อภิปรายผลการศึกษา	60
ข้อจำกัดในงานวิจัย.....	62
ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	69
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ	78
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC.....	91
ภาคผนวก ง จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรง.....	101
ภาคผนวก จ แบบตอบรับการตีพิมพ์บทความวิจัย.....	105
ประวัติผู้วิจัย.....	107

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	31
2 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	32
3 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	32
4 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ การทำงาน.....	32
5 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	33
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในเขต มหานครและปริมณฑล.....	33
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชีในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	34
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	34
9 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อหาทิศทางและความสัมพันธ์ ระหว่างระหว่างตัวแปรอิสระ.....	36
10 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	39
11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของ นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	40
12 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาของ นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	41
13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้องของ นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	43
15 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	44
16 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	45
17 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	46
18 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	47
19 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้องของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	48
20 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	49
21 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	50
22 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	51

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	2

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคมการเมือง เทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม ทำให้องค์กรมีการปรับเปลี่ยนระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลนักบัญชีเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินขององค์กรเพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปวางแผนและจัดทำงบประมาณต่าง ๆ ในอนาคต ซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่นำเสนอจะต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา หากการปฏิบัติงานของนักบัญชีไม่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างที่องค์กรคาดหวัง อาจก่อให้เกิดปัญหาและแก้ไขไม่ทันเวลา นักบัญชี เป็นอีกหนึ่งอาชีพที่ต้องอาศัยทักษะ ความรู้ ความสามารถ และ ความชำนาญเฉพาะทางในวิชาชีพ และยังคงอาศัยจรรยาบรรณที่ดี เพื่อให้ผู้บริหารเชื่อมั่น แล้วถ้ายังมีประสบการณ์ในการทำงานมากความรู้ ความเชี่ยวชาญจะช่วยให้วิเคราะห์พิจารณาแยกรายการและการบันทึกบัญชี ได้ถูกต้องครบถ้วน นำเชื่อถือ ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ส่งผลสู่ความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (จุฬารัตน์ ฉัตรไทย, 2563)

ในมุมมองของนักบัญชี สิ่งที่สำคัญและจำเป็นต่อผลการปฏิบัติงานคือ การมีทักษะวิชาชีพ และจรรยาบรรณของนักบัญชีสำหรับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นทักษะทางวิชาชีพบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลอย่างมากต่อคุณภาพของผลงานหากพิจารณาตามมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพฉบับที่ 3 เรื่องทักษะวิชาชีพ (IES3:Professional Skills)ประกอบด้วยด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ หากนักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพครบทั้ง 5 ด้านแล้ว จะทำให้นักบัญชีเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2557) และอีกหนึ่งความสำคัญที่ขาดไม่ได้คือการมี จรรยาบรรณ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน โดยสภาวิชาชีพได้กำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไว้ดังนี้ คือ ความซื่อสัตย์ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานการรักษาความลับพฤติกรรมทางวิชาชีพ และความโปร่งใส (สภาวิชาชีพบัญชี, 2561)

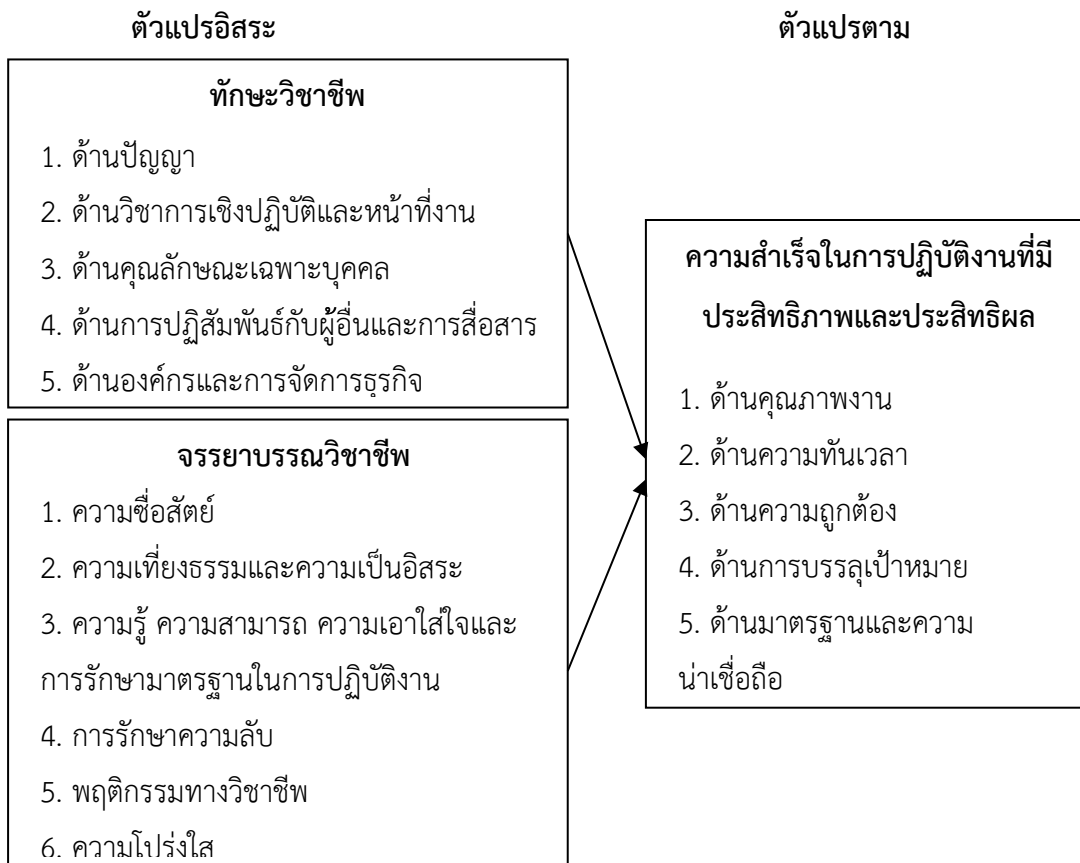
จากข้อมูลข้างต้น ทำให้มีความสนใจในการศึกษาอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงทักษะทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีและในสายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้ได้รับประโยชน์เพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาดูอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีกรอบแนวคิดเพื่อใช้สำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานที่ 2.5 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้มีการกำหนดขอบเขตของการวิจัยโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาของการดำเนินงานวิจัยเป็นดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา สำหรับการศึกษารั้งนี้ ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ทักษะวิชาชีพ ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ จรรยาบรรณ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส มีอิทธิพลส่งผลต่อ ตัวแปรตาม(Dependent Variables)ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชี (คงอยู่) ในเขตกรุงเทพมหานคร/ปริมณฑลจำนวน 33,471 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562) กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย และมีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางทาร์ยามานเน่ คือ ผู้ทำบัญชี (คงอยู่) ในเขตกรุงเทพมหานคร/ปริมณฑลจำนวน 33,471 คน
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือน มกราคม 2565 ถึง เดือนสิงหาคม 2565 รวมเป็นระยะเวลา 8 เดือน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

1.1. ผลการวิจัยทำให้ทราบอิทธิพลของทักษะวิชาชีพที่ส่งผลทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ ส่งผลต่อการพิจารณาตัดสินใจ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริหารอันเป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

1.2. ผลการวิจัยทำให้ทราบอิทธิพลของจรรยาบรรณที่ส่งผลทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ ส่งผลต่อการพิจารณาตัดสินใจ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริหาร อันเป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

2. ประโยชน์ด้านการนำผลการวิจัยไปใช้

2.1. ประโยชน์ต่อนักบัญชี สามารถนำข้อมูลที่ได้ทำการศึกษา นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและองค์กร

2.2. ประโยชน์ต่อผู้ประกอบการเมื่อทราบถึงผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณ ผู้ประกอบการสามารถเชื่อมั่นต่อข้อมูล และสามารถนำไปประกอบเป็นแนวทางการพิจารณาประเมินผลงาน และสรรหาผู้ทำบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

2.3 ผู้สนใจสามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าไปศึกษาต่อยอดโดยศึกษาอิทธิพลในเรื่องอื่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชี และนำไปศึกษากลุ่มตัวอย่างในพื้นที่อื่นเพื่อสร้างความหลากหลายของการวิจัยต่อไป

นิยามศัพท์

ทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อวิชาชีพบัญชีโดยการนำความรู้ ค่านิยม จริยธรรม และแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ซึ่งนักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะเฉพาะด้าน ทักษะในการทำงาน ทักษะองค์การบริหารธุรกิจ ทักษะบุคคล ทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล ทักษะความรู้ต่าง ๆ และทักษะในการพิจารณาแย้งผู้ประกอบการวิชาชีพ

ด้านปัญญา หมายถึง ความสามารถในการแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ และการใช้ดุลยพินิจแย้งผู้ประกอบการวิชาชีพแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้

ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ การตัดสินใจ โดยใช้เวลาผ่านานาญทางตัวเลข รายงาน และมีความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน

ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล หมายถึง ทักษะคติและความประพฤติส่วนบุคคลของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ความคิดริเริ่ม การเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีความระมัดระวัง ช่างสังเกต

การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร หมายถึง ความสามารถในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานร่วมกับคนอื่นในองค์กรได้ ตัดสินใจอย่างมีเหตุผล สื่อสาร เจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุป ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง

ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ หมายถึง ความสามารถในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับภายนอกหรือภายในองค์กรเพื่อให้ได้ผลหรือผลลัพธ์ที่เหมาะสมด้วยบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่ ด้วยการมีภาวะความเป็นผู้นำ

จรรยาบรรณ หมายถึง สิ่งที่กำหนดความประพฤติและวิธีปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีที่ต้องยึดถือ

ความซื่อสัตย์ หมายถึง การประพฤติตรงไปตรงมา จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานบนพื้นฐานความเป็นจริงเชื่อถือได้

ความเที่ยงธรรม หมายถึง การใช้ดุลยพินิจโดยปราศจากความลำเอียง อคติ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และอิทธิพลของบุคคลอื่น

ความเป็นอิสระ หมายถึง การปฏิบัติงานโดยปราศจากอิทธิพลของบุคคลอื่นที่ทำให้เกิดความสงสัยในความเป็นกลาง เพื่อให้ผลงานเป็นที่น่าเชื่อถือ

ความรู้ ความสามารถ หมายถึง การใช้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ความเพียรพยายามและระมัดระวัง รอบคอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อยู่บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์มาตรฐานในการปฏิบัติงาน

การรักษาความลับ หมายถึง การไม่นำข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรไปเปิดเผยต่อที่สาธารณะ หรือเพื่อใช้หาผลประโยชน์ส่วนตนกับบุคคลอื่น เว้นแต่การเปิดเผยตามสิทธิและหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมาย

พฤติกรรมทางวิชาชีพ หมายถึง การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อความน่าเชื่อถือของวิชาชีพ

ความโปร่งใส หมายถึง การปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ และมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้ และไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถตรวจสอบได้

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อการบรรลุเป้าหมายประสิทธิภาพจึงมักถูกวัดในรูปแบบของ ต้นทุน หรือจำนวนทรัพยากร ที่ใช้ไปเมื่อเทียบกับผลงานหรือผลผลิตที่ได้เช่น ต้นทุน แรงงาน เวลาที่ใช้ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

ประสิทธิผล หมายถึง ผลสำเร็จ การบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่พึงปรารถนาหรือเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ พุดง่าย ๆ ชัด ๆ ก็คือ ประสิทธิภาพ พิจารณาจากการนำผลของงาน โครงการ หรือกิจกรรม ที่ได้รับเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่ได้บรรลุถึงเป้าหมายความต้องการที่ตั้งไว้แล้ว

คุณภาพงาน หมายถึง คุณค่าของงานที่ทำ ส่งมอบโดยบุคคล ทีมงาน หรือองค์กร รวมถึงความแม่นยำ ครบถ้วนของงานที่เสร็จสิ้น

ความทันเวลา หมายถึง การนำผลการปฏิบัติงานเสนอหรือส่งให้ทันเวลาเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจหรือนำไปใช้ในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่อไป

ความถูกต้อง หมายถึง การให้ความสำคัญกับรายละเอียดของงานในทุกขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบความถูกต้อง แม่นยำของงานที่ปฏิบัติก่อนส่งมอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

การบรรลุเป้าหมาย หมายถึง การประสบผลสำเร็จตามสิ่งที่ต้องการหรือผลลัพธ์ของเป้าหมาย หลังจากการได้ลงปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

มาตรฐานและความน่าเชื่อถือ หมายถึง กฎเกณฑ์ข้อกำหนด หลักการที่เป็นมาตรฐานเป็นแนวทางในการปฏิบัติ นำไปสู่ความแม่นยำ ชัดเจนของข้อมูล ตรวจสอบได้ผลการปฏิบัติงานมีความน่าเชื่อถือ

นักบัญชี หมายถึง ผู้จัดการงานบัญชีของบุคคล องค์กรธุรกิจ โดยดูแลทั้งรายรับรายจ่าย รายการเดินบัญชีให้ถูกต้องและทันเวลา เพื่อให้ทราบถึงผลการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับกำไรและขาดทุน การทำบัญชีเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการ เพื่อเป็นแนวทางการประกอบธุรกิจในอนาคตต่อไป

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี หมายถึง ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี และบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่น ตามที่กฎกระทรวงกำหนดให้เป็นวิชาชีพบัญชี และให้รวมถึงหัวหน้าคณะบุคคลหรือหัวหน้าสำนักงาน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลจากทักษะทางวิชาชีพและอิทธิพลจากจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อให้การศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ ผู้ศึกษาได้มีการศึกษาและทำการรวบรวมแนวคิด ทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไว้ดังนี้

- แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพฉบับที่ 3 เรื่องทักษะวิชาชีพ
- แนวคิดเกี่ยวกับข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561
- แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จ
- แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชี
- ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy)
- ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพฉบับที่ 3 เรื่องทักษะวิชาชีพ

มาตรฐานฉบับนี้อธิบายทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จำเป็นต้องมีประกอบด้วย 5 ทักษะ ดังต่อไปนี้ คือ

1. ทักษะทางปัญญา ได้แก่ ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ วิเคราะห์ สังเคราะห์ได้และประเมินคุณค่า หากนักบัญชีมีทักษะทางปัญญาจะช่วยทำให้สามารถแก้ไขปัญหาการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ที่ซับซ้อนภายในองค์กรได้

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานได้แก่ทักษะทั่วไปและเฉพาะเจาะจง รวมถึงไปถึงความชำนาญทางด้านตัวเลข ตัดสินใจต่อความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น การประเมิน ผลการ รายงานและความรู้ความเข้าใจในด้านกฎหมาย

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลซึ่งเป็นทัศนคติและพฤติกรรมที่ใช้ในการพัฒนา ทักษะช่วยให้เกิดการเรียนรู้และปรับปรุงลักษณะรวมไปจนถึงวิธีการจัดการตนเอง การมีความ สร้างสรรค์ทำให้งานเสร็จตรงตามเวลา ปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ค่านิยม และมีระมัดระวัง

4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารซึ่งจะช่วยให้การทำงานร่วมกับ ผู้อื่นภายในองค์กรได้ การใช้เหตุและผล ประสิทธิภาพในการเจรจาต่อรอง แก้ไขปัญหาต่างๆตาม ข้อกำหนดในสถานการณ์ทำงานต่างๆภายใต้โครงสร้างที่มีวัฒนธรรมภายในองค์กรที่แตกต่างกันได้อย่าง มีคุณภาพ

5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อผู้ ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดองค์กรในแต่ละวันโดยบทบาทแต่ละคนนั้นอาจมีข้อจำกัดแต่ในปัจจุบัน ต้องมีความรู้ในการดำเนินธุรกิจและตระหนักสิ่งต่างๆ รอบด้านเป็นการกระตุ้นให้บุคคลกรมีการ พัฒนา สร้างความเป็นผู้นำและตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงานได้อย่างมืออาชีพ

แนวคิดเกี่ยวกับข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561

การกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพ บัญชี เพื่อใช้ในการควบคุมความประพฤติและการดำเนินงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ซึ่งขึ้น ทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีให้เป็นไปตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญชีสภาวิชาชีพบัญชีจึงออก ข้อบังคับ

“ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี” หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการทางบัญชี ด้าน การสอบบัญชีด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษา และเทคโนโลยีการบัญชี และบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นตามที่กฎกระทรวงกำหนดให้เป็นวิชาชีพ บัญชี และให้หมายความรวมถึงผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีด้วย

“ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในหน่วยงานธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ ได้รับความว่าจ้างในกิจการ หรือกลุ่มของกิจการในด้านต่าง ๆ เช่น พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม การ บริการการศึกษา ภาครัฐ องค์กรที่ไม่แสวงหากำไรหน่วยงานกำกับดูแล หรือองค์กรวิชาชีพ หรือผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีข้อตกลงผูกพันกับกิจการดังกล่าว

จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีนอกจากจะเป็นการกำหนดให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชีพ.ศ. ๒๕๔๗ กระบวนการด้านจรรยาบรรณทำให้การทำงานดำเนินไปด้วยความสะดวกรวดเร็วและมีความเที่ยงธรรม

ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตามหลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณ ดังต่อไปนี้

1. ความซื่อสัตย์
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน
4. การรักษาความลับ
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ
6. ความโปร่งใส

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สมศักดิ์ คงเที่ยง (ม.ป.ป., 61) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณกับปริมาณผลผลิต กล่าวคือ ประสิทธิภาพแสดงถึงความสามารถในการผลิต และความคุ้มค่าของการลงทุน

ประสิทธิภาพ หมายถึง กระบวนการ วิธีการ หรือการกระทำที่นำไปสู่ความสำเร็จ โดยใช้ทรัพยากร เช่น ทรัพยากรธรรมชาติ แรงงาน เงินลงทุน และวิธีดำเนินการ ที่มีคุณภาพสูงสุดได้อย่างเต็มศักยภาพ แต่การดำเนินการต้องขึ้นอยู่กับทรัพยากร ณ ตอนนั้น ว่ามีคุณภาพและปริมาณมากน้อยเพียงใด (วิกิพีเดีย, ออนไลน์, 2562)

ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการใด ๆ รวมถึง ความพึงพอใจที่เกิดแก่ผู้รับบริการ โดยใช้ทรัพยากรทางการบริหารอย่างคุ้มค่าและปริมาณการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด (วิชาริน ขวัญพะงุ่น, ออนไลน์, 2555)

ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลสำเร็จที่พิจารณาในแง่ของเศรษฐศาสตร์ ที่มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ ความประหยัด หรือคุ้มค่า (ประหยัดต้นทุน ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา) ความทันเวลา และ มีคุณภาพ ทั้งกระบวนการ ได้แก่ Input Process และ Output (บุญเลิศ, 2557)

ประสิทธิผล หมายถึง แนวทางหรือวิธีการ กระบวนการหรือตัววัดนั้นสามารถตอบสนองจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ดีเพียงใด การประเมินประสิทธิผลต้องประเมินว่าสามารถบรรลุความต้องการได้ดีเพียงใดด้วยการใช้แนวทางที่เลือก การนำไปปฏิบัติหรือตัววัดที่ใช้ (ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2545)

ประสิทธิผล หมายถึง การบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่พึงปรารถนาหรือเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ พูดย่างๆ ซัดๆ ก็คือ ประสิทธิภาพ พิจารณาจากการนำผลของงาน โครงการ หรือกิจกรรม ที่ได้รับเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย (บุญเลิศ, 2557)

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จ

ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

สรุปได้ว่า ความสำเร็จ หมายถึง ความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุตามการวางแผนการจัดการ การดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพจนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชี

นักบัญชี หมายถึง ผู้ที่ทำงานในด้านการบัญชีเป็นการวัดจากการเปิดเผยและจัดเตรียมข้อมูลทางการเงิน เพื่อช่วยให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ตรวจภาษีและนักลงทุน ตลอดจนผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจอื่น ๆ เกี่ยวกับผลประกอบการ (วิกิพีเดีย, ออนไลน์, 2562)

คำนิยามของ “นักบัญชี” คือ บุคคลที่มีหน้าที่ในการบันทึกธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ของธุรกิจในนามขององค์กร และเมื่อทำการบันทึกแล้วต้องรายงานผลการดำเนินการของบริษัทต่อผู้บริหารและออกงบการเงินต่าง ๆ รวมถึงการยื่นภาษีและการชำระภาษีขององค์กร (เอ.อาร์.การบัญชี, 2562)

นักบัญชี ยุค 4.0 ที่องค์กรมีความต้องการ คือ ต้องมีความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ เทคโนโลยี ภาษา จรรยาบรรณ กฎหมาย และการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา (ศิริประภา ศรีวิโรจน์ และกนกวรรณ เอี่ยมชื่น, 2562)

นักบัญชีที่เป็นมืออาชีพตลาดแรงงานต้องการและในการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องพึ่งนักบัญชีทำงานด้านบัญชีเพื่อวางแผนบัญชีและงบการเงินเพื่อใช้สำหรับการวางแผนธุรกิจให้เจริญก้าวหน้ามั่นคง นำไปสู่การขยายตัวอย่างกว้างขวางอีกทั้งอาชีพนักบัญชียังคงเป็นที่ต้องการในหลายหน่วยงานไม่ว่าจะเป็น ภาครัฐหรือภาคเอกชนในด้านสภาวิชาชีพบัญชีฯ ได้ตระหนักถึงการยกระดับคุณภาพในสาขาวิชาชีพบัญชีไทยนำไปสู่การดำเนินการมาตรการต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีไทยเรื่อง ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาเพื่อให้มีความรู้และมีทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ให้เป็นไปตามมาตรฐาน การยอมรับในระดับสากล(สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2559) (สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบโรสงค์ และธิตีรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์, 2563)

ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy)

Bloom กล่าวไว้ว่า การเรียนการสอนที่จะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องอาศัยพฤติกรรมการเรียนรู้และจิตวิทยาพื้นฐาน กล่าวถึงการจำแนกการเรียนรู้ตามทฤษฎีของบลูม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะพิสัย โดยในแต่ละด้านจะมีการจำแนกระดับความสามารถจากต่ำสุดไปถึงสูงสุด เช่น ด้านพุทธิพิสัย เริ่มจากความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การประเมิน นอกจากนี้ยังนำเสนอระดับความสามารถที่มีการปรับปรุงใหม่ตามแนวคิดของ Anderson and Krathwohl (2001) เป็นการจำ (Remembering) การเข้าใจ (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analysing) การประเมินผล (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) ด้านจิตพิสัย จำแนกเป็น การรับรู้, การตอบสนอง, การสร้างค่านิยม, การจัดระบบ และการสร้างคุณลักษณะจากค่านิยม ด้านทักษะพิสัย จำแนกเป็น ทักษะการเคลื่อนไหวของร่างกาย, ทักษะการเคลื่อนไหวอวัยวะสองส่วนหรือมากกว่าพร้อมๆกัน, ทักษะการสื่อสารโดยใช้ท่าทาง และทักษะการแสดงพฤติกรรมทางการพูด

1. ความรู้ที่เกิดจากความจำ (knowledge) ซึ่งเป็นระดับล่างสุด : ความสามารถของสมองในการระลึกได้ จำความรู้ สารสนเทศ แสดงรายการได้ ระบุบอกชื่อได้ ซึ่งเป็นความจำระยะยาว

2. ความเข้าใจ (Comprehend) : ความสามารถของสมองในการแปลความหมายยกตัวอย่าง สรุป อ้างอิง การศึกษาของตัวเอง

3. การประยุกต์ (Application) : การนำไปใช้เป็นกระบวนการที่ได้เรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดในสถานการณ์ใหม่ หรือสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน

4. การวิเคราะห์ (Analysis) สามารถแก้ปัญหา ตรวจสอบได้ : การแยกความรู้ออกเป็นส่วนๆ โดยสามารถให้เหตุผลว่าความรู้ส่วนย่อยที่แยกแต่ละส่วน มีความเกี่ยวข้องกับโครงสร้างของความรู้ทั้งหมดอย่างไร

5. การประเมินค่า (Evaluation) : ความสามารถของสติปัญญาเกี่ยวกับการตรวจสอบ ควบคุม ทดสอบ เพื่อค้นหาความไม่สอดคล้องหรือความขัดแย้งในกระบวนการ หรือผลผลิตการวิพากษ์ต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจ

6. สร้างสรรค์ (Creating) : ความสามารถในสติปัญญาในการสร้างสิ่งใหม่ จากสิ่งที่เคยเรียนรู้หรือพบเห็นในบริบทต่าง ๆ ที่สามารถในการสร้างสรรค์งานวางแผนงาน และดำเนินตามกระบวนการจนได้รับความสำเร็จ

โดยที่ ทฤษฎีการเรียนรู้ เบนจามิน บลูมและคณะ (Bloom et al, 1956) ได้จำแนกจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) หมายถึง พฤติกรรมด้านสมองเป็นพฤติกรรมเกี่ยวกับสติปัญญา ความรู้ ความคิด ความเฉลียวฉลาด ความสามารถในการคิดเรื่องราวต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นความสามารถทางสติปัญญา

2. จิตพิสัย (Affective Domain)(พฤติกรรมด้านจิตใจ) หมายถึง ค่านิยม ความรู้สึก ความซาบซึ้ง ทศนคติ ความเชื่อ ความสนใจและคุณธรรม พฤติกรรมด้านนี้อาจไม่เกิดขึ้นทันที ดังนั้น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และสอดแทรกสิ่งที่ดีงามอยู่ตลอดเวลา จะทำให้พฤติกรรมของผู้เรียนเปลี่ยนไปในแนวทางที่พึงประสงค์ได้

3. ทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) (พฤติกรรมด้านกล้ามเนื้อประสาท) หมายถึง พฤติกรรมที่บ่งถึงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วชำนาญ ซึ่งแสดงออกมาได้โดยตรงโดยมีเวลาและคุณภาพของงานเป็นตัวชี้ระดับของทักษะ

เมื่อบุคคลเกิดการเรียนรู้ จะเกิดการเปลี่ยนแปลง ดังนี้ (Bloom, 1959)

1. การเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้ ความเข้าใจ และความคิด (Cognitive Domain) หมายถึง การเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระใหม่ ก็จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจสิ่งแวดลอมต่างๆ ได้มากขึ้น เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสมอง

2. การเปลี่ยนแปลงทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก ทศนคติ ค่านิยม (Affective Domain) หมายถึง เมื่อบุคคลได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ก็ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกทางด้านจิตใจ ความเชื่อ ความสนใจ

3. ความเปลี่ยนแปลงทางด้านความชำนาญ (Psychomotor Domain) หมายถึง การที่บุคคลได้เกิดการเรียนรู้ทั้งในด้านความคิด ความเข้าใจ และเกิดความรู้สึกนึกคิด ค่านิยม ความสนใจด้วยแล้ว ได้นำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติ จึงทำให้เกิดความชำนาญมากขึ้น เช่น การใช้มือ เป็นต้น (วิชาการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยนครพนม, 2565)

ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

1. ทฤษฎีลำดับความต้องการ (Hierachy of Needs Theory)

เป็นทฤษฎีที่พัฒนาขึ้นโดย อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) เป็นทฤษฎีที่รู้จักกันมากที่สุด ซึ่งระบุว่า บุคคลมีความต้องการเรียงลำดับจากระดับพื้นฐานที่สุดไปยังระดับ มี 3 ประการ คือ

1.1. บุคคลเป็นสิ่งมีชีวิตที่มีความต้องการ ความต้องการมีอิทธิพลหรือเป็นเหตุจูงใจต่อพฤติกรรม ความต้องการที่ยังไม่ได้รับ การสนองตอบเท่านั้นที่เป็นเหตุจูงใจ ส่วนความต้องการที่ได้รับการสนองตอบแล้วจะไม่เป็นเหตุจูงใจอีกต่อไป

1.2 ความต้องการของบุคคลเป็นลำดับขั้นเรียงตามความสำคัญจาก ความต้องการพื้นฐาน ไปจนถึงความต้องการที่ซับซ้อน

1.3 เมื่อความต้องการลำดับต่ำได้รับการสนองตอบอย่างดีแล้ว บุคคลจะก้าวไปสู่ความต้องการลำดับที่สูงขึ้นต่อไป

มาสโลว์ เห็นว่าความต้องการของบุคคลมีห้ากลุ่มจัดแบ่งได้เป็นห้าระดับจากระดับต่ำไปสูง ดังนี้

ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) คือ ความต้องการลำดับต่ำสุดและเป็นพื้นฐานของชีวิต เป็นแรงผลักดันทางชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ ที่อยู่อาศัย หากพนักงานมีรายได้จากการปฏิบัติงานเพียงพอ ก็จะสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้โดยมีอาหารและที่พักอาศัย เขาก็จะมีกำลังที่จะทำงานต่อไป และการมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม เช่น ความสะอาด ความสว่าง การระบายอากาศที่ดี การบริการสุขภาพ เป็นการสนองความต้องการในลำดับนี้ได้

ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) คือ ความต้องการที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่ความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองอย่างไม่ขาดแคลนแล้ว หมายถึง ความต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยจากอันตรายทั้งทางกายและจิตใจ ความมั่นคงในงาน ในชีวิตและสุขภาพ การสนองความต้องการนี้ ต่อพนักงาน ทำได้หลายอย่าง เช่น การประกันชีวิตและสุขภาพ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ยุติธรรม การให้มีสภาพแรงงาน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

ความต้องการทางสังคม (Social Needs) คือ เมื่อมีความปลอดภัยในชีวิตและมั่นคงในการทำงานแล้ว คนเราจะต้องการความรัก มิตรภาพ ความใกล้ชิดผูกพัน ต้องการเพื่อน การมีโอกาสเข้าสมาคมสังสรรค์กับผู้อื่น ได้รับการยอมรับเป็นสมาชิกในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่ม

ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง (Esteem Needs) คือ เมื่อความต้องการทางสังคมได้รับการตอบสนองแล้ว คนเราจะต้องการสร้างสถานภาพของตัวเองให้สูงเด่น มีความภูมิใจและสร้าง การนับถือตนเอง ชื่นชมในความสำเร็จของงานที่ทำ ความรู้สึกมีเกียรติยศ ความต้องการเหล่านี้ได้แก่ ยศ ตำแหน่ง ระดับเงินเดือนที่สูง งานที่ท้าทาย ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน โอกาสแห่งความก้าวหน้าในงานอาชีพ เป็นต้น

ความต้องการเติมเต็มความสมบูรณ์ให้ชีวิต (Self-actualization Needs) คือ ความต้องการระดับสูงสุด คือต้องการจะเติมเต็มศักยภาพของตนเอง ต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนาสูงสุดของตัวเอง ความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาทักษะความสามารถให้ถึงขีดสุดยอด มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและการคิดสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ การก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในอาชีพและการทำงาน เป็นต้น

มาสโลว์แบ่งความต้องการเหล่านี้ออกเป็นสองกลุ่ม คือ ความต้องการที่เกิดจากความขาดแคลน (deficiency needs) เป็น ความต้องการ ระดับต่ำ ได้แก่ ความต้องการทางกายและความต้องการความปลอดภัย อีกกลุ่มหนึ่งเป็น ความต้องการก้าวหน้า และพัฒนาตนเอง (growth needs) ได้แก่ความต้องการทางสังคม เกียรติยศชื่อเสียง และความต้องการเติมเต็มความสมบูรณ์ให้ชีวิต จัดเป็น ความต้องการระดับสูง และอธิบายว่า ความต้องการระดับต่ำจะได้รับการสนองตอบจากปัจจัยภายนอกตัวบุคคล ส่วนความต้องการระดับสูง จะได้รับการสนองตอบ จากปัจจัยภายในตัวบุคคลเอง

ตามทฤษฎีของมาสโลว์ ความต้องการที่รับการตอบสนองอย่างดีแล้ว จะไม่สามารถเป็นเงื่อนไขของใจบุคคลได้อีกต่อไป แม้ผลวิจัย ในเวลาต่อมา ไม่สนับสนุนแนวคิดทั้งหมดของมาสโลว์ แต่ทฤษฎีลำดับความต้องการของเขา ก็เป็นทฤษฎีที่เป็นพื้นฐาน ในการอธิบายองค์ประกอบของแรงจูงใจ ซึ่งมีการพัฒนาในระยะหลังๆ

2. ทฤษฎี ERG ของแอลเดอร์เฟอร์ (ERG Theory)

เคลย์ตัน แอลเดอร์เฟอร์ (Claton Elderfer) แห่งมหาวิทยาลัยเยล ได้รับปรับปรุงลำดับความต้องการตามแนวคิดของมาสโลว์เสียใหม่ เหลือความต้องการเพียงสามระดับ คือ

2.1. ความต้องการดำรงชีวิตอยู่ (Existence Needs) คือความต้องการทางร่างกาย และความปลอดภัยในชีวิต เปรียบได้กับความต้องการระดับต่อของมาสโลว์ ...ย่อโดย E

2.2. ความต้องการความสัมพันธ์ (Relatedness Needs) คือความต้องการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทั้งในที่ทำงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ตรงกับความต้องการทางสังคมตามแนวคิดของมาสโลว์ ย่อโดย R

2.3. ความต้องการเจริญเติบโต (Growth Needs) คือความต้องการภายใน เพื่อการพัฒนาตัวเอง เพื่อความเจริญเติบโต พัฒนาและใช้ความสามารถของตัวเองได้เต็มที่ แสวงหาโอกาสในการเอาชนะความท้าทายใหม่ๆ เปรียบได้กับความต้องการชื่อเสียงและการเติมความสมบูรณ์ให้ชีวิตตามแนวคิดของมาสโลว์...ย่อโดย G

มีความแตกต่างสองประการระหว่างทฤษฎี ERG และทฤษฎีลำดับความต้องการ คือ

ประการแรก มาสโลว์ยืนยันว่า บุคคลจะหยุดอยู่ที่ความต้องการระดับหนึ่งจนกว่าจะได้รับการตอบสนองแล้ว แต่ทฤษฎี ERG อธิบายว่า ถ้าความต้องการระดับนั้นยังคงไม่ได้รับการตอบสนองต่อไป บุคคลจะเกิดความคับข้องใจ แล้วจะถดถอยลงมาให้ความสนใจ ในความต้องการระดับต่ำกว่าอีกครั้งหนึ่ง

ประการที่สอง ทฤษฎี ERG อธิบายว่า ความต้องการมากกว่าหนึ่งระดับอาจเกิดขึ้นได้ในเวลาเดียวกัน หรือบุคคลสามารถถูกจูงใจด้วย ความต้องการมากกว่าหนึ่งระดับในเวลาเดียวกัน เช่น ความต้องการเงินเดือนที่สูง (E) พร้อมกับความต้องการทางสังคม (R) และความต้องการโอกาสและอิสระในการคิดตัดสินใจ (G)

3. ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก (Two-Factor Theory)

เฟรดเดอริก เฮิร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg) ได้พัฒนาทฤษฎีการจูงใจซึ่งเป็นที่นิยมแพร่หลาย คือ ทฤษฎีสองปัจจัย โดยแบ่งเป็นปัจจัยอนามัย และปัจจัยจูงใจ

3.1 ปัจจัยอนามัย (hygiene factors) ได้แก่สภาพแวดล้อมของการทำงาน และวิธีการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ถ้าหากไม่เหมาะสม หรือบกพร่องไป จะทำให้บุคคลรู้สึกไม่พอใจในงาน ซึ่งถ้ามีพร้อมสมบูรณ์ก็ไม่สามารถสร้างความพอใจในงานได้ แต่ยังคงปฏิบัติงานอยู่ เพราะเป็น

ปัจจัยที่ป้องกันความไม่พอใจในงานเท่านั้น ไม่ใช่ปัจจัยที่จะส่งเสริมให้คนทำงาน โดยมีประสิทธิภาพหรือผลผลิตมากขึ้นได้ ตัวอย่างปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่ นโยบายของหน่วยงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน แบบการบริหารงาน เงินเดือน สวัสดิการต่างๆ ความมั่นคง ความปลอดภัย เป็นต้น

3.2 ปัจจัยจูงใจ (motivating factors) ได้แก่ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของงาน และทำให้ผู้ปฏิบัติมีความพอใจในงาน ใช้ความพยายาม และความสามารถทุ่มเทในการทำงานมากขึ้น เช่น ความสำเร็จ การได้รับการยกย่อง ได้รับผิดชอบในงาน ลักษณะงานที่ท้าทาย เหมาะกับระดับความสามารถ มีโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาตนเองให้สูงขึ้น เป็นต้น

การสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานจึงมีสองขั้นตอน คือ

ตอนแรกหัวหน้างานหรือผู้บริหารต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่าปัจจัยอนามัยไม่ขาดแคลนหรือบกพร่อง เช่น ระดับเงินเดือนค่าจ้างเหมาะสม งานมีความมั่นคง สภาพแวดล้อมปลอดภัย และอื่นๆ จนแน่ใจว่าความรู้สึกไม่พอใจจะไม่เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงาน

ในตอนที่สองคือ การให้โอกาสที่จะได้รับปัจจัยจูงใจ เช่น การได้รับการยกย่องในความสำเร็จ และผลการปฏิบัติงาน มอบความรับผิดชอบ ตามสัดส่วน ให้โอกาสใช้ความสามารถในงานสำคัญ ซึ่งอาจต้องมีการออกแบบการทำงานให้เหมาะสมด้วย การตอบสนอง ด้วย ปัจจัยอนามัยก่อน จะทำให้เกิดความรู้สึกเป็นกลาง ไม่มีความไม่พอใจ แล้วจึงใช้ปัจจัยจูงใจเพื่อสร้างความพอใจ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานทุ่มเทในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เฮิร์ชเบิร์กได้ลดความต้องการห้าขั้นของมาสโลว์เหลือเพียงสองระดับ คือ ปัจจัยอนามัยเทียบได้กับ การสนองตอบต่อความต้องการระดับต่ำ (ความต้องการทางกาย ความต้องการความปลอดภัย และความต้องการทางสังคม) ส่วนปัจจัยจูงใจเทียบได้กับ การสนองตอบต่อความต้องการระดับสูง (เกียรติยศชื่อเสียง และความสมบูรณ์ในชีวิต)

4. ทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้ (Learned Needs Theory)

เดวิด ซี แมคเคลแลนด เป็นผู้เสนอทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้ขึ้น โดยสรุปว่า คนเราเรียนรู้ความต้องการจากสังคมที่เกี่ยวข้อง ความต้องการจึงถูกก่อตัวและพัฒนาตลอดช่วงชีวิตของแต่ละคน และเรียนรู้ว่าในทางสังคมแล้ว เรามีความต้องการที่สำคัญ 3 ประการ คือ

4.1 ความต้องการความสำเร็จ (need for achievement) เป็นความต้องการที่จะทำงานได้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีมาตรฐานสูงขึ้นในชีวิต มีผู้ต้องการความสำเร็จสูงจะมีลักษณะพฤติกรรม ดังนี้

- มีเป้าหมายในการทำงานสูง ชัดเจนและท้าทายความสามารถ
- มุ่งที่ความสำเร็จของงานมากกว่ารางวัล หรือผลตอบแทนเป็นเงินทอง
- ต้องการข้อมูลย้อนกลับในความก้าวหน้าสู่ความสำเร็จทุกระดับ

- รับผิดชอบงานส่วนตัวมากกว่าการมีส่วนร่วมกับผู้อื่น

4.2 ความต้องการอำนาจ (need for power) เป็นความต้องการที่จะมีส่วนควบคุม สร้างอิทธิพล หรือรับผิดชอบในกิจกรรมของผู้อื่น ผู้มีความต้องการอำนาจจะมีลักษณะพฤติกรรม ดังนี้

- แสวงหาโอกาสในการควบคุมหรือมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น
- ชอบการแข่งขันในสถานการณ์ที่มีโอกาสให้ตนเองครอบงำคนอื่นได้
- สนุกสนานในการเชิญหน้าหรือโต้แย้ง ต่อสู้กับผู้อื่น

ความต้องการอำนาจมีสองลักษณะ คือ อำนาจบุคคล และอำนาจสถาบัน อำนาจบุคคลมุ่งเพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าองค์กร แต่อำนาจสถาบันมุ่งเพื่อประโยชน์ส่วนรวมโดยทำงานร่วมกับคนอื่น

4.3 ความต้องการความผูกพัน (need for affiliation) เป็นความต้องการที่จะรักษามิตรภาพและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ไว้อย่างใกล้ชิด ผู้มีความต้องการความผูกพันมีลักษณะ ดังนี้

- พยายามสร้างและรักษาสัมพันธ์ภาพและมิตรภาพให้ยั่งยืน
- อยากให้บุคคลอื่นชื่นชอบตัวเอง
- สนุกสนานกับงานเลี้ยง กิจกรรมทางสังคม กละการพบปะสังสรรค์
- แสวงหาการมีส่วนร่วม ด้วยการร่วมกิจกรรมกับกลุ่ม หรือองค์กรต่างๆ

สัดส่วนของความต้องการทั้งสามนี้ ในแต่ละคนไม่เหมือนกัน บางคนอาจมีความต้องการอำนาจสูงกว่าความต้องการด้านอื่น ในขณะที่อีกคนหนึ่งอาจมีความต้องการความสำเร็จสูง เป็นต้น ซึ่งจะเป็นส่วนที่แสดงอุปนิสัยของคนคนนั้นได้ (NovaBizz, 2565) (รวีวรรณ อรรถกรวิกรัย, 2561)

ดังนั้น ทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้น จึงมีความสำคัญสำหรับการพัฒนา ปรับปรุงโดยเริ่มจากการเรียนรู้ จัดลำดับความต้องการ และความต้องการขั้นสูงสุด คือ ความสำเร็จ ผู้วิจัยจึงนำทฤษฎีดังกล่าวมาใช้เพื่อประกอบการศึกษา เนื่องจากผู้ทำบัญชีมีความต้องการให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ ต้องลำดับขั้นตอนการทำงานอย่างระมัดระวัง ใช้ทักษะและจรรยาบรรณเป็นส่วนเสริมเพิ่มเติมให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุลิตา สุปิณะ อรยา เรียบโรสงค์ และอิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) ได้ศึกษา การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รวีวรรณ อรรถกรวิกรัย (2560) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้ทำบัญชีกับความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศและความสำเร็จในสายงานบัญชี : กรณีศึกษาผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีในประเทศไทย พบว่า ลักษณะของผู้ทำบัญชีด้านประสบการณ์ทำงานบัญชี และด้านพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถ

ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศและความสำเร็จในสายงานบัญชี ยกเว้นลักษณะของผู้ทำบัญชีด้านแพศ อายุ และระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศและความสำเร็จในสายงานบัญชี นอกจากนี้ความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ด้านความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในสายงานบัญชี

จิราพรรณ แซ่ซี (2560) ได้ศึกษาความสัมพันธ์จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีโดยรวมของผู้ทำบัญชีและผู้บริหารเป็นไปในทิศทางเดียวกันคืออยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานในกลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชีและผู้บริหารพบว่าจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีทั้ง 6 ด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์ (2562) ได้ศึกษา ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21 : กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) ผลการศึกษาพบว่า ทักษะวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการจัดการตนเอง และทักษะการจัดการองค์กร ทักษะทางวิชาชีพที่ต้องการสำหรับนักบัญชี ได้แก่ ทักษะการประเมินข้อมูล ทักษะปฏิบัติงานในระดับต้นที่ และการประยุกต์ใช้ทักษะการบริหารคน ทักษะทางวิชาชีพสำหรับระดับหัวหน้างาน คือ ทักษะทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และระดับผู้ปฏิบัติงาน คือ ทักษะทางปัญญา

ลลิตา พิมทา และบุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2562) ได้ศึกษา ผลกระทบของจริยธรรมทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า จริยธรรมทางการบัญชีด้านความซื่อสัตย์มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมด้านความพึงพอใจในงานด้านความก้าวหน้าในการทำงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จริยธรรมทางการบัญชีด้านความเที่ยงธรรมมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และจริยธรรมทางการบัญชีด้านการรักษาความลับมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมด้านความพึงพอใจในงานด้านความก้าวหน้าในการทำงานและด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

สมชาย เลิศภิรมย์สุข (2564) ได้ศึกษา การตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและ พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีที่ต่างกัน มีการตระหนักถึงความสำคัญฯ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ทำงานในธุรกิจประเภทที่ต่างกันมีการตระหนักถึงความสำคัญฯ ด้านการรักษาความลับและด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพแตกต่างกัน

สลักจิต นิลผาย (2564) ได้ศึกษา การตระหนักถึงจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และคุณภาพของรายงานทางการเงิน: หลักฐานจากธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย พบว่า การตระหนักถึงจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และแรงกดดันจากผู้มีส่วนได้เสียไม่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างการตระหนักถึงจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน

ชลิตา ลิ่นจี กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเยี่ยม (2563) ได้ศึกษาเรื่องความรู้ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าผู้บริหารสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยมีความเห็นว่าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจระยะเวลาที่สำนักงานจัดตั้งทุนจดทะเบียนจำนวนพนักงานและจำนวนลูกค้าแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพโดยรวมมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สุพัตรา รักการศิลป์ เอมอร แสงวโรตม์ และผกา มาศ บุตรสาลี (2562) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความลับ ด้านความโปร่งใส ด้านความซื่อสัตย์ และด้านความเที่ยงธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความรู้ความสามารถ และด้านความเป็นอิสระอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องของงบการเงิน และด้านคุณภาพงานอยู่ในระดับมากที่สุด และ ด้านความทันเวลา และด้านปริมาณงานอยู่ในระดับมาก

ปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทรรช ทวีจันทร์ (2560) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในสถานศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับ นักบัญชีมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เพ็ญญา เกื้อเกตุ มานพ ทองไทย และภูริชาติ พรหมเต็ม (2561) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน พบว่า สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกทุกตัวแปรโดยที่องค์ประกอบของทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันสูงที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมทุก

องค์ประกอบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สิริพร กรรณศร และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2564) ได้ศึกษา คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง คุณค่าทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งคุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลางอย่างมีระดับนัยสำคัญของสถิติที่ 0.01

อณัญญา จันทรเศษ สมชาย เลิศภิรมย์สุข และฤทธิ บุญไชย (2560) ได้ศึกษา ทักษะและจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในมุมมองของนักบัญชี เขตหนองแขม พบว่า ทักษะวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพศและระดับการศึกษาที่ต่างกันไม่มีผลต่อทักษะวิชาชีพบัญชีและจรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชีที่ต่างกันมีผลต่อทักษะวิชาชีพบัญชีและจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.053 ปัจจัยด้านประเภทของกิจการที่แตกต่างกันมีผลต่อทักษะวิชาชีพบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยด้านประเภทของกิจการที่แตกต่างกันมีผลต่อจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .054 และระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจที่ต่างกันไม่มีผลต่อทักษะวิชาชีพบัญชีและจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทุนจดทะเบียนที่ต่างกันมีผลต่อทักษะวิชาชีพบัญชีและจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รายได้โดยประมาณต่อปีที่แตกต่างกันมีผลต่อทักษะวิชาชีพบัญชีและจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัทมญา ผิวอ่อน และดิษยาภา เนียมถนอม (2562) ได้ศึกษา แนวทางการปฏิบัติตามจรรยาบรรณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดระยอง พบว่า แนวทางการปฏิบัติตามจรรยาบรรณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในจังหวัดระยอง โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใส ด้านความรู้ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ และด้านความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กัญฐณา ดิษฐ์แก้ว และลภัสสรดา พิษญาธีรนาถ (2561) ได้ศึกษาจรรยาบรรณเป็นข้อกำหนดข้อระเบียบรวมถึงหลักการของแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความประพฤติที่ต้งามซึ่งกำหนดขึ้นเป็นมาตรฐานการปฏิบัติอย่างมีขอบเขตและชัดเจนของกลุ่มวิชาชีพหนึ่งๆเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงและฐานะของสมาชิกในกลุ่มวิชาชีพนั้นสำหรับวิชาชีพบัญชีซึ่งถือเป็นวิชาชีพอิสระที่ให้ความสำคัญมากที่สุดกับจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพเนื่องจากนักบัญชีจะต้องนำเสนอข้อมูลทางการเงินให้กับผู้ใช้ทั้งภายนอกและภายในองค์กรหากมองถึงข้อมูลทางบัญชีบริหารที่นำเสนอให้กับผู้บริหารและพนักงานภายในองค์กรนั้นเป็นการนำเสนอตามความต้องการของผู้ใช้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ใน

การตัดสินใจในด้านต่างๆในรูปแบบและเนื้อหาเป็นไปในแบบที่ไม่ต้องตรงกับที่กฎหมายบังคับ เหมือนกับการบัญชีการเงินดังนั้นจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับนักบัญชีบริหารจึงมีบทบาทสำหรับเป็น แนวทางการปฏิบัติตนในการทำงานเพื่อดำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีในวิชาชีพบัญชี

อดิگانต์ ประสมทรัพย์ (2563) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในมุมมองของ พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่าพนักงานบัญชีที่มีเพศและอายุต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานไม่ต่างกัน ในขณะที่พนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานต่างกันมี ประสิทธิภาพการทำงานต่างกันอย่างนี้นอกจากนี้ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้านมีผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก

แคทริยา วันวงศ์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ(2564) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของนัก ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของนักบัญชี ด้านทัศนคติ ด้านวิสัยทัศน์ และด้าน ความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านมีทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านมี ความละเอียดรอบคอบ และด้านมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการทำงาน ของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ(2562) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศ พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบและการจัดการเอกสารมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จใน การปฏิบัติงาน ยกเว้นการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

สุวรรณณี รุ่งจตุรงค์ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าการปฏิบัติตาม หลักจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2561) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงาน บัญชีได้แก่ ด้านความรับผิดชอบต่อหัวหน้าสำนักงาน ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ ด้าน กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ด้านการจัดการทรัพยากร ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตามตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี มี อิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ฐิติรัตน์ มีมาก รติกร บุญสวาท และชุตินา ขลิบทอง (2559) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่าง จรรยาบรรณ และทักษะทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมา พบว่า จรรยาบรรณของนักบัญชี มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกและส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.001, 0.01 และ 0.05 และทักษะทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกและส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.001, 0.01 และ 0.05

ชุตินา เตโชศุกร และเบญจพร โมกขเวส (2564) ได้ศึกษา ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน สนับสนุนการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน โรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ณัฐธราภรณ์ บาลี ฉัตรพล มณีกุล และปณิตา ราชแพทยาคม (2563) ได้ศึกษา ความสำเร็จใน การทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี พบว่าความสำเร็จในการทำงาน ของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีในภาพรวม ด้านบัญชี และด้านมาตรฐานและ ความเชื่อถือได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้จัดการบัญชี พบว่า ในภาพรวมสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านการตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงาน บัญชีในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชี เพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทิพย์วรรณ ราชพิทักษ์ และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2564) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความรู้ ความเข้าใจของนักบัญชีต่อการนำส่งงบการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) พบว่าปัจจัย ด้านข้อมูลสารสนเทศสำหรับธุรกิจ ด้านการจัดทำและนำเสนองบการเงินและด้านข้อมูลสารสนเทศ ที่ มีอิทธิพลต่อความรู้ความเข้าใจของนักบัญชีต่อการนำส่งงบการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ประภัสสร กิตติมนโรรม (2561) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่าง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตกรุงเทพฯ พบว่า สมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้ทำบัญชี ธุรกิจ SMEs ตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศ ในด้านความรู้ ทักษะ และนำไปสู่ความสำเร็จ ในอาชีพของตนเอง ผลการทดสอบ สมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของผู้ทำบัญชีตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศกับประสิทธิภาพ

ในการทำงาน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มนัสนันท์ จารุงรัตน์ และเบญจพร โมกขะเวส (2563) ได้ศึกษา การปฏิบัติตามจริยธรรม แห่งวิชาชีพตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานสอบบัญชีของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พบว่า การปฏิบัติตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดิน มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานสอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุวรรณา พรหมทอง ทศนีย์ ธนอนันต์ตระกูล เศรษฐบงกช กริชชัยศรี และสุภาภรณ์ วงศ์น้ำคำ (2562) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อการ ทำงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผลการ วิเคราะห์เกี่ยวกับการใช้หลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ที่มีผลต่อการทำงานของนักบัญชีในจังหวัด อุดรธานี ด้านความโปร่งใส ด้านความเป็นอิสระ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความเที่ยงธรรม ด้าน ความรู้ ความสามารถ ด้านรอบวิชาชีพ ด้านการรักษาความลับ และด้านความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ แห่งวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด

Sahar Sepasi (2019) ได้ศึกษาจรรยาบรรณเป็นหลักการสำคัญที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี เลือกที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด รักษาความลับ ความซื่อสัตย์ ความเป็นธรรม จรรยาบรรณที่ เหมาะสมมีความสำคัญและสร้างคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

Arowoshegbe, A. O., Uniamikogbo, E., & Atu, G. (2017) ได้ศึกษาพบว่าจรรยาบรรณผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีมีบทบาทสำคัญ และมีความจำเป็นต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อ นำไปสู่การทำงานอย่างถูกหลักการและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

Paul Jajairam (2017) ได้ศึกษาพบว่าในองค์กรจำเป็นต้องมีประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อนำเสนอและจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ดังนั้น นักบัญชีจึงมีหน้าที่จัดทำรายงานทางการเงินที่ ถูกต้อง รัดกุม และทันเวลา ผลการศึกษาพบว่าบทบาทของนักบัญชีขึ้นอยู่กับจรรยาบรรณของผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชี

Paul De Lange, Beverley Jackling, Anne-Marie Gut. (2006) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะ ทางเทคนิคและทักษะทั่วไปในมุมมองของบัณฑิต จำนวน 310 คน พบว่าการพัฒนาทักษะมีความ จำเป็นสำหรับอาชีพนักบัญชีซึ่งเป็นตัวผลักดันให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Bernadette Smith, William Maguire, Helen Haijuan Han. (2018) ได้ศึกษาทักษะที่ จำเป็นสำหรับตำแหน่งนักบัญชีมืออาชีพในประเทศออสเตรเลีย โดยพบว่านักศึกษาชาวจีนมองว่า

ทักษะการสื่อสาร เป็นสิ่งสำคัญที่สุด แต่ในขณะเดียวกันการจ้างงานในประเทศออสเตรเลียให้ความสำคัญกับทักษะทางเทคนิคมากกว่าทักษะทางด้านอื่น

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ทักษะวิชาชีพ ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ จรรยาบรรณ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส มีอิทธิพลต่อ ตัวแปรตาม(Dependent Variables) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านคุณภาพงานด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ ผู้ศึกษาสามารถแสดงวิธีการดำเนินงานศึกษาโดยมีรายละเอียดของวิธีการดำเนินงานศึกษาโดยสถิติที่นำมาใช้ทดสอบสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอระเบียบวิธีการวิจัยโดยเรียงตามลำดับและแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ทำบัญชี (คงอยู่) ในเขตกรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล จำนวน 33,471 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562)

กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีคำนวณจากสูตรของทาโรยามาเน (Yamane, 1973) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = จำนวนตัวอย่างที่จะต้องทำการสุ่ม

$$\begin{aligned}
 N &= \text{จำนวนประชากรทั้งหมด} \\
 e &= \text{ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง} \\
 \text{แทนค่า } n &= \frac{33471}{1+(33471(0.05)^2)} \\
 n &= 395
 \end{aligned}$$

หลังจากการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) โดยกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 395 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพงานด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (rating scale) ตามแบบ Likert Scale (นริชา ทองมณี, 2556) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย	2 คะแนน
ความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพงานด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (rating scale) ตามแบบ Likert Scale (นริชา ทองมณี, 2556) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก	4 คะแนน
ความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง	3 คะแนน

ความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย 2 คะแนน

ความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพงานด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและที่น่าเชื่อถือ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (rating scale) ตามแบบ Likert Scale (นริชา ทองมณี, 2556) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด 5 คะแนน

ความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก 4 คะแนน

ความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง 3 คะแนน

ความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย 2 คะแนน

ความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน

ตอนที่ 5 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยการรวบรวมข้อมูลทั้งแนวความคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลจากทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ถ้าได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ แล้วจะหาความเชื่อมั่นต่อไป

1. นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ให้คะแนนความคิดเห็นของข้อคำถามแต่ละข้อ โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

+1 หมายถึง ข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย

-1 หมายถึง ข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงตามเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. นำคะแนนที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้สูตร IOC

3. พิจารณาข้อที่มีค่า IOC > 0.50 เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้
4. ถ้าข้อคำถามใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นตัดออกไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่
5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 คน
6. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเที่ยง ของแบบสอบถาม และนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 ราย เพื่อนำมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัก

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยบรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภพนั้น ผู้ศึกษาจึงแบ่งเป็นกระบวนการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพลจากทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภพประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อใช้ในการกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของการศึกษา
2. จัดทำแบบสอบถาม ที่สามารถเก็บข้อมูลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
3. เลือกสุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย และจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง
4. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม
5. วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
6. สรุปผลการวิจัย และรายงานผลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้รับมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยเชิงปริมาณ สร้างแบบสอบถามและนำไปสู่การวิจัยเชิงปริมาณเพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยดำเนินการเก็บแบบสอบถามเบื้องต้นทั้งสิ้น 39 ชุด หรือเท่ากับร้อยละ 10 ของกลุ่มตัวอย่าง 395 คน และหาค่าความเชื่อมั่น Cronbach's Alpha โดยตั้งเกณฑ์ค่าความเชื่อมั่น ให้มากกว่าร้อยละ 80 หรือ 0.8

หลังจากนั้นรวบรวมข้อมูลในการศึกษา อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลผู้ศึกษาได้เลือกการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ผ่านรูปแบบเอกสาร Google Form และส่งแบบสอบถามดังกล่าวไปยัง ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ผ่านคำถามคัดกรอง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษานำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Description Statistics) เป็นการบรรยายลักษณะข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม ประกอบด้วย

1.1 ค่าความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเฉลี่ย (mean) เพื่อวิเคราะห์ลักษณะของข้อมูล

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่อพิจารณาการกระจายของข้อมูลตามเกณฑ์ ดังนี้

การแปลผลตามมาตรวัดแบบประมาณค่า (rating scale) กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) ซึ่งมีค่าดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยการใช้หลักการแบ่งช่วงการแปลผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class Interval) จากสูตร ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538)

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= (\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}) / \text{จำนวนช่วงหรือระดับที่ต้องการแปลผล} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จากนั้นเริ่มที่ขั้นต่ำที่สุด คือ 1 และนำมาหารระดับค่าเฉลี่ยโดยการกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง ระดับความคิดเห็นในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient Analysis) เพื่อหาทิศทางและความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างตัวแปรอิสระ อันประกอบด้วย ทักษะวิชาชีพ และจรรยาบรรณ ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชี 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพงานด้านความทันเวลาและด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์และทดสอบสมมติฐาน ระหว่างตัวแปรอิสระ อันประกอบด้วย ทักษะวิชาชีพ และจรรยาบรรณ ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชี 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพงานด้านความทันเวลาและด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะวิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล จำนวน 395 คน โดยการวิเคราะห์ผล แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)
- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

4.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	60	15.20
หญิง	335	84.80
รวม	395	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 335 คน คิดเป็นร้อยละ 84.80 และเพศชาย 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	37	9.37
31 - 39 ปี	325	82.28
40 - 49 ปี	33	8.35
รวม	395	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 31-39 ปี จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 82.28 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.37 และอายุ 40-49 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.35

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	394	99.70
ปริญญาโท	1	0.30
รวม	395	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 394 คน คิดเป็นร้อยละ 99.70 และระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 ปี	8	2.00
3 - 7 ปี	75	19.00
7 - 9 ปี	274	69.40
ตั้งแต่ 10 ปีเป็นต้นไป	38	9.60
รวม	395	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 7 - 9 ปี จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 69.40 ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 3 - 7 ปี จำนวน 75 คน คิด

เป็นร้อยละ 19.00 ประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 10 ปีเป็นต้นไป จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	1	0.30
15,000 – 30,000 บาท	237	60.00
30,001 – 50,000 บาท	156	39.50
มากกว่า 50,000 บาท	1	0.30
รวม	395	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รายได้ต่อเดือน 15,000 – 30,000 บาท จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รายได้ต่อเดือน 30,0001 – 50,000 บาท จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 และรายได้ต่อเดือนมากกว่า 50,000 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30

4.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีผลการวิเคราะห์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทักษะวิชาชีพ	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. ด้านปัญญา	4.43	0.39	มาก
2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	4.25	0.33	มาก
3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	4.28	0.31	มาก
4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	4.26	0.35	มาก
5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	4.30	0.29	มาก
รวม	4.30	0.21	มาก

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 หากพิจารณารายด้านจะพบว่า ด้านปัญญา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.39 รองลงมาด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐานเท่ากับ 0.29 รองลงมาด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.31 รองลงมาด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35 และสุดท้ายด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จรรยาบรรณวิชาชีพ	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. ความซื่อสัตย์	4.36	0.28	มาก
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	4.25	0.33	มาก
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	4.29	0.31	มาก
4. การรักษาความลับ	4.28	0.33	มาก
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	4.27	0.32	มาก
6. ความโปร่งใส	4.25	0.37	มาก
รวม	4.28	0.21	มาก

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 หากพิจารณารายด้านจะพบว่า ความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.28 รองลงมาความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.31 รองลงมาการรักษาความลับ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.33 รองลงมาพฤติกรรมทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.32 รองลงมาความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.33 และสุดท้ายความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.37 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	\bar{x}	SD	การแปลผล
1. ด้านคุณภาพงาน	4.38	0.34	มาก
2. ด้านความทันเวลา	4.29	0.31	มาก
3. ด้านความถูกต้อง	4.31	0.30	มาก
4. ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.33	0.30	มาก
5. ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ	4.33	0.29	มาก
รวม	4.33	0.19	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.19 หากพิจารณารายด้านจะพบว่า ด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.34 รองลงมาด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.29 รองลงมาด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.30 รองลงมาด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.30 และสุดท้ายด้านความทันเวลา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.31 ตามลำดับ

การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อหาทิศทางและความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างตัวแปรอิสระ

สัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปรอิสระ

IS = ด้านปัญญา	TS = ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน
PS = ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	CS = ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร
OB = ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	IN = ความซื่อสัตย์
OI = ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ	PD = ความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน
CO = การรักษาความลับ	PB = พฤติกรรมทางวิชาชีพ
TR = ความโปร่งใส	

	IS	TS	PS	CS	OB	IN	OI	PD	CO	PB	TR
IS	1										
TS	.158**	1									
PS	.306**	.222**	1								
CS	.228**	.287**	.260**	1							
OB	.290**	.307**	.222**	.162**	1						
IN	.341**	.340**	.190**	.263**	.245**	1					
OI	.347**	.321**	.291**	.309**	.293**	.128*	1				
PD	.365**	.330**	.250**	.318**	.295**	.340**	.253**	1			
CO	.373**	.360**	.165**	.324**	.354**	.293**	.279**	.268**	1		
PB	.358**	.318**	.162**	.334**	.343**	.289**	.267**	.445**	.379**	1	
TR	.352**	.400**	.262**	.263**	.333**	.285**	.312**	.373**	.474**	.405**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 พบว่า การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระซึ่งประกอบด้วย ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ด้านปัญญา มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานโดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.158 ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .306 ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .228 ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .290 ความซื่อสัตย์ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .341 ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .347 ความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ และการรักษา มาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .365 การรักษาความลับ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .373 พฤติกรรมทางวิชาชีพ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .358 ความโปร่งใส โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .352 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01

ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .222 ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .287 ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .307 ความซื่อสัตย์ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .340 ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .321 ความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ และการรักษา มาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .330 การรักษาความลับ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .360 พฤติกรรมทางวิชาชีพ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .318 ความโปร่งใส โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .400 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01

ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .260 ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .222 ความซื่อสัตย์ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .190 ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .291 ความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ และการรักษา มาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .250 การรักษาความลับ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .165 พฤติกรรมทางวิชาชีพ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .162 ความโปร่งใส โดยมีความสัมพันธ์อยู่ที่ .262 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01

พฤติกรรมทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์แบบสัมพันธ์สัทธิสัมพันธ์กับความโปร่งใส โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ .405 อย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติ 0.01

ผลทดสอบการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน โดยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์อยู่ในช่วงระหว่าง -0.8 หรือ 0.8 ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ ดังนั้น จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) เป็นขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ผลการทดสอบสมมติฐานเป็นดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทักษะทางวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ด้านปัญญา	0.316	0.156	8.396	0.000**
2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	0.292	0.171	7.754	0.000**
3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.075	0.046	2.005	0.046*
4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.225	0.123	6.042	0.000**
5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.234	0.155	6.209	0.000**

$R = 0.734$, $R^2 = 0.532$, $SEE = 0.131$, $F = 90.627$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.532 คิดเป็นร้อยละ 53 สรุปได้ว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.1 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทักษะทางวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ด้านปัญญา	0.266	0.234	5.700	0.000**
2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	0.214	0.223	4.573	0.000**
3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.032	0.034	0.677	0.499
4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.127	0.124	2.760	0.006**
5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.186	0.219	3.981	0.000**

$R = 0.539$, $R^2 = 0.281$, $SEE = 0.290$, $F = 31.851$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.281 คิดเป็นร้อยละ 28 สรุปได้ว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน

สมมติฐานที่ 1.2 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทักษะทางวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ด้านปัญญา	0.158	0.124	3.207	0.001**
2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	0.178	0.165	3.591	0.000**
3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.094	0.092	1.913	0.057
4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.150	0.131	3.084	0.002**
5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.135	0.142	2.731	0.007**

R = 0.452 , R² = 0.194 , SEE = 0.274, F = 20.023 , sig =0.000

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลา

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.194 คิดเป็นร้อยละ 19 สรุปได้ว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านคุณลักษณะเฉพาะ

บุคคลไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลา

สมมติฐานที่ 1.3 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้องของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้องของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทักษะทางวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ด้านปัญญา	0.182	0.141	3.707	0.000**
2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	0.113	0.104	2.298	0.022*
3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.043	0.042	0.882	0.378
4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.206	0.178	4.255	0.000**
5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.177	0.185	3.616	0.000**

$R = 0.465$, $R^2 = 0.206$, $SEE = 0.270$, $F = 21.461$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 13 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.206 คิดเป็นร้อยละ 21 สรุปได้ว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านปัญญา ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง

สมมติฐานที่ 1.4 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทักษะทางวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ด้านปัญญา	0.187	0.143	3.792	0.000**
2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	0.204	0.186	4.154	0.000**
3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.062	0.059	1.258	0.209
4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.157	0.133	3.225	0.001**
5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.108	0.111	2.197	0.029*

$R = 0.460$, $R^2 = 0.202$, $SEE = 0.266$, $F = 20.897$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.202 คิดเป็นร้อยละ 20 สรุปได้ว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย

สมมติฐานที่ 1.5 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทักษะทางวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ด้านปัญญา	0.183	0.137	3.561	0.000**
2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	0.199	0.177	3.868	0.000**
3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.004	0.004	0.083	0.934
4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.058	0.049	1.154	0.249
5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.115	0.116	2.250	0.025*

$R = 0.377$, $R^2 = 0.131$, $SEE = 0.272$, $F = 12.906$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสนใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.131 คิดเป็นร้อยละ 13 สรุปได้ว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ

สมมติฐานที่ 2 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จรรยาบรรณวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ความซื่อสัตย์	0.161	0.108	4.275	0.000**
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	0.191	0.111	5.174	0.000**
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	0.105	0.065	2.606	0.010**
4. การรักษาความลับ	0.194	0.113	4.769	0.000**
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	0.240	0.145	5.844	0.000**
6. ความโปร่งใส	0.222	0.116	5.295	0.000**

R = 0.740 , R² = 0.541 , SEE = 0.130 , F = 78.489 , sig =0.000

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 16 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.541 คิดเป็นร้อยละ 54 สรุปได้ว่า จรรยาบรรณวิชาชีพด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส การรักษาความลับ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความซื่อสัตย์ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.1 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 17 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จรรยาบรรณวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ความซื่อสัตย์	0.125	0.150	2.727	0.007**
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	0.037	0.038	0.815	0.416
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	0.082	0.091	1.674	0.095
4. การรักษาความลับ	0.216	0.224	4.374	0.000**
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	0.172	0.185	3.442	0.001**
6. ความโปร่งใส	0.191	0.178	3.748	0.000**

$R = 0.573$, $R^2 = 0.318$, $SEE = 0.282$, $F = 31.627$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 17 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.318 คิดเป็นร้อยละ 32 สรุปได้ว่า จรรยาบรรณความซื่อสัตย์การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระและความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน

สมมติฐานที่ 2.2 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จรรยาบรรณวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ความซื่อสัตย์	0.086	0.093	1.707	0.089
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	0.202	0.187	4.067	0.000**
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	0.096	0.095	1.773	0.077
4. การรักษาความลับ	0.018	0.017	0.335	0.738
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	0.142	0.137	2.571	0.011*
6. ความโปร่งใส	0.089	0.074	1.580	0.115

$R = 0.425$, $R^2 = 0.168$, $SEE = 0.279$, $F = 14.222$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลา

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.168 คิดเป็นร้อยละ 17 สรุปได้ว่า จรรยาบรรณความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พฤติกรรมทางวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความซื่อสัตย์ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ และความโปร่งใสไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลา

สมมติฐานที่ 2.3 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้องของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้องของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จรรยาบรรณวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ความซื่อสัตย์	0.137	0.145	2.811	0.005**
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	0.231	0.212	4.830	0.000**
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	0.040	0.039	0.768	0.443
4. การรักษาความลับ	0.141	0.129	2.679	0.008**
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	0.072	0.069	1.356	0.176
6. ความโปร่งใส	0.127	0.104	2.339	0.020*

R = 0.494 , R² = 0.232 , SEE = 0.265 , F = 20.876 , sig = 0.000

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 19 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) มีค่าเท่ากับ 0.232 คิดเป็นร้อยละ 23 สรุปได้ว่า จรรยาบรรณความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและการรักษาความลับ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ความโปร่งใส มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความซื่อสัตย์ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และพฤติกรรมทางวิชาชีพไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้อง

สมมติฐานที่ 2.4 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จรรยาบรรณวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ความซื่อสัตย์	-0.001	-0.001	-0.016	0.987
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	0.081	0.074	1.707	0.089
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	0.112	0.108	2.151	0.032*
4. การรักษาความลับ	0.141	0.127	2.684	0.008**
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	0.220	0.207	4.148	0.000**
6. ความโปร่งใส	0.142	0.115	2.628	0.009**

$R = 0.495$, $R^2 = 0.233$, $SEE = 0.261$, $F = 20.995$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 20 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.233 คิดเป็นร้อยละ 23 สรุปได้ว่า จรรยาบรรณการรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความซื่อสัตย์ และความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย

สมมติฐานที่ 2.5 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เกี่ยวกับจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จรรยาบรรณวิชาชีพ	Standardized Coefficients Beta	Unstandardized Coefficients B	t-value	Sig
1. ความซื่อสัตย์	0.150	0.154	2.896	0.004**
2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	0.051	0.045	0.999	0.318
3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	-0.008	-0.007	-0.139	0.890
4. การรักษาความลับ	0.074	0.066	1.320	0.188
5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	0.138	0.127	2.444	0.015*
6. ความโปร่งใส	0.135	0.107	2.330	0.020*

$R = 0.373$, $R^2 = 0.126$, $SEE = 0.273$, $F = 10.463$, $sig = 0.000$

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 21 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.126 คิดเป็นร้อยละ 13 สรุปได้ว่า จรรยาบรรณความซื่อสัตย์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พฤติกรรมทางวิชาชีพและความโปร่งใสมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน และการรักษาความลับไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 22 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ตัวแปร	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ด้านปัญญา	ยอมรับ
	2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ยอมรับ
	3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ยอมรับ
	4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	ยอมรับ
	5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.1 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ด้านปัญญา	ยอมรับ
	2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ยอมรับ
	3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ขัดแย้ง
	4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	ยอมรับ
	5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.2 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ด้านปัญญา	ยอมรับ
	2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ยอมรับ
	3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ขัดแย้ง
	4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	ยอมรับ
	5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.3 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้องของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ด้านปัญญา	ยอมรับ
	2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ยอมรับ
	3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ขัดแย้ง
	4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	ยอมรับ
	5. ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ยอมรับ

สมมติฐาน	ตัวแปร	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1.4 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ด้านปัญญา	ยอมรับ
	2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ยอมรับ
	3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ขัดแย้ง
	4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	ยอมรับ
	5.ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 1.5 ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ด้านปัญญา	ยอมรับ
	2. ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ยอมรับ
	3. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ขัดแย้ง
	4. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	ขัดแย้ง
	5.ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ความซื่อสัตย์	ยอมรับ
	2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	ยอมรับ
	3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	ยอมรับ
	4. การรักษาความลับ	ยอมรับ
	5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	ยอมรับ
	6. ความโปร่งใส	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2.1 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ความซื่อสัตย์	ยอมรับ
	2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	ขัดแย้ง
	3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	ขัดแย้ง
	4. การรักษาความลับ	ยอมรับ

สมมติฐาน	ตัวแปร	ผลการทดสอบ
	5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	ยอมรับ
	6. ความโปร่งใส	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2.2 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความทันเวลาของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ความซื่อสัตย์	ขัดแย้ง
	2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	ยอมรับ
	3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	ขัดแย้ง
	4. การรักษาความลับ	ขัดแย้ง
	5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	ยอมรับ
	6. ความโปร่งใส	ขัดแย้ง
สมมติฐานที่ 2.3 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความถูกต้องของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ความซื่อสัตย์	ยอมรับ
	2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	ยอมรับ
	3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	ขัดแย้ง
	4. การรักษาความลับ	ยอมรับ
	5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	ขัดแย้ง
	6. ความโปร่งใส	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2.4 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมายของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ความซื่อสัตย์	ขัดแย้ง
	2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	ขัดแย้ง
	3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	ยอมรับ
	4. การรักษาความลับ	ยอมรับ
	5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	ยอมรับ
	6. ความโปร่งใส	ยอมรับ

สมมติฐาน	ตัวแปร	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 2.5 จรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	1. ความซื่อสัตย์	ยอมรับ
	2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ	ขัดแย้ง
	3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน	ขัดแย้ง
	4. การรักษาความลับ	ขัดแย้ง
	5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ	ยอมรับ
	6. ความโปร่งใส	ยอมรับ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ทักษะวิชาชีพ ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ จรรยาบรรณ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรม และความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ ความโปร่งใส มีอิทธิพลส่งผลต่อตัวแปรตาม (Dependent Variables) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ ผู้ศึกษาสามารถแสดงวิธีการดำเนินงานศึกษาโดยมีรายละเอียดของวิธีการดำเนินงานศึกษาโดยสถิติที่นำมาใช้ทดสอบสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการนำเสนอในบทนี้จะแบ่งเป็น 3 หัวข้อ ตามลำดับ ดังนี้

- สรุปผลวิจัยจากแบบสอบถาม
- อภิปรายผลการศึกษา
- ข้อจำกัดในงานวิจัย
- ข้อเสนอแนะ

สรุปผลวิจัยจากแบบสอบถาม

อิทธิพลจากทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สรุปได้ดังนี้

1. นักบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-39 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงาน 7 – 9 ปี และมีรายได้ต่อเดือน 15,000 - 30,000 บาท
2. นักบัญชี มีความเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลแบบรวมด้านอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยด้านปัญญา อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีความสามารถตัดสินใจได้ว่า ควรใช้แหล่งข้อมูลใดเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

ท่านมีความสามารถที่จะสอบถาม เมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกิดขึ้น และทำการคิดเพื่อหาทางแก้ไขปัญหานั้น และท่านมีความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อนในระหว่างปฏิบัติงาน เป็นต้น ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีความรู้ความชำนาญในตำแหน่งงานของท่านเป็นอย่างดี ท่านมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การใช้ Word Excel PowerPoint หรือการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Internet มาช่วยในการปฏิบัติงาน และท่านมีความสามารถจัดทำและนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ เป็นต้น ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีความคิดริเริ่ม มีความสามารถโน้มน้าวผู้อื่นให้ปฏิบัติตามและมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง ท่านมีความสามารถที่จะเข้าร่วม และปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด เป็นต้น ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกัน กับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นต่างกันได้ และท่านมีความสามารถในการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เป็นต้น ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหารโครงการ การบริหารงานบุคคลและทรัพยากร ท่านมีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น และท่านมีภาวะความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการพิจารณาและตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างผู้มีวิชาชีพ เป็นต้น

3. นักบัญชี มีความเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลแบบรวมด้านอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดย ด้านความซื่อสัตย์ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลหลักฐานที่เพียงพอและตรงต่อความเป็นจริง ท่านมีการปฏิบัติงานที่มีการคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต และท่านปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์และเชื่อถือได้ เป็นต้น ด้านความเที่ยงธรรมและความอิสระ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ท่านไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนตัวเลขในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน และท่านมีการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา โดยจากปราศจากความลำเอียง และมีอิสระในการตัดสินใจ เป็นต้น ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเอาใจใส่เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีมีคุณภาพ และท่านปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน เป็นต้น ด้านการรักษาความลับ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดภายในองค์กรหากไม่ได้รับการอนุมัติจากองค์กร

ให้เปิดเผย ท่านรักษาความลับโดยป้องกัน ใช้ข้อมูลด้วยความระมัดระวังไม่ให้พลั้งเพลอ และท่านคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นถ้านำข้อมูลไปเปิดเผยเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองและบุคคลอื่น เป็นต้น ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านประพฤติปฏิบัติตนในทางที่ถูกที่ควรสำนึกในหน้าที่ และไม่ปฏิบัติตนในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ บัญชี ท่านไม่ให้และไม่เรียกร้องว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ ที่จะ ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในองค์กรดำเนินการ ไปโดยไม่เหมาะสม เพื่อให้ตนเองได้รับผลประโยชน์เกินกว่าที่ควรจะเป็น และท่านไม่นำเสนอข้อมูลการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องและไม่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เป็นต้น ด้านความโปร่งใส อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ทุกเมื่อที่ต้องการ ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ไม่ปิดบังหรือซ่อนเร้นข้อมูลใด ๆ และท่านสามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่านเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเพียงพอ สะดวก ตามที่จำเป็นและเหมาะสม เป็นต้น

4. นักบัญชี มีความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลแบบรวมด้านอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดย ด้านคุณภาพงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานที่มีความครบถ้วน สมบูรณ์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ท่านมีการปฏิบัติงานได้อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และสร้างสรรค์ ทำให้ผลงานมีความเรียบร้อย ถูกต้องสมบูรณ์ และน่าเชื่อถือ และท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไปและระเบียบที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น ด้านความทันเวลา อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านทราบระยะเวลาและสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนด ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่กำหนด และท่านมีความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา เป็นต้น ด้านความถูกต้อง อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ทำเสร็จทุกครั้ง และท่านเชื่อมั่นว่าผลการปฏิบัติงานของท่านถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง เป็นต้น ด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย ท่านปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นและอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์ เป็นต้น ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เช่น ท่านมีผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับน่าเชื่อถือ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร ท่านมีการสอบถามงานของตนเองและงานของผู้อื่นเพื่อประเมินว่าผลงานเป็นไปตามมาตรฐานขององค์กร และท่านสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่หน่วยงานขององค์กรในการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ เป็นต้น

5. จากการทดสอบสมมติฐาน ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า

5.1 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวมด้าน พบว่า ทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.1 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.2 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.3 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.4 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

ประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.5 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.7 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวมด้าน พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ และความโปร่งใสมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.8 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.1 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ และความโปร่งใสมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ และความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านคุณภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.9 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.2 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ และพฤติกรรมทางวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นความซื่อสัตย์ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ และความโปร่งใสซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.10 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.3 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ การรักษาความลับ และความโปร่งใสมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมทางวิชาชีพซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.11 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.4 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพและความโปร่งใสมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นความซื่อสัตย์และความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.12 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.5 ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบรายด้าน พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ พฤติกรรมทางวิชาชีพและความโปร่งใสมีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน และการรักษาความลับซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการศึกษา โดยผลที่ได้จากการศึกษามีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลของนักบัญชี ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ สอดคล้องกับงานวิจัย

ของสุลิตา สุปิณะและคณะ (2563) ซึ่งพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของรวีวรรณ อรรถกรวิกรัย (2560) ซึ่งพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านทักษะวิชาชีพอยู่ในระดับมาก และด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของปรียากร ปรีโยทัยและสุภัทรธร จันทร (2560) ซึ่งพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญภา เกื้อเกิดและคณะ (2561) ซึ่งพบว่า สหสัมพันธ์และความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกทุกตัวแปร

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ และความโปร่งใส มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลของนักบัญชีด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ สอดคล้องกับงานวิจัยของลลิตา พิมทาและบุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2562) ซึ่งพบว่า จริยธรรมด้านความซื่อสัตย์มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของสิริพร กรรณศรและประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2564) ซึ่งพบว่า คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของสุพัตรา รักการศิลป์และคณะ (2562) ซึ่งพบว่า จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน สอดคล้องกับการวิจัยของปภัชญา ผิวอ่อนและดิษยาภา เนียมถนอม (2562) ซึ่งพบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีแนวทางการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวรรณา พรหมทองและคณะ (2562) ซึ่งพบว่า การใช้หลักจรรยาบรรณวิชาชีพมีผลต่อการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย เลิศภิรมย์สุข (2564) ซึ่งพบว่าผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักพื้นฐานของจรรยาบรรณในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของมนัสนันท์ จารุรุ่งรัตน์ (2563) ซึ่งพบว่า การปฏิบัติตามจริยธรรมการตรวจเงินแผ่นดินส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานสอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลของนักบัญชีด้านคุณภาพงานด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐฐาภรณ์ บาลีและคณะ (2563) ซึ่งพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี

ข้อจำกัดในงานวิจัย

1. ผู้ศึกษาได้เลือกตัวแปรบางตัวเพื่อใช้ในการศึกษา แต่ยังมีตัวแปรอื่นอีกมากมายที่สามารถนำมาประกอบการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้ผลการศึกษาชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ในการศึกษาครั้งนี้ขอบเขตกลุ่มตัวอย่างเป็นเพียงกลุ่มนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลเท่านั้น ซึ่งยังไม่ครอบคลุมจังหวัดหรือภูมิภาคอื่น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา
 - 1.1 ผลการศึกษาสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชี ทราบถึงทักษะวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อพัฒนาทักษะเพื่อการพิจารณา การตัดสินใจ ปฏิบัติงานอย่างมีจรรยาบรรณทำให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริการ เพื่อให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุด
 - 1.2 ผลการศึกษาสนับสนุนให้ผู้ประกอบการทราบถึง ทราบถึงทักษะวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการพิจารณาประเมินผลงาน และสรรหาผู้ทำบัญชีที่มีทักษะวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อให้องค์กรได้รายงานที่มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ครบถ้วน ด้วยความโปร่งใส
2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต
 - 2.1. แนะนำให้มีการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพราะในงานวิจัยนี้ศึกษาแต่เชิงปริมาณ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
 - 2.2. ควรศึกษา กลุ่มตัวอย่างอื่น เพื่อให้สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.3. ควรศึกษาตัวแปรอื่นที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล

บรรณานุกรม

- กัญธรรมา ดิษฐ์แก้ว และลภัสสรดา พิษญาธีรนาถ. (2561). จรรยาบรรณวิชาชีพนักบัญชีบริหารกับการ
นำเสนอข้อมูล. วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร. วารสารบริหารธุรกิจ
เทคโนโลยีมหานคร, 15(2) (กรกฎาคม – ธันวาคม 2561).
- แคทรียา วันวงศ์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติ
งานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 8(8), 120-134.
- จิราพรพรณ แซ่ชี. (2560). ความสัมพันธ์จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานของนักบัญชี. ค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต. คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ชลิดา ลีนจี, กนกมณี หอมแก้ว, และสุภาพร บุญเยี่ยม. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชี
สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารศิลปการจัดการ, 4(1), 34-45.
- ชุตินา เดโชศุกร และเบญจพร โมกขะเวส. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
นักบัญชีในโรงพยาบาลในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารบัณฑิตศึกษา
ปริทรรศน์, 17(2), 71-84.
- ฐิติรัตน์ มีมาก, รติกร บุญสวาท และชุตินา ขลิบทอง. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณ
และทักษะทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี
จังหวัดนครราชสีมา. การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 7
- ณัฐธรรณ บาลี, ฉัตรพล มณีกุล และปณิตา ราชแพทยาคม (2563). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่
ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษา : สำนักงาน บัญชีใน
จังหวัดนนทบุรี. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, 7(1), 1-16.
- ทิพย์วรรณ ราชพิทักษ์ และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้ความเข้าใจ
ของนักบัญชีต่อการนำส่งงบการเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) กรณีศึกษา:นัก
บัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการ
และเทคโนโลยีอีสเทิร์น, 18(1), 680-690.

ธรรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินทิธ. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์*, 6(10), 5079-5091.

ธรรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น*, 17(1), 89-101.

เพ็ญนภา เกื้อเกตุ, มานพทองไทย และภูริชาติ พรหมเต็ม. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน. *การประชุมวิชาการระดับชาติเทคโนโลยีภาคใต้วิจัย ครั้งที่ 8 “CREATIVE ECONOMY: เศรษฐกิจสร้างสรรค์”*.

นุจรี อร่ามรัตนพันธุ์. (2562). ทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง). *คั่นคว่ำอิสระ* หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ปัทมญา ผิวอ่อน และดิษยาภา เนียมถนอม. (2562). แนวทางการปฏิบัติตามจรรยาบรรณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดระยอง. *วารสารบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม*, 1(1), 83-96.

ประภัสสร กิตติมนิรม. (2561). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ. *จันทร์เกษมสาร*, 24(47), 79-94.

ปริญกร ปรีโยทัย และสุภัทรร ทวีจันทร์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย. *วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์*, 1(2), 8-20.

มนัสนันท์ จารุรุ่งรัตน์. (2563). การปฏิบัติตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานสอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. *รายงานการวิจัย คณะบัญชี*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

รวีวรรณ อรรถกรวิกรัย. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้ทำบัญชีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศและความสำเร็จในสายงานบัญชี:

กรณีศึกษาผู้ทำ บัญชีในสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).

ลลิตา พิมทา และบุญช่วง ศรีธรรมราชฎ. (2562). ผลกระทบของจริยธรรมทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดร้อยเอ็ด. **วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา**, 8(2), 119-141.

สมชาย เลิศภิรมย์สุข. (2564). การตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการพื้นฐานของจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี**, 15(2), 55-66.

สลักจิต นิลผาย. (2564). การตระหนักถึงจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน: หลักฐานจากธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม**, 11(1), 190-203.

สิริพร กรรณศร และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2564). คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง. **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ**, 15(2), 1-18.

สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวโรดม และผกา มาศ บุตรสาธ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. **วารสารมนุษยศาสตร์ (มสส.)**, 20(1), 229-248.

สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และฉัตรรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี: กรณีศึกษานักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. **วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์**, 22(1), 123-132.

สุวรรณา พรหมทอง. (2562). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. **วารสารวิจัยและนวัตกรรมกรรมการอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. 3(2), 25-32.

สุวรรณณี รุ่งจตุรงค์. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและคุณภาพงบการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารศรีปทุมปริทัศน์, 19(2), 139-153.

อณัญญา จันทร์เศษ, สมชาย เลิศภิรมย์สุข และวิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย. (2560). ทักษะและจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในมุมมองของนักบัญชีเขตหนองแขม. งานประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 28 - 29 กันยายน 2560.

อดิگانต์ ประสมทรัพย์. (2563). ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร. สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

BIBLIOGRAPHY

- Arowoshegbe, A. O., Uniamikogbo, E., & Atu, G. (2017). Accounting ethics and audit quality in Nigeria. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 1-15.
- AL Mallak, M. A. A. (2012). **Accounting students' need for important generic and technical accounting skills in university education and as accountants in the workplace.** Doctoral dissertation, University of Waikato.
- Bampton, R. and Cowton, C. J. (2013). Taking stock of accounting ethics scholarship: A review of the journal literature, *Journal of business ethics*, 114(3), 549-563.
- Bernardi, R. A. (2004). **Suggestions for providing legitimacy to ethics research.** *Issues in Accounting Education*, 19(1), 145+. จากเว็บไซต์ : <https://link.gale.com/apps/doc/A114857905/AONE?u=anon~6738358d&sid=googleScholar&xid=ab332643>.
- Chaplin, S. (2017). Accounting education and the prerequisite skills of accounting graduates: are accounting firms' moving the boundaries?, *Australian Accounting Review*, 27(1), 61-70.
- De Lange, P., Jackling, B., & Gut, A. M. (2006). Accounting graduates' perceptions of skills emphasis in undergraduate courses: an investigation from two Victorian universities. *Accounting & Finance*, 46(3), 365-386.
- Jajairam, P. (2017). Ethics in Accounting, *Journal of finance and accountancy*, 23, 1-13
- Megha Shah. **"What are the Key Success Factors for Accountants"**, สืบค้นเมื่อ 5 กรกฎาคม 2565, จากเว็บไซต์ : <https://www.techfunnel.com/fintech/what-are-the-key-success-factors-for-accountants>, 2019.

- Montano, J. L. A., Donoso, J. A., Hassall, T. and Joyce, J. (2001). Vocational skills in the accounting professional profile: the Chartered Institute of Management Accountants (CIMA) employers' opinion. **Accounting Education**, 10(3), 299-313.
- Sepasi, S. (2019). Accounting Ethics. **International Journal of Ethics and Society**, 1(2), 23-29.
- Smith, B., Maguire, W., & Han, H. H. (2018). Generic skills in accounting: perspectives of Chinese postgraduate students. **Accounting & Finance**, 58(2), 535-559.
- Tormo-Carbó, G., Seguí-Mas, E. and Oltra, V. (2016). Accounting ethics in unfriendly environments: The educational challenge. **Journal of business ethics**, 135(1), 161-175.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
คำชี้แจง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อ
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
และปริมณฑล โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่ง ออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลของนักบัญชี

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การตอบคำถามนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยการนำเสนอผลการศึกษาใน
ภาพรวมเท่านั้น คำตอบของท่านจะมีความสำคัญอย่างยิ่งในการศึกษาและเพื่อให้ผลการศึกษานี้มี
ความสมบูรณ์ของการศึกษา กรุณาตอบคำถามให้ครบถ้วนและตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ

นางสาวสุวรรณา คิงคำ

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นจริงและใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. 31 - 39 ปี

3. 40 - 49 ปี

4. ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ทำงาน

1. ต่ำกว่า 3 ปี

2. 3 - 7 ปี

3. 7 - 9 ปี

4. ตั้งแต่ 10 ปีเป็นต้นไป

5. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 15,000 บาท

2. 15,000 - 30,000 บาท

3. 30,001 - 50,000 บาท

4. มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในระดับ 5 = มากที่สุด

4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ทักษะทางวิชาชีพนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านปัญญา					
1. ท่านมีความสามารถตัดสินใจได้ว่า ควรใช้แหล่งข้อมูลใด เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
2. ท่านมีความสามารถที่จะสอบถาม เมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัย เกิดขึ้น และทำการคิดเพื่อหาทางแก้ไขปัญหานั้น					
3. ท่านมีความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อนในระหว่างปฏิบัติงาน					
ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน					
4. ท่านมีความรู้ความชำนาญในตำแหน่งงานของท่านเป็นอย่างดี					
5. ท่านมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การใช้ Word Excel PowerPoint หรือการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Internet มาช่วยในการปฏิบัติงาน					
6. ท่านมีความสามารถจัดทำและนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ					
ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล					
7. ท่านมีความคิดริเริ่ม มีความสามารถโน้มน้าวผู้อื่นให้ปฏิบัติตาม และมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
8. ท่านมีความสามารถที่จะเข้าร่วม และปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง					
9. ท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด					
ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร					
10. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง					
11. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกัน กับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นต่างกันได้					

ทักษะทางวิชาชีพนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
12. ท่านมีความสามารถในการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ					
13. ท่านมีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหาร โครงการ การบริหารงานบุคคลและทรัพยากร					
14. ท่านมีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น					
15. ท่านมีภาวะความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการพิจารณา และตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างผู้มีวิชาชีพ					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในระดับ 5 = มากที่สุด

4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

จรรยาบรรณวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความซื่อสัตย์					
16. ท่านให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลหลักฐานที่เพียงพอ และตรงต่อความเป็นจริง					
17. ท่านมีการปฏิบัติงานที่มีการคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต					
18. ท่านปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์และเชื่อถือได้					
ด้านความเที่ยงธรรมและความอิสระ					
19. ท่านมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน					
20. ท่านไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนตัวเลขในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน					
21. ท่านมีการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา โดยจากปราศจากความลำเอียง และมีอิสระในการตัดสินใจ					

จรรยาบรรณวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน					
22. ท่านมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ					
23. ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเอาใจใส่เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีมีคุณภาพ					
24. ท่านปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน					
ด้านการรักษาความลับ					
15. ท่านรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดภายในองค์กรหากไม่ได้รับการอนุมัติจากองค์กรให้เปิดเผย					
26. ท่านรักษาความลับโดยป้องกัน ใช้ข้อมูลด้วยความระมัดระวังไม่ให้พลั้งเผลอ					
27. ท่านคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นถ้านำข้อมูลไปเปิดเผยเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองและบุคคลอื่น					
ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ					
28. ท่านประพฤติปฏิบัติตนในทางที่ถูกที่ควรสำนึกในหน้าที่และไม่ปฏิบัติตนในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพบัญชี					
29. ท่านไม่ให้และไม่เรียกรับว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในองค์กร ดำเนินการ ไปโดยไม่เหมาะสม เพื่อให้ตนเองได้รับผลประโยชน์เกินกว่าที่ควรจะเป็น					
30. ท่านไม่นำเสนอข้อมูลการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องและไม่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี					
ด้านความโปร่งใส					
31. ท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ทุกเมื่อที่ต้องการ					
32. ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ไม่ปิดบังหรือซ่อนเร้นข้อมูลใด ๆ					

จรรยาบรรณวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
33. ท่านสามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่านเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเพียงพอ สะดวก ตามที่จำเป็นและเหมาะสม					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในระดับ 5 = มากที่สุด
4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพงาน					
34. ท่านให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กร					
35. ท่านมีการปฏิบัติงานได้อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และสร้างสรรค์ ทำให้ผลงานมีความเรียบร้อย ถูกต้องสมบูรณ์ และน่าเชื่อถือ					
36. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไปและระเบียบที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านความทันเวลา					
37. ท่านทราบระยะเวลาและสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนด					
38. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่กำหนด					
39. ท่านมีความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา					
ด้านความถูกต้อง					
40. ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน					

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
41. ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ทำเสร็จ ทุกครั้ง					
42. ท่านเชื่อมั่นว่าผลการปฏิบัติงานของท่านถูกต้องครบถ้วน ตามความเป็นจริง					
ด้านการบรรลุเป้าหมาย					
43. ท่านตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายอย่างเต็มที่ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตาม เป้าหมาย					
44. ท่านปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น และอุทิศเวลาในการ ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย					
45. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงาน อย่างสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์					
ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ					
46. ท่านมีผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับน่าเชื่อถือ และสามารถ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร					
47. ท่านมีการสอบทานงานของตนเองและงานของผู้อื่นเพื่อ ประเมินว่าผลงานเป็นไปตามมาตรฐานขององค์กร					
48. ท่านสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แต่ละหน่วยงานของ องค์กรในการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ					

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

****ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม****

ภาคผนวก ข

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและ
ปริมณฑล

คำชี้แจง: 1. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของแบบสอบถาม “อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่ง ออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี จำนวน 18 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชี
จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3. ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิ ช่วยพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC) ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC ดังนี้

- 1) ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
- 2) ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
- 3) ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นไม่มีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและ
ปริมณฑล

4. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ช่วยให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็น
เพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้น ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุวรรณา คิงคำ
นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบ

แบบสอบถามเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หรือเติมข้อความ

เสนอแนะที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1	เพศ [] 1. ชาย [] 2. หญิง				
2	อายุ [] 1. ต่ำกว่า 30 ปี [] 2. 31 - 39 ปี [] 3. 40 - 49 ปี [] 4. มากกว่า 50 ปี				
3	ระดับการศึกษา [] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี [] 2. ปริญญาตรี [] 3. ปริญญาโท [] 4. ปริญญาเอก				
4	ประสบการณ์ทำงาน [] 1. ต่ำกว่า 3 ปี [] 2. 3 - 7 ปี [] 3. 7 - 9 ปี [] 4. มากกว่า 10 ปี				

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
5	รายได้ต่อเดือน [] 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท [] 2. 15,000 – 30,000 บาท [] 3. 30,001 – 50,000 บาท [] 4. มากกว่า 50,000 บาท				

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี

คำชี้แจงผู้ตอบแบบสอบถาม : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ กรุณาตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

ข้อ	ทักษะทางวิชาชีพนักบัญชี	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1	ด้านปัญญา				
1.1	ท่านมีความสามารถตัดสินใจได้ว่าควรใช้แหล่งข้อมูลใดเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน				
1.2	ท่านมีความสามารถที่จะสอบถามเมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกิดขึ้นและทำการคิดเพื่อหาทางแก้ไขปัญหานั้น				

ข้อ	ทักษะทางวิชาชีพนักบัญชี	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1.3	ท่านมีความสามารถที่จะระบุและ แก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อนใน ระหว่างปฏิบัติงาน				
2	ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน				
2.1	ท่านมีความรู้ความชำนาญใน ตำแหน่งงานของท่านเป็นอย่างดี				
2.2	ท่านมีความชำนาญด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น การใช้ Word Excel PowerPoint หรือการสืบค้น ข้อมูลผ่านระบบ Internet มาช่วย ในการปฏิบัติงาน				
2.3	ท่านมีความสามารถจัดทำและ นำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานใน รูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ				
3	ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล				
3.1	ท่านมีความคิดริเริ่ม มีความสามารถ โน้มน้าวผู้อื่นให้ปฏิบัติตามและมีการ เรียนรู้ด้วยตนเอง				
3.2	ท่านมีความสามารถที่จะเข้าร่วม และปรับตัวให้เข้ากับการ เปลี่ยนแปลง				
3.3	ท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และ พัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด				
4	ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร				
4.1	ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นในกระบวนการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้ง				

ข้อ	ทักษะทางวิชาชีพนักบัญชี	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
4.2	ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นต่างกันได้				
4.3	ท่านมีความสามารถในการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูด ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ				
5	ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ				
5.1	ท่านมีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหารโครงการ การบริหารงานบุคคลและทรัพยากร				
5.2	ท่านมีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น				
5.3	ท่านมีภาวะความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการพิจารณาและตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างผู้มีวิชาชีพ				

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

คำชี้แจงผู้ตอบแบบสอบถาม : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับอิทธิพลของจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขต

กรุงเทพมหานครและปริมณฑลสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ กรุณาตอบโดย
ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □

ข้อ	จรรยาบรรณวิชาชีพ	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1	ด้านความซื่อสัตย์				
1.1	ท่านให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลหลักฐานที่เพียงพอและตรงต่อความเป็นจริง				
1.2	ท่านมีการปฏิบัติงานที่มีการคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต และทำงานโดยปราศจากผลประโยชน์				
1.3	ท่านปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์และเชื่อถือได้				
2	ด้านความเที่ยงธรรมและความอิสระ				
2.1	ท่านมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน				
2.2	ท่านไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนตัวเลขในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน				
2.3	ท่านมีการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา โดยจากปราศจากความลำเอียง และมีอิสระในการตัดสินใจ				
3	ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน				
3.1	ท่านมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ				

ข้อ	จรรยาบรรณวิชาชีพ	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
3.2	ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างดีที่สุดเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีมีคุณภาพ				
3.3	ท่านปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน				
4	ด้านการรักษาความลับ				
4.1	ท่านรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดภายในองค์กรหากไม่ได้รับการอนุมัติจากองค์กรให้เปิดเผย				
4.2	ท่านรักษาความลับโดยป้องกัน ใช้ข้อมูลด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดผลเสีย				
4.3	ท่านคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นถ้าข้อมูลไปเปิดเผยเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองและบุคคลอื่น				
5	ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ				
5.1	ท่านประพฤติปฏิบัติตนในทางที่ถูกต้องที่ควรสำนึกในหน้าที่ และไม่ปฏิบัติตนในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ บัญชี				
5.2	ท่านไม่ให้และไม่เรียกรับว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ ที่จะส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในองค์กรดำเนินการ ไป				

ข้อ	จรรยาบรรณวิชาชีพ	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
	โดยไม่เหมาะสม เพื่อให้ตนเอง ได้รับผลประโยชน์เกินกว่าที่ควรจะเป็น				
5.3	ท่านไม่นำเสนอข้อมูลการ ปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องและไม่เป็นไป ตามมาตรฐานการบัญชี				
6	ด้านความโปร่งใส				
6.1	ท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ทุก เมื่อที่ต้องการ				
6.2	ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ไม่ปิดบังหรือ ซ่อนเร้นข้อมูลใด ๆ อันเป็นที่ จ				
6.3	ท่านสามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานของท่านเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างเพียงพอ สะดวก ตามที่จำเป็น และเหมาะสม				

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ
นักบัญชี

คำชี้แจงผู้ตอบแบบสอบถาม : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของ
ท่านมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มี
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลสอดคล้องกับตัวแปร
และวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ กรุณาตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

ข้อ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของนักบัญชี	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1	ด้านคุณภาพงาน				
1.1	ท่านให้ความสำคัญกับผลการ ปฏิบัติงานที่มีความครบถ้วน สมบูรณ์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อ องค์กร				
1.2	ท่านมีการปฏิบัติงานได้อย่าง จริงจัง ต่อเนื่อง และสร้างสรรค์ ทำให้ผลงานมีความเรียบร้อย ถูกต้องสมบูรณ์ และน่าเชื่อถือ				
1.3	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตาม มาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไปและ ระเบียบที่กำหนดอย่างมี ประสิทธิภาพ				
2	ด้านความทันเวลา				
2.1	ท่านทราบระยะเวลาและสามารถ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จ ตามเวลาที่กำหนด				
2.2	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายตามแนวทางและ ภายในระยะเวลาที่กำหนด				
2.3	ท่านมีความสามารถที่จะเลือกและ เรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและ จัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนด เวลา				

ข้อ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของนักบัญชี	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
3	ด้านความถูกต้อง				
3.1	ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน				
3.2	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ทำเสร็จทุกครั้ง				
3.3	ท่านเชื่อมั่นว่าผลการปฏิบัติงานของท่านถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง				
4	ด้านการบรรลุเป้าหมาย				
4.1	ท่านตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย				
4.2	ท่านปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นและอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย				
4.3	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์				
5	ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ				
5.1	ท่านมีผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับน่าเชื่อถือ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร				

ข้อ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของนักบัญชี	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
5.2	ท่านมีการสอบทานงานของตนเอง และงานของผู้อื่นเพื่อประเมินว่า ผลงานเป็นไปตามมาตรฐานของ องค์กร				
5.3	ท่านสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้ แต่ละหน่วยงานขององค์กรในการ นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ				

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC

สรุปผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและ
ปริมณฑล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	เพศ [] 1. ชาย [] 2. หญิง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	อายุ [] 1. ต่ำกว่า 30 ปี [] 2. 31 - 39 ปี [] 3. 40 - 49 ปี [] 4. ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3	ระดับการศึกษา [] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี [] 2. ปริญญาตรี [] 3. ปริญญาโท [] 4. ปริญญาเอก	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ประสบการณ์ทำงาน [] 1. ต่ำกว่า 3 ปี [] 2. 3 - 7 ปี [] 3. 7 - 9 ปี [] 4. ตั้งแต่ 10 ปีเป็นต้นไป	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
5	รายได้ต่อเดือน [] 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท [] 2. 15,000 – 30,000 บาท [] 3. 30,001 – 50,000 บาท [] 4. มากกว่า 50,000 บาท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	ด้านปัญญา						
1.1	ท่านมีความสามารถตัดสินใจได้ว่าควรใช้แหล่งข้อมูลใดเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ท่านมีความสามารถที่จะสอบถามเมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกิดขึ้นและทำการคิดเพื่อหาทางแก้ไขปัญหานั้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ท่านมีความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อนในระหว่างปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน						
2.1	ท่านมีความรู้ความชำนาญในตำแหน่งงานของท่านเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2.2	ท่านมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การใช้ Word Excel PowerPoint หรือการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Internet มาช่วยในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านมีความสามารถจัดทำและนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล						
3.1	ท่านมีความคิดริเริ่ม มีความสามารถโน้มน้าวผู้อื่นให้ปฏิบัติตามและมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านมีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร						
4.1	ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.2	ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นต่างกันได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.3	ท่านมีความสามารถในการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	ปกป้องมุมมองของตนอย่างมี ประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและ พูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็น ทางการ						
5	ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ						
5.1	ท่านมีความสามารถในการวางแผน เชิงกลยุทธ์การบริหารโครงการ การบริหารงานบุคคลและ ทรัพยากร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.2	ท่านมีทักษะในการใช้เครื่องมือและ เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ และช่วยในการ ตัดสินใจที่ดีขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.3	ท่านมีภาวะความเป็นผู้นำ มี ความสามารถในการพิจารณาและ ตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างผู้มี วิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	ด้านความซื่อสัตย์						
1.1	ท่านให้ความสำคัญกับการรวบรวม ข้อมูลหลักฐานที่เพียงพอและตรง ต่อความเป็นจริง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.2	ท่านมีการปฏิบัติงานที่มีการคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
1.3	ท่านปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์และเชื่อถือได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ด้านความเที่ยงธรรมและความอิสระ						
2.1	ท่านมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนตัวเลขในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านมีการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา โดยจากปราศจากความลำเอียง และมีอิสระในการตัดสินใจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน						
3.1	ท่านมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเอาใจใส่เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีมีคุณภาพ	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.3	ท่านปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4	ด้านการรักษาความลับ						
4.1	ท่านรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดภายในองค์กรหากไม่ได้รับการอนุมัติจากองค์กรให้เปิดเผย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.2	ท่านรักษาความลับโดยป้องกัน ใช้ข้อมูลด้วยความระมัดระวังไม่ให้พลั้งเผลอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.3	ท่านคำนึงถึงความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นถ้าข้อมูลไปเปิดเผยเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองและบุคคลอื่น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ						
5.1	ท่านประพฤติปฏิบัติตนในทางที่ถูกต้องที่ควรสำนึกในหน้าที่ และไม่ปฏิบัติตนในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ บัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.2	ท่านไม่ให้และไม่เรียกรับว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ ที่จะส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในองค์กรดำเนินการ ไปโดยไม่เหมาะสม เพื่อให้ตนเองได้รับผลประโยชน์เกินกว่าที่ควรจะเป็น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.3	ท่านไม่นำเสนอข้อมูลการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องและไม่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
6	ด้านความโปร่งใส						
6.1	ท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ทุกเมื่อที่ต้องการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.2	ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ไม่ปิดบังหรือซ่อนเร้นข้อมูลใด ๆ	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
6.3	ท่านสามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่านเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเพียงพอ สะดวก ตามที่จำเป็นและเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชี

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	ด้านคุณภาพงาน						
1.1	ท่านให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ท่านมีการปฏิบัติงานได้อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และสร้างสรรค์ ทำให้ผลงานมีความเรียบร้อย ถูกต้อง สมบูรณ์ และน่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.3	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไปและระเบียบที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ด้านความทันเวลา						
2.1	ท่านทราบระยะเวลาและสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านมีความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ด้านความถูกต้อง						
3.1	ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ทำเสร็จทุกครั้ง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านเชื่อมั่นว่าผลการปฏิบัติงานของท่านถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ด้านการบรรลุเป้าหมาย						
4.1	ท่านตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	อย่างเต็มที่เพื่อให้ผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามเป้าหมาย						
4.2	ท่านปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.3	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและ ตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่าง สมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ						
5.1	ท่านมีผลการปฏิบัติงานเป็นที่ ยอมรับน่าเชื่อถือ และสามารถ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.2	ท่านมีการสอบทานงานของตนเอง และงานของผู้อื่นเพื่อประเมินว่า ผลงานเป็นไปตามมาตรฐานของ องค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.3	ท่านสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้ แต่ละหน่วยงานขององค์กรในการ นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
เครื่องมือวิจัย

24 เมษายน 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.พรทิวา แสงเขียว

ด้วยนักศึกษา นางสาวสุวรรณา คิงคำ รหัสนักศึกษา 64500489 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยมี ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ดร.พรทิวา แสงเขียว หัวหน้าสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุนิติประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุตถาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

24 เมษายน 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณสายฝน ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา

ด้วยนักศึกษา นางสาวสุวรรณา คิงคำ รหัสนักศึกษา 64500489 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยมี ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใ้ขอความอนุเคราะห์จาก คุณสายฝน ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา ผู้อำนวยการแผนกบัญชีการเงิน บริษัท โฟคัส แมนูแพคเจอร์ จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุลดอุปสรรค จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธิดาภรณ์ สิ้นจรณศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

24 เมษายน 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ว่าที่ร้อยตรีหญิงนพสร ทานะขัน

ด้วยนักศึกษา นางสาวสุวรรณา คิงคำ รหัสนักศึกษา 64500489 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยมี ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ว่าที่ร้อยตรีหญิงนพสร ทานะขัน กรรมการบริษัท บุศยา แอคเคาน์ติ้ง จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุตถาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

ภาคผนวก จ

แบบตอบรับการตีพิมพ์บทความวิจัย



ที่ นบพ. 177/2565

19 มิถุนายน 2565

เรื่อง ตอบรับการตีพิมพ์บทความวิจัย

เรียน คุณสุวรรณา คิงคำ, คุณพรรณทิพย์ อย่างกลิ่น

ตามที่ท่านได้ส่งบทความวิจัยเรื่อง “อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” กองบรรณาธิการได้พิจารณาบทความโดยเสนอต่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรอง (Peer Review) พิจารณาตรวจแก้ไขเพื่อความสมบูรณ์ของบทความก่อนการลงตีพิมพ์ ในการนี้กองบรรณาธิการขอแจ้งให้ท่านทราบว่าบทความวิจัยที่ท่านส่งมาได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกลั่นกรองเรียบร้อยแล้ว และอยู่ในขั้นตอนการตีพิมพ์ในวารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น ปีที่ 8 ฉบับที่ 9 ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 และขอขอบคุณที่ท่านส่งบทความวิจัยมาเพื่อเผยแพร่คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับบทความที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์จากท่านเพื่อนำลงตีพิมพ์ในวารสารฉบับต่อไป

อนึ่ง วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น จัดอยู่ในวารสารกลุ่มที่ 2 : วารสารที่ผ่านการรับรองคุณภาพของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย Thai Citation Index (TCI) และอยู่ในฐานข้อมูล TCI เป็นระยะเวลา 5 ปี คือในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุต กระสังข์)

บรรณาธิการวารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - สกุล	สุวรรณา คิงคำ
วัน เดือน ปี เกิด	วันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2530
สถานที่เกิด	จังหวัดศรีสะเกษ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	10/59 หมู่ 19 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
สถานที่ทำงาน	บริษัท โฟคัส แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด
ตำแหน่งงาน	เจ้าหน้าที่บัญชี
วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี	บัญชีบัณฑิต
สถานที่สำเร็จการศึกษา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2553