

ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพ
บัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ
THE KNOWLEDGE FACTORS AFFECTING TECHNOLOGICAL SKILLS
AND PROFESSIONAL ACCOUNTING SKILLS OF ACCOUNTANTS
AND FINANCIAL STAFFS OF THE ROYAL THAI AIR FORCE

สหพงศ์ ราชพรมมา
SAHAPONG RATPROMMA

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2564
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

THE KNOWLEDGE FACTORS AFFECTING TECHNOLOGICAL SKILLS
AND PROFESSIONAL ACCOUNTING SKILLS OF ACCOUNTANTS
AND FINANCIAL STAFFS OF THE ROYAL THAI AIR FORCE

SAHAPONG RATPROMMA

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADAMIC YEAR 2021
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี
และทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน
กองทัพอากาศ

THE KNOWLEDGE FACTORS AFFECTING
TECHNOLOGICAL SKILLS AND PROFESSIONAL
ACCOUNTING SKILLS OF ACCOUNTANTS AND
FINANCIAL STAFFS OF
THE ROYAL THAI AIR FORCE

นักศึกษา

สหพงศ์ ราชพรมมา รหัสประจำตัว 64502314

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.พรทิวา แสงเขียว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์)

.....กรรมการ
(ดร.พรทิวา แสงเขียว)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้ดำเนินการค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ
คำสำคัญ	ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี/ทักษะในวิชาชีพบัญชี/นักบัญชีและนักการเงิน/กองทัพอากาศ
นักศึกษา	สหพงศ์ ราชพรมมา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พรทิวา แสงเขียว
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือข้าราชการและลูกจ้างฝ่ายบัญชีและฝ่ายการเงิน สังกัด กองทัพอากาศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากรจำนวน 236 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) เพศชาย จำนวน 118 คน และเพศหญิงจำนวน 118 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชี น้อยกว่า 5 ปี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน (1) ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 (2) ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.29 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 และ (3) ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีค่าเฉลี่ย 4.24 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ดังนั้น นักบัญชีและนักการเงิน รวมถึงผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความสำคัญส่งเสริมบุคลากรทางด้านความรู้ที่จะส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน ที่จะทำให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป็นแนวทางในการปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงานต่อไป

TITLE	THE KNOWLEDGE FACTORS AFFECTING TECHNOLOGICAL SKILLS AND PROFESSIONAL ACCOUNTING SKILLS OF ACCOUNTANTS AND FINANCIAL STAFFS OF THE ROYAL THAI AIR FORCE
KEYWORD	TECHNOLOGICAL SKILLS/PROFESSIONAL ACCOUNTING SKILLS/ACCOUNTANTS AND FINANCIAL STAFFS/ROYAL THAI AIR FORCE
STUDENT	SAHAPONG RATPROMMA
ADVISOR	DR. PRONTIWA SAENGKHIEW
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	ACCOUNTING SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2021

ABSTRACT

The purpose of this study was to study knowledge factors affecting technology skills. and skills in the accounting profession of accountants and financiers, Royal Thai Air Force, sample population are government officials and employees of the accounting department and the Finance Department under the Royal Thai Air Force, the samples used in this study by random sampling from a population of 236 by quota sampling. 118 males and 118 females, most respondents Age between 25 - 35 years old, bachelor's degree and have working experience in accounting for less than 5 years. The statistics used in this analysis are: descriptive statistics.

The results of the data analysis about the knowledge factor of Accountants and financiers of the Royal Thai Air Force as a whole were at the highest level in all aspects (1) Technology Literacy, with a mean of 4.39 and a standard deviation of 0.51. (2) Knowledge and competence in the accounting profession had a mean of 4.29 and a standard deviation of 0.47; and (3) knowledge and understanding of the work system had a mean of 4.24 and a standard deviation of 0.65. Therefore,

accountants and financier including supervisors must focus on promoting personnel with knowledge that will affect their skills in using technology. And skills in the accounting profession of accountants and financiers that will enable the organization to achieve its objectives and as a guideline for its implementation in order to be successful in the next work.

กิตติกรรมประกาศ

ระเบียบวิธีวิจัยฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีก็ด้วยการให้ความช่วยเหลือ การให้คำแนะนำและการให้ข้อเสนอแนะ ด้วยความเมตตาอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้ให้มีความถูกต้องตามหลักวิชาการและระเบียบวิธีวิจัยจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ คณะบดี คณะบัญชี ดร.พรทิวา แสงเขียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และอาจารย์ท่านอื่นๆ ตลอดจนเจ้าของผลงานวิจัย งานวิทยานิพนธ์ และเอกสารวิชาการทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาประกอบการศึกษาค้นคว้าและประยุกต์ใช้สำหรับเป็นแนวทางในการศึกษาในครั้งนี้ รวมถึงเพื่อนๆ คณะบัญชี รุ่นที่ 17 ทุกท่านที่ได้ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ ทำให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินงานวิจัยออกมาได้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอโน้มรำลึกถึงพระบารมีแห่งคุณพระศรีรัตนตรัย และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลพิภพที่ผู้วิจัยเคารพนับถือ อันเป็นที่พึ่งให้ผู้วิจัยได้มีสติปัญญาในการดำเนินการศึกษาได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และผู้วิจัยขอให้เป็นกตเวทิตาแด่คุณบิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านของผู้วิจัยที่ได้ให้ความรู้และหลักวิชาการต่างๆ จนสามารถดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ได้สำเร็จไปได้ด้วยดี

สหพงศ์ ราชพรมมา

สิงหาคม 2565

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	X
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
1.4 สมมติฐานการศึกษา.....	3
1.5 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 นิยามศัพท์.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดปัจจัยด้านความรู้.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี.....	12
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับทักษะด้านวิชาชีพ.....	17
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	35
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	36
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4.1 สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	44
4.3 การทดสอบความน่าเชื่อถือ.....	47
4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ.....	48
4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	65
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	67
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	67
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย.....	70
5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย.....	77
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	77
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	83
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	84
ภาคผนวก ข แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย.....	92
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC.....	101
ภาคผนวก ง จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เครื่องมือวิจัย.....	109
ประวัติผู้วิจัย.....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
2 เกณฑ์วัดระดับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	39
3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	45
6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชี ของกลุ่ม ตัวอย่าง.....	45
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ โดยรวม.....	46
8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะการใช้งานเทคโนโลยี โดยรวม.....	46
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะในวิชาชีพบัญชีโดยรวม.....	48
10 แสดงการทดสอบสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของปัจจัยด้านความรู้.....	48
11 แสดงการทดสอบสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของทักษะการใช้งานเทคโนโลยี.....	48
12 แสดงการทดสอบสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของทักษะในวิชาชีพบัญชี.....	48
13 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน.....	49
14 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความทนทาน (Tolerance) และ ค่า VIF (Variance inflation factors).....	50
15 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) กับตัวแปรตาม (Dependent Variable) ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน.....	51
16 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้ งานเทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยี.....	54
17 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้ งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน.....	56
18 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะใน วิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา.....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะใน วิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร.....	59
20 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะใน วิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง.....	60
21 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะใน วิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร.....	62
22 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะใน วิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ.....	63
23 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	65

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการศึกษา.....	3

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสังคมและเศรษฐกิจทั่วโลกมีการแข่งขันกันอย่างสูงมากและยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบันได้มีการระบาดจากไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) ทำให้การติดต่อพูดคุยกันเป็นไปได้ยากขึ้นซึ่งต้องเว้นระยะห่างกัน ดังนั้น ผู้บริหารองค์กร หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ตามสถานการณ์ให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วซึ่งต้องอาศัยข้อมูลทางระบบสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจเสมอ ซึ่งข้อมูลนั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน และทันต่อการใช้ประโยชน์ในปัจจุบัน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและงานบัญชีควบคู่กันนักบัญชี ซึ่งถือเป็นผู้เชี่ยวชาญบัญชีมากที่สุดมาช่วยในการจัดการข้อมูลทางบัญชี เป็นที่ปรึกษา และจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีได้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ การให้ความเชื่อมั่นมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ การตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจต้องใช้สารสนเทศที่ เชื่อถือได้ การเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีและด้านบัญชี ช่วยให้ผู้ที่จัดทำบัญชีมีความรู้และทักษะที่มีความน่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจและเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้ประโยชน์ของงานบัญชีนี้นั้นๆ

ทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันมีความสำคัญอย่างมากสำหรับนักบัญชีและนักการเงิน เนื่องจากในช่วง ปี 2560 ที่ผ่านมา รัฐบาลได้ส่งเสริมการพัฒนาและการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ประเทศหลุดพ้นจากกับดักการพัฒนาทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ยังชี้ประเด็นสำคัญในการส่งเสริมไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ทั้งในเรื่องของการส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม การลงทุน การนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงเศรษฐกิจและสังคม รวมไปถึงการพัฒนากำลังคนดิจิทัลของประเทศ ในเชิงธุรกิจ ภาคธุรกิจบางส่วนเริ่มปรับตัวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเริ่มปรับตัวเข้ากับการทำธุรกิจผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เช่น การค้าขายออนไลน์ หรือพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันองค์กรธุรกิจได้ปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรยุคดิจิทัลในทุกๆสาขา เช่น ภาคอุตสาหกรรม การผลิต การเงิน การค้า การตลาด บันเทิง สุขภาพ การศึกษา ฯลฯ เพื่อลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เพิ่มช่องทางการบริการ ไปจนถึงการสร้างนวัตกรรมสินค้าและบริการต่างๆ

นักบัญชีและนักการเงินมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาหาความรู้ทั้งทักษะด้านเทคโนโลยีและทักษะด้านบัญชี สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ได้สนับสนุนการพัฒนาและปรับปรุงวิชาชีพบัญชี เพื่อช่วยยกระดับความรู้ความสามารถของนักบัญชีให้นักบัญชีไทยสามารถแข่งขันกับประเทศในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2562) ดังนั้น ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงานหากพิจารณาตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีประกอบไปด้วย ทักษะ 5 ด้าน คือ

1. ทักษะด้านปัญญา
2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
3. ทักษะด้านการจัดการตนเอง
4. ทักษะด้านการจัดการองค์กร
5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

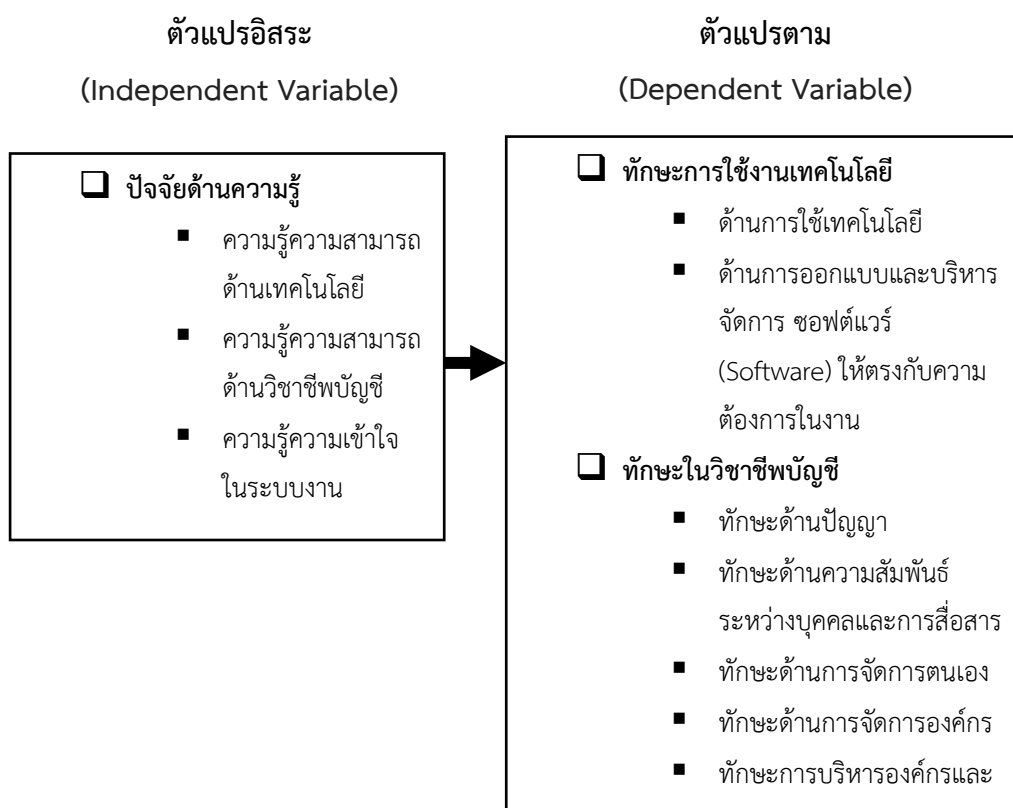
ครบทั้ง 5 ด้านแล้วก็จะทำให้นักบัญชีเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำและยังส่งผลให้งานมีคุณภาพอีกด้วย (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2562) ดังนั้นทักษะวิชาชีพนักบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณภาพของหน่วยงานและการเงิน และองค์กรธุรกิจ จากเหตุผลดังกล่าว จึงเป็นแรงจูงใจให้ผู้วิจัยเลือกทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะด้านเทคโนโลยีและทักษะวิชาชีพบัญชี กรณีศึกษาและการเงิน กองทัพอากาศ โดยหวังว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อ หน่วยงานและการเงิน หรือองค์กรธุรกิจ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียังสามารถนำไปเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาตนเองพัฒนาองค์กร เพื่อให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย และช่วยให้นักบัญชีวิชาชีพ ให้มีทักษะ วิชาชีพ ตามมาตรฐานการศึกษาในประเทศและระหว่างประเทศ ให้เป็นนักบัญชีที่มีคุณภาพสามารถแข่งขัน กับประเทศ ในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านความรู้ที่มีต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านความรู้ที่มีต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ

1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษา ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้ศึกษาได้สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังรูปภาพต่อไปนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวความคิดในการศึกษา

1.4 สมมติฐานการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดและงานการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นสมมติฐานในการศึกษาดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านปัญญา

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการจัดการตนเอง

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการจัดการองค์กร

สมมติฐานที่ 7 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะด้านเทคโนโลยีและวิชาชีพบัญชี ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ มีขอบเขตงานวิจัยดังนี้

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งเน้นศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ โดยทำการทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี จากวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎี เอกสารวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี และเจ้าหน้าที่การเงิน สังกัดกองทัพอากาศ ที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการบัญชี จำนวน 573 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากร จำนวน 236 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) เพศชาย จำนวน 118 คน และเพศหญิง จำนวน 118 คน จากการใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของตัวอย่างของ Taro Yamane

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยความหมายของแต่ละตัวแปรในสูตร Taro Yamane

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดประชากร (จำนวนทั้งหมดที่มี)

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ใช้ในงานวิจัยนี้

1.5.3 ขอบเขตด้านตัวแปรที่ทำการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย

- ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี
- ความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี

- ความเข้าใจในระบบงาน

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบไปด้วย ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ได้แก่

2.1 ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี

- ด้านการใช้เทคโนโลยี
- ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับ

ความต้องการในงาน

2.2 ทักษะในวิชาชีพบัญชี

- ทักษะด้านปัญญา
- ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
- ทักษะด้านการจัดการตนเอง
- ทักษะด้านการจัดการองค์กร
- ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ขึ้นมาเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ดังนี้

1.6.1 ประโยชน์ด้านวิชาการ

1. เพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของปัจจัยด้านความรู้ที่มีความสัมพันธ์ต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี

2. เพื่อนำข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ นำไปพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการใช้เทคโนโลยี และด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน

3. เพื่อนำข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ นำไปพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพของนักบัญชี ซึ่งประกอบไปด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง ทักษะด้านการจัดการองค์กรและทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

1.6.2 ประโยชน์ด้านการนำผลวิจัยไปใช้

1. เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปใช้ประโยชน์ของหน่วยงานของกองทัพอากาศ ด้านการปฏิบัติงานและทางด้านการบัญชี ในด้านการกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการการคัดเลือกนักบัญชีที่พึง

ประสงค์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่อไป

2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาชีพของตนเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานและองค์กร และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการทำงานภายในหน่วยงาน

1.7 นิยามศัพท์

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ได้ให้นิยามศัพท์ ดังนี้

นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ หมายถึง นักบัญชีและนักการเงิน ของกองทัพอากาศ

เทคโนโลยี หมายถึง สิ่งที่มีมนุษย์พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหาต่างๆ เช่น อุปกรณ์, เครื่องมือ, เครื่องจักร, วัสดุหรือแม้กระทั่งที่ไม่ได้เป็นสิ่งของที่จับต้องได้ เช่น กระบวนการต่าง ๆ

ซอฟต์แวร์ หมายถึง ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน

การสื่อสาร หมายถึง กระบวนการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร และเรื่องราวต่างๆ จากผู้ส่งสารไปสู่ ผู้รับสารโดยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ในสภาพแวดล้อมหนึ่งๆ จนเกิดการเรียนรู้ ความหมายในสิ่งที่ถ่ายทอดร่วมกันและตอบสนองต่อกันได้ตรงตามเจตนาของทั้งสองฝ่าย

จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง หลักการประเพณีถือปฏิบัติอันเหมาะสมบนหลักการ พื้นฐานของจรรยาบรรณ ตามข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับพฤติกรรมทางวิชาชีพ และความโปร่งใส

ซื่อสัตย์ หมายถึง ประพฤติตรงและจริงใจ, ไม่คิดคดทรยศ, ไม่คดโกงหรือหลอกลวงใคร

อิสระ หมายถึง เป็นใหญ่, เป็นไทแก่ตัว, ที่ปกครองตนเอง ไม่สังกัดใคร, ไม่ขึ้นแก่ใคร

ทักษะ หมายถึง ความชำนาญ, ความเชี่ยวชาญ

นักบัญชี หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลทางการเงิน บันทึก จัดเก็บ จำแนก ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทางบัญชี ตลอดจนการวิเคราะห์จัดทำรายงานให้ถูกต้องและความครบถ้วน รวมถึงให้คำ แนะนำการวางแผนการจัดทำบัญชีทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษางานวิจัยในบทนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอแนวคิด ทฤษฎี และปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ เพื่อจะได้ทำการศึกษาและทำความเข้าใจว่ามีวิธีการปฏิบัติอย่างไรเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ผู้ศึกษาได้แบ่งเป็นหัวข้อโดยจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีปัจจัยด้านความรู้
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี
- 2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับทักษะด้านวิชาชีพ
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดปัจจัยด้านความรู้

ปัจจัยด้านความรู้ หมายถึง การมีองค์ความรู้ในงานที่รู้จักศึกษาหาความรู้ในเรื่องงานที่ทำ อยู่ตลอดเวลา คนที่มี ประสิทธิภาพควรแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา ทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเอง องค์กร ผู้อื่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น และสามารถนำความรู้ที่ได้นั้นมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เป็นต้น ซึ่งสำคัญกับงานหรืองานบัญชี ที่ต้องใช้ความรู้และทักษะเชิงวิชาการมาสนับสนุนการพัฒนา ผลงานให้เหมาะสมและคุณลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล (Personal Attributes) ที่จะส่งเสริมให้ ผลลัพธ์หรือประสิทธิผลของการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงความรู้ด้านอื่นๆ ในการเพิ่มขีด ความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน ช่วยในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ดังนั้นนักบัญชีควร จะมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะต่างๆ เรียนรู้และนำความรู้ใหม่ๆ ประยุกต์ปรับใช้อย่าง สม่าเสมอ เพื่อให้การประกอบวิชาชีพสำเร็จตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เพราะความสามารถของ นักบัญชีเป็นตัวแปรที่สำคัญที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ของประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน่วยงาน

2.1.1 องค์ประกอบของปัจจัยความรู้

- ความรู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจากบุคคลอื่น คือ การเรียกกระบวนการแบ่งปันความรู้ถูก ถ่ายทอดจากคนหนึ่ง ไปยังอีกคน กลุ่มหนึ่งไปยังอีกกลุ่ม หรือจะเป็นจากองค์กรหนึ่งไปยังอีกองค์กร กล่าวคือเป็นการถ่ายทอดความรู้จากผู้รู้ไปยังผู้ที่ต้องการความรู้ หรือการได้มาซึ่งความรู้ของผู้ที่ ต้องการความรู้

- ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การทำงาน คือ ประสบการณ์จริงในการทำงานมีกระบวนการคิดหาวิธีในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากร และองค์กร

- ความรู้ที่ได้จากการวิจัยทดลอง คือ การวิจัยที่เน้นกระบวนการค้นหาความเป็นจริง หลักการทฤษฎี องค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยมุ่งเน้นการศึกษาความเปลี่ยนแปลงของตัวแปร ที่เกี่ยวข้องภายใต้เงื่อนไขที่มีการควบคุมโดยกระบวนการวิจัย เพื่อศึกษาพฤติกรรมหรือสถานการณ์ว่าเป็นสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงนั้นหรือไม่ โดยวิธีการเปรียบเทียบของความแตกต่าง ของตัวแปรที่เปลี่ยนไปกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้น ในสภาพที่ถูกควบคุมและทำการสรุปผลความจริงที่ค้นพบ และนำไปอธิบายพฤติกรรมต่างๆในเชิงเหตุผลได้

จึงเป็นการวิจัยจากสาเหตุไปหาผลว่า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องนั้นเป็นสาเหตุทำให้เกิดผลหรือไม่ และได้ยอมรับว่าเป็นการวิจัย ที่ให้ผลได้น่าเชื่อถือมากที่สุด โดยเฉพาะหากนำมาใช้กับการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สามารถนำมาพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ได้เป็นอย่างดี

- ความรู้จากการประดิษฐ์คิดค้นสิ่งใหม่ๆ คือ ความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาตัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำ นวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิ ผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วย ประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย

กิดานันท์ มลิทอง (2540 : 245) ได้กล่าวไว้ว่า นวัตกรรมเป็นแนวความคิดการปฏิบัติ หรือ สิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อนหรือเป็นการพัฒนาตัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัย และใช้ได้ผลดียิ่งขึ้นเมื่อนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อจะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย

โดยสรุปแล้วนวัตกรรมหมายถึง ความคิดและการกระทำใหม่ๆ ที่ไม่เคยมีมาก่อนหรือการพัฒนาตัดแปลงจากของเดิมให้ดีขึ้นและเมื่อนำมาใช้งานก็ทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้ในการศึกษาเราก็เรียกว่านวัตกรรมการศึกษา

- ความรู้ที่มีปรากฏอยู่ในแหล่งความรู้ภายในองค์กรได้นำมาใช้ ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

1 ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่างๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมา เป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน การคิดเชิงวิเคราะห์หรือ งานฝีมือ บางครั้ง จึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

2 ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอด

ได้ โดยวิธีต่างๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎีคู่มือต่างๆ และบางครั้งเรียกว่า เป็นความรู้แบบรูปธรรม นพ.วิจารณ์ พานิช ได้ระบุว่าจัดการความรู้สามารถใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการ ได้แก่

- 1 บรรลุเป้าหมายของงาน
- 2 บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน
- 3 บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรเรียนรู้
- 4 บรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน

การจัดการความรู้เป็นการดำเนินการอย่างน้อย 6 ประการต่อความรู้ ได้แก่

- 1 การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือ องค์กร
- 2 การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ
- 3 การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วน ให้เหมาะต่อการใช้งานของตน
- 4 การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน
- 5 การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้

6 การจดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุง เป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

การจัดการความรู้ที่ถูกต้องจะต้องเริ่มที่งานหรือเป้าหมายของงาน เป้าหมายของงานที่สำคัญ คือ การบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ ที่เรียกว่า Operation Effectiveness และ นิยามผลสัมฤทธิ์ ออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 1 การสนองตอบ (Responsiveness) ซึ่งรวมทั้งการสนองตอบความต้องการของ ลูกค้า สนองตอบความต้องการของเจ้าของกิจการหรือผู้ถือหุ้น สนองตอบความต้องการของพนักงาน และสนองตอบความต้องการของสังคมส่วนรวม
- 2 การมีนวัตกรรม (Innovation) ทั้งที่เป็นนวัตกรรมในการทำงาน และนวัตกรรม ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- 3 ชีตความสามารถ (Competency) ขององค์กร และของบุคลากรที่พัฒนาขึ้น ซึ่ง สะท้อนสภาพการเรียนรู้ขององค์กร และ
- 4 ประสิทธิภาพ (Efficiency) ซึ่งหมายถึงสัดส่วนระหว่างผลลัพธ์กับต้นทุนที่ลงไป การทำงานที่ประสิทธิภาพสูง หมายถึง การทำงานที่ลงทุนลงแรงน้อย แต่ได้ผลมากหรือคุณภาพสูง เป้าหมายสุดท้ายของการจัดการความรู้คือการที่กลุ่มคนที่ดำเนินการจัดการความรู้ร่วมกันมีชุดความรู้

ของตนเอง ที่ร่วมกันสร้างเอง สำหรับใช้งานของตน คนเหล่านี้จะสร้างความรู้ขึ้นใช้เองอยู่ตลอดเวลา โดยการสร้างนั้นเป็นการสร้างเพียงบางส่วนเป็นการสร้างผ่านการทดลองเอาความรู้จากภายนอกมา ปรับปรุงให้เหมาะสมต่อสภาพของตน และทดลองใช้งาน จัดการความรู้ไม่ใช่กิจกรรมที่ดำเนินการเฉพาะ หรือเกี่ยวกับเรื่องความรู้ แต่เป็นกิจกรรมที่แทรก/แฝง หรือในภาษาวิชาการเรียกว่า บูรณาการอยู่กับ ทุกกิจกรรมของการทำงานและที่สำคัญตัวการจัดการความรู้เองก็ต้องการการจัดการด้วย ตั้งเป้าหมาย การจัดการความรู้เพื่อพัฒนา 3 ประเด็น

- งาน พัฒนางาน
- คน พัฒนาคคน
- องค์กร เป็นองค์กรการเรียนรู้

แรงจูงใจในการริเริ่มดำเนินการจัดการความรู้แรงจูงใจแท้ต่อการดำเนินการจัดการความรู้ คือ เป้าหมายที่งาน คน องค์กร และความเป็นชุมชนในที่ทำงานดังกล่าวแล้ว เป็นเงื่อนไขสำคัญ ในระดับ ที่เป็นหัวใจสู่ความสำเร็จในการจัดการความรู้แรงจูงใจเทียมจะนำไปสู่การดำเนินการจัดการความรู้ แบบเทียมและไปสู่ความล้มเหลวของการจัดการความรู้ในที่สุดแรงจูงใจเทียมต่อการดำเนินการจัดการ ความรู้ในสังคมไทย มีมากมายหลายแบบ ที่พบบ่อยที่สุด คือ ทำเพียงเพื่อให้ได้ชื่อว่าทำ ทำเพราะถูก บังคับตามข้อกำหนด ทำตามแฟชั่นแต่ไม่เข้าใจความหมาย และวิธีการดำเนินการ จัดการความรู้ อย่าง แท้จริง

2.1.2 ความสำคัญของปัจจัยด้านความรู้

“คน” เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นแหล่งความรู้ และเป็นผู้นำความรู้ไป ใช้ให้เกิดประโยชน์

“เทคโนโลยี” เป็นเครื่องมือเพื่อให้คนสามารถค้นหา จัดเก็บ แลกเปลี่ยน รวมทั้งนำ ความรู้ไปใช้อย่างง่าย และรวดเร็วขึ้น

“กระบวนการความรู้” เป็นการบริหารจัดการ เพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ ผู้ใช้ เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุง และนวัตกรรม

2.1.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัจจัยด้านความรู้

การจัดการความรู้ที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กร มีทั้งหมด 7 ขั้นตอน

1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) เป็นการพิจารณาว่าองค์กรมี วิทยุทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายคืออะไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ต้องใช้อะไร ปัจจุบันมีความรู้ อะไรบ้าง อยู่ในรูปแบบใด และอยู่ที่ใคร
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) เป็น การสร้าง แสวงหา รวบรวมความรู้ทั้งภายใน/ภายนอก รักษาความรู้เดิม แยกความรู้ที่ใช้ไม่ได้แล้ว ออกไป

3. การประมวลผลและการกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) เป็นการปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน ใช้ภาษาเดียวกัน ปรับปรุงเนื้อหาให้ครบถ้วนสมบูรณ์

4. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) เป็นการกำหนดโครงสร้างความรู้ แบ่งชนิด ประเภท เพื่อให้สืบค้น เรียกคืน และใช้งานได้ง่าย

5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) เป็นการทำให้ผู้ใช้ความรู้เข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายสะดวก เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) Web board บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) เป็นการแบ่งปัน สามารถทำได้หลายวิธีการ โดยกรณีที่เป็นความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) อาจจัดทำเป็นเอกสารฐานความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกรณีที่เป็นความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) จัดทำเป็นระบบทีมข้ามสายงาน กิจกรรมกลุ่มคุณภาพและนวัตกรรม ชุมชนแห่งการเรียนรู้ ระบบพี่เลี้ยง การสับเปลี่ยนงาน การยืมตัว เวทีแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น

7. การเรียนรู้ (Learning) เป็นการนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา และทำให้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เช่น เกิดระบบการเรียนรู้จากสร้างองค์ความรู้ การนำความรู้ในไปใช้ เกิดการเรียนรู้ และประสบการณ์ใหม่ และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง

การรับรู้ (Perception) เป็นกระบวนการที่บุคคลทำการคัดเลือก จัดระเบียบ และตีความหมายของข้อมูล เพื่อกำหนดเป็นภาพที่มีความหมายขึ้นมา มี 4 ขั้นตอน คือ

1. Selective Exposure : การเลือกเปิดรับข้อมูล
2. Selective Attention : การเลือกสนใจข้อมูล
3. Selective Distortion : การเลือกตีความข้อมูล
4. Selective Retention : การเลือกที่จะจดจำข้อมูล

การเรียนรู้ (Learning) คือ การเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของคนที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์ที่ผ่านมาของคนแต่ละ คน ซึ่งจะมีผลต่อพฤติกรรมการซื้อของผู้บริโภค

ความเชื่อและทัศนคติ (Beliefs and Attitudes)

ความเชื่อ (Beliefs) เป็นความรู้สึกนึกคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความคิดเห็น

ทัศนคติ (Attitudes) เป็นการประเมินความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของบุคคล ความรู้สึกด้านอารมณ์ และแนวโน้มการปฏิบัติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

2.1.4 การประเมินปัจจัยด้านความรู้

การจัดการความรู้ประกอบด้วย กระบวนการหลักๆ ได้แก่ การค้นหาความรู้ การสร้างและแสวงหา ความรู้ใหม่ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ การแบ่งปัน

แลกเปลี่ยนความรู้ สุดท้ายคือ การเรียนรู้ และเพื่อให้มีการนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร เครื่องมือหลากหลายประเภทถูกสร้างขึ้นมานำไปใช้ในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งอาจแบ่งเป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ

1. เครื่องมือที่ช่วยในการ “เข้าถึง” ความรู้ ซึ่งเหมาะสำหรับความรู้ประเภท Explicit มักเป็นแบบทางเดียว

2. เครื่องมือที่ช่วยในการ “ถ่ายทอด” ความรู้ ซึ่งเหมาะสำหรับความรู้ประเภท Tacit อาศัยการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นหลัก

ในบรรดาเครื่องมือดังกล่าวที่มีผู้นิยมใช้กันมากประเภทหนึ่งคือ ชุมชนแห่งการเรียนรู้ หรือ ชุมชน นักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP.)

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี

สิ่งที่มนุษย์พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหาต่างๆ เช่น อุปกรณ์, เครื่องมือ, เครื่องจักร, วัสดุ หรือ แม้กระทั่งที่ไม่ได้เป็นสิ่งของที่จับต้องได้ เช่น กระบวนการต่างๆ เทคโนโลยี เป็นการประยุกต์ นำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ และก่อให้เกิดประโยชน์ ในทางปฏิบัติ แก่มวลมนุษย์กล่าวคือเทคโนโลยีเป็นการนำเอาความรู้ ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการประดิษฐ์สิ่งของต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่วนที่เป็นข้อแตกต่างอย่างหนึ่งของเทคโนโลยี กับวิทยาศาสตร์ คือเทคโนโลยีจะขึ้นอยู่กับปัจจัย ทางเศรษฐกิจเป็นสินค้ามีการซื้อขาย ส่วนความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เป็นสมบัติส่วนรวมของชาวโลกมีการเผยแพร่โดยไม่มีการซื้อขายแต่อย่างใดกล่าวโดยสรุป คือเทคโนโลยี สมัยใหม่เกิดขึ้นโดยมีความรู้ทางวิทยาศาสตร์เป็นฐานรองรับ

ลักษณะของเทคโนโลยี สามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ลักษณะ

1. เทคโนโลยีในลักษณะของกระบวนการ (Process) เป็นการใช้อย่างเป็นระบบของวิธีการทางวิทยาศาสตร์หรือความรู้ต่างๆ ที่ได้รวบรวมไว้ เพื่อนำไปสู่ผลในทางปฏิบัติ โดยเชื่อว่าเป็นกระบวนการที่เชื่อถือได้และนำไปสู่การแก้ปัญหาต่างๆ

2. เทคโนโลยีในลักษณะของผลผลิต (Product) หมายถึง วัสดุและอุปกรณ์ที่เป็นผลมาจากการใช้กระบวนการทางเทคโนโลยี

3. เทคโนโลยีในลักษณะผสมของกระบวนการและผลผลิต (Process and Product) เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งมีการทำงานเป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวเครื่องกับโปรแกรมเทคโนโลยีชีวภาพ ประโยชน์ที่สำคัญที่สุดของเทคโนโลยีชีวภาพในอนาคต คือ การพัฒนาพันธุ์พืชและสัตว์ เพื่อเพิ่มผลผลิตอาหารเลี้ยงชาวโลก การปฏิวัติทางเทคโนโลยีชีวภาพที่กำลังจะเกิดขึ้น จะมีความสำคัญต่อมนุษยชาติไม่น้อยไปกว่าการปฏิวัติทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 ความหมายเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี

นักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีต่างๆ ดังนี้

ไพบูลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2551 : 13) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีที่ประกอบขึ้นด้วยระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่มีการวางแผนจัดการ และใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

กรมวิชาการ (2544 : ก 3) ให้ความหมายของคำว่า ข้อมูล หมายถึงข้อเท็จจริงต่างๆ ซึ่งอาจเป็นตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์ข้อเท็จจริงเหล่านี้เป็นสิ่งที่เก็บรวบรวมมา โดยยังไม่ผ่านการประมวลผล หรือวิเคราะห์จัดทำ จึงทำให้ข้อมูลส่วนมากไม่มีความสมบูรณ์พอที่จะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2552 : 35) ให้ความหมายของคำว่าข้อมูล หมายถึงข้อมูลดิบ (Raw Data) ที่เก็บรวบรวมมาจากแหล่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยข้อมูลดิบยังไม่มี ความหมายในการนำไปใช้งาน หรือตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เช่น รายรับ-รายจ่าย ที่เกิดขึ้น ในแต่ละวันของธุรกิจให้นักศึกษา ศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน เป็นต้น

2.2.2 ความสำคัญของเทคโนโลยี

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การมีเว็บไซต์สำหรับเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ เป็นต้น แม้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประโยชน์และสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงสูง และอาจก่อให้เกิดภัยอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อการปฏิบัติราชการได้เช่นกัน

เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สังคมเปลี่ยนจากสังคมอุตสาหกรรมมาเป็นสังคมสารสนเทศ ทำให้ระบบเศรษฐกิจเปลี่ยนจากระบบแห่งชาติไปเป็นเศรษฐกิจโลกที่ทำให้ระบบเศรษฐกิจของโลกผูกพันกับทุกประเทศความเชื่อมโยงของเครือข่ายสารสนเทศทำให้เกิดสังคมโลกาภิวัตน์เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้องค์กรมีลักษณะผูกพัน มีการบังคับบัญชาแบบแนวราบมากขึ้น หน่วยธุรกิจ มีขนาดเล็กลง และเชื่อมโยงกันกับหน่วยธุรกิจอื่นเป็นเครือข่าย การดำเนินธุรกิจมีการแข่งขันกันในด้านความเร็ว โดยอาศัยการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารโทรคมนาคมเป็นตัวสนับสนุน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย ต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมาก

เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี เทคโนโลยีทำให้การสร้างที่พักอาศัยมีคุณภาพมาตรฐานสามารถผลิตสินค้าและบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น เทคโนโลยีทำให้ระบบการผลิตสามารถผลิตสินค้าได้เป็นจำนวนมาก มีราคาถูกลง สินค้าได้คุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารด้วยกลไกอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันได้สะดวกรวดเร็วตลอดเวลาจะเห็นว่าชีวิตปัจจุบันเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก ซึ่งส่วนใหญ่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการทำงาน

จำนง ภูมิพันธ์ (2533: 47) ได้กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อความสำเร็จของกิจกรรมหลายประเภทจำเป็นต้องมีวิธีการจัดการที่มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับการจัดการทรัพยากรอื่น
- เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรเป็นอย่างมาก จึงต้องมีวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการจัดทำระบบสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีเกี่ยวข้อง
- เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน
- ผู้บริหารควรมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจะได้มีส่วนร่วมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้ประโยชน์
- ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีทางเลือกหลายทาง จำเป็นต้องมีการศึกษานโยบาย วัตถุประสงค์และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานและองค์การเพื่อช่วยในการตัดสินใจ
- เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันถือเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งมีผลกระทบต่อการจัดองค์กร

2.2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

จากงานวิจัยของ Whittaker (1999: 23) พบว่า ปัจจัยของความล้มเหลวหรือความผิดพลาดที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์การ มีสาเหตุหลัก 3 ประการ ได้แก่

1. การขาดการวางแผนที่ดีพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางแผนจัดการความเสี่ยงที่ไม่ดีพอ ยิ่งองค์การมีขนาดใหญ่มากขึ้นเท่าใด การจัดการความเสี่ยงย่อมจะมีความสำคัญมากขึ้นเป็นเงาตามตัวทำให้ค่าใช้จ่ายด้านนี้เพิ่มสูงขึ้น
2. การนำเทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสมนำมาใช้งานการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์การจำเป็นต้องพิจารณาให้สอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจหรืองานที่องค์การดำเนินอยู่หากเลือกใช้เทคโนโลยีที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการขององค์การแล้วจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา และเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณโดยใช่เหตุ
3. การขาดการจัดการหรือสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงการที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในองค์การ หากขาดซึ่งความสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงแล้วก็ถือว่า ล้มเหลวตั้งแต่ยัง

ไม่ได้เริ่มต้น การได้รับความมั่นใจจากผู้บริหารระดับสูงเป็นก้าวที่สำคัญและ จำเป็นที่จะทำให้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์การประสบความสำเร็จ สำหรับสาเหตุของความล้มเหลวอื่นๆ ที่พบจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่น ใช้เวลาในการดำเนินการมากเกินไป (Schedule overruns), นำเทคโนโลยีที่ล้าสมัยหรือยังไม่ผ่านการพิสูจน์ มาใช้งาน (New or unproven technology), ประเมินแผนความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ถูกต้อง, ผู้จัดจำหน่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Vendor) ที่องค์การซื้อมาใช้งาน ไม่มีประสิทธิภาพและ ขาดความรับผิดชอบ และระยะเวลาของการพัฒนาหรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จนเสร็จสมบูรณ์ใช้เวลาน้อยกว่าหนึ่งปีนอกจากนี้ปัจจัยอื่นๆ ที่ทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ไม่ประสบความสำเร็จ ในด้านผู้ใช้งานนั้น อาจสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ปัญหาและความต้องการของมนุษย์มนุษย์สร้างหรือพัฒนาเทคโนโลยีขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาหรือสนองความต้องการ ซึ่งเทคโนโลยีที่ถูก สร้างขึ้นจะมีประโยชน์ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง เมื่อเวลาผ่านไป มนุษย์อาจพบปัญหาหรือสถานการณ์ใหม่ ทำให้ต้องสร้างหรือพัฒนาเทคโนโลยีขึ้นมาเพื่อใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน มีสาเหตุมาจากหลายด้าน เช่น ปัญหา ความต้องการ ความก้าว หน้าของศาสตร์ต่างๆ สภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งความเข้าใจเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเหล่านี้ สามารถใช้เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาต่อยอด เทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย ตลอดจนสามารถคาดการณ์เทคโนโลยีที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

2. ความก้าวหน้าของศาสตร์ต่างๆ องค์ความรู้และความก้าวหน้าของศาสตร์ต่างๆ โดยความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตัวอย่างเช่น การอาศัยองค์ความรู้ด้านนาโนเทคโนโลยีที่สามารถนำมาใช้ในงานด้านการผลิตเส้นใยนาโนและนำเส้นใยมาใช้ทอเป็นผ้าเพื่อทำเครื่องนุ่งห่ม รวมทั้งการพัฒนา เส้นใยนาโนเพื่อให้มีสมบัติต่างๆ ตามที่ต้องการ เช่น ป้องกันการเปื่อยขึ้น ลดรอยยับ ช่วยยับยั้งแบคทีเรียและช่วยลดการเกิดกลิ่น

3. เศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ปัจจัยจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดีขึ้น เมื่อเกิดภัยพิบัติ เกิดสงคราม ภาวะขาดแคลนอาหาร และน้ำ การเกิดโรคระบาด

2.2.4 การประเมินประสิทธิภาพของเทคโนโลยี

สุมาลี ชัยเจริญ(2551) ได้อธิบายว่า ภายหลังจากกระบวนการประเมินที่เปลี่ยนแปลงจากสื่อเพื่อการถ่ายทอดมาสู่สื่อหรือเทคโนโลยีทางปัญญา (Cognitive technology) ที่มุ่งเน้นการส่งเสริมกระบวนการรู้คิดหรือกระบวนการทางพุทธิปัญญา (Cognitive process) และแนวโน้มในปัจจุบัน

ทฤษฎีในกลุ่มพุทธิปัญญานิยมและกลุ่มคอนสตรัคติวิสต์ที่นิยามการเรียนรู้ คือการสร้างความรู้ของผู้เรียน

วิธีการประเมินประสิทธิภาพของสื่อหรือนวัตกรรมทางการศึกษาซึ่งมีขั้นตอนการหาประสิทธิภาพ เริ่มตั้งแต่การทดลองแบบกลุ่มต่อหนึ่ง (One to one testing) แล้วนำสื่อมาทดลองกับกลุ่มเล็ก (Small group testing) และท้ายสุดทำการทดลองภาคสนาม (Field testing) และอาจใช้วิธีการหาค่าประสิทธิภาพกระบวนกร (E1)/ผลลัพธ์ (E2) หรืออาจใช้วิธีการหาค่าดัชนีประสิทธิผล Effectiveness index หรือ E.I. ค่าประสิทธิภาพดังกล่าว ล้วนแต่เป็นค่าที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ซึ่งจะได้เป็นเพียงเฉพาะค่าคะแนนที่เป็นตัวเลขเชิงปริมาณเท่านั้นซึ่งวิธีการหาประสิทธิภาพดังกล่าว อาศัยพื้นฐานกระบวนทัศน์การประเมินเชิงปริมาณ (Quantitative paradigm) ซึ่งขึ้นอยู่กับพื้นฐานที่สามารถวัดได้และได้พยายามที่จะอธิบายความเปลี่ยนแปลงในลักษณะของความจริงที่แน่นอน Reality

หากเราพิจารณาความสอดคล้องกับการออกแบบนวัตกรรมการเรียนรู้หรือนวัตกรรมการเรียนรู้ตามแนวคอนสตรัคติวิสต์ ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาให้ผลผลิตที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นในกระบวนการออกแบบและพัฒนาการประเมินที่นำมาใช้ควรมีลักษณะที่สอดคล้อง คือ การประเมินเพื่อปรับปรุง (Formative assessment หรือ Formative Evaluation) รวมทั้งการประเมินที่มีลักษณะเป็นประเมินผลลัพธ์ (Summative evaluation) ในการประเมินเพื่อยืนยันผลลัพธ์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว การประเมินที่ใช้ข้อมูลเชิงปริมาณที่เป็นค่าคะแนน หรือตัวเลขอย่างเดียว อาจให้รายละเอียดไม่เพียงพอที่จะนำมาสู่การปรับปรุงในกระบวนการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการออกแบบนวัตกรรมตามแนวคอนสตรัคติวิสต์ จะอาศัยวิธีการประเมินตามสภาพจริง (Authentic assessment) เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพที่แท้จริงของนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งมีหลักการที่สำคัญที่ควรพิจารณา ประกอบด้วย

2.2.5 การวัดประสิทธิผลของเทคโนโลยี

การวัดประสิทธิผลสามารถทำได้ที่ดีที่สุดด้วยการพิจารณาแนวความคิด

1. ความสามารถในการบรรลุเป้าหมาย และประสิทธิผลควรวัดได้จากความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายใช้วิธีวัดประสิทธิผลขององค์กรใดก็ตามเมื่อลักษณะขององค์กรและเป้าหมายมีลักษณะตามข้อสันนิฐาน คือ องค์กรมีเป้าหมายที่แท้มีปริมาณไม่มากจนเกินความสามารถที่เราจะวัดได้ สามารถมองเห็นและเข้าใจเป้าหมายเหล่านั้นตลอดจนสามารถวัดได้ว่าองค์กรบรรลุเป้าหมายเพียงใด

2. โดยใช้ความคิดระบบ การวัดประสิทธิผลขององค์กรจากเป้าหมายนั้นจำเป็นต้องพิจารณา ถึงปัจจัยนำออกขององค์กรเป็นสำคัญ การวัดประสิทธิผลจากส่วนอื่นขององค์กร เช่น ปัจจัยนำเข้ากระบวนการแปรปัจจัยนำเข้าให้เป็นปัจจัยนำออกจะทำให้สามารถสร้างกฎเกณฑ์การวัดประสิทธิผลเกณฑ์ใหม่ขึ้น

3. โดยดูจากความสามารถขององค์กร ซึ่งเป้าหมายขององค์กรให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคคล ความสามารถและกลุ่มประโยชน์ในสภาพแวดล้อม

4. จากค่านิยม เกณฑ์การวัดประสิทธิผลในเรื่องของแต่ละบุคคล หรือจิตวิสัยซึ่งจะเลือกเกณฑ์การวัดประสิทธิผลขององค์กรเป็นเรื่องของแต่ละบุคคลนั้น ผลประโยชน์ที่ได้รับเป็นต้น จึงวัดจากผู้ประเมินเป็นตั้งเกณฑ์การวัด เช่น การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในระดับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน

2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับทักษะด้านวิชาชีพ

2.3.1 ความหมายเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชี

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีเป็นความสามารถและความชำนาญประเภทต่างๆ ที่จำเป็น ต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทศนคติและแนวคิดทางวิชาชีพ ไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพบัญชีนักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่งรวมทั้งทักษะเฉพาะด้าน และทักษะในการทำงานเยี่ยงผู้ ประกอบวิชาชีพ ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน เป็นผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการทำงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องาน ทำให้งานเสร็จตามกำหนดเวลา โดยใช้ ทรัพยากรทั้งคนและอุปกรณ์ได้อย่าง คุ่มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยเฉพาะ ทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงานได้พยายามทุ่มเท ความสามารถในการปฏิบัติงานของตน มีทัศนคติและความรักดีต่อองค์กร สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตและพัฒนาบุคคลด้านวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) สายเทคโนโลยี หรือสายปฏิบัติการ บุคลากรมีทั้งสายบริหารสายครูผู้สอนและสายสนับสนุน ซึ่งสายสนับสนุนที่สำคัญประกอบด้วยบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงิน และการ บัญชีทั่วไปขององค์กร เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ เสร็จตามกำหนดเวลา ภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานต้นสังกัดสามารถนำข้อมูลไปใช้ ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีประกอบไปด้วย ทักษะ 5 ด้าน คือ

1. ทักษะด้านปัญญา

ทักษะวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา (Intellectual) คือ การวิเคราะห์สถานการณ์และประยุกต์ ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่างๆ มาใช้ในการคิดวิเคราะห์ และ การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ทักษะทางด้านปัญญาช่วยให้นักบัญชีแก้ปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ ทักษะทาง ปัญญาที่จำเป็น ประกอบไปด้วยดังนี้ ความสามารถในการตัดสินใจได้ว่าใช้ข้อมูลจาก

แหล่งใด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น วารสาร สิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ความสามารถจัดหา ศึกษา หรือ แสวงหาความรู้ความเข้าใจจากแหล่งต่างๆ และความสามารถในการระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่ เคยเจอบน

2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ทักษะทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คือ ความสามารถในการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียน และพูด ทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ความสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นความสามารถทำงานเป็นทีมโดยการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นหรือแสดงบทบาทผู้นำผู้ตาม ได้อย่างเหมาะสม และความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอื่น นอกเหนือจากภาษาไทย เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น เป็นต้น

3. ทักษะด้านการจัดการตนเอง

การจัดการตนเองเป็น การประเมินความรู้ ทักษะและความสามารถของตนเอง อย่างตรงตามความเป็นจริง การตั้งเป้าหมายที่มีความเป็นไปได้ การติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติเพื่อไปสู่เป้าหมาย สร้างแรงจูงใจเพื่อไปถึงเป้าหมายที่กำหนด การควบคุมตนเองและตอบสนองต่อผลสะท้อนกลับ โดยเป็นกระบวนการเรียนรู้หรือการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมเป็นรายบุคคล

4. ทักษะด้านการจัดการองค์กร

การจัดการองค์กร หมายถึง Organizing หรือ กระบวนการการบริหารกลุ่มบุคคลที่อยู่ในองค์กร หรือธุรกิจเดียวกัน ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากบริษัทไหนมีระบบการจัดการองค์กร ที่ดีก็จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ด้วยซึ่งการจัดการองค์กรประกอบด้วยกระบวนการวางแผน การจัดสรรบุคลากร การสร้างผู้นำ การสั่งการ และการควบคุมองค์กรให้อยู่ในมาตรฐานโดยกระบวนการทั้งหมดนี้ ก็เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายร่วมกันได้นั่นเอง

การบริหารจัดการองค์กร คือหัวใจ และความสามารถของผู้ประกอบการธุรกิจ ตลอดจนองค์กรต่างๆ ที่ไม่แสวงหาผลกำไร การจัดการองค์กร เป็นทักษะในการบริหารงานภายในโดยแต่ละบริษัทหรือแต่ละองค์กร ก็จะมีทฤษฎีการบริหารระบบการจัดองค์กรธุรกิจที่แตกต่างกันไป ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดการระบบองค์กร การปลูกฝังแนวคิด การวางแผน เพื่อการไปสู่เป้าหมายขององค์กรพร้อมกัน

5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (Organizational and Business Management Skills) คือ มีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบการวิชาชีพซึ่งจะมีการเรียกร้อง ให้เป็นผู้แสดงบทบาทในเชิงรุกในการจัดการองค์กรในแต่ละวัน ในขณะที่ก่อนหน้านี้บทบาทของผู้

ประกอบวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ในปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายหน่วยงานมากขึ้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้นตระหนักในเรื่องการเมือง และมีมุมมองแบบรอบด้านรวมถึงทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ประกอบด้วย ความสามารถด้านความเป็นผู้นำ เช่น สามารถจูงใจ จัดแบ่งหน้าที่ และเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ความสามารถพิจารณาและตัดสินใจ ได้อย่างผู้มีวิชาชีพบัญชี และ ความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหารงาน ทรัพยากร และการ ตัดสินใจต่างๆ

ตามจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีปี 2561 ได้อธิบายถึงหลักการพื้นฐานที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตามทั้งหมด 6 หลักการ ประกอบด้วย

1. ความซื่อสัตย์สุจริต

ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตนอย่างตรงไปตรงมาทางวิชาชีพและทางธุรกิจ หากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจัดทำบัญชีหรือนำเสนอรายงานที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงที่ได้จากการปฏิบัติงานจะถือว่าผิดจรรยาบรรณในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต อีกทั้งในกรณีที่ผู้ทำบัญชีหรือผู้สอบบัญชีตรวจพบว่าการเงินของลูกค้าเป็นกิจการที่ทำผิดกฎหมาย เช่น เป็นกิจการค้าไม้เถื่อนหรือประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการพนันหากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียังคงปฏิบัติหน้าที่การทำบัญชีหรือตรวจสอบบัญชีให้ลูกค้าต่อ การกระทำเช่นนี้ถือว่าเป็นการผิดจรรยาบรรณในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต

2. ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ

ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะต้องไม่ยอมให้อคติหรืออิทธิพลใดๆ มาอยู่เหนือการใช้ดุลยพินิจในการที่จะปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเช่น นายวินัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต รับงานสอบบัญชีจากสำนักงานบัญชีแห่งหนึ่งจำนวน 190 งบการเงิน กรณีดังกล่าวอาจแสดงให้เห็นว่า รายได้ของนายวินัยจะขึ้นอยู่กับสำนักงานบัญชีแห่งนี้นั้นสำนักงานบัญชีจะมีอิทธิพลต่อการแสดงความเห็นของ นายวินัย ต่องบการเงินและ นายวินัย จะสูญเสียความเป็นอิสระในการใช้ดุลยพินิจตามมาตรฐานวิชาชีพตามที่ควรจะเป็นไปได้ตามลักษณะเช่นนี้ ถือว่าเป็นการผิดจรรยาบรรณในเรื่อง ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ

3. ความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ว่าจะเป็นผู้ทำบัญชีหรือผู้สอบบัญชีจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความรู้ ความสามารถ ความชำนาญทางวิชาชีพ ความรอบคอบ เอาใจใส่ และปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะไม่รับงานเกินกว่าความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญของตน ตัวอย่างในกรณีของผู้สอบบัญชี รับงานสอบบัญชีมาจาก บริษัท ABC สอบบัญชีจำกัด แต่ไม่ได้ทำจดหมายตอบรับงานตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่กำหนดไว้ เพราะเนื่องจากเป็นคนรู้จักคุ้นเคยกัน หรือ การรับงานสอบบัญชีในธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะและผู้สอบบัญชีไม่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจดังกล่าว การ

กระทำเช่นนี้ถือว่าผิดจรรยาบรรณในเรื่องความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษา มาตรฐานในการปฏิบัติงานเป็นต้น

4. การรักษาความลับ

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจะต้องรักษาความลับของลูกค้าทั้งก่อนรับงาน ระหว่างปฏิบัติงาน และหลังการรับงานเรียบร้อย โดยไม่เปิดเผยข้อมูลลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ หรือไม่นำ ข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลที่สาม ตัวอย่างเช่น น.ส.รักดี ผู้สอบบัญชี นำข้อมูลร่างงบ การเงินของบริษัทลูกค้าที่ผ่านการสอบบัญชีแล้วแต่ยังไม่ได้เปิดเผย ไปใช้ซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญา ซื้อขายล่วงหน้า การกระทำดังกล่าว น.ส.รักดี นำข้อมูลภายในของลูกค้าไปใช้ในการซื้อขายหุ้นเพื่อ ประโยชน์ส่วนตน ถือว่าผิดจรรยาบรรณในเรื่องการรักษาความลับ เป็นต้น

5. พฤติกรรมทางวิชาชีพ

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและหลีกเลี่ยงการกระทำ ที่จะทำให้เกิดความเสื่อมเสียต่อความน่าเชื่อถือของวิชาชีพบัญชีรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ และผู้ที่ตน ปฏิบัติหน้าที่ เช่น สำนักงาน นิติบุคคล ผู้เป็นหุ้นส่วน เป็นต้น เช่น การที่ผู้สอบบัญชีลงลายมือชื่อ รับรองงบการเงินโดยไม่ได้ตรวจสอบงบการเงินจริง หรือ บริษัท AAA การบัญชี จำกัด ลงโฆษณาว่า หากให้บริษัททำบัญชี จะเสียภาษีเงินได้น้อยมาก การกระทำเช่นนี้ถือว่าเป็นการผิดจรรยาบรรณใน เรื่องพฤติกรรมทางวิชาชีพ เป็นต้น

6. ความโปร่งใส

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติงานตามกฎหมายข้อบังคับระเบียบต่างๆ ตามมาตรฐาน วิชาชีพที่กำหนดและไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงที่เป็นสาระสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงินได้การละเว้นไม่แสดง หรือแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงที่เป็น สาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการผิดจรรยาบรรณในเรื่องความโปร่งใส

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

กมลฤ สันตะจักร (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุค ไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย หัวหน้า ฝ่ายการเงินและบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุมากกว่า 25 – 35 ปี มี ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึง ประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าหัวหน้า

ฝ่ายการเงินและบัญชีที่มีอายุ, ระดับการศึกษา, ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผกาวดี นิลสุวรรณและคณะ (2563) กล่าวว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน คือ ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษีอากรธุรกิจ ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษาด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี และด้านอื่นๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน คือ ด้านคอมพิวเตอร์ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนั้นผู้ประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติทางด้านคอมพิวเตอร์ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและประสิทธิผลซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายของสำนักงานบัญชีทั้งในปัจจุบันและอนาคต

สุลิตา สุปิมะ, อรยา เรียบไรสงค์ และธิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษานักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อเป็นแนวทางแก่นักบัญชีที่จะพัฒนาตนเองให้มีทักษะทางวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 400 คนโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้วิธีของ Taro Yamane โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมของนักบัญชี ดังนั้นนักบัญชีที่ต้องปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการพัฒนาด้านวิชาชีพอยู่เสมอโดยการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะรวมไปถึงความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชี

ชลมาศ เทียบคุณ (2562) ได้ศึกษาถึงสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือนักบัญชีที่เป็นสมาชิกขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าใน 14 จังหวัดภาคใต้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำนวน 400 คน วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิธีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความรู้เทคนิค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการติดตั้งโปรแกรม ด้านการประมวลผลรายการค้า ด้านการจัดทำสารสนเทศ ด้านการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีแยกประเภทและระหว่างโปรแกรม

ณัฐยาน์ หลวงยศ (2562) งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีที่ทำงานในสถานประกอบการในกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน จำนวน 40,380 ราย

สุพัตรา รักการศิลป์,เอมอร แสงวโรตม์ และผกา มาศ มุลวันดี (2562) กล่าวว่า จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลกฎเกณฑ์ความประพฤติหรือประมวลมารยาทของผู้ประกอบอาชีพ นั้น ๆ ที่เป็นเอกลักษณ์ทางวิชาชีพ และมีความสำคัญและจำเป็นวิชาอาชีพ โดยให้ผู้ประกอบวิชาชีพ สามารถนำ มาใช้เป็นเครื่องมือในการยึดเหนี่ยวและควบคุมการประพฤติปฏิบัติด้วยความดีงาม และ ยังกล่าวอีกว่า จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จะต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการ ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง การประพฤติอย่างตรงไปตรงมาจริงใจเชื่อตรงต่อวิชาชีพ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานบนหลักฐานที่เป็นจริงเชื่อถือได้ไม่อ้างอิงหรือ ยอมให้บุคคลอื่นอ้างได้ว่าได้ปฏิบัติงานถ้าไม่ปฏิบัติจริง

2. ด้านความเที่ยงธรรม หมายถึง การใช้ดุลยพินิจเยี่ยงกับนักบัญชีโดยปราศจากความลำเอียง อคติ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และอิทธิพลของบุคคลอื่น

3. ด้านความเป็นอิสระ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอิทธิพลของบุคคล อื่น ที่ทำให้เกิดความสงสัยใจความเป็นกลางหรือความเที่ยงธรรมของผู้ทำบัญชี ความเป็นอิสระนี้ จะต้องเป็นที่ประจักษ์เพื่อให้ผลงานของผู้ทำบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้

4. ด้านความรู้ความสามารถ หมายถึง การใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติวิชาชีพ ด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ ความเพียรพยายามและความระมัดระวังรอบคอบ เพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. ด้านความโปร่งใส หมายถึง ภาพลักษณ์ที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานตาม กฎระเบียบ ต่าง ๆ และมาตรฐานวิชาชีพที่กาหนดไว้และไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริง อันเป็นสาระสำคัญซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบได้

6. ด้านการรักษาความลับ หมายถึง การไม่นำข้อมูลใดๆ ที่โดยปกติองค์กร ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการ เปิดเผยตามสิทธิหรือหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

สุธาสิณี จำปาแดง (2562) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง จำนวน 377 คน โดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม และด้านการควบคุมระบบงานเป็นตัวแปรตาม ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ส่วนตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะ ทางด้านวิชาชีพ ตัวแปรด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา เป็นตัวแปรอิสระที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จิรวุฒิ แดงสอาด (2561) ได้ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้อำนวยการกองคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 42 คน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณในการทดสอบสมมติฐานผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ด้านความเข้าใจได้ ร้อยละ 83.50 (Adjusted R² = 0.835) สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจร้อยละ 74.70 (Adjusted R² = 0.747) สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงินด้านความเชื่อถือได้ (Y3) ร้อยละ 82.10 (Adjusted R² = 0.821) และสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ด้านการเปรียบเทียบกันได้ร้อยละ 61.10 (Adjusted R² = 0.611)

กานดา แซ่หลิว (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง ความประพฤติ เหมาะสม แสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วม กับ งานหรือองค์กร และการไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ

กรณีการ ผิวสะอาด (2560) การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยสถิติ เชิงพรรณนาและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย จำนวน 358 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าร้อยละ การหาค่าความถี่ การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้สอบบัญชีภาษีอากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร สมรรถนะของผู้สอบบัญชีภาษีอากร และจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ซึ่งพบว่า ผลการวิจัยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด และจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า แนวทางการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร สมรรถนะของผู้สอบบัญชีภาษีอากร และจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีภาษีอากรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น การคาดหวังผู้ว่าจ้าง ลูกค้าและสาธารณชนที่มีต่อผู้สอบบัญชีภาษีอากรนั้น ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ พัฒนาและแสวงหาความรู้อยู่เสมอ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร มีคุณภาพ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ตรงตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคตต่อไป

ขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินทร์ (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง ข้อกำหนดความประพฤติหรือวิธีปฏิบัติงานที่ผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี (หรือผู้สอบ บัญชีรับอนุญาต) ทุกคนต้องยึดถือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นมืออาชีพ และเสริมสร้างเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพสอบบัญชีให้เป็นที่ประจักษ์แก่ลูกค้า และสาธารณชนที่จะเชื่อถือและไว้วางใจในผลงานของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ภัสนที นุ่มประเสริฐ (2560) การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชี ของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชี ของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือหัวหน้าฝ่ายการเงิน และนายทหารบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร จำนวน 124 คน ด้วยวิธีการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็น

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้นำข้อมูลไปทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มงคล กิตติ วุฒิไกร และมนัสดา ชัยสวณีย์การณ (2560) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดมุกดาหาร ตามทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 279 ราย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า (1) ลักษณะสถานประกอบการในเขตจังหวัดมุกดาหาร ส่วนใหญ่มีรูปแบบการจดทะเบียนแบบห้างหุ้นส่วนจำกัดทุนจดทะเบียนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ล้านบาท ลักษณะการประกอบกิจการเป็นธุรกิจพาณิชย์กรรม ระยะเวลาในการดำเนินงาน 5-10 ปี จำนวนพนักงานทั้งหมดในปัจจุบันต่ำกว่า 50 คน และรายได้ต่อปี 30-50 ปีและ (2) คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดมุกดาหาร ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านทักษะวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ด้านทักษะทางปัญญาด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ทวีชัย อรุณฉันท และชุมพล รอดแจ่ม (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่านักบัญชีในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐาน ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ทักษะทางปัญญา

ชัยรินทร์ วีระสถาวณิชย์ (2558) กล่าวว่า จรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ที่กลุ่มบุคคลแต่ละ สาขาวิชาชีพประมวลขึ้นไว้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สมาชิกในสาขาวิชาชีพนั้นๆ ยึดถือปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียงและส่งเสริมเกียรติคุณของสาขาวิชาชีพของตนเอง

ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และภัทราจิตร แสงสว่าง (2558) ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิตและคุณสมบัติของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติรวมทั้งความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตจังหวัด อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด นครพนมและศรีสะเกษ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำนวน 95 หน่วยงาน โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจซื้อมาขายไปมีระยะเวลาในการดำเนิน ธุรกิจมากกว่า 20 ปี รายได้ของธุรกิจมากกว่า 15 ล้านบาท ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 5 ล้านบาท จำนวนพนักงานในองค์กรน้อยกว่า 100 คนจากการศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อหลักสูตร บัญชีบัณฑิต พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นด้วยกับในอนาคตหากหลักสูตรบัญชีบัณฑิตจะปรับปรุง กลุ่มวิชาชีพเลือกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มบัญชี กลุ่มบัญชีเครื่องมือทางการเงิน และกลุ่มระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยเน้นที่กลุ่มบัญชีเป็นอันดับแรก รวมทั้งต้องการบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด รองลงมาด้าน ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

วราพร กลิ่นประสาธ (2558) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง สิ่งที่เป็นตัวกำหนดวิธีการทำงาน ความประพฤติของผู้ทำบัญชีที่ต้องยึดถือ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ความเป็นอิสระ ด้านความโปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงธรรม
2. ด้านความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการทำงาน
3. ด้านรักษาความลับ
4. ด้านความรับผิดชอบต่อผู้มารับบริการ ผู้เป็นหุ้นส่วน ผู้ถือหุ้น บุคคล หรือนิติบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ให้
5. ด้านความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมงาน

สุภาภรณ์ ยอดมิ่ง (2558) กล่าวว่า จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง การประพฤติปฏิบัติด้วยความเป็นอิสระ มีความเที่ยงธรรม การรักษาความลับ มีความซื่อสัตย์ทั้งต่อตนเองต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อองค์กร และต่อวิชาชีพ

ประดินันท์ ประดับศิลป์ และลักษณะ เกตุเตียน (2557) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับ สภาวิชาชีพบัญชีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมความประพฤติและการดำเนินงานของผู้ประกอบ วิชาชีพ บัญชีหรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ ตามข้อ บังคับ สภาวิชาชีพ (ฉบับที่ 19) เรื่อง จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ พ.ศ. 2553

อัมพร เทียงตระกูล (2557) ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้า อุตสาหกรรม และกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับ สมรรถนะ (Competency base) ของแมคเคลแลน (McClelland D. C., 2006) ที่มีแนวความคิดว่าธุรกิจ จะมีลักษณะที่แตกต่างกันอย่างไร แต่ก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การให้พนักงานมีทักษะวิชาชีพ และความ เขียวชาญไม่แตกต่างกัน ไม่ว่าธุรกิจจะเล็กใหญ่ก็ต้องการพนักงานที่มี

สมรรถนะทางทักษะวิชาชีพต้องการมีพนักงานที่เก่งๆ เพื่อให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน และให้มีความน่าเชื่อถือ

ณัฐนิชา กาวิชัย (2556) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีนั้น หมายถึง ข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ที่สภาวิชาชีพบัญชีได้จัดทำขึ้นให้ถือปฏิบัติในเรื่อง ดังต่อไปนี้

1. ความเที่ยงธรรม ความเป็นอิสระ ความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต
2. ความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการทำงาน
3. ความรับผิดชอบต่อผู้มารับบริการ และการรักษาความลับ
4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น หุ้นส่วน หรือที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

งานวิจัยต่างประเทศ

Cacioppe, R., Forster, N. & Fox, M. (2008) ได้ศึกษาการสำรวจการรับรู้ของผู้จัดการเกี่ยวกับจริยธรรมองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมและการดำเนินการที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ของบริษัท การศึกษาเชิงสำรวจนี้ทดสอบว่าผู้จัดการและผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาถึงชื่อเสียงด้าน จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในออสเตรเลียและต่างประเทศที่มีชื่อเสียง 60 บริษัทและจะส่งผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่อองค์กร ผลการสำรวจนี้บ่งชี้ว่าผู้จัดการและ ผู้เชี่ยวชาญหลายคนมีมุมมองที่ชัดเจนเกี่ยวกับชื่อเสียงด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม ของบริษัทต่างๆ ซึ่งส่งผลต่อทัศนคติที่มีต่อองค์กร ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมที่ตั้งใจไว้ต่อองค์กร การศึกษานี้สนับสนุน มุมมองในการศึกษาวิจัยอื่นๆ ว่าผู้จัดการและผู้เชี่ยวชาญที่มีการศึกษาดี คำนึงถึงชื่อเสียงด้าน จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท เมื่อตัดสินใจว่าจะทำงาน การใช้บริการ หรือถือหุ้น ในบริษัท

Almashaqba and Al-jedaiah (2016) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยมีผลกระทบต่อการใช้งานระบบ ERP ของกิจการในเขตอุตสาหกรรมประเทศจอร์แดน ที่ได้ประสบความสำเร็จโดยการเริ่มนำระบบ ERP ไปใช้ ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถามถามไปยังพนักงานผู้ที่เชี่ยวชาญในหลาย ระดับที่มีการใช้ระบบ ERP ในบริษัท จากการศึกษาพบว่าปัจจัยพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ERP ไม่มีผลต่อสมมติฐาน หมายความว่าผู้ใช้งานมีความสะดวกในการใช้ระบบ ERP และปัจจัยการ ฝึกอบรม มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการใช้งานระบบ ERP ในเรื่องค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมที่ บริษัทไม่ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญทั้งยังพบอีกว่าบริษัทแม่เป็นบุคคลสำคัญที่ควบคุมระบบการใช้งาน ของ ERP และปัจจัยความสำเร็จในการนำระบบ ERP มาใช้ได้มีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพที่ดีในการ ใช้งานระบบ ERP เพราะเทคโนโลยีมีความทันสมัยและง่ายต่อการใช้งาน

Mohamed, F. & Ahmed, A. (2013) ได้ศึกษาทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นเพื่อ ความสำเร็จในอาชีพการบัญชี : ความคาดหวังของนายจ้างเหมาะสมกับการรับรู้ของนักเรียนหรือไม่

จากการศึกษาในประเทศตุนิเซีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบการรับรู้และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักสองกลุ่ม คือนักเรียนและนายจ้างให้ความสำคัญของทักษะและคุณลักษณะในการจ้างงานด้านบัญชี วิธีการทำการศึกษาดังกล่าวใช้การเปรียบเทียบความคาดหวังของนายจ้าง กับการรับรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับทางเทคนิคและไม่ใช้ทางเทคนิคทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้สำเร็จ การศึกษาด้านบัญชีเพื่อประกอบอาชีพในวิชาชีพบัญชี ที่อธิบายถึงการศึกษาดังดำเนินการใน ประเทศกำลังพัฒนาจัดทำขึ้นความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะใหม่ๆ ที่คาดหวังสำหรับนักบัญชีในอนาคตในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

Sykes and Tracy (2015) ได้ศึกษาถึง โครงสร้างการสนับสนุนและผลกระทบที่มีต่อผลลัพธ์ของพนักงาน: การศึกษาการดำเนินการระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดย การศึกษาระบบกิจการของการนำไปใช้งานการวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) เกี่ยวกับ โครงสร้างสนับสนุน จากการขยายผลของพวกเขาในระยะยาวสำหรับความสำเร็จงานวิจัยวิเคราะห์ถึง ผลกระทบของการรองรับโครงสร้างแบบดั้งเดิมที่สี่คือการฝึกอบรม การสนับสนุนออนไลน์ การสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ และการสนับสนุนด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง และที่สำคัญ 4 ประการผลประกอบการของพนักงาน คือความพึงพอใจของระบบงานการผ่อนคลายความเครียด ความพึงพอใจในงาน และประสิทธิภาพของงานวิจัยพยายามที่จะแสดงให้เห็นว่ามันเป็นการให้ คำแนะนำที่ดีที่สุด คือแจ้งให้ทราบความต้องการของพนักงานที่มีความซับซ้อนหลังจากที่มีการ นำไปใช้งานได้โดยที่ระบบของข้อมูลที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมและอยู่ในบริบทที่เหมาะสมได้ผลการ ทดสอบว่าความแข็งแกร่งทนทานต่อทฤษฎีที่ขับเคลื่อนด้วยความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและ ความสัมพันธ์ของความผิดพลาดในการคาดเดาได้

Haenggli, M. & Hirschi, A. (2020) ได้ศึกษาความสามารถในการปรับตัวและความสำเร็จ ในอาชีพภายใต้กรอบทรัพยากรที่กว้างขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจว่าทรัพยากรในอาชีพ ต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กันและรูปแบบความสำเร็จในอาชีพที่แตกต่างกันอย่างไร จากการทดสอบ พนักงาน 574 คน ได้ประเมินความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรที่สำคัญ แหล่งข้อมูลความสามารถในการปรับตัว ในอาชีพ และความรู้/ทักษะ ผลการศึกษาพบว่า แหล่งข้อมูลความสามารถในการ ปรับตัวในอาชีพมีความเกี่ยวข้องกับแหล่งข้อมูลอาชีพประเภทอื่นๆ จากการวิเคราะห์นี้ นัก พบว่า ทรัพยากรอาชีพที่ สร้างแรงบันดาลใจและสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ กับแง่มุมที่แตกต่างกัน ของความสำเร็จในอาชีพการงานในขณะที่ทรัพยากรความรู้และทักษะในอาชีพ มีความเกี่ยวข้องกับ ความสำเร็จในอาชีพอย่างชัดเจน

Philipp Schreck (2014) ได้ศึกษาความซื่อสัตย์สุจริตในการรายงานการบริหารจัดการ เกี่ยวกับวิธีการแข่งขัน ส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์และการโกหกต้นทุน พบว่าความตั้งใจของบุคคลที่จะ รายงานเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตลดลงอย่างมีนัยสำคัญตรงกันข้ามมีการเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับความซื่อสัตย์

สุจริตในเพศชายของผู้เข้าร่วมการทดลองสรุปได้ว่าผู้จัดการขององค์กรที่ต้องการใช้ประโยชน์ จากผลประโยชน์ในเชิงบวก ของการแข่งขันสามารถเพิ่มแรงจูงใจที่โดยการจัดสรรเงินทุน ที่มีประสิทธิภาพ ไม่ควรมุ่งเน้นไปที่ผลกระทบทางเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียวแต่ยังต้องตระหนักถึงผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้น ในอนาคตด้วย

Wessels P.L. (2006) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปัจจัยหลักการ เปลี่ยนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจสามารถได้รับการมองในฐานะที่เป็นหนึ่งในปัจจัยหลักการเปลี่ยน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ได้รับการผนวกรวมเข้ากับเกือบทุกแง่มุมของการดำเนินธุรกิจ การวิจัย ทั้งหมดที่มีการตรวจสอบทักษะและความสามารถที่เป็นมืออาชีพนักบัญชีจะต้องใช้ในอนาคตการเน้น ถึงความสำคัญของการทำความเข้าใจและการที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบทความนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุว่าข้อมูลใดที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ไอซีที) ทักษะที่มีความ สำคัญอย่างยิ่งต่อการเป็นมืออาชีพนักบัญชีที่ต้องการเป็นผู้ชนะในปัจจุบันและอนาคตที่มีต่อ สภาพแวดล้อมการทำงานของคุณการทบทวนวรรณกรรมที่ได้รับการศึกษาของการวิจัยโดยหน่วยงาน ต่างๆของมืออาชีพด้านบัญชีและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เพื่อดูว่า ความสามารถที่เป็นมืออาชีพในอนาคต นักบัญชีจะต้องใช้และผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมโดยได้มีหลักสูตรที่กำหนดโดย หน่วยงานการบัญชีระดับมืออาชีพ

HarshiniSiriwardane & Chris Durden (2014) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาทักษะ การสื่อสารที่ต้องการในการประกอบวิชาชีพการค้นพบที่สำคัญรวมถึงการที่การศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้ ให้ความสำคัญพื้นฐานที่ใช้ในการเลือกทักษะการวิเคราะห์ และนำมาใช้อย่างกว้างขวางเป็นอย่างมาก ที่ตั้งค่าทักษะประเภทหรือไม่มากพอที่จะมีการใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วที่กำหนดไว้ในเอกสาร วิทวิททัศน์ที่ แตกต่างกันที่ความสำคัญของทักษะการสื่อสารที่พบระหว่างสถาบันการศึกษาและนักบัญชีได้ การ ระบุช่องว่างความรู้เกี่ยวข้องกับทักษะการสื่อสารที่ได้รับพิจารณาให้เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับอาชีพ การงานที่แตกต่างกันและระยะเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ การระบุประเภทการสื่อสาร ทางการพูดและการเขียนทักษะที่จำเป็นและการแสดงบทบาทและความสำคัญของการพูดและการ เขียนเมื่อเทียบกับเมื่อเปรียบเทียบกันแบบไม่เป็นทางการที่มีทักษะในการสื่อสาร อย่างเป็นทางการ องค์ประกอบพื้นฐานของความกังวลก็คือเป็นไปได้ที่ว่ามีอยู่ในกรณีที่ไม่มีทักษะ ในการสื่อสาร

Daoud (2013) ทำการศึกษา เรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในสภาพแวดล้อม ERP และผลการดำเนินงานของ บริษัท ตูนิเซีย ผลการศึกษาพบว่า การใช้ระบบ ERP นั้น ส่วนใหญ่เป็น การวิวัฒนาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) AIS สมัยใหม่มีศักยภาพที่จะส่งผล กระทบ ต่อประสิทธิภาพการทำงานของธุรกิจการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบอิทธิพล ของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีในสภาพแวดล้อม ERP ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัท โดย ทำการ ตรวจสอบผลกระทบโดยตรงจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงและความเชี่ยวชาญ จาก

ภายนอกเกี่ยวกับ AIS นอกจากนี้ยังตรวจสอบผลปฏิสัมพันธ์ของความสามารถของพนักงานบัญชีกับ เอไอเอสและทดสอบผลกระทบต่อ การปรับปรุงประสิทธิภาพของบริษัท ทำการศึกษาเชิง ประจักษ์ จาก บริษัท ตูนิเซีย 102แห่งที่นำระบบ ERP มาใช้ โดยใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (PLS) บางส่วน สำหรับการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง และความ เชื่อวชาญภายนอกมีผลกระทบต่อ AIS นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นว่าเทคนิคการบัญชีที่ใช้ หลังจากการ ใช้ระบบ ERP มีผลต่อประสิทธิภาพของบริษัท ผลกระทบของความสามารถพนักงาน บัญชีกับเอไอเอ สมีผลกระทบเชิงบวกต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของบริษัท

Davis, Bagozzi, &Warshaw,1989 ได้ให้นิยามรูปแบบของการรับรู้แสดงให้เห็นถึงปัจจัยใน การรับรู้ที่ทำให้เกิดการตอบรับการนำ เทคโนโลยีมาใช้ซึ่งในการรับรู้ในเทคโนโลยีเกิดจากการยอมรับ เทคโนโลยีซึ่งมีพื้นฐานมาจาก ทศนคติของผู้ใช้งาน โดย TAM ได้คิดแบบการยอมรับเทคโนโลยีเพื่อ เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ และคาดการณ์ในการยอมรับและตัดสินใจนำระบบเทคโนโลยีนั้นเข้ามา ใช้องค์กรรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีได้ถูกคิดค้นและนำมาใช้แพร่หลาย สำหรับการทำนายและการ คาดการณ์ต่อการยอมรับด้านเทคโนโลยีจะอธิบายถึงปัจจัยการยอมรับและตัดสินใจ นำเทคโนโลยีนั้น มาใช้งาน

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษา	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	ความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	ความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	ด้านการใช้เทคโนโลยี	ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน	ทักษะด้านปัญญา	ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	ทักษะด้านการจัดการตนเอง	ทักษะด้านการจัดการองค์กร	ทักษะการบริหารองค์กรและจัดการทางธุรกิจ
กมลภู สันตะจักร (2563)	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓
ผกาวดี นิลสุวรรณและคณะ (2563)	✓	✓		✓		✓				
สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และฉัตรรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563)		✓			✓					
ชลมาศ เทียบคุณ (2562)	✓			✓	✓					
ณัฐธยาน์ หลวงยศ (2562)			✓			✓			✓	✓
สุพัฒตา รักการศิลป์,เอมอร แสงวงโรตม์และผกา มาศ มุลวันดี (2562)			✓		✓		✓		✓	
สุชาสินี จำปาแดง (2562)	✓	✓		✓	✓					
จิรวุฒิ แดงสอาด (2561)		✓				✓				✓
กานดา แซ่หลิว (2560)			✓		✓				✓	
กรรณิการ์ ผิวสะอาด (2560)		✓	✓							

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ผู้ศึกษา	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	ความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	ความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	ด้านการใช้เทคโนโลยี	ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการ	ทักษะด้านปัญญา	ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	ทักษะด้านการจัดการตนเอง	ทักษะด้านการจัดการองค์กร	ทักษะการบริหารองค์กรและจัดการทางธุรกิจ
ขวัญชัย ชมศิริและกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560)			✓			✓	✓		✓	✓
ภัสณที นุ่มประเสริฐ (2560)		✓	✓							
มงคล กิตติวุฒิไกรและมนัสดา ชัยสวณิยาภรณ์ (2560)		✓	✓							
ทวิชชัย อูร์จฉัท และชุมพล รอดแจ่ม (2559)						✓		✓		
ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิชัย (2558)		✓						✓		
ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์และภัทราจิตร แสงสว่าง (2558)		✓			✓					
สุภาพร ยอดมิ่ง (2558)			✓						✓	
ประดินันท์ ประดับศิลป์และลักษณา เกตุเตียน (2557)		✓						✓		

ตารางที่ 1 ตัวแปรที่ได้จากการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ผู้ศึกษา	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	ความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	ความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	ด้านการใช้เทคโนโลยี	ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการ	ทักษะด้านปัญญา	ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	ทักษะด้านการจัดการตนเอง	ทักษะด้านการจัดการองค์กร	ทักษะการบริหารองค์กรและจัดการทางธุรกิจ
อัมพร เทียงตระกูล (2557)		✓							✓	✓
ณัฐนิชา กาวิชัย (2556)		✓	✓			✓				
Almashaqba and Al-jedaiah (2016)			✓	✓			✓			
Cacioppe, R., Forster, N. & Fox, M. (2008)			✓					✓		✓
Daoud (2013)		✓							✓	
Davis, Bagozzi, &Warshaw,1989	✓			✓	✓				✓	
Haenggli, M. & Hirschi, A. (2020)	✓						✓			✓
HarshiniSiriwardane & Chris Durden (2014)		✓					✓			✓
Mohamed, F. & Ahmed, A. (2013)		✓	✓						✓	
Philipp Schreck (2014)		✓	✓						✓	✓
Sykes and Tracy (2015)			✓						✓	✓
Wessels P.L. (2006)			✓					✓	✓	

จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ประกอบด้วยหลายปัจจัยด้วยกัน ทั้งนี้จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผู้ศึกษาเล็งเห็นว่า ในองค์กรที่มีบริบทการทำงานที่แตกต่างกัน ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้ ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี และการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการ และทักษะในวิชาชีพบัญชี ที่เกี่ยวกับทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง ทักษะด้านการจัดการองค์กรและทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพ บัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ดำเนินการในลักษณะ การศึกษาเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามให้กับนักบัญชีและเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้านการบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ซึ่งในการดำเนินการศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาจะ มุ่งเน้นศึกษาถึงปัจจัยด้านความรู้ ที่ส่งผลต่อทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะด้านวิชาชีพ ผู้ศึกษาได้ ดำเนินการตามขั้นตอนการศึกษา โดยมีรายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยดังต่อไปนี้

- 3.1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4. การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะใน วิชาชีพบัญชี ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย นักบัญชี และนักการเงิน ที่ปฏิบัติหน้าที่สังกัด กองทัพอากาศ จำนวน 573 คน (กองทัพอากาศ, 2564)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ดี และเหมาะสมตามหลัก วิชาการ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากการใช้หลักการคำนวณหา ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (สุทธนู ศรีไสย์, 2551, หน้า 125) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังสูตรคำนวณต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย n คือ จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ยอมรับได้คือ 0.05
(ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95)

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง แทนค่าจะได้

$$n = \frac{573}{1 + 573(0.05)^2}$$

$$= 235.81$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ 236 คน

ผู้ศึกษากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องเก็บข้อมูลคือ 236 คน ทำการแจกแบบสอบถามให้กับนักบัญชี และนักการเงิน กองทัพอากาศ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota sampling) เพศชาย จำนวน 118 คน และเพศหญิงจำนวน 118 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชี ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 236 คนโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota sampling) เพศชาย จำนวน 118 คน และเพศหญิงจำนวน 118 คน ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และประสบการณ์ทำงาน โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List) ซึ่งเป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) และเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความรู้ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

- 2.1 ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี
- 2.2 ความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี
- 2.3 ความรู้ความเข้าใจในระบบงาน

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสอบถาม กำหนดระดับผลกระทบได้เป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย

ระดับ 5 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับมากที่สุด

ระดับ 4 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับมาก

ระดับ 3 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับปานกลาง

ระดับ 2 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับน้อย

ระดับ 1 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ

3.1 ด้านการใช้เทคโนโลยี

3.2 ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับ ความต้องการ
ในงาน

3.3 ทักษะด้านปัญญา

3.4 ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

3.5 ทักษะด้านการจัดการตนเอง

3.6 ทักษะด้านการจัดการองค์กร

3.7 ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาจากแนวคิดทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชี ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ

2. กำหนดประเด็นให้ตรงตามวัตถุประสงค์ กรอบแนวความคิด คำนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อนำไปใช้ในการสร้างเป็นคำถามในแบบสอบถาม และสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษา

3. ร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และตรวจสอบความสมบูรณ์ตรงตามกรอบแนวความคิดในการศึกษารวมถึงการใช้ภาษาต่างๆ เพื่อให้เนื้อหาครบถ้วน และสอดคล้องกับเรื่องที่จะศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา หรือความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) โดยพิจารณาข้อที่มีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 เป็นต้น ไป หากมีการปรับปรุงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเมื่อปรับปรุง แก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง โดยการกำหนดให้คะแนน ผล การพิจารณาตัดสิน ดังนี้

แสดงความเห็นด้วยว่าจุดประสงค์มีความสอดคล้องกับเนื้อหา

ให้คะแนนที่ +1

แสดงความเห็นไม่แน่ใจว่าจุดประสงค์มีความสอดคล้องกับเนื้อหา ให้คะแนนที่ 0

แสดงความเห็นว่าจุดประสงค์ไม่สอดคล้องกับเนื้อหา ให้คะแนนที่ -1

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตามความเหมาะสมและสอดคล้อง ใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) คำนวณ ค่าตามสูตรต่อไปนี้ (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 245)

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา หรือความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

วัดผลโดยพิจารณาคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC เริ่มตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสามารถใช้ได้

2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.05 ต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่ยังไม่สามารถใช้ได้ เพราะมีความสอดคล้องกันต่ำ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างการศึกษานี้ จำนวน 30 คนเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบัก โดยต้องได้ค่าความเชื่อมั่น 0.7 ขึ้นไปจึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างได้

6. จัดทำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability)

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาทดสอบความเชื่อมั่นโดยการทดลองนำไปใช้ (Pre -Test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 236 ชุด เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อของแบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่ต้องการ และเป็นคำถามเหมาะสมหรือไม่ เพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณหาค่าความเชื่อถือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 200)

$$\text{Alpha} = \frac{K}{K-1} \left\{ 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right\}$$

โดย α = ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อถือได้

K = จำนวนข้อ

Si^2 = ความแปรปรวนของคะแนน

St^2 = ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

การแปลความหมายว่าค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ควรมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 เท่านั้น กล่าวคือถ้าเครื่องมือการวัดหรือแบบสอบถามใดมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบย่อมจะสามารถตอบคำตอบที่คงที่คะแนนจากผลสอบแต่ละครั้งก็จะคงที่ ทำให้ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้จะใกล้เคียงกับ 1 หรือเท่ากับ 1 ในกรณีที่ไม่มีความคลาดเคลื่อนเลย และในทางตรงกันข้าม แบบทดสอบใดที่ขาดความเที่ยง ค่าความเชื่อมั่นจะลดลงไปเรื่อยๆ จนเข้าใกล้ 0 และถ้าค่าความเชื่อมั่นเป็น 0 แล้วย่อมชี้ให้เห็นว่าแบบทดสอบนั้นไม่มีความเที่ยงเลย ดังนั้นแบบทดสอบที่ดีควรมีค่าความเชื่อมั่นอย่างน้อย 0.70 โดยเกณฑ์การแปลผลความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้ (เกียรติสุตา ศรีสุข, 2552)

ตารางที่ 2 เกณฑ์วัดระดับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น	การนำไปใช้
0.80 – 1.00	สูงมาก	ใช้ได้ดีมาก
0.70 – 0.79	สูง	ใช้ได้ดี
0.50 – 0.69	ปานกลาง	พอใช้
0.30 – 0.49	ต่ำ	ควรปรับปรุง
0.00 - 0.29	ต่ำมาก	ไม่สามารถใช้ได้

ที่มา: เกียรติสุตา ศรีสุข (2552)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับนักบัญชี และนักการเงิน กองทัพอากาศ จำนวน 236 ชุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากร จำนวน 236 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) เพศชาย จำนวน 118 คน และเพศหญิงจำนวน 118 คน

2. นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบจนครบตามจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแล้วนำไปประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางบัญชีต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้จัดทำข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละฉบับ พบว่ามีความถูกต้องทุกฉบับแล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

2. นำข้อมูลจากแบบสำรวจมาลงรหัส (Coding) และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ คำนวณสถิติต่างๆ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. การวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชี ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตรา ส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบ Likert scale โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดค่าคะแนนดังนี้

ให้ 5 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับมากที่สุด

ให้ 4 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับมาก

ให้ 3 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับปานกลาง

ให้ 2 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับน้อย

ให้ 1 คะแนน ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับผู้ศึกษาได้ใช้ค่าเฉลี่ยแปลคะแนนตามเกณฑ์จุดกึ่งกลางของช่วงคะแนน (Class Interval) โดยมีเกณฑ์ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, หน้า 156)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชีอยู่ระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์การวิเคราะห์ผลระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม หาค่า R คือค่าที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ตัวแปรทั้ง 2 กลุ่ม ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ ถ้ามีความสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงใด และหรือมีความสัมพันธ์กันในทิศทางใด โดยหาก ค่า R จะมีค่าอยู่ช่วงระหว่าง -1 ถึง 1 ซึ่งถ้าค่า R เข้าใกล้ 1 หมายความว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมากในทิศทางเดียวกัน (ยุทธ ไกยวรรณ, 2551, หน้า 42)

5. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 2 ตัวขึ้นไปกับตัวแปรตามเพียง 1 ตัว หรือ เรียกว่าการถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (ยูทอ โภยวรรณ, 2551, หน้า 42)

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) ประกอบด้วยสถิติพื้นฐานดังนี้

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) (วาโร เฟ็งส์วีสต์, 2551, หน้า 283) โดยมีสูตรดังนี้

สูตร	P	=	$\frac{f}{n} \times 100$
เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	n	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) (วาโร เฟ็งส์วีสต์, 2551, หน้า 284) โดยมีสูตรดังนี้

	\bar{X}	=	$\frac{\sum X}{n}$
เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนคะแนน หรือข้อมูลทั้งหมด

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) (วาโร เฟ็งส์วีสต์, 2551, หน้า 296) โดยมีสูตรดังนี้

สูตร	S.D.	=	$\sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$
เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	ข้อมูล หรือคะแนนแต่ละตัว
	\bar{x}	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
	n	แทน	จำนวนข้อมูล หรือคะแนนทั้งหมด

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis)

2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกันเอง (Multicollinearity) โดย Collinearity Statistic โดยค่า Tolerance (ค่าการยอมรับ) ต้องมีค่ามากกว่า 0.1 และ VIF ต้องมีค่าไม่เกิน 10 จึงจะถือว่าไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์ (อุทัยวรรณ สายพัฒนา และฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์, 2547, หน้า 154)

2.2 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงซ้อน (Coefficient of Multiple Determination) หรือค่า R^2 คือ ค่าที่ใช้สำหรับอธิบายประสิทธิภาพการพยากรณ์ของตัวแปรอิสระที่ผลต่อตัวแปรตาม โดยจะเป็นการทดสอบว่าตัวแปรอิสระจะสามารถพยากรณ์ตัวแปรตามได้มากน้อยเพียงใด ซึ่งแสดงค่าไว้ที่ 0 ถึง 1 ซึ่งหากค่า R^2 เข้าใกล้ 1 มากเท่าไรแสดงว่า ตัวแปรอิสระมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ตัวแปรอิสระมากและมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) (ยุทธ ไกยวรรณ, 2561, หน้า 42)

2.3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชี ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 236 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota sampling) เพศชาย จำนวน 118 คน และเพศหญิง จำนวน 118 คน จะแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของการวิเคราะห์ โดยสถิติที่นำมาใช้ทดสอบสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- 4.3 การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability)
- 4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
- 4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ไว้ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
VIF	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (Variance Inflation Factor)
t	แทน	สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (t-Distribution)
F	แทน	สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (F-Distribution)
P	แทน	สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของประชากร (Paired t-test)

R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ (Significant)
R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงซ้อน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชีและงานด้านการเงิน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ และร้อยละ รายละเอียดมีดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	118	50.00
เพศหญิง	118	50.00
รวม	236	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิง จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	20	8.50
25 - 35 ปี	127	53.80
36 - 45 ปี	52	22.00
มากกว่า 45 ปี	37	15.70
รวม	236	100

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 รองลงมา ได้แก่ อายุมากกว่า 36 - 45 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 อายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	39	16.50
ปริญญาตรี	165	69.90
สูงกว่าปริญญาตรี	32	13.60
รวม	236	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 69.90 รองลงมา ได้แก่ การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 และการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	121	51.30
5 - 10 ปี	64	27.10
11 - 15 ปี	30	12.70
มากกว่า 15 ปี	21	8.90
รวม	236	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชีและการเงินของกลุ่ม ตัวอย่างพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชีและ

การเงิน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 รองลงมา ได้แก่ ประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชีและการเงิน 5 - 10 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 27.10 ประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชีและการเงิน 11 - 15 ปี จำนวน 30 คนคิดเป็นร้อยละ 12.70 และประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชีและการเงินมากกว่า 15 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลของตัวแปรปัจจัยด้านความรู้ ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายละเอียดมีดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความรู้ โดยรวม

ปัจจัยด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล	ลำดับ
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	4.39	0.51	มากที่สุด	1
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	4.29	0.47	มากที่สุด	2
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	4.24	0.65	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 (2) ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.29 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 และ (3) ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีค่าเฉลี่ย 4.24 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะการใช้งานเทคโนโลยี โดยรวม

ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล	ลำดับ
ด้านการใช้เทคโนโลยี	4.40	0.40	มากที่สุด	1
ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน	4.39	0.43	มากที่สุด	2

จากตารางที่ 8 พบว่า ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 4.40 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.39 (2) ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะในวิชาชีพบัญชีโดยรวม

ทักษะในวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล	ลำดับ
ทักษะด้านปัญญา	4.36	0.40	มากที่สุด	4
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร	4.59	0.41	มากที่สุด	1
ทักษะด้านการจัดการตนเอง	4.51	0.43	มากที่สุด	2
ทักษะด้านการจัดการองค์กร	4.40	0.40	มากที่สุด	3
ทักษะการบริหารองค์กรและการ จัดการทางธุรกิจ	4.30	0.45	มากที่สุด	5

จากตารางที่ 9 พบว่า ทักษะในวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านตามลำดับ ดังนี้ (1) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีค่าเฉลี่ย 4.59 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41 (2) ทักษะด้านการจัดการตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 (3) ทักษะด้านการจัดการองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.40 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 (4) ทักษะด้านปัญญา มีค่าเฉลี่ย 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 และ (5) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย 4.30 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45

4.3 การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability)

โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขมาแล้ว มาทดสอบความเชื่อมั่น โดยการทดลองนำไปใช้กับกลุ่มประชากร จำนวน 236 ชุด เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อของแบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามวัตถุประสงค์เพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณหาความเชื่อถือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของคอนบราค (Cronbach) แสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 10 แสดงการทดสอบสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของปัจจัยด้านความรู้

ตัวแปร	ค่าความเชื่อถือ	ระดับความเชื่อถือ	การนำไปใช้
ปัจจัยด้านความรู้	0.82	สูงมาก	ใช้ได้ดีมาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูงมากและมีค่าความเชื่อถืออยู่ที่ 0.82 สามารถนำไปใช้ได้ดีมาก

ตารางที่ 11 แสดงการทดสอบสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของทักษะการใช้งานเทคโนโลยี

ตัวแปร	ค่าความเชื่อถือ	ระดับความเชื่อถือ	การนำไปใช้
ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี	0.62	ปานกลาง	พอใช้

จากตารางที่ 11 พบว่า ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับปานกลางและมีค่าความเชื่อถืออยู่ที่ 0.62 สามารถนำไปใช้พอใช้

ตารางที่ 12 แสดงการทดสอบสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของทักษะในวิชาชีพบัญชี

ตัวแปร	ค่าความเชื่อถือ	ระดับความเชื่อถือ	การนำไปใช้
ทักษะในวิชาชีพบัญชี	0.82	สูงมาก	ใช้ได้ดีมาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ทักษะในวิชาชีพบัญชีด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูงมากและมีค่าความเชื่อถืออยู่ที่ 0.82 สามารถนำไปใช้ได้ดีมาก

4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficients) เพื่อใช้วัดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหรือชุดข้อมูล 2 ชุด ซึ่งถ้าหากค่าที่ได้ออกมาเป็นค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงความสัมพันธ์ของทั้ง 2 ตัวแปรว่ามีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง แต่ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปรว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

ซึ่งโดยทั่วไประดับของค่าสัมประสิทธิ์ที่ยอมรับได้อยู่ที่ -0.8 หรือ 0.8 สามารถอธิบายผลได้ เป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 13 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ตัวแปร	ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี	ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านวิชาชีพบัญชี	ด้านมีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบงาน
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	1	.557**	.498**
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี		1	.552**
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน			1

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficients) เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในของปัจจัยด้านความรู้ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.498 ถึง 0.557

ทั้งนี้ จากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมดไม่มีตัวแปร อิสระที่สัมพันธ์กัน นั่นคือค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.80 จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearty ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ โดยการตรวจสอบความเป็นเส้นตรงโดยพิจารณาจากค่า Tolerance และค่า VIF ต่อในขั้นต่อไป

ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors)

ตัวแปร	Tolerance	VIF
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	0.638	1.568
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	0.589	1.696
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	0.642	1.558

จากตารางที่ 14 การวิเคราะห์ค่าความทนทาน โดยตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมกันอย่างมาก (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors) พบว่า ค่าความทนทานของตัวแปรด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าความทนทานเท่ากับ 0.638 ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีค่าความทนทานเท่ากับ 0.589 และ ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีค่าความทนทานเท่ากับ 0.642 ทั้งสามด้านมีค่าสูงกว่า 0.10 (Foxall, G. & Yani-de-Soriano, M., 2005) และค่า VIF ของตัวแปรด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าเท่ากับ 1.568 ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีค่าเท่ากับ 1.696 และด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีค่าเท่ากับ 1.558 ทั้งสามด้านอยู่ในระดับต่ำกว่า 10 (Belsley, D., 1991) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระทุกตัวที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันและเป็นอิสระต่อกัน

ตารางที่ 15 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variable) กับตัวแปรตาม (Dependent Variable) ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ตัวแปร	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	ความรู้ความสามารถด้านบัญชี	ความรู้ความเข้าใจระบบงาน	ด้านการใช้เทคโนโลยี	ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ฯ	ทักษะด้านปัญญา	ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	ทักษะด้านการจัดการตนเอง	ทักษะด้านการจัดการองค์กร	ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ
ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	1	.557**	.498**	.335**	.314**	.411**	.409**	.340**	.360**	.477**
ความรู้ความสามารถด้านบัญชี		1	.552**	.268**	.128*	.464**	.388**	.327**	.345**	.446**
ความรู้ความเข้าใจระบบงาน			1	.148*	.248**	.366**	.244**	.132*	.271**	.451**
ด้านการใช้เทคโนโลยี				1	.444**	.305**	.390**	.374**	.437**	.384**
ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ฯ					1	.215**	.467**	.390**	.482**	.388**
ทักษะด้านปัญญา						1	.620**	.513**	.519**	.483**
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร							1	.756**	.603**	.515**
ทักษะด้านการจัดการตนเอง								1	.638**	.467**
ทักษะด้านการจัดการองค์กร									1	.542**
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ										1

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variable) กับตัวแปรตาม (Dependent Variable) เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variable) กับตัวแปรตาม (Dependent Variable) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.128 ถึง 0.756

จากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variable) กับตัวแปรตาม (Dependent Variable) พบว่า

ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการใช้เทคโนโลยี มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.335

ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.314

ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านปัญญา มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.411

ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.409

ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านการจัดการตนเอง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.340

ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านการจัดการองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.360

ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.477

จากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี กับตัวแปรตาม ด้านการใช้เทคโนโลยี,ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน,ทักษะด้านปัญญา,ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร,ทักษะด้านการจัดการตนเอง,ทักษะด้านการจัดการองค์กร และ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ไปในทิศทางเดียวกัน จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบเพียร์สัน อยู่ในช่วงต่ำสุด 0.314 และสูงสุด 0.477 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่าง ± 0.8 เป็นค่าที่ยอมรับได้ จึงถือว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์จนทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity

ความรู้ความสามารถด้านบัญชี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการใช้เทคโนโลยี มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.268

ความรู้ความสามารถด้านบัญชี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์(Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.128

ความรู้ความสามารถด้านบัญชี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านปัญญา มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.464

ความรู้ความสามารถด้านบัญชี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.388

ความรู้ความสามารถด้านบัญชี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านการจัดการตนเอง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.327

ความรู้ความสามารถด้านบัญชี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านการจัดการองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.345

ความรู้ความสามารถด้านบัญชี มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.446

จากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระปัจจัยด้านความรู้ ความรู้ความสามารถด้านบัญชี กับตัวแปรตาม ด้านการใช้เทคโนโลยี,ด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน,ทักษะด้านปัญญา,ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร,ทักษะด้านการจัดการตนเอง,ทักษะด้านการจัดการองค์กร และ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ไปในทิศทางเดียวกัน จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน อยู่ในช่วงต่ำสุด 0.128 และ สูงสุด 0.464 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่าง ± 0.8 เป็นค่าที่ยอมรับได้ จึงถือว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์จนทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity

ความรู้ความเข้าใจระบบงาน มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการใช้เทคโนโลยี มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.148

ความรู้ความเข้าใจระบบงาน มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.248

ความรู้ความเข้าใจระบบงาน มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านปัญญา มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.366

ความรู้ความเข้าใจระบบงาน มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.244

ความรู้ความเข้าใจระบบงาน มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านการจัดการตนเอง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.132

ความรู้ความเข้าใจระบบงาน มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะด้านการจัดการองค์กร มี
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.271

ความรู้ความเข้าใจระบบงาน มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ทักษะการบริหารองค์กรและ
การจัดการทางธุรกิจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.451

จากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระปัจจัยด้านความรู้ ความรู้
ความเข้าใจระบบงาน กับตัวแปรตาม ด้านการใช้เทคโนโลยี,ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ
ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน,ทักษะด้านปัญญา,ทักษะด้านความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร,ทักษะด้านการจัดการตนเอง,ทักษะด้านการจัดการองค์กร และ ทักษะ
การบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ไปใน
ทิศทางเดียวกัน จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน อยู่ในช่วงต่ำสุด 0.132 และ
สูงสุด 0.451 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่าง ± 0.8 เป็นค่าที่ยอมรับได้ จึงถือว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์
จนทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานของงานวิจัย เรื่อง ปัจจัยด้าน
ความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน
กองทัพอากาศ มีรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการออกแบบและบริหาร
จัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านปัญญา

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
และการสื่อสาร

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการจัดการตนเอง

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการจัดการองค์กร

สมมติฐานที่ 7 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการบริหารองค์กรและ การ
จัดการทางธุรกิจ

ตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการ
ใช้งานเทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยี

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี				
	ด้านการใช้เทคโนโลยี				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
Constant	3.079	0.246		12.521	0.000
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	0.224	0.059	0.291	3.785	0.000**
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	0.127	0.068	0.150	1.873	0.062
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	-0.048	0.046	-0.080	-1.038	0.300

R=0.355 R²=0.306 F=11.120 Sig.=0.000 Durbin=1.726

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 16 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยี เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีด้านการใช้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี และด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีด้านการใช้เทคโนโลยี

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี

ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.224 ค่า Std. เท่ากับ 0.059 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.291 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.785 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.127 ค่า Std. เท่ากับ 0.068 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.150 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.873 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.062 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.048 ค่า Std. เท่ากับ 0.046 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.080 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -1.038 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.300 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี				
	ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
Constant	3.341	0.267		12.520	0.000
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	0.253	0.064	0.304	3.947	0.000**
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	-0.125	0.073	-0.136	-1.701	0.090
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	0.112	0.050	0.171	2.228	0.027**
R=0.347 R ² =0.120 F=10.593 Sig.=0.000 Durbin=1.656					

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 17 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของ ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ปัจจัยด้านความรู้ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ 0.05 ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ ไม่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน

ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.253 ค่า Std. เท่ากับ 0.064 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.304 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.947 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ทักษะด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.125 ค่า Std. เท่ากับ 0.073 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.136 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -1.701 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.090 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ทักษะด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.112 ค่า Std. เท่ากับ 0.050 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.171 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.228 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.027 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ทักษะด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะในวิชาชีพบัญชี				
	ทักษะด้านปัญญา				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
Constant	2.311	0.232		9.964	0.000
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	0.151	0.056	0.192	2.704	0.007**
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	0.258	0.064	0.299	4.049	0.000**
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	0.065	0.044	0.105	1.489	0.138

R=0.347 R²=0.120 F=10.593 Sig.=0.000 Durbin=1.656

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 18 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของ ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านปัญญา

ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.151 ค่า Std. เท่ากับ 0.056 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.192 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.704 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.007 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.258 ค่า Std. เท่ากับ 0.064 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.299 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.049 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่า

น้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.065 ค่า Std. เท่ากับ 0.044 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.105 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.489 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.138 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะในวิชาชีพบัญชี				
	ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
Constant	2.740	0.243		11.269	0.000
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	0.231	0.058	0.289	3.945	0.000**
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	0.216	0.067	0.247	3.237	0.001**
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	-0.023	0.046	-0.036	-0.494	0.622

R=0.453 R²=0.205 F=19.949 Sig.=0.000 Durbin=1.959

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 19 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของ ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01และด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานไม่ส่งผลต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.231 ค่า Std. เท่ากับ 0.058 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.289 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.945 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.216 ค่า Std. เท่ากับ 0.067 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.247 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.237 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.023 ค่า Std. เท่ากับ 0.046 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.036 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.494 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.622 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 20 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะในวิชาชีพบัญชี				
	ทักษะด้านการจัดการตนเอง				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
Constant	2.912	0.263		11.086	0.000

ตารางที่ 20 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง (ต่อ)

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะในวิชาชีพบัญชี				
	ทักษะด้านการจัดการตนเอง				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	0.225	0.063	0.269	3.567	0.000**
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	0.236	0.072	0.257	3.270	0.001**
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	-0.095	0.049	-0.144	-1.916	0.057

R=0.396 R²=0.157 F=14.367 Sig.=0.000 Durbin=1.783

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 20 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี และด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานไม่ส่งผลต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการจัดการตนเอง

ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.225 ค่า Std. เท่ากับ 0.063 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.269 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.567 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.236 ค่า Std. เท่ากับ 0.072 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.257 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.270 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้

ความสามารถด้านวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.095 ค่า Std. เท่ากับ 0.049 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.144 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -1.916 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.057 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 21 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะในวิชาชีพบัญชี				
	ทักษะด้านการจัดการองค์กร				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
Constant	2.786	0.245		11.379	0.000
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	0.180	0.059	0.230	3.052	0.003**
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	0.161	0.067	0.187	2.394	0.017**
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	0.032	0.046	0.053	0.704	0.482

$R=0.402$ $R^2=0.162$ $F=14.918$ $Sig.=0.000$ $Durbin=1.732$

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 21 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่ส่งผลต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการจัดการองค์กร

ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.180 ค่า Std. เท่ากับ 0.059 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.230 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.052 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.003 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.161 ค่า Std. เท่ากับ 0.067 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.187 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.394 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.017 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.032 ค่า Std. เท่ากับ 0.046 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.053 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.704 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.482 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 22 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะในวิชาชีพบัญชี				
	ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
Constant	1.889	0.251		7.528	0.000
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	0.180	0.059	0.230	3.052	0.003**

ตารางที่ 22 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ต่อ)

ปัจจัยด้านความรู้	ทักษะในวิชาชีพบัญชี				
	ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ				
	B	Std.	Beta	t	Sig.
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี	0.161	0.067	0.187	2.394	0.017**
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน	0.032	0.046	0.053	0.704	0.482
R=0.402 R ² =0.162 F=14.918 Sig.=0.000 Durbin=1.732					

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01*

จากตารางที่ 22 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่ส่งผลต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร

สมมติฐานที่ 7 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.180 ค่า Std. เท่ากับ 0.059 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.230 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.052 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.003 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.161 ค่า Std. เท่ากับ 0.067 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.187 และค่าสถิติทดสอบ t

เท่ากับ 2.394 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.017 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.032 ค่า Std. เท่ากับ 0.046 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.053 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.704 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.482 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการศึกษา เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 23 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี <ul style="list-style-type: none"> - ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบ - ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีอิทธิพลเชิงลบ 	มีอิทธิพลเชิงบวก
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน <ul style="list-style-type: none"> - ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงลบ - ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีอิทธิพลเชิงบวก 	มีอิทธิพลเชิงบวก

ตารางที่ 23 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ สมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านปัญญา - ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีอิทธิพลเชิงลบ	มีอิทธิพลเชิงบวก
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร - ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีอิทธิพลเชิงลบ	มีอิทธิพลเชิงบวก
สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการ จัดการตนเอง - ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีอิทธิพลเชิงลบ	มีอิทธิพลเชิงบวก
สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการ จัดการองค์กร - ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีอิทธิพลเชิงลบ	มีอิทธิพลเชิงบวก
สมมติฐานที่ 7 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการ บริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ - ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวก - ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน มีอิทธิพลเชิงลบ	มีอิทธิพลเชิงบวก

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพ บัญชี ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ตัวแปรอิสระ(Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ความรู้ความสามารถด้าน วิชาชีพบัญชี ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ (1) ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการใช้เทคโนโลยี และด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับ ความต้องการในงาน (2) ทักษะในวิชาชีพบัญชีประกอบไปด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความ สัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง ทักษะด้านการจัดการองค์กร และ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน โดยสถิติที่นำมาใช้ ทดสอบสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์ถดถอย เชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งใช้ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สามารถสรุปและอภิปรายผลได้ ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย
- 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศ ชายจำนวน 118 คน และเพศหญิง จำนวน118 คนส่วนใหญ่จะ มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี การศึกษา ระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงานทางด้านบัญชี น้อยกว่า 5 ปี

2. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยี (2) ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี (3) ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการใช้งานเทคโนโลยีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านตามลำดับ ดังนี้ (1) ด้านการใช้เทคโนโลยี (2) ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน

4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศโดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ (1) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (2) ทักษะด้านการจัดการตนเอง (3) ทักษะด้านการจัดการองค์กร (4) ทักษะด้านปัญญา (5) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

5. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า มีอิทธิพลเชิงบวก และได้ทดสอบ (เพิ่มเติม) รายด้านพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีด้าน การใช้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยด้านความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ บัญชี และด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่ส่งผลต่อ ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีด้านการใช้ เทคโนโลยี อาจเป็นไปได้ว่านักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ มีความรู้ด้านทักษะการใช้งาน เทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านการออกแบบและ บริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า มีอิทธิพลเชิงบวก และได้ทดสอบ (เพิ่มเติม) รายด้านพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและ บริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน ปัจจัยด้านความรู้ด้านมีความรู้ ความเข้าใจในระบบงานส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหาร จัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยด้าน ความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ ไม่ส่งผลต่อ ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการ ออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน อาจเป็นไปได้ว่า นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ มีความรู้และเข้าใจในเทคโนโลยี และระบบงานขององค์กร เป็นอย่างดีเกี่ยวกับทักษะด้านการออกแบบและบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความ ต้องการในงานได้เป็นอย่างดี

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทักษะด้านปัญญา ผลการ ทดสอบสมมติฐาน พบว่า มีอิทธิพลเชิงบวก และได้ทดสอบ (เพิ่มเติม) รายด้านพบว่า ปัจจัยด้าน ความรู้ ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิง บวกต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยด้านความรู้ ด้านมี ความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ไม่ส่งผลต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา อาจเป็นไปได้ว่า นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ มีทักษะมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีและสามารถใช้งาน เทคโนโลยีกับระบบงานบัญชีได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ

และนักการเงิน กองทัพอากาศ มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีและความรู้ความสามารถด้านบัญชีในด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารหนังสือ ข้อมูลต่างๆจากเว็บไซต์ รวมถึงงานวิจัยต่างๆ นำมาใช้เป็นแนวทางประกอบการอภิปรายผลการวิจัย เพื่อให้ผลงานการวิจัยมีประโยชน์อันสูงสุดต่อผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีด้านการใช้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ กมลภู สันทะจักร (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีที่มีอายุ, ระดับการศึกษา, ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผกาวัต นิลสุวรรณและคณะ (2563) กล่าวว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน คือ ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษีอากรธุรกิจ ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษาด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี และด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน คือ ด้านคอมพิวเตอร์ และด้านจรรยา บรรณวิชาชีพบัญชีชลมาศ เทียบคุณ (2562) ได้ศึกษาถึงสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้พบว่าสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความรู้เทคนิค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการติดตั้งโปรแกรม ด้านการประมวลผลรายการค้า ด้านการจัดทำสารสนเทศ ด้านการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีแยกประเภทและระหว่างโปรแกรม สุชาติณี จำปาแดง (2562) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลางผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบ

บัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม และด้านการควบคุมระบบงาน เป็นตัวแปรตาม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน ปัจจัยด้านความรู้ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานส่งผลเชิงบวกต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ กมลภู สันตะจักร (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีที่มีอายุ, ระดับการศึกษา, ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผกาวดี นิลสุวรรณและคณะ (2563) กล่าวว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน คือ ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษีอากรธุรกิจ ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษาด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี และด้านอื่นๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน คือ ด้านคอมพิวเตอร์และด้านจรรยา บรรณวิชาชีพบัญชี ชลมาศ เทียบคุณ (2562) ได้ศึกษาถึงสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้ พบว่าสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความรู้เทคนิค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการติดตั้งโปรแกรม ด้านการประมวลผลรายการค้า ด้านการจัดทำสารสนเทศ ด้านการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีแยกประเภทและระหว่างโปรแกรม ณิชฐยานันท์ หลวงยศ (2562) งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวงวโรตม์ และผกาภาส มูลวันดี

(2562) กล่าวว่า จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลกฎเกณฑ์ความประพฤติหรือประมวลมารยาทของผู้ประกอบอาชีพ นั้น ๆ ที่เป็นเอกลักษณ์ทางวิชาชีพ และมีความสำคัญและจำเป็นวิชาชีพ โดยให้ผู้ประกอบวิชาชีพ สามารถนำ มาใช้เป็นเครื่องมือในการยึดเหนี่ยวและควบคุมการประพฤติปฏิบัติด้วยความดีงาม และ ยังกล่าวอีกว่า จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จะต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการ สุราสินี จำปาแดง (2562) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลางผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม และด้านการควบคุมระบบงาน เป็นตัวแปรตาม ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง กานดา แซ่หลิว (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง ความประพฤติ เหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับ งานหรือองค์กร และการไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ กรรณิการ์ ผิวสะอาด (2560) การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทยการคาดหวังผู้ว่าจ้าง ลูกค้าและสาธารณชนที่มีต่อผู้สอบบัญชีภาษีอากรนั้น ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ พัฒนาและแสวงหาความรู้อยู่เสมอ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร มีคุณภาพ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ตรงตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคตต่อไป ขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนสินธิ์ (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง ข้อกำหนดความประพฤติหรือวิธีปฏิบัติงานที่ผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี (หรือผู้สอบ บัญชีรับอนุญาต) ทุกคนต้องยึดถือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นมืออาชีพ และเสริมสร้างเกียรติศักดิ์แห่ง วิชาชีพสอบบัญชีให้เป็นที่ประจักษ์แก่ลูกค้า และสาธารณชนที่จะเชื่อถือและไว้วางใจในผลงานของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ภัสนที นุ่มประเสริฐ (2560) การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชี ของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร ศึกษาประสิทธิภาพของการ ดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชี ของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานครมงคล กิตติ วุฒิไกร และมนัสดา ชัยสวณีย์กรณ (2560) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดมุกดาหาร เพื่อศึกษา ทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และ

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร สุภาภรณ์ ยอดมิ่ง (2558) กล่าวว่า จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง การประพฤติ ปฏิบัติด้วยความเป็นอิสระ มีความเที่ยงธรรม การรักษาความลับ มีความซื่อสัตย์ทั้งต่อตนเองต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อองค์กร และต่อวิชาชีพ ญัฐนิชา กาวิชัย (2556) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีนั้น หมายถึง ข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ที่สภาวิชาชีพบัญชีได้จัดทำขึ้นให้ถือปฏิบัติในเรื่อง ดังต่อไปนี้

1. ความเที่ยงธรรม ความเป็นอิสระ ความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต
2. ความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการทำงาน
3. ความรับผิดชอบต่อผู้มารับบริการ และการรักษาความลับ
4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น หุ้นส่วน หรือที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ ผกาวดี นิลสุวรรณและคณะ (2563) กล่าวว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน คือ ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาการธุรกิจ ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษาด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี และด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน คือ ด้านคอมพิวเตอร์ และด้านจรรยา บรรณวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน จิรวุฒิ แดงสอาด (2561) ได้ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ได้ให้ความเห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางปัญญา ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงินและ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง ข้อกำหนดความประพฤติหรือวิธีปฏิบัติงานที่ผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี (หรือผู้สอบ บัญชีรับอนุญาต) ทุกคนต้องยึดถือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นมืออาชีพ และเสริมสร้างเกียรติศักดิ์แห่ง วิชาชีพสอบบัญชีให้เป็นที่ประจักษ์แก่ลูกค้า และสาธารณชนที่จะเชื่อถือและไวใจในผลงานของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทวีชัย อรรถจักร และชุมพล รอดแจ่ม (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่านักบัญชีในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐาน ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ทักษะทางปัญญาญัฐนิชา กาวิชัย (2556)

กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีนั้น หมายถึง ข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ที่สภาวิชาชีพบัญชีได้จัดทำขึ้น ให้ถือปฏิบัติในเรื่อง ดังต่อไปนี้

1. ความเที่ยงธรรม ความเป็นอิสระ ความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต
2. ความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการทำงาน
3. ความรับผิดชอบต่อผู้มารับบริการ และการรักษาความลับ
4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น หุ้นส่วน หรือที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี และด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวงโรตม์ และ ผกามาศ มูลวัฒน์ (2562) กล่าวว่า จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลกฎเกณฑ์ความประพฤติหรือประมวลมารยาทของผู้ประกอบอาชีพ นั้นๆ ที่เป็นเอกลักษณ์ทางวิชาชีพ และมีความสำคัญและจำเป็นวิชาอาชีพ โดยให้ผู้ประกอบวิชาชีพ สามารถนำ มาใช้เป็นเครื่องมือในการยึดเหนี่ยวและควบคุมการประพฤติปฏิบัติด้วยความดีงาม และ ยังกล่าวอีกว่า จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จะต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการ ขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินทร์ (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง ข้อกำหนดความประพฤติหรือวิธีปฏิบัติงานที่ผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี (หรือผู้สอบ บัญชีรับอนุญาต) ทุกคนต้องยึดถือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นมืออาชีพ และเสริมสร้างเกียรติศักดิ์แห่ง วิชาชีพสอบบัญชีให้เป็นที่ประจักษ์แก่ลูกค้า และสาธารณชนที่จะเชื่อถือและไว้วางใจในผลงานของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี และด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสอดคล้องกับ กมลภู สันตะจักร (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย กล่าวว่าผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีที่มีอายุ, ระดับการศึกษา, ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทวีชชัย อูร์จฉัท และชุมพล รอดแจ่ม (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า นักบัญชีในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐาน ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ทักษะทางปัญญา ชัยนรินทร์ วีระสรวาณิชย์ (2558) กล่าวว่า

จรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง หลักความ ประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ที่กลุ่มบุคคลแต่ละ สาขาวิชาชีพประมวลขึ้นไว้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สมาชิกในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ยึดถือปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียงและส่งเสริมเกียรติคุณของสาขาวิชาชีพของตนเอง ประดิษฐ์ ประดับศิลป์ และลักษณะ เกตุเตียน (2557) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับ สภาวิชาชีพบัญชีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมความประพฤติและการดำเนินงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ ตามข้อบังคับสภาวิชาชีพ (ฉบับที่ 19) เรื่อง จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพ พ.ศ. 2553

ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะด้านการจัดการองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ กมลภู สันตะจักร (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ณัฐธยาน์ หลวงยศ (2562) งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีที่ทำงานในสถานประกอบการในกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวโรดม และ ผกามาศ มูลวันดี (2562) กล่าวว่า จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลกฎเกณฑ์ความประพฤติหรือประมวลมารยาทของผู้ประกอบอาชีพ นั้นๆ ที่เป็นเอกลักษณ์ทางวิชาชีพ และมีความสำคัญและจำเป็นวิชาชีพ โดยให้ผู้ประกอบวิชาชีพ สามารถนำ มาใช้เป็นเครื่องมือในการยึดเหนี่ยวและควบคุมการประพฤติปฏิบัติด้วยความดีงาม และ ยังกล่าวอีกว่า จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จะต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการ กานดา แซ่หลิว (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง ความประพฤติ เหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร และการไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ ขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง

ข้อกำหนดความประพฤติหรือวิธีปฏิบัติงานที่ผู้ประกอบการวิชาชีพสอบบัญชี (หรือผู้สอบ บัญชีรับอนุญาต) ทุกคนต้องยึดถือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นมืออาชีพ และเสริมสร้างเกียรติศักดิ์แห่ง วิชาชีพ สอบบัญชีให้เป็นที่ประจักษ์แก่ลูกค้า และสาธารณชนที่จะเชื่อถือและไว้วางใจในผลงานของ ผู้ประกอบ วิชาชีพบัญชีอัมพร เทียงตระกูล (2557) ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพ ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้า อุตสาหกรรม และกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับ สมรรถนะ (Competency base) ของแมคเคลแลน (McClelland D. C., 2006) ที่มีแนวความคิดว่าธุรกิจ จะมีลักษณะที่แตกต่างกันอย่างไร แต่ก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ให้งานมีทักษะวิชาชีพ และความ เชี่ยวชาญไม่แตกต่าง ไม่ว่าธุรกิจจะเล็กใหญ่ก็ต้องการ พนักงานที่มีสมรรถนะทางทักษะวิชาชีพต้องการมีพนักงานที่เก่งๆ เพื่อให้องค์กรมีความเจริญก้าว หน้าอย่างยั่งยืน และให้มีความน่าเชื่อถือ

ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อ ทักษะในวิชาชีพ บัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ปัจจัยด้านความรู้ด้านความรู้ความสามารถ ด้านวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อ ทักษะในวิชาชีพบัญชี ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทาง ธุรกิจ กมลภู สันตะจักร (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทย แลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทยระดับ การศึกษาปริญญาตรีและมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ ของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทาง วิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ญัฐธยาน์ หลวงยศ (2562) งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มี ต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมภายใน ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีที่ทำงานในสถานประกอบการในกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จีรวุฒิ แดงสอาด (2561) ได้ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มี ผลกระทบต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรีสมรรถนะ ของนักบัญชี ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงาน การเงิน ด้านการเปรียบเทียบกัน ขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2560) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง ข้อกำหนดความประพฤติหรือวิธีปฏิบัติงานที่ผู้ประกอบการวิชาชีพ สอบบัญชี (หรือผู้สอบ บัญชีรับอนุญาต) ทุกคนต้องยึดถือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นมืออาชีพ และ

เสริมสร้างเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพสอบบัญชีให้เป็นที่ประจักษ์แก่ลูกค้า และสาธารณชนที่จะเชื่อถือและไว้วางใจในผลงานของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี อัมพร เทียงตระกูล (2557) ความรู้ทางวิชาชีพทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้า อุตสาหกรรม และกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับ สมรรถนะ (Competency base) ของแมคเคลแลน (McClelland D. C., 2006) ที่มีแนวความคิดว่าธุรกิจ จะมีลักษณะที่แตกต่างกันอย่างไร แต่ก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การให้พนักงานมีทักษะวิชาชีพ และความ เชื่อวชาญไม่แตกต่าง ไม่ว่าธุรกิจจะเล็กใหญ่ก็ต้องการพนักงานที่มีสมรรถนะทางทักษะวิชาชีพต้องการมีพนักงานที่เก่งๆ เพื่อให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน และให้มีความน่าเชื่อถือ

5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย

ข้อจำกัดเกี่ยวกับขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ นี้ ไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงกับรายธุรกิจอื่นได้ เนื่องจาก นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ไม่สามารถเป็นกลุ่มเป้าหมายที่องค์กรธุรกิจอื่นๆ จะนำไปใช้เพื่ออ้างอิงได้ในองค์กร เนื่องจากผู้จัดทำทำการศึกษาเฉพาะ กลุ่มของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ เท่านั้นและเป็นการคัดเลือกขึ้นมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมไปถึงข้อจำกัดและขอบเขตของระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ด้วย และในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ ประกอบกับปัจจัยผลกระทบด้านสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมถึงปัจจัยอื่น ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นักบัญชีและนักการเงิน ได้

5.4 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ของ นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ ไม่ว่าธุรกิจจะเล็กใหญ่ก็ต้องการพนักงานที่มีสมรรถนะทางทักษะวิชาชีพต้องการมีพนักงานที่เก่งๆ เพื่อให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน” และให้มีความน่าเชื่อถือทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ซึ่งมีมุมมองว่าการปฏิบัติตนด้วยคุณค่าทางวิชาชีพที่แตกต่างกันตามทัศนคติแต่ละบุคคล และปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอย่างมีคุณธรรม เกิดจากแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้มาแห่งความสำเร็จ โดยไม่ได้มุ่งหวังเป็นตัวเงินหรือรางวัล โดยต้องการให้งานประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสามารถนำมาเป็นแนวทางในการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้ต่อไป

1.2 ผลการศึกษาสนับสนุนให้นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ เห็นความสำคัญของการปฏิบัติตนด้วยคุณค่าทางวิชาชีพ และสนับสนุนให้นักบัญชีปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอย่างมีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งจะก่อให้เกิดการยอมรับและยกย่อง และทำให้เป็นนักบัญชีนักการเงินมืออาชีพได้อย่างมีคุณภาพ

1.3 ผลการศึกษาสนับสนุนให้องค์กร ใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมบุคลากรด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ให้การปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย

1.4 ผลการศึกษาสนับสนุนให้นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา เช่น ปัญหางานไม่เสร็จทันเวลา และประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ จึงควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

2.2 การศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาเฉพาะนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ เพื่อให้มีความครอบคลุมของข้อมูล แนะนำให้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่นๆ หรือเจาะจงประเภทธุรกิจอื่นเพิ่มเติม

2.3 งานวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ของ นักบัญชีและนักการเงิน ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนมากขึ้นจะทำให้สามารถทราบว่าปัจจัยใดของของทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกหรือเชิงลบมากน้อยเพียงใดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศึกษาต่อยอดต่อไป

บรรณานุกรม

- กมลภู สันตะจักร์. (2563) คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วารสารมหาจุฬานาคานดา แซ่หลิว. (2560). ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ UTCC Academic Day ครั้งที่ 2 (น. 490-504). มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- จิรวุฒิ แดงสอาด. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี. การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชยันรินทร์ วีระสถาวณิชย์. (2558). International Education Standards for Professional Accountants (IES). สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย, 1(4), 1-12.
- ณัฐนิชา กาวิชัย. (2556). ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- ณัฐรยาน์ หลวงยศ. (2562). ความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณภาพการควบคุมของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ทวีชัย อรุณจิตต์ และชุมพล รอดแจ่ม. (2559). ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี : รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ประดินันท์ ประดับศิลป์ และลักษณา เกตุเดียน. (2557). จรรยาบรรณของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินที่อยู่

- นอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ผกาเวดินลีสุวรรณ และคณะ. (2563). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของ
การจัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. งานวิจัย
บัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- ภัสสนที นุ่มประเสริฐ (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชี
ของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- มงคล กิตติวุฒิกโร, & มนัสดา ชัยสวณียากรณ์. (2560). คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการ
บัญชีในความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดมุกดาหาร. VRU Research
And Development Journal Humanities and Social Science, 12(1), 27-37.
- ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และภัทราจิตร แสงสว่าง (2558). ความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อหลัก
สูตรบัญชีบัณฑิต และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กรณีศึกษา ผู้ประกอบการในเขต
จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด นครพนม และศรีสะเกษ. สืบค้นเมื่อ 25
มกราคม 2564, จากเว็บไซต์:[http://www.hu.ac.th/conference/conference2015/
Proceedings/data/ภาคบรรยาย/E-O-การศึกษา/193-061E-O \(ศิริรัตน์%20%20เจนศิริ
รัตน์\).pdf](http://www.hu.ac.th/conference/conference2015/Proceedings/data/ภาคบรรยาย/E-O-การศึกษา/193-061E-O%20(ศิริรัตน์%20%20เจนศิริรัตน์).pdf)
- สุธาสินี จำปาแดง. (2562). สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวโรตม์ และผกามาศ มูลวันดี. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่าง
จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ (รายงานผลการวิจัย). บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2565). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้
ประกอบวิชาชีพบัญชี (ฉบับปรับปรุง Volume 2015). สืบค้น 11 สิงหาคม 2565, จาก
<https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>
- สุภาภรณ์ ยอดมิ่ง. (2558). ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพข้อมูลทาง
บัญชี : สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.). (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิต).

- สุลิตา สุปิณชะ, อรยา เรียบไธสงค์ และอิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). การศึกษาทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์, ปีที่ 22 (ฉบับที่ 1), หน้า 123
- อัมพร เทียงตระกูล. (2558). ความสัมพันธ์ทางตรงและทางอ้อมของความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีต่อผลการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในมุมมองของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมและกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารสุทธิปริทัศน์ , 29(91), 294-314.

BIBLIOGRAPHY

- Gibson, J.H., John, M.I. & James H.D. (1982). **Orgionizations: Behavior structure and Processes.** (4th ed.), Austin, TX: Business Publications.
- Hoy, W.K. & Miskel, C.G. (1991). **Educational administrations: theory research and Practice.** (4th ed.) New York: McGraw, Hill Book Company.
- Jamrog, J. J., and Overholt, M. H. (2005). **Measuring organizational effectiveness.** Canadian Management Centre Special Report, 5(4), 1-17.
- McClelland, D.C. (1973). "Testing for Competence rather than for Intelligence," **American Psychologist.** 28 , 1 – 14
- Mohamed, F. & Ahmed, A. (2013). **Skills and Attributes Needed for Success in Accounting Career: Do Employers' Expectations Fit with Students' Perceptions? Evidence from Tunisia.** International Journal of Business and Management, 8(8), 118-132.
- Steers, R.M. (1977). **Organizational Effective: A Behavioral view.** California: Goodyear Publishing Company, Inc.
- Zammuto, R.F. (1982). **Assessing Organizational Effectiveness,** System Change, Adaptation and Strategy. Albany: state University of New York Press.
- Waldman David A. and Bruce J. Avolio. "A Meta Analysis if Differences In Job Perormance." **Journal of Applied Psychology.** 71(January 1986). 226.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชีของ
นักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามที่ทำขึ้นเพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อ
ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศโดย
แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีและทักษะวิชาชีพบัญชีของนัก
บัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ จำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน ทุกข้อ และ
ตรงตามความคิดเห็นและความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่จะนำไป
วิเคราะห์ข้อมูล

การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแต่ประการใด คำตอบจะถูกเก็บเป็น
ความลับ และจะถูกนำเสนอผลการศึกษาในลักษณะภาพรวม ข้อค้นพบที่ได้จากงานวิจัยเรื่องนี้จะใช้
เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในการบริหาร และกำหนดนโยบายปัจจัยด้านความรู้ในการ
ปฏิบัติงานด้านการบัญชีและการเงินของกองทัพอากาศ ต่อไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ

สหพงศ์ ราชพรมมา

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่เป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี

25 - 35 ปี

36 - 45 ปี

มากกว่า 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี

5 - 10 ปี

11 - 15 ปี

มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวปัจจัยด้านความรู้

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะด้านเทคโนโลยีและทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงินอยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงระดับเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านความรู้		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี						
1	มีความรู้ด้านการใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและทางการเงินได้เป็นอย่างดี					
2	มีความรู้และเข้าใจในการใช้ระบบงานสารสนเทศทางการบัญชีและทางการเงินได้เป็นอย่างดี					
3	มีความรู้และนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและทางการเงินมาเป็นเครื่องมือช่วยทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้เป็นอย่างดี					
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี						
1	สามารถบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีและการเงินได้อย่างถูกต้อง					
2	สามารถจัดทำบัญชีตามกรอบแนวคิดรายงานทางการเงินมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง					
3	สามารถจัดทำบัญชีและรายงานการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน					

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวปัจจัยด้านความรู้ (ต่อ)

ปัจจัยด้านความรู้		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน						
1	สามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม					
2	มีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรและสามารถรักษาความลับขององค์กรได้					
3	มีความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบ					

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องอันดับความสำคัญตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน คะแนนระดับความรู้มีความหมายดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ อยู่ระดับน้อยที่สุด

ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการใช้เทคโนโลยี						
1	สามารถใช้ระบบสารสนเทศขององค์กรได้เป็นอย่างดี					
2	สามารถนำระบบสารสนเทศขององค์กรมาช่วยในการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี					
3	สามารถนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลขององค์กรให้มีความปลอดภัยมากขึ้น					
ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน						
1	สามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบงานบัญชีงานการเงิน					
2	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการออกแบบวิธีการปฏิบัติงานบัญชีและงานการเงินได้อย่างเหมาะสม					
3	สามารถมีส่วนร่วมในการเลือกใช้ ซอฟต์แวร์ให้ตรงกับงานบัญชีและงานการเงินได้อย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ทักษะในวิชาชีพบัญชี		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ทักษะด้านปัญญา						
1	มีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี					
2	มีความเข้าใจในเรื่องของมาตรฐานการบัญชี สามารถนำมาวิเคราะห์รายการทางบัญชีที่เกิดขึ้น และนำมาประยุกต์ใช้ได้ อย่างถูกต้อง					
3	มีความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี					
4	สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างดี					
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร						
1	ให้ความร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานและการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นหรือแสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตามได้ อย่างเหมาะสม					
2	สามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้					
3	นำเสนอการรายงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเขียนและการพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
ทักษะด้านการจัดการตนเอง						
1	มีความสามารถในการบริการจัดการลำดับความสำคัญของงาน โดยเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และจัดดำเนินงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา					
2	สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง อาทิเช่น การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เป็นต้น					
3	มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการโน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตามและมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง					

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ทักษะในวิชาชีพบัญชี		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ทักษะด้านการจัดการองค์กร						
1	สามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่บุคลากรได้					
2	สามารถมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานในองค์กรได้					
3	สามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและรอบคอบ					
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ						
1	สามารถวางแผนและตัดสินใจภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขององค์กรได้					
2	สามารถปฏิบัติตาม นโยบาย กลยุทธ์และระบบการเรียนรู้ และแผนงานบัญชีและงานการเงินขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3	สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ภาคผนวก ข

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนัก
บัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ

คำชี้แจง :

1. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อหาค่าความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการ
วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลและอภิปรายผล

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีและทักษะวิชาชีพบัญชี
ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ จำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3.ขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาแบบประเมินดัชนีความ
สอดคล้อง ของเครื่องมือการวิจัย ว่ามีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
เรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยการทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง เหนือในการพิจารณา เป็นดังนี้

+1 คือ แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

0 คือ ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

-1 คือ แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

4. กรณีที่มีความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงของข้อคำถามในแต่ละข้อ ผู้วิจัยขอ
ความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญเขียนข้อเสนอแนะ ลงในช่องข้อเสนอแนะของ
ข้อคำถามนั้น ๆ ในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

(นายสหพงศ์ ราชพรมมา)

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ข้อเสนอแนะ
เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง				
อายุ <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 25 ปี <input type="checkbox"/> 25 - 35 ปี <input type="checkbox"/> 36 - 45 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 45 ปีขึ้นไป				
ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี				
ประสบการณ์ทำงาน <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี <input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปีขึ้นไป				

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวปัจจัยด้านความรู้

ปัจจัยด้านความรู้	ความคิดเห็น			
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ข้อเสนอแนะ
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี				
1. มีความรู้ด้านการใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการเงินได้เป็นอย่างดี				
2. มีความรู้และเข้าใจในการใช้ระบบงานสารสนเทศทางการบัญชีและการเงินได้เป็นอย่างดี				
3. มีความรู้และนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการเงินมาเป็นเครื่องมือช่วยทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้เป็นอย่างดี				
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี				
1. สามารถบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีและการเงินได้อย่างถูกต้อง				
2. สามารถจัดทำบัญชีตามกรอบแนวคิดรายงานทางการเงินมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง				
3. สามารถจัดทำบัญชีและรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน				

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวปัจจัยด้านความรู้ (ต่อ)

ปัจจัยด้านความรู้	ความคิดเห็น			
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ข้อเสนอแนะ
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน				
1. สามารถปฏิบัติงานเป็นไปตาม กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรได้ อย่างถูกต้องและเหมาะสม				
2. มีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็น ความลับขององค์กรและสามารถรักษา ความลับขององค์กรได้				
3. มีความเข้าใจหลักการปฏิบัติงาน ด้วยความโปร่งใสและสามารถ ตรวจสอบ				

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี

ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี	ความคิดเห็น			
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ข้อเสนอแนะ
ด้านการใช้เทคโนโลยี				
1. สามารถใช้ระบบสารสนเทศขององค์กรได้เป็นอย่างดี				
2. สามารถนำระบบสารสนเทศขององค์กรมาช่วยในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี				
3. สามารถนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลขององค์กรให้มีความปลอดภัยมากขึ้น				
ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน				
1. สามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบงานบัญชีทางการเงิน				
2. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการออกแบบวิธีการปฏิบัติงานบัญชีและงานการเงินได้อย่างเหมาะสม				
3. สามารถมีส่วนร่วมในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ให้ตรงกับงานบัญชีและงานการเงินได้อย่างเหมาะสม				

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ทักษะในวิชาชีพบัญชี	ความคิดเห็น			
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ข้อเสนอแนะ
ทักษะด้านปัญญา				
1. มีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี				
2. มีความเข้าใจในเรื่องของมาตรฐานการบัญชี สามารถนำมาวิเคราะห์รายการทางบัญชีที่เกิดขึ้น และนำมาประยุกต์ ใช้ได้อย่างถูกต้อง				
3. มีความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี				
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร				
1. ให้ความร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานและการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นหรือแสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตามได้ อย่างเหมาะสม				
2. สามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้				
3. นำเสนอการรายงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเขียนและการพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ				

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ทักษะในวิชาชีพบัญชี	ความคิดเห็น			
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ข้อเสนอแนะ
ทักษะด้านการจัดการตนเอง				
1. มีความสามารถในการบริการจัดการลำดับความสำคัญของงานโดยเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และจัดดำเนินงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา				
2. สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง อาทิเช่น การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เป็นต้น				
3. มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการโน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตามและมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง				
ทักษะด้านการจัดการองค์กร				
1. สามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่บุคลากรได้				
2. สามารถมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานในองค์กรได้				
3. สามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและรอบคอบ				

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ทักษะในวิชาชีพบัญชี	ความคิดเห็น			
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ข้อเสนอแนะ
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ				
1. สามารถวางแผนและตัดสินใจภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขององค์กรได้				
2. สามารถปฏิบัติตาม นโยบาย กลยุทธ์ และระบบการเรียนรู้ และแผนงานบัญชี และงานการเงินขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
3. สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ				

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC

สรุปผลแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี ของนัก
บัญชี และนักการเงิน กองทัพอากาศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความ ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
	ท่านที่	ท่านที่	ท่านที่			
	1	2	3			
เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
อายุ <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 25 ปี <input type="checkbox"/> 25 - 35 ปี <input type="checkbox"/> 36 - 45 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 45 ปีขึ้นไป	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ประสบการณ์ทำงาน <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี <input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวปัจจัยด้านความรู้

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความ ความเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ปัจจัยด้านความรู้						
ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี						
1. มีความรู้ด้านการใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและทางการเงินได้เป็นอย่างดี	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
2. มีความรู้และเข้าใจในการใช้ระบบงานสารสนเทศทางการบัญชีและทางการเงินได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. มีความรู้และนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีและทางการเงินมาเป็นเครื่องมือช่วยทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี						
1. สามารถบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีและการเงินได้อย่างถูกต้อง	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
2. สามารถจัดทำบัญชีตามกรอบแนวคิดรายงานทางการเงินมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
3. สามารถจัดทำบัญชีและรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวปัจจัยด้านความรู้ (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความ ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ปัจจัยด้านความรู้						
ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน						
1. สามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. มีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรและสามารถรักษาความลับขององค์กรได้	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
3. มีความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบ	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความ ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ทักษะการใช้งานเทคโนโลยี						
ด้านการใช้เทคโนโลยี						
1. สามารถใช้ระบบสารสนเทศของ องค์กรได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. สามารถนำระบบสารสนเทศของ องค์กรมาช่วยในการทำงานเพื่อให้ บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้ เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. สามารถนำระบบสารสนเทศมา ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลขององค์กร ให้มีความปลอดภัยมากขึ้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการออกแบบและบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ (Software) ให้ตรงกับความต้องการในงาน						
1. สามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับ ระบบงานบัญชีงานการเงิน	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
2. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการออกแบบวิธีการปฏิบัติงาน บัญชีและงานการเงินได้อย่าง เหมาะสม	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
3. สามารถมีส่วนร่วมในการเลือกใช้ ซอฟต์แวร์ให้ตรงกับงานบัญชีและ งานการเงินได้อย่างเหมาะสม	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความ คิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ทักษะในวิชาชีพบัญชี						
ทักษะด้านปัญญา						
1. มีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. มีความเข้าใจในเรื่องของมาตรฐานการบัญชี สามารถนำมาวิเคราะห์ราย การทางบัญชีที่เกิดขึ้นและนำมาประ ยุคต์ ใช้ได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. มีความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร						
1. ให้ความร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานและการปรับ ตัวเข้ากับผู้อื่นหรือแสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตามได้ อย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. สามารถเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. นำเสนอการรายงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและการพูด ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความ ความเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ทักษะในวิชาชีพบัญชี						
ทักษะด้านการจัดการตนเอง						
1. มีความสามารถในการบริการ จัดการลำดับความสำคัญของงาน โดยเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่ มีอยู่อย่างจำกัด และจัดดำเนินงาน ให้เสร็จตามกำหนดเวลา	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. สามารถปรับตัวให้เข้ากับการ เปลี่ยนแปลง อาทิเช่น การปรับ เปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เป็นต้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถ ในการโน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม และมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ทักษะด้านการจัดการองค์กร						
1. สามารถสร้างแรงจูงใจในการ ทำงานแก่บุคลากรได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. สามารถมอบหมายหน้าที่การ ปฏิบัติ งานในองค์กรได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. สามารถพิจารณาและตัดสินใจได้ อย่างรวดเร็วและรอบคอบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชี (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความ ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ทักษะในวิชาชีพบัญชี						
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ						
1. สามารถวางแผนและตัดสินใจ ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจขององค์กรได้	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
2. สามารถปฏิบัติตาม นโยบาย กล ยุทธ์และระบบการเรียนรู้ และ แผนงานบัญชีและงานการเงินของ องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
3. สามารถบริหารจัดการความเสี่ยง ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

จดหมายขอความอนุเคราะห์
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเครื่องมือวิจัย

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY

ที่ คบข.0105/145

BANGKOK
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3699-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

13 มีนาคม 2565

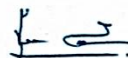
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต

ด้วยนักศึกษา นายสหพงศ์ ราชพรมมา รหัสนักศึกษา 64502314 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ” โดยมี ดร.พรทิวา แสงเขียว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี เอื้อชนะจิต อาจารย์ประจำหลักสูตรคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดาภรณ์ ลินจรรณศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY

ที่ คบช.0105/145

BANGKOK

2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS

79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN

182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

13 มีนาคม 2565

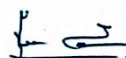
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน นาวาอากาศเอกหญิง นิตานาด เสาวมล

ด้วยนักศึกษา นายสหพงศ์ ราชพรมมา รหัสนักศึกษา 64502314 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ” โดยมี ดร.พรทิวา แสงเขียว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก นาวาอากาศเอกหญิง นิตานาด เสาวมล ผู้อำนวยการกองการเงิน กรมการเงินทหารอากาศ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตากรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

SPUSRIPATUM
UNIVERSITY

ที่ คบข.0105/145

BANGKOK2410/2
PIAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th**CHONBURI CAMPUS**79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th**KHON KAEN**182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

13 มีนาคม 2565

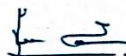
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน นาวาอากาศเอกหญิง อมรรัตน์ ดีชัย

ด้วยนักศึกษา นายสหพงศ์ ราชพรมมา รหัสนักศึกษา 64502314 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ” โดยมี ดร.พรทิวา แสงเขียว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก นาวาอากาศเอกหญิง อมรรัตน์ ดีชัย ผู้อำนวยการกองเงินเดือนและค่าจ้าง กรมการเงินทหารอากาศ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการ ตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกษะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ – สกุล	นายสหพงศ์ ราชพรมมา
วัน เดือน ปีเกิด	4 มีนาคม 2520
สถานที่เกิด	จังหวัดเพชรบูรณ์
ประวัติการศึกษา	ปี พ.ศ. 2547 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
ประสบการณ์การทำงาน	ปี 2543 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่การเงิน สหกรณ์ออมทรัพย์ กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ทหารอากาศ จำกัด
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	999/6 หมู่บ้านเดอะทาว์นพหลโยธิน 52 ซอยเพิ่มสิน 20 แยก 6 แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร