สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

THE COMPETENCE OF ACCOUNTANTS WHICH CAN AFFECT THE SUCCESSFUL PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM OPERATION OF THE SME ENTREPRENEURS IN THE SERVICE SECTOR OF THE BANGKOK AREA

กัญระยา กตะศิลา

KANRAYA KATASILA

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

THE COMPETENCE OF ACCOUNTANTS WHICH CAN AFFECT THE SUCCESSFUL PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM OPERATION OF THE SME ENTREPRENEURS IN THE SERVICE SECTOR OF THE BANGKOK AREA

KANRAYA KATASILA

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY ACADAMIC YEAR 2021

COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

THE COMPETENCE OF ACCOUNTANTS WHICH CAN AFFECT THE SUCCESSFUL PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM OPERATION OF THE SME ENTREPRENEURS IN THE SERVICE SECTOR OF THE BANGKOK AREA

นักศึกษา กัญระยา กตะศิลา รหัสประจำตัว 64502554

หลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.เบญจพร โมกขะเวส

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ
(ดร.เบญจพร โมกขะเวส)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs บริการในเขตกรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ สมรรถนะของนักบัญชี/ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน/ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

นักศึกษา กัญระยา กตะศิลา

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.เบญจพร โมกขะเวส

หลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ บัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2564

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ได้จากบุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยผลการศึกษาเบื้องต้นพบว่าผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีและด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนสมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

TITLE	THE COMPETENCE OF ACCOUNTANTS WHICH CAN AFFECT THE SUCCESSFUL PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM OPERATION OF THE SME ENTREPRENEURS IN THE SERVICE SECTOR OF THE BANGKOK AREA
KEYWORD	COMPETENCE OF THE ACCOUNTANTS/ SUCCESSFUL PERFORMANCE/ ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
STUDENT	KANRAYA KATASILA
ADVISOR	BENJAPORN MOKKHAVESA, PH.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	ACCOUNTING SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2564

ABSTRACT

The purpose of this study was to study in which areas the competence of accountants can affect the successful performance of the accounting information system operation of the SME entrepreneurs in the service sector of the Bangkok area. This research is a quantitative study. Data was collected using questionnaires obtained from accounting personnel of companies of SMEs in the service sector of the Bangkok area using 400 questionnaire sets. Data was analyzed by a statistical package program using descriptive statistical analysis such as percentage value, average value, and standard deviation to describe the general characteristics of the respondents. Correlation coefficient analysis was used to test the relationship between independent variables and dependent variables, and multiple regression analysis as a method of testing the research hypothesis. The results of the preliminary study found that the SME entrepreneurs in the service sector of the Bangkok area expressed their opinions on the 4 parts related to the competence of accountants, which affect the success of the operation and the accounting information system at the highest level.

The results of the research hypothesis revealed that the competence of accountants, the comprehension of accounting profession, the code of ethics for professional accounting, and the attitude towards the professional accounting will have a positive impact on the successful performance of the accounting information system operation. The objective achievement, the data accuracy, the timeliness of information, and the acceptance of the involved parties are statistically significant at the level of 0.01. The competence of accountants in professional accounting skill, which has a positive effect on the successful performance of the accounting information system and the accuracy of data are statistically significant at the level of 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี ดร.เบญจพร โมกขะเวส อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาและคำแนะนำข้อมูลความรู้ ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่อง รวมถึงคณาจารย์หลักหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ที่ได้ประสิทธิ์ประสารทวิชาความรู้ตลอดจนเจ้าของผลงานต่างๆ ตำรา และเอกสารวิชาการทุกฉบับที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ทำให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินงานวิจัยประสบความสำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณดร.ชไมพร รัตนเจริญชัย คุณศิริลักษณ์ หน่อแก้ว และคุณอภิวัฒน์ หวังมีชัย ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่กรุณาและสละเวลาอันมีค่าในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ขอขอบพระคุณครอบครัว เป็นกำลังใจที่สำคัญอย่างยิ่งและเป็นแรงสนับสนุนในการศึกษาตลอดจนเพื่อนๆ นักศึกษาในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือตลอดจนให้กำลังใจในการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มาโดยตลอด นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามของงานวิจัยในครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้สนใจเนื้อหาและการศึกษาค้นคว้าต่อไป หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใดที่เกิดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

กัญระยา กตะศิลา

สิงหาคม 2565

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ II
กิตติกรรมประกาศ IV
สารบัญ V
สารบัญตาราง VII
สารบัญภาพ IX

บทที่ **หน้า**

1. บทนำ 1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย 2
กรอบแนวคิดในการวิจัย 3
สมมติฐานของการวิจัย 3
ขอบเขตของการวิจัย 4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 5
นิยามศัพท์เฉพาะ 6

2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 8
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี 8
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 11
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี 12
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ 14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 18

3. วิธีการดำเนินการวิจัย 27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 29
การเก็บรวบรวมข้อมูล 30
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ **หน้า**

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 34

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 34

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) 35

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) 49

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) 52

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน 60

5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 61

สรุปผลการวิจัย 62

อภิปรายผลการวิจัย 66

ข้อจำกัดของการวิจัย 69

ข้อเสนอแนะ 70

บรรณานุกรม 72

ภาคผนวก 76

ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 77

ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ 86

ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC 97

ภาคผนวก ง จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเครื่องวิจัย 106

ประวัติผู้วิจัย 111

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ	35
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ	36
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านระดับการศึกษา	36
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	37
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประสบการณ์การทำงาน	37
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประเภทของกิจการ	38
ตารางที่ 7	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านระยะเวลาในการดำเนินงานกิจการ	38
ตารางที่ 8	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี (ภาพรวม)	38
ตารางที่ 9	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	39
ตารางที่ 10	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	40
ตารางที่ 11	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	42
ตารางที่ 12	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	43
ตารางที่ 13	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ภาพรวม)	44
ตารางที่ 14	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	45
ตารางที่ 15	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล 47
ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง 48
ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficients Analysis) 49
ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ค่าความทนทาน Tolerance และค่า VIF (Variance inflation factors) 51
ตารางที่ 20 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ สมรรถนะของนักบัญชีมีผลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร 53
ตารางที่ 21 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ สมรรถนะของนักบัญชีมีผลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร 55
ตารางที่ 22 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร 56
ตารางที่ 23 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร 58
ตารางที่ 24 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน 60

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่ **หน้า**

ภาพประกอบที่ 1 แนวคิดในการศึกษา 3

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันทั่วโลกก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital) เรียกได้ว่าโลกยุคใหม่ ที่เทคโนโลยีคือวิถีชีวิต ทำให้หลายๆคนทั่วโลกมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ และทางด้านการทำธุรกิจ จึงมีวิธีการดำเนินธุรกิจต่างๆ เพื่อก้าวให้ทันเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน สามารถใช้ข้อดีของโลกยุคดิจิทัลเพื่อสร้างช่องทางการทำธุรกิจใหม่ๆ มีการปรับกลยุทธ์ภายในองค์กร สมัยก่อนเทคโนโลยีช่วยเสริมธุรกิจ แต่ปัจจุบันเทคโนโลยีกลายเป็นธุรกิจหลักขององค์กร (Allaroundplastics, 2561) ผู้บริหารของธุรกิจ จึงควรหาวิธีเตรียมความพร้อม การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล เปรียบเหมือนเป็นการปรับวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อนำเทคโนโลยีมาเป็นหัวเรี่ยวหัวแรงสำคัญในการทำงานในปัจจุบัน เนื่องด้วยทางรัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมระบบสารสนเทศที่เน้นในเรื่อง Thailand 4.0 ซึ่งการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุน ของผู้บริหารระดับสูง เพื่อที่จะสามารถนำมาวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือประสิทธิผลแก่กิจการ ในเรื่องของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (สุธาสินี จำปาแดง, 2562)

สำหรับบทบาทของนักบัญชีก็ยังคงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน ทำให้ธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กรได้อย่างยั่งยืน และสามารถนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น นักบัญชียุคดิจิทัล สามารถนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นข้อได้เปรียบในการขับเคลื่อนธุรกิจให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น เช่น ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสมัยใหม่และปัจจุบันเทคโนโลยีถูกนำมาใช้ในงานบัญชีมากยิ่งขึ้น ดังนั้นสมรรถนะนักบัญชียุคปัจจุบัน หรือนักบัญชีกับโลกยุคใหม่ ยิ่งมีความจำเป็นที่จะต้องผสมผสานกันเพื่อให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ทั้งในส่วนของทักษะการใช้เทคโนโลยีควบคู่ไปกับความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ ทักษะและทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะสมัยใหม่ด้านดิจิทัล ประกอบด้วย การใช้โปรแกรมบัญชี โปรแกรมทางธุรกิจ การเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ กระบวนการพัฒนาบัญชี การเชื่อมโยงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ และการบริหารจัดการที่ส่งผลให้ธุรกิจดีขึ้น เรียนรู้การค้นคว้าข้อมูลทางการบัญชีบนโลกออนไลน์ ความสามารถในการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง มีความคิดสร้างสรรค์ นำนวัตกรรมใหม่ๆ

ทางการบัญชีนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำวัน เรียนรู้ความปลอดภัยด้านการรักษาข้อมูลทางการบัญชีในระบบดิจิทัล ปัจจัยที่สำคัญคือรายงานทางการเงินที่นำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ภายในและภายนอกองค์กร เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อมูลถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ตรงตามมาตรฐานและเชื่อถือได้ นำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน สำหรับการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานแล้ว ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการกำกับกิจการที่ดีภายในองค์กร เพื่อการบริหารภายในได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจัยด้านองค์กร คือ โครงสร้างขององค์กรเรื่องการได้รับสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งผู้บริหารองค์กรควรให้ความสำคัญกับการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการสนับสนุน ผลักดัน มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเป็นต้นแบบที่ดีในการใช้งาน ระบบงานภายในองค์กรดี จะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์ และได้มีการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (ภรภัค นิลคัมภีร์, 2562)

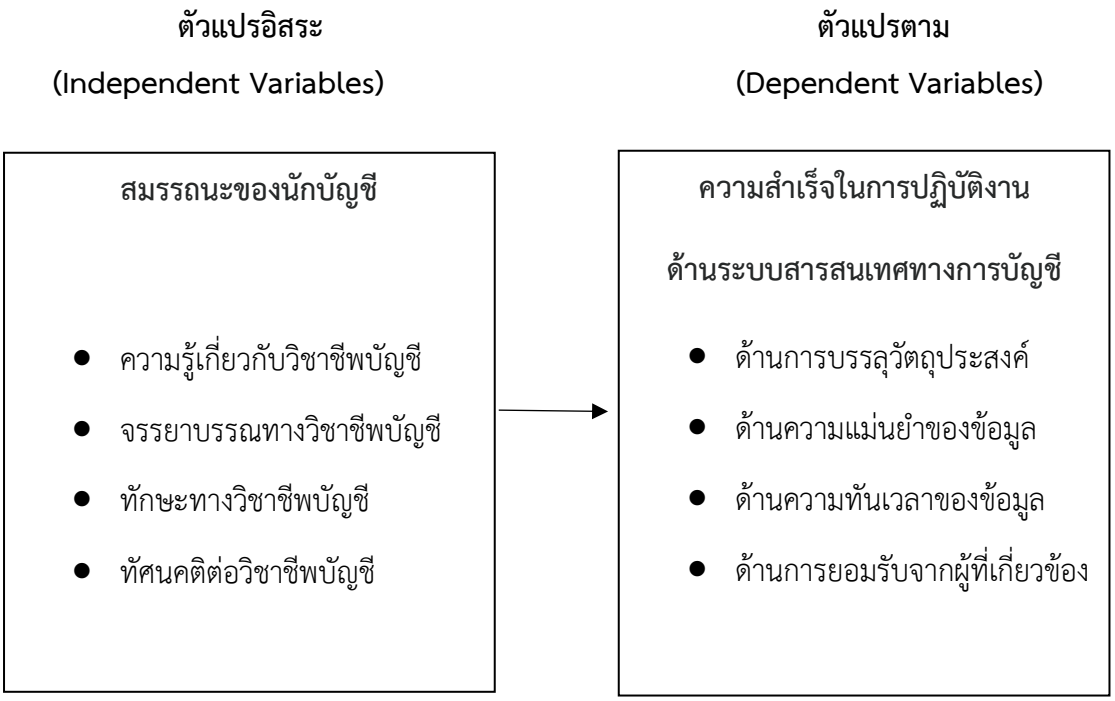
จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อทำให้ทราบว่า ปัจจุบันนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ภาคบริการ ในกรุงเทพมหานคร นักบัญชีมีการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใดบ้าง จึงได้นำประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรทางการบัญชีที่ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยข้อมูลที่ได้จะทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ SME ภาคบริการ ซึ่งนับเป็นภาคเศรษฐกิจที่สร้างรายได้ให้กับประเทศในระดับสูง โดยการดำเนินธุรกิจด้วยองค์ความรู้ ให้สามารถสร้างความแตกต่าง และความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับกระแสนิยมของโลก และพฤติกรรมการดำเนินชีวิต ดังนั้นผู้ประกอบการ ต้องทำความเข้าใจและปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง โดยองค์กรจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการแข่งขันและเตรียมพร้อมรับมือกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งได้กลายเป็นความปกติใหม่ (New Normal) เพื่อให้องค์กรสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย ซึ่งได้จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

การศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องตามกรอบแนวคิดดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหาและตัวแปร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งเน้นศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจSMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 287,812 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ โดยเลือกสุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางการบัญชีมา จำนวน 1 คน ต่อ 1 บริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา รวมจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ถึงสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

ประโยชน์ทางวิชาการ

1. เพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี

2. เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

3. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการทำงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี การประยุกต์ใช้โปรแกรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันยุคดิจิทัลและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

ประโยชน์ทางด้านการนำผลวิจัยไปใช้

1. เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรทางบัญชี สามารถนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีและพัฒนาการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

2. ผู้บริหารงานด้านบัญชีสามารถนำปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและนำไปใช้ในการวางแผนทรัพยากรของกิจการ

3. ผู้ประกอบการSMEs และองค์กรอื่นๆ สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ และลดต้นทุนค่าใช้จ่ายภายในองค์กร

4. สถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง สามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา นำไปใช้เป็นแนวทางในการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมในการทำงานในภาคธุรกิจสมัยใหม่และสามารถนำไปปรับใช้ในการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อพัฒนาความพร้อมและศักยภาพ ยกระดับความรู้ทางวิชาชีพที่เป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal)

5. หน่วยงานภาครัฐ สามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา นำไปสนับสนุนการพัฒนาแรงงานและบุคลากรของ SMEs ให้มีทักษะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล (Reskill

Upskill) สนับสนุนการจัดทำบัญชีอย่างเป็นระบบ เพื่อจะได้ผลการประเมินธุรกิจของ SMEs จากการรายงานทางบัญชีของผู้ประกอบการที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจไทย

นิยามศัพท์เฉพาะ

สมรรถนะ (Competence) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานอาชีพ โดยใช้ความรู้ ทักษะและเจตคติที่บูรณาการกันอย่างแนบแน่น เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะของนักบัญชี (Competencies of Accountants) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริงโดยใช้ความรู้ทางวิชาชีพทักษะทางวิชาชีพและค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติ

นักบัญชี (Accountant) หมายถึง ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางบัญชี รวมถึงการบันทึก จัดเก็บ รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทางบัญชีบันทึก รายรับรายจ่าย ตลอดจน การจัดทำรายงานทางการเงิน การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อพัฒนาวิธีการทำงาน การวางระบบและโปรแกรมที่จะช่วยสนับสนุนการบริหารและจัดการต่างๆ ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง เรียนจบมาทางสายงานบัญชีและต้องมีประสบการณ์ด้านบัญชีจัดทำบัญชีของนิติบุคคลที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชีไม่ว่าจะกระทำในฐานะลูกจ้างหรือผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม โดยผู้ทำบัญชีจะต้องมีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามที่อธิบดีกำหนด

ความรู้ความสามารถ (Knowledge) หมายถึง องค์ความรู้ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ ในระบบงานในองค์กรแก้ปัญหาได้ในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความรู้ด้านการบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน (Financial Accounting Knowledge and Financial Report) หมายถึง การมีความรู้ในเรื่อง การบัญชีบริหารและการควบคุม ทางการบริหารภาษีอากร กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายพาณิชย์ การตรวจสอบบัญชี ค่านิยม และ จริยธรรมทางวิชาชีพ

ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ (Ethical Values and Professional Attitude) หมายถึง การมีความรับผิดชอบต่อสังคมและประโยชน์สาธารณะมีการพัฒนาตนเองและเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบตรงต่อเวลา มีมารยาทและความเคารพนับถือ มีความซื่อสัตย์ใส่ใจและ รักษาความลับไม่นำข้อมูลบริษัทไปเปิดเผย

จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (Ethics In Operation) หมายถึง การประพฤติปฏิบัติตนมีวินัยเคารพกฎระเบียบ มีความซื่อสัตย์และมีทัศนคติที่ดีงามเหมาะสม และเป็นที่นิยมชมชอบ หรือยอมรับจากองค์กร

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Skills) หมายถึง ทักษะทางวิชาชีพ ของผู้ปฏิบัติงานบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้อง และนำเทคโนโลยสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมา เพื่อใช้งานในกิจการเฉพาะด้านระบบงานทางการบัญชี ทำหน้าที่หลักในการบันทึก ประมวลผล โดยใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเก็บบันทึกรายการที่เกิดขึ้นของธุรกิจการประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศ ที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การสั่งการและการควบคุม การควบคุมสินทรัพย์

ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ (Achieve Objectives) หมายถึง การที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง ช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความแม่นยำของข้อมูล (Accuracy) หมายถึง ข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากข้อผิดพลาด และมีการกลั่นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียด

ความทันเวลาของข้อมูล (Timeliness) หมายถึง วัดได้โดยการทำให้เป็นปัจจุบัน ความสามารถของการนำเข้าข้อมูลนั้น จะเพียงพอและทันเวลาถ้าสามารถส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจที่มุ่งหวังไว้

ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (Acceptance From Team) หมายถึง การที่บุคลากรมีความยินดี ที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป มีการสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วย และเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีประโยชน์ต่อตัวท่านและองค์กรโดยภาพรวม

ผู้ประกอบการ SMEs (Small and Medium Enterprises) หมายถึง เจ้าของธุรกิจ SME หรือ ที่เรียกว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นธุรกิจที่ทำการดำเนินกิจกรรมทางด้านการผลิต จำหน่าย ขนาดย่อม โดยธุรกิจ SME เป็นธุรกิจที่มีขนาดย่อม เป็นธุรกิจที่มีความเป็นอิสระไม่อยู่ใต้การควบคุมของธุรกิจหรือบุคคลอื่นบุคคลใด อีกทั้งยังเป็นธุรกิจที่มีต้นทุนในการลงทุนต่ำ และมีพนักงานจำนวนน้อย

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งเน้นศึกษาสมรรถนะของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรม ทั้งในส่วนของแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเนื้อหาเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี

สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2554) ได้อธิบายสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาสำหรับวิชาชีพบัญชี และหลักสูตรต้องได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพบัญชีจึงจะขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชี และผู้สอบ บัญชีได้มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศได้กำหนดกรอบความรู้ที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะต้องมี คือ

1. ความรู้ทั่วไป ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับ สังคม การเมือง เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม ซึ่งจะทำให้นักบัญชีสามารถใช้ดุลพินิจ คิดวิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรวมถึงการอยู่ร่วมกันใน สังคมอย่างสันติสุข

2. ความรู้เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับบัญชีการเงิน การรายงานทางการเงิน การบัญชีบริหาร ภาษีอากร การสอบบัญชีเพื่อเป็น

พื้นฐานหลักในการประกอบวิชาชีพ ทั้งนี้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวิธีในการปฏิบัติ นักบัญชีจะได้มีความเข้าใจ และสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการให้ทันสมัยตามมาตรฐานการบัญชีที่ประกาศใช้

3. ความรู้ด้านองค์กรธุรกิจ เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจขององค์กรในสภาพแวดล้อมต่างๆ ประกอบไปด้วย ความรู้เกี่ยวกับการจัดการในองค์กร โครงสร้างองค์กร สภาพเศรษฐกิจ

4. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การประกอบธุรกิจในยุคปัจจุบัน องค์กรธุรกิจใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผล จัดการข้อมูล นักบัญชีจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประมวลผลและการควบคุมภายในองค์กรได้อย่างดี

จิรประภา อัครบวร (2559) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า สมรรถนะในตำแหน่ง จะประกอบไปด้วย 3 ประเภท ได้แก่

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) หมายถึง พฤติกรรมที่ดีที่ทุกๆ บุคคลในองค์การต้องมี เพื่อแสดงถึงวัฒนธรรมและหลักนิยมขององค์การ

2. สมรรถนะบริหาร (Professional Competency) หมายถึง คุณสมบัติความสามารถทางด้าน การบริหารที่บุคลากรในองค์การทุกๆ คนจำเป็นต้องมีในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงและสอดคล้องไปตามแผนกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ต่างๆ ขององค์การ

3. สมรรถนะเชิงเทคนิค (Technical Competency) คือ ทักษะทางด้านวิชาชีพที่จำเป็นซึ่งสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยอาจจะแตกต่างกันไปตามแต่ละลักษณะงาน

ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2557) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึงความสามารถหรือสมรรถนะ ของผู้ดำรงตำแหน่งงานที่งานนั้นๆ ต้องการ ซึ่งหมายความรวมถึงพฤติกรรม ความเชื่อทัศนนคติ อุปนิสัยส่วนลึกส่วนบุคคลด้วย

สมรรถนะ (Competency) เป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยม และทวีความสำคัญ ต่อการบริหารทรัพยากรมากขึ้น องค์กรชั้นนำต่างๆ ได้นำเอาระบบสมรรถนะมาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างถูกทิศทาง และคุ้มค่ากับการลงทุน นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บุคลากรในองค์กรอีกแนวทางหนึ่งด้วย ดังนั้น สมรรถนะจึงมีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร

สมรรถนะในการทำงาน (Competency) หมายถึง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Personal Attribute) ของบุคคลที่จำเป็นต้องมี เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 ประการ ดังต่อไปนี้

1. ความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ ถ้าไม่มีความรู้ พนักงานก็ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง ความรู้นี้มักจะได้จากการศึกษาอบรม สัมมนา รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้มีความรู้ในด้านนั้นๆ

2. ทักษะ (Skills) หมายถึง ทักษะ ความสามารถเฉพาะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ ถ้าไม่มีทักษะแล้ว ก็ยากที่ทำให้พนักงานทำงานให้มีผลงานออกมาดีตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ ทักษะนี้มักจะได้มาจากการฝึกฝน หรือกระทำซ้ำ ๆ อย่างต่อเนื่อง จนทำให้เกิดความชำนาญในสิ่งนั้น

3. คุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Attribute) หมายถึง คุณลักษณะ ความคิด ทัศนคติ ค่านิยม แรงจูงใจ และความต้องการส่วนตัวของบุคคล คุณลักษณะเป็นสิ่งที่ติดตัว และเปลี่ยนแปลงได้ไม่ง่ายนัก คุณลักษณะที่ไม่เหมาะสมกับหน้าที่มักจะก่อให้เกิดปัญหาในการทำงาน และทำให้งานไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ทักษะพื้นฐานที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย

1. ทักษะทางด้านการคิด และการใช้เหตุผล เป็นความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และสร้างสรรค์ สามารถวิเคราะห์ถึงเหตุ และผลเพื่อให้ได้แนวทางในการแก้ไขปัญหา

2. ทักษะด้านอารมณ์ ความรู้สึก เป็นความสามารถในการพัฒนาอารมณ์หรือ EQ (Emotional Quotient) สามารถควบคุมอารมณ์ รู้สภาวะที่แท้จริงของตนเองทำให้เป็นที่ยอมรับในสังคม

3. ทักษะด้านภาษาและการสื่อสาร หมายถึง ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และ เขียน เพื่อส่งและรับข่าวสารข้อมูล สามารถสรุปความ ขยายความ และจัดระบบข้อมูล สามารถ เลือกใช้วิธีการหรือ เครื่องมือในการสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์

4. ทักษะในการแสวงหาความรู้หมายถึง ความสามารถในการค้นหาแหล่งข้อมูล ข่าวสารที่น่าเชื่อถือ มีความสามารถในการตีความ แปลความ สรุปผล และนำข้อมูลไปใช้ให้เกิด ประโยชน์

5. ทักษะด้านการจัดการ หมายถึง ความสามารถในการวางแผน การปฏิบัติงาน การประเมินผลงาน และสรุปผลงาน รวมทั้งการเลือกวิธีการแก้ไขปัญหา

จากแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า สมรรถนะของนักบัญชี ประกอบไปด้วย ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี และทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับนักบัญชี เพื่อจะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำคัญของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

สิริพร กรรณศร (2563) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลสำเร็จของงานที่เป็นไปตามความมุ่งหวังตามความเข้าใจของนักบัญชีความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์ (2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพ หมายถึง ผลการประเมินประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ณัฏฐ์รมณ ศรีสุข (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) หมายถึงการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ และสามารถทำงานได้สำเร็จลุล่วงได้ทันต่อเวลา มีความถูกต้อง และบรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ที่วางไว้ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มพูนทักษะและคุณค่าในการทำงานให้แก่ตนเอง รวมทั้งสร้างความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สุจิตตรา แสนชัย, ศรี รุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และพีระวัฒน์ ไชยล้อม (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Job Success) หมายถึง ผลของการปฏิบัติงานสอบบัญชีให้เป็นไป ตามที่คาดหมายไว้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งประกอบด้วย

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment) หมายถึง การดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และสามารถนำไปใช้ประโยชน์สูงสุดตามกระบวนการ

2. ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standardized and Reliable) หมายถึง คุณภาพของงานที่ทำสำเร็จมีความถูกต้องเรียบร้อยและสมบูรณ์เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่นำเสนอ

3. ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (Outcome Timeliness) หมายถึง การที่ผู้สอบบัญชีสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้

4. ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction) หมายถึง ภาพสะท้อนของผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีไปใช้เกิดความคุ้มค่า พึงพอใจต่องานที่มีประสิทธิภาพที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีที่ยึดหลักจริยธรรมในการปฏิบัติงานไม่มีอคติต่อสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานทำให้ส่งผลต่อคุณภาพของงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับบุคคล เพราะเป็นสิ่งที่ชี้ให้เห็นว่าบุคคลนั้นสามารถที่จะปฏิบัติงานในสิ่งที่ตนเองได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ อีกทั้งเพิ่มพูนคุณค่า มีทักษะ และสร้างความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน หรือเอาชนะอุปสรรค แก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นปกติสุข (ประภาพร วีระสอน, 2559) ความสำเร็จในการทำงานขึ้นอยู่ที่การเพิ่มพูนมูลค่าของบุคลากร หรือผู้ที่ปฏิบัติงานนั้นเพิ่มเข้าไป บุคลากรแต่ละคนทำงานได้ดีตามหน้าที่ตนรับผิดชอบ การที่บุคลากรสามารถทำงานได้เป็นอย่างดีนั้น อันเนื่องมาจากการได้รับความรู้และทักษะใหม่ๆเข้ามาใช้อย่างต่อเนื่อง ความรู้และทักษะนั้นเป็นพลังเพิ่มให้องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงและมีการเจริญเติบโต ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของแต่ละคนนั้นเกิดจากการมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ ซึ่งมีแตกต่างกันไป โดยผู้ที่มีความต้องการที่จะประสบความสำเร็จสูงนั้น จะมีความพยายามในการทำงานให้ดีขึ้นเรื่อยๆ และยังมีความพยายามเอาชนะอุปสรรคต่างๆ เพื่อต้องการให้งานสำเร็จด้วยความสามารถของตนเอง บุคคลเหล่านี้จึงชอบงานที่ท้าทายและชอบงานที่มีโอกาสสำเร็จ (ฐิติกาญจน์ ศรีพอ, 2557)

จากแนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานโดยการนำความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี และทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี เพื่อจะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสารเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System - AIS) หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลง หรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial data) ให้เป็นสารสนเทศ ที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้

พลพธู ปียะวรรณ และกัญนิภัทธิ์ นิธิโรจน์ธนัท (2562) ได้ให้ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศองค์กร ที่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวกับเงินตราและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเงินตรา จากระบบงานย่อยต่างๆขององค์กรและสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่รงบรวมได้ไปยังผู้ใช้งานทุกคนในองค์กร

ไพลิน ตรงเมธีรัตน์ (2561) ได้ให้ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือ ชุดหรือกลุ่มของข้อมูลและวิธีการในการประมวลผล ซึ่งสร้างสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการ การอภิปรายคำที่มาประกอบกันเป็นคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ประกอบด้วยองค์ประกอบ ซึ่งแยกออกเป็นส่วน ระบบ (Systems) สารสนเทศ (Information) และการบัญชี (Accounting) เพื่อนำมาประกอบกันเป็นความหมายในภาพรวม

ระบบสารสนเทศด้านการบัญชี (Accounting Information System) หรือเรียกว่า AIS จะเป็นระบบที่รวบรวม จัดระบบ และนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยในการตัดสินใจแก่ผู้ใช้สารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์การ โดยระบบสารสนเทศทางบัญชีจะให้ความสำคัญกับสารสนเทศที่สามารถวัดค่าได้หรือการประมวลผลเชิงปริมาณมากว่าการแก้ปัญหาเชิงคุณภาพ ระบบสารสนเทศทางด้านการบัญชี แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ระบบบัญชีทางการเงิน (Financial Accounting System) จะเป็นการบันทึกรายการค้า ที่เกิดขึ้นในรูปตัวเงิน จัดหมวดหมู่รายการต่าง ๆ สรุปผลและตีความหมายในงบการเงิน ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบดุล และงบกระแสเงินสด โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ นำเสนอสารสนเทศแก่ผู้ใช้ และผู้ที่สนใจในข้อมูลทางการเงินขององค์การ เช่น นักลงทุน และเจ้าหนี้

2. ระบบบัญชีผู้บริหาร (Managerial Accounting System) เป็นการนำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ระบบบัญชีจะประกอบด้วย บัญชีต้นทุน การงบประมาณ และการศึกษาระบบ

AIS จะให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทางการเงิน ซึ่งเป็นกระบวนการติดต่อสื่อสารมากกว่าการวัดมูลค่า โดยที่ AIS จะแสดงภาพรวม จัดเก็บ จัดโครงสร้างประมวลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัย และการรายงานสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจุบันการดำเนินงานและการไหลเวียนของข้อมูลทางการบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้นักบัญชีต้องกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศด้านการบัญชีให้สัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์กร และที่สำคัญคือ AIS และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะมีทั้งส่วนที่แยกออกจากกันและเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กัน แต่ MIS จะให้ความสำคัญกับการจัดการสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ขณะที่ AIS จะประมวลสารสนเทศเฉพาะ สำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้บริหาร (kuadthong.blogspot.com, 2557)

จากผลการศึกษา นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต หรือเรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือเรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะ ความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจและตลาดที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่างๆ เช่นระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดใน กระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ ทั้งหมดนี้ คือ นิยามบทบาทของ “นักบัญชี นวัตกร” (นันทวรรณ บุญช่วย, 2563)

ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

การจูงใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งในการบริหารของผู้บริหารทุกยุคทุกสมัย จะประสบความสำเร็จในการทำงานได้นั้น เพราะผู้บริหารมีการนำเอารูปแบบการจูงใจแบบต่างๆมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ การจูงใจมีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ผู้บริหารจึงควรทราบวิธีการจูงใจในรูปแบบต่างๆ และทำความเข้าใจในความต้องการของพนักงานในองค์กร เนื่องจากพนักงานแต่ละคน มีความต้องการที่แตกต่างกัน และมีองค์ประกอบในการจูงใจที่แตกต่างกัน ตามทฤษฎีการจูงใจ ที่ผู้บริหารควรเลือกมาใช้ให้เหมาะสมกับพนักงาน

ทฤษฎีการจูงใจ มีมากมายหลายทฤษฎีด้วยกัน และแตกต่างกันไป เป็นไปในทำนองเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันบ้าง ซึ่งความต้องการของคนทำให้เกิดการจูงใจ หากคนไม่มีความต้องการการจูงใจก็เกิดขึ้นไม่ได้ ความต้องการของคนจะเปลี่ยนแปลงพลังภายในที่จูงใจให้เกิดพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะพยายามบำบัดความต้องการนั้น ความต้องการของคนเป็นเสมือนบัญชีแสดงสิ่งของที่คนต้องการ และจะดำเนินการเพื่อให้ได้สิ่งของนั้น เมื่อผู้บริหารได้ทราบถึงความต้องการเหล่านั้นแล้ว ก็จะจัดระบบค่าตอบแทนขององค์กรเพื่อให้ตอบสนอง และเสริมสร้างแรงจูงใจของพนักงานให้ไปสู่เป้าหมายนั้น ขณะเดียวกันเป้าหมายขององค์กรก็สำเร็จไปด้วย

ความหมายของแรงจูงใจ

สมพงษ์ เกษมสิน (2553) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจ หมายถึงความพยายามที่จะแสดงออก หรือปฏิบัติตามสิ่งที่ต้องการ สิ่งจูงใจมีทั้งภายในและภายนอกตัวบุคคล แต่มูลเหตุจูงใจอันสำคัญของบุคคล คือ ความต้องการ

บุญมั่น ธนาศุภวัฒน์ (2552) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจ หมายถึง เป็นแรงผลักดันจากภายในของแต่ละบุคคลคือแรงขับ เช่น ความหิวความกระหายความต้องการทางเพศ เป็นต้น อีกส่วนหนึ่ง ของแรงจูงใจคือความต้องการ เช่น ความอยากรู้อยากเห็น ความสนใจ เป็นต้น ซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในร่างกาย

วัฒนา ศรีสม (2552) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งกระตุ้น หรือ แรงผลักดัน หรือความต้องการที่ผลักดันให้บุคคลมีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน เกิดความพอใจและความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุด เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2550) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจที่เกี่ยวกับการทำงาน หมายถึง แรงผลักดันแรงกระตุ้นที่เกิดจากความต้องการที่จะได้รับการตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้นที่องค์กรจัดให้ ซึ่งก่อให้เกิดพฤติกรรมในการทำงานซึ่งสิ่งสนองเหล่านี้จะประกอบไปด้วย ปัจจัยแห่งความต้องการพื้นฐาน เช่น ความสำเร็จในการทำงาน ความเจริญเติบโตในการทำงาน เป็นต้น ปัจจัยสุข สุขอนามัย

นโยบายและการบริหารงานขององค์กร ค่าจ้าง เงินเดือนที่ได้รับ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความมั่นคงในการทำงาน

ศิริพร โอฬารธรรมรัตน์ (2550) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจ หมายถึง ความพยายามใดๆ ที่เป็น แรงผลักดัน การกระตุ้น หรือการโน้มน้าว เพื่อให้บุคคลแสดงพฤติกรรม หรือการกระทำตามทิศทางที่กำหนดไว้ด้วยความร่วมมือและเต็มใจ ทั้งนี้เพื่อที่จะนำมาซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรเพิ่มมากขึ้น

Beach (1970) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจ หมายถึง ความเต็มใจที่จะใช้พลัง เพื่อให้ประสบความสำเร็จในเป้าหมาย (Goal) หรือให้ได้รับรางวัล (Reward) เป็นสิ่งสำคัญของการกระทำของมนุษย์และเป็นสิ่งที่ยั่วยุให้ไปถึงวัตถุประสงค์ที่มีสัญญาเกี่ยวกับรางวัลที่ได้รับ

Atkinson (1966) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจที่เกี่ยวกับการทำงาน หมายถึง แรงผลักดันที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับรู้ว่า การกระทำของตนจะต้องได้รับการประเมิน โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานอันดีเยี่ยม ผลจากการประเมินจะก่อให้เกิดความพอใจ เมื่อทำสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าหากความสำเร็จในงานที่ยากและท้าทายหรือผลการกระทำที่เกิดจากการใช้ทักษะ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความบังเอิญในขณะเดียวกันจะเกิดความไม่พอใจ เมื่อกระทำ ไม่สำเร็จ

จากความหมายของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งใดๆ ที่เป็นแรงกระตุ้นหรือแรงผลักดันที่เกิดจากความต้องการที่จะได้รับการตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้นที่องค์กรจัดให้และเป็นสิ่งที่ทำให้บุคคลปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจเพื่อที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ความสำคัญของแรงจูงใจ

กิติ ตยัคคานนท์ (2554) ได้ให้ความหมายว่า ความสำคัญของแรงจูงใจในการทำงานว่าในการที่จะทำให้มนุษย์อยากจะทำงานจึงจะต้องมีการสร้างแรงจูงใจเพื่อเป็นสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นให้มนุษย์เกิดความ อยากที่จะทำงานและแรงจูงใจมีความสำคัญ 3 ประการได้แก่ 1) การทำให้เกิดความสนใจ การเลือก และกำหนดให้ตนเองแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมา 2) การทำให้เกิดพฤติกรรม เกิดพลังงานเร้าให้มีกิจกรรม 3) การนำไปสู่ความสำเร็จในเป้าหมาย

Cribbin (1981) ได้ให้ความหมายว่า คนเมื่อเริ่มเข้าสู่ชีวิตการทำงานหรือคนที่ได้รับตำแหน่งใหม่ มักมีความตั้งใจจริงที่จะปฏิบัติงานให้ได้ผลดีแต่หากมีสิ่งใดก็ตาม มาทำให้ความตั้งใจจริงนั้นลดลง สภาพอันเนื่องมาจากความไม่สมดุลทางจิตใจจะปรากฏขึ้นทันทีคุณภาพของงานก็จะลดลงตามไป ด้วย

จากความสำคัญของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าองค์กรควรพิจารณาถึงความสำคัญของการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยใช้แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อ

สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เพื่อให้องค์กรดำเนินไปได้อย่างดี และเจริญก้าวหน้าด้วยการปฏิบัติงานอย่างทุ่มเทของพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยทักษะความชำนาญที่พัฒนาด้วยการสร้างผลงานที่ดีดังนั้น การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทำให้มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและมีคุณภาพ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

ทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรเดริก เฮอร์ซเบิร์ก (Federick Herzberg)

ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two-Factor Theory) ประกอบด้วย 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจที่จะทำงานของพนักงาน และ 2) ปัจจัยสุขอนามัยหรือปัจจัยที่ไม่ได้ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจที่จะทำงานของพนักงาน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2550) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors or Motivators) เป็นปัจจัยภายในหรือความต้องการภายในของบุคลากร ที่มีอิทธิพลในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง เป็นกลุ่มปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานด้วยความพึงพอใจ และเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ทัศนคติทางบวกและการจูงใจที่แท้จริง ประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่

1.1 ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) คือ การที่สามารถทำงานได้สำเร็จทันตาม เป้าหมายการมีส่วนร่วมในการทำงานของหน่วยงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น และเมื่องานสำเร็จก็เกิดความรู้สึกพอใจ ในความสำเร็จนั้น ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติตามเป้าหมายที่คาดไว้การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในการทำงานของตนเองได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

1.2 การได้รับการยอมรับ (Recognition) คือ การได้รับความยอมรับนับถือจาก บุคคลรอบข้างหรือได้รับการยกย่องชมเชยในความสามารถ รวมทั้งการให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่นใด ที่แสดงให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถ ได้แก่ การยกย่องชมเชยภายในองค์การ ความภาคภูมิใจในอาชีพ การได้รับการยอมรับจากองค์กร การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และการมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพ เป็นต้น

1.3 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (Advancement) หรือโอกาสในการเจริญเติบโต (Possibility of Growth) คือ การมีโอกาสได้ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการเลื่อนขั้นเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จการมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือการได้รับการฝึกอบรม เป็นต้น

1.4 ลักษณะงานที่ทำ (Work Itself) คือความน่าสนใจของงาน ต้องอาศัยความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ มี ความสำคัญ มีคุณค่า เป็นงานที่ใช้ความคิด มีความท้าทายความสามารถในการทำงาน ความมีอิสระในการทำงาน เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความรู้ที่ได้ศึกษามา เป็นต้น

1.5 ความรับผิดชอบ (Responsibility) คือการได้มีโอกาสได้รับมอบหมายงาน หรือ มีส่วนร่วมในงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่ควบคุมมากเกินไปจนขาดอิสระในการทำงาน ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ และได้รับมอบหมายงานสำคัญ เป็นต้น

2. ปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง เป็นเพียงสิ่งที่สกัดกั้นไม่ให้บุคลากรเกิดความไม่พอใจ แต่ไม่สามารถสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นได้ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นที่ต้องได้รับการตอบสนอง เพราะถ้าไม่มีให้ หรือให้ไม่เพียงพอจะทำให้บุคลากรเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน แต่ทั้งนี้ ไม่ได้หมายความว่า ถ้าให้ปัจจัยเหล่านี้แล้วจะทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัย 10 ด้าน ได้แก่

2.1 นโยบายและการบริหารขององค์กร (Company Policy and Administration) คือ การจัดการและการบริหารงานขององค์กร การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ได้แก่ นโยบายการควบคุมดูแลระบบขั้นตอนของหน่วยงาน ข้อบังคับวิธีการทำงาน การจัดการ วิธีการบริหารงาน 41 ขององค์กร มีการแบ่งงานไม่ซับซ้อน มีความเป็นธรรม มีการเขียนนโยบายที่ชัดเจน และมีการแจ้งนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง

2.2 การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล (Supervision) คือ ลักษณะการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ความยุติธรรมในการแบ่งและกระจายงานของผู้บังคับบัญชา ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการบริหารงาน การให้คำแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา การสั่งงาน การมอบหมายงานมีความชัดเจน วิธีการดูแลควบคุมการปฏิบัติงาน การรับฟังข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การสอนงาน และความยุติธรรมในการมอบหมายงาน เป็นต้น

2.3 ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (Interpersonal Relations with Supervision) หมายถึงการสื่อสารด้วยกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความจริงใจ สามารถทำงานร่วมกันได้ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันมีความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียว

2.4 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relations with Peers) หมายถึง

การสื่อสารด้วยกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความจริงใจ สามารถทำงานร่วมกันได้ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันมีความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียว

2.5 ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (Interpersonal Relations with Subordinators) หมายถึงการสื่อสารด้วยกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีความจริงใจ สามารถทำงานร่วมกันได้ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันมีความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียว

2.6 ตำแหน่งงาน (Status) คือ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่มีความสำคัญกับองค์กร เป็นอาชีพที่เป็นที่ยอมรับของสังคม

2.7 ความมั่นคงในการทำงาน (Job Security) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความยั่งยืนของหน้าที่การงาน ความมั่นคงในอาชีพ ภาพพจน์ชื่อเสียง หรือขนาดขององค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

2.8 ชีวิตส่วนตัว (Personal Life) คือความรู้สึกที่ดีหรือไม่ดีอันเป็นผลที่ได้รับจากการทำงานหรือหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน

2.9 สภาพการทำงาน (Working Conditions) คือสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ทำงาน เช่น ห้องทำงาน เสียง แสงสว่างอุณหภูมิการระบายอากาศกลิ่น บรรยากาศในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อผู้ทำงานและเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการทำงาน

2.10 ค่าตอบแทน (Compensations) และสวัสดิการ (Welfares) คือ ผลตอบแทนที่องค์กรจ่ายให้แก่บุคลากรสำหรับการทำงานให้องค์กร ไม่ว่าจะเป็นในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง 42 รวมทั้งการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานให้เหมาะสม การเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปอย่างเป็นธรรมเป็นที่พอใจของบุคคลากร นอกจากนี้ยังรวมถึงรางวัลที่ให้กับบุคลากรที่เป็นผลมาจากการทำงาน ในตำแหน่งต่างๆ ขององค์กร หรือเป็นผลตอบแทนชนิดใดชนิดหนึ่งซึ่งบุคลากรได้รับเพิ่มเติมนอกเหนือจากเงินเดือน ค่าจ้าง ได้แก่ สวัสดิการด้านสุขภาพและการประกันชีวิต วันหยุดพักผ่อนหรือพักร้อน เงินช่วยค่าครองชีพ เงินโบนัส เป็นต้น

จากทฤษฎีที่ได้กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจเป็นสิ่งที่เกิดมาจากแต่ละบุคคลไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้บริหารโดยตรงแต่ปัจจัยเหล่านี้ จะช่วยสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้เต็มกำลังความสามารถ ทำให้งานมีประสิทธิภาพ และยังทำให้บุคลากรมีความรู้สึกที่อยากจะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถมากขึ้น โดยผ่านการสนับสนุนจาก องคก์ร ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน แต่ถ้าเมื่อใดปัจจัยจูงใจเหล่านี้ลดลงต่ากว่าระดับที่ควรจะเป็นอย่างมาก ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานก็จะลดต่ำไปด้วย จะทำให้บุคลากรเกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงาน รู้สึกเบื่อหน่าย ท้อถอยและหมดกำลังใจในการทำงาน จนอาจเป็นสาเหตุทำให้บุคลากรตัดสินใจลาออกจากงานในที่สุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

อริยา สรศักดา (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิด

สร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี นอกจากนี้ยังพบว่า โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด และพบว่าทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย และสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล 2 ด้าน คือ ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ บัญชีส่งผลกระทบกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัดและการบรรลุเป้าหมาย

ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานในองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยด้านองค์กร คือ โครงสร้างขององค์กรเรื่องการได้รับสนับสนุนจากผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งผู้บริหารองค์กรควรให้ความสำคัญกับการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการสนับสนุน ผลักดัน มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเป็นต้นแบบที่ดีในการใช้งาน ระบบงานภายในองค์กรดีจะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์มากที่สุด รองลงมา ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ตามลำดับ

สุธิดา เจริญผล (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องผลกระทบของระบบควบคุมภายในด้านบัญชีและการเงินที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชี ในอุตสาหกรรมการบริการเขตภาคกลาง ผลการศึกษาพบว่าผลกระทบของระบบควบคุมภายในด้านบัญชีและการเงินที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีด้านความคุ้มค่า ด้านความทันต่อเวลา ด้านคุณภาพของงบการเงิน และด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน กลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่บัญชีที่ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการบริการเขตภาคกลาง 400 ราย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติวิเคราะห์คือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นที่มีต่อระบบควบคุมภายในด้านบัญชีและการเงิน อยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณารายด้าน มากที่สุด คือกิจกรรมการควบคุม รองลงมาการติดตามและประเมินผล รองลงมา การประเมินความเสี่ยง รองลงมา สภาพแวดล้อมของการควบคุม น้อยที่สุด คือ

สารสนเทศและการสื่อสารและความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณารายด้าน มากที่สุด คือคุณภาพของงบการเงิน รองลงมาความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รองลงมาความคุ้มค่า น้อยที่สุด คือความทันต่อเวลา ทดสอบสมมติฐาน พบว่า สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสารการติดตามและประเมินผล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อาทิตย์ อธิคม (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบ การเงินและบัญชีของกองทัพบก ผลการศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชี ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือ นายทหารสัญญาบัตรเหล่าการเงินสังกัดกองทัพบก ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี จำนวน 247 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ พบว่าด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชีและด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตามลำดับ โดยมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05 และความคิดเห็นเกี่ยวกับต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบกโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ พบว่า ด้านความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพกระบวนการภายใน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ตามลำดับ โดยมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05

ณฐา ธรเจริญกุล (2561) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงาน กรณีศึกษาสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีจำแนกตาม ข้อมูลทั่วไปขององค์กรและศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 318 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิจัย ทำการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานประกอบการที่มี

ข้อมูลทั่วไปขององค์กรแตกต่างกัน ได้แก่ ประเภทอุตสาหกรรม ลักษณะของสถานประกอบการ จำนวนปีที่เปิดดำเนินการจำนวน โรงงาน/สำนักงาน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ พนักงานบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) สมรรถนะของพนักงานบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอธิบายได้ว่า หากพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจ อุตสาหกรรมอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ มีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่สูงขึ้นจะส่งผลให้ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสูงขึ้นด้วย และเมื่อพนักงานบัญชีมีสมรรถนะด้านความรู้ด้านทักษะทาง วิชาชีพ และด้านจริยธรรมและทัศนคติรวมกันสามารถอธิบายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 10.2

กานดา แซ่หลิ่ว (2560) ได้ทำการศึกษา เรื่องศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน จังหวัดสมุทรปราการ การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา กลุ่มตัวอย่างจากนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 132 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการอธิบายเบื้องต้น และวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหูคูณทดสอบ สมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้นนักบัญชี สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

ณัฏฐ์รมณ ศรีสุข (2560) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร การศึกษาครั้งนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ผู้ศึกษาใช้ระเบียบวิธีการ ศึกษาวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขต พื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าจำนวน การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย การหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพล ทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมใน วิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ชุมพล รอดแจ่ม และ รุ่งระวีมังสิงห์ (2560) ได้ทำการศึกษา เรื่องการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิง ยืนยันสมรรถนะของนักบัญชีตามคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ การศึกษาครั้งนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของนักบัญชีตามคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์และเพื่อสร้างตัวแบบ องค์ประกอบเชิงยืนยันสมรรถนะของนักบัญชีตามคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ โดยศึกษาจาก กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 600 แห่ง โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง แบบเจาะจง คือ ผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งละ 1 คน ที่จดทะเบียนประเภท บริษัท จำกัด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งแบบสอบถามได้ ผ่านการวัดค่า IOC โดยมีค่าเฉลี่ยทุกข้อไม่ต่ำกว่า 0.80 และค่า Reliability มีค่าเท่ากับ 0.9660 แสดงถึงแบบสอบถามนี้มีคุณภาพและความเชื่อมั่นสูง สำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโดย ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติด้วยโปรแกรม AMOS ผลการวิจัยโดยการวิเคราะห์มีตัวแปรสังเกตได้ได้แก่ ด้านความรู้และปัญญาในวิชาชีพ (Knowledge) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (Ethics) ด้านการปฏิบัติงาน (Working) ด้านความชำนาญ ในทักษะต่าง (Expertise) ส่งผลต่อสมรรถนะของนักบัญชีตามคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าดัชนีดังนี้ค่า Chi-square/df เท่ากับ 1.244 ค่า GFI เท่ากับ 0.920 ค่า CFI เท่ากับ 0.960 และค่า RMR 0.064 และค่า RMSEA เท่ากับ 0.074 แสดงถึงโมเดล ดังกล่าวมีความสอดคล้องในระดับที่ยอมรับได้สำหรับข้อเสนอแนะจากการวิจัย องค์กรควรให้ ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลดังกล่าวโดยนำมาเป็นแนวทางหรือนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มี สมรรถนะครบทั้ง 4 ด้าน เพื่อส่งผลต่อสมรรถนะของนักบัญชีชีตามคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์

จิตรนาถ สุขสวัสดิ์ (2559) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักบัญชีในความต้องการของผู้ประกอบการในภาคตะวันออก ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะสถานประกอบการที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่ เป็นธุรกิจผลิต เป็นกิจการประเภทบริษัทจำกัดส่วนใหญ่ มีจำนวนพนักงานในองค์กร 1-50 คน และมีจำนวนพนักงานบัญชี 1-5 คน ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการหรือผู้บริหาร ให้ความสำคัญกับทักษะของนักบัญชี ทั้ง 4 ด้าน โดยมีระดับความคิดเห็นปานกลางถึงมาก โดยมีความต้องการนักบัญชี ในทักษะด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 3.630 โดยส่วนใหญ่ต้องการนักบัญชีที่มีความซื่อสัตย์ใส่ใจและรักษาความลับ ไม่นำข้อมูลบริษัทไปเปิดเผย อาจเนื่องจากนักบัญชีเป็นผู้รู้ความเคลื่อนไหวทางการเงินของธุรกิจ จึงต้องมีความซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพของตนเอง โดยไม่เปิดเผยข้อมูลทางการเงินขององคก์รต่อคู่แข่ง หรือบุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง รองลงมาเป็นทักษะทางด้านวิชาชีพ ทักษะด้านความรู้และประสบการณ์ และการพัฒนาตามลำดับ

กชพร นามสฐาน (2557) ได้ทำการศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถทางการบัญชีสมัยใหม่ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย ผลการศึกษา

พบว่า 1) ความสามารถทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านความสามารถในการวางแผน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความสามารถทางการตัดสินใจ ด้านความถูกต้องของข้อมูล และด้านความทันเวลา และ 2) ความสามารถทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถทางการตัดสินใจ และด้านความถูกต้องของข้อมูล โดยสรุป ความสามารถทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้สอบบัญชีภาษีอากรต้องให้ความสำคัญต่อการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสามารถในการวางแผน การมุ่งเน้นในการค้นคว้าหาความรู้ที่ทันสมัยซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้สอบบัญชีภาษีอากรมีคุณภาพ ถูกต้อง เชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถนำไปใช้ประโยชน์และสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันได้ ในอนาคตต่อไป

งานวิจัยต่างประเทศ

Haenggli, M. & Hirschi, A. (2020) ได้ทำการศึกษา ความสามารถในการปรับตัวและความสำเร็จในอาชีพภายใต้กรอบทรัพยากรที่กว้างขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจว่าทรัพยากรในอาชีพต่างๆ มีความสัมพันธ์กันและรูปแบบความสำเร็จในอาชีพที่แตกต่างกันอย่างไร จากการทดสอบ พนักงาน 574 คน ได้ประเมินความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรที่สำคัญ แหล่งข้อมูล ความสามารถในการปรับตัวในอาชีพ และความรู้ทักษะ ผลการศึกษาพบว่า แหล่งข้อมูลความสามารถในการปรับตัวในอาชีพมีความเกี่ยวข้องกับแหล่งข้อมูลอาชีพประเภทอื่น ๆ จากการวิเคราะห์น้ำหนักสัมพันธ์ พบว่า ทรัพยากรอาชีพที่สร้างแรงบันดาลใจและสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ กับแง่มุมที่แตกต่างกันของความสำเร็จในอาชีพการงาน ในขณะที่ทรัพยากรความรู้และทักษะในอาชีพ มีความเกี่ยวข้องกับความสำเร็จในอาชีพอย่างชัดเจน

Sam Kim Hung, Por Siew Ching, Lim Ai Fen (2019) ได้ทำการศึกษา การบัญชีการรับรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับ ทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นกลายเป็นนักบัญชีการจัดการ วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือ การตรวจสอบบัญชีรับรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นในการกลายเป็นนักบัญชีการจัดการซึ่งเป็นความคิดเห็นของนักเรียนเชื่อกันว่าเป็นรากฐานเชิงประจักษ์สำหรับการแสดงของพวกเขาในอนาคต การศึกษามุ่งเน้นไปที่ปัจจัยอิสระ 4 ประการคือความซื่อสัตย์ ทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะทางปัญญา และทักษะการสื่อสารตัวแปรอิสระ ใช้แบบสอบถามจำนวน 250 ชุด แจกจ่ายให้กับมหาวิทยาลัย UCSI และมหาวิทยาลัยเทย์เลอร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้ตาราง และเครื่องมือวิเคราะห์จากระบบ SPSS การอภิปรายของผลการวิเคราะห์พบว่าความซื่อสัตย์สุจริต ทักษะความเป็นผู้นำทางปัญญา ทักษะ และทักษะการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิง

บวกกับบทบาทบัญชีการจัดการ ในตอนท้ายของการอภิปรายเกี่ยวกับการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการเป็นผู้นำไม่ได้มี นัยสำคัญ ต้องเป็นนักบัญชีการจัดการในขณะที่ทักษะทางปัญญา เป็นทักษะที่สำคัญที่สุดที่จำเป็นในการเป็นผู้บริหารนักบัญชีตามด้วยความซื่อสัตย์และทักษะการสื่อสาร ผลการศึกษาครั้งนี้คาดว่าจะนำไปสู่อุตสาหกรรมการบัญชี บริษัท ที่เกี่ยวข้องสถาบันการศึกษา นักศึกษาและนักวิจัยในอนาคต

Henry, Rhene and Grace (2017) ได้ทำการศึกษา ข้อกำหนดด้านสมรรถนะสำหรับนักบัญชีมืออาชีพ: พื้นฐานสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรการบัญชีผลการสำรวจเชิงพรรณนาแสดงให้เห็นว่าความรู้ทักษะและค่านิยมมักถูกใช้หรือนำไปใช้โดยนักบัญชีมืออาชีพในงานที่เกี่ยวข้องโดยไม่คำนึงถึงการดำเนินงานและรูปแบบของธุรกิจภาค จำนวนปีที่ทำงานและระดับตำแหน่ง ความรู้ด้านบัญชีและการเงินถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน ในทางกลับกันความรู้ทั่วไปและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นครั้งคราวหรือไม่ได้ใช้บ่อยในการทำงาน ในด้านทักษะความรู้ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการสื่อสารถูกใช้โดยนักบัญชีมืออาชีพเกือบทุกครั้ง เน้นการทำงานเป็นทีม การคิดเชิงวิเคราะห์และการเขียนและการสื่อสารด้วยวาจา ค่านิยมวิชาชีพจรรยาบรรณและศีลธรรมถูก สังเกตและปฏิบัติในการให้บริการด้านบัญชีแก้ลูกค้า นักบัญชีมืออาชีพได้เข้าร่วมในกิจกรรม CPD ที่แตกต่างกันเพื่อรับหน่วย CPD กิจกรรมส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมคือการเข้าร่วมการฝึกอบรมสัมมนาและ การประชุมเชิงปฏิบัติการโดยเฉพาะหัวข้อเกี่ยวกับการออกปัจจุบันและล่าสุดเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและการเงิน มีเพียงไม่กี่คนที่เข้าร่วมหรือดำเนินการกำกับตนเองและหรือเรียนรู้ตลอดชีวิต ข้อเสนอแนะถูกสร้างขึ้นเพื่อปรับปรุงหลักสูตรการบัญชี

Inaam (2015) ได้ทำการศึกษา บทบาทของการควบคุมภายในในการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ หลักฐานประเทศจอร์แดน ผลการศึกษาพบว่า การควบคุมภายในมีบทบาทที่สำคัญมากในการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการของบริษัทประกันภัยในจอร์แดน และความสำเร็จของการกำกับดูแลกิจการจะต้องมีความสอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง 5 องค์ประกอบ ของระบบการควบคุมภายใน ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยงกิจกรรมการ ควบคุมสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล

Philipp Schreck (2014) ได้ทำการศึกษา ความซื่อสัตย์สุจริตในการรายงานการบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการแข่งขันที่ส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์และการโกหกต้นทุน ผลการศึกษาพบว่าความตั้งใจของบุคคลที่จะรายงานเรื่องความซื่อสัตย์ลดลงอย่างมีนัยสำคัญตรงกันข้าม มีการเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตในเพศชายของผู้เข้าร่วมการทดลอง ผลสรุปได้ว่าผู้จัดการขององค์กรที่ต้องการใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์ในเชิงบวกของการแข่งขัน สามารถเพิ่มแรงจูงใจ โดยการจัดสรรเงินทุนที่มีประสิทธิภาพ ไม่ควรมุ่งเน้นไปที่ผลกระทบทางเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว แต่ยังต้องตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

Takiah Mohd Iskandar, Yati Md Lasa and Norul Syuhada Abu Hassan (2014) ได้ทำการศึกษาการบริหารการเงินของภาครัฐ: คุณภาพของผู้ตรวจสอบภายใน เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่การตรวจสอบภายในและผลการดำเนินงานด้านการบริหารการเงินของภาครัฐในประเทศมาเลเซียผู้ตรวจสอบภายในได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบด้านการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการกองทุนสาธารณะมีความสมบูรณ์ความจำเป็นในการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ตรวจสอบภายในจะเพิ่มขึ้นตามรายงานของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับจุดอ่อนในการบริหารการเงินของภาครัฐการศึกษานี้จัดทำแบบสำรวจหน่วยตรวจสอบภายใน 80 หน่วยงานของหน่วยงานราชการและองค์กรต่างๆ ประสิทธิภาพในการบริหารการเงิน วัดโดยใช้ดัชนีความรับผิดชอบด้านการจัดการเงินที่ออกโดยฝ่ายตรวจสอบแห่งชาติผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายในในการเสริมสร้างการบริหารการเงินของภาครัฐมีความสัมพันธ์กับความสามารถของผู้ตรวจสอบภายใน ขนาดหน่วยงานตรวจสอบภายในและความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบ

HarshiniSiriwardane& Chris Durden (2014) ได้ทำการศึกษา เรื่องการพัฒนาทักษะการ สื่อสารที่ต้องการในการประกอบวิชาชีพ การค้นพบที่สำคัญ รวมถึงการทำการศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้ ให้รายละเอียดพื้นฐานที่ใช้ในการเลือกทักษะการวิเคราะห์และนำมาใช้อย่างกว้างขวางเป็นอย่างมาก ที่ตั้งค่าทักษะประเภทหรือไม่มากพอที่จะมีการใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วที่กำหนดไว้ในเอกสาร วิวทิวทัศน์ที่แตกต่างกันที่ความสำคัญของทักษะการสื่อสารที่พบระหว่างสถาบันการศึกษาและนักบัญชีได้มีการระบุช่องว่างความรู้เกี่ยวข้องกับทักษะการสื่อสารที่ได้รับพิจารณาให้เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับอาชีพการงานที่แตกต่างกันและระยะเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ การระบุ ประเภทการสื่อสารทางการพูดและการเขียนทักษะที่จำเป็นและการแสดงบทบาทและความสำคัญของการพูดและการเขียนเมื่อเทียบกับเมื่อเปรียบเทียบกันแบบไม่เป็นทางการที่มีทักษะในการ สื่อสารอย่างเป็นทางการ องค์ประกอบพื้นฐานของความกังวลก็คือกรณีที่ไม่มีทักษะในการสื่อสาร

Hsiung and Wang (2014) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประโยชน์ของการ ควบคุมภายในภายใต้ระบบ ERP ประเทศไต้หวัน ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประโยชน์ของการควบคุมภายในขององค์กรภายใต้ระบบ ERP คือ คุณภาพของระบบ และคุณภาพของข้อมูล คุณภาพของการให้การบริการ คุณภาพของระบบการควบคุมภายใน และคุณภาพของการสื่อสารที่ดี โดยที่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดำเนินงานและการควบคุมภายในขององค์กรมีความสัมพันธ์กับการควบคุมภายในภายใต้ระบบ ERP ทั้งยังช่วยในการส่งเสริมให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุดจากการควบคุมภายในที่ได้มีการกำหนดไว้ให้ดียิ่งขึ้น

Siamak (2012) ได้ทำการศึกษา เรื่องประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพ การดำเนินงานขององค์กรในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งดูไบ (DFM)

พบว่ามีความสัมพันธ์ในเชิงบวก ดังนี้ 1) การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้มีผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจและการเงินดีขึ้น 2) มีความสัมพันธ์ระหว่างผลการดำเนินงานทางการเงินและผลการดำเนินงานขององค์กร 3) มีความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร และ 4) มีความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานและประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร โดยสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององคก์รในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งดูไบ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกัน เพื่อรวบรวม จัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผน การควบคุม การประสานงาน การวิเคราะห์และการตัดสินใจ

Church (2012) ได้ทำการศึกษา เรื่องความซื่อสัตย์สุจริตในการรายงานงบประมาณและการมีผลประโยชน์ร่วมกัน ผลการศึกษาพบว่า การรายงานทางการเงินเกิดจากการมีผลประโยชน์ร่วมกัน ทำให้การรายงานเกี่ยวกับงบประมาณไม่มีประสิทธิภาพ โดยผู้จัดการและพนักงานมีการร่วมมือกันทำรายงาน ทำให้เกิดความผิดพลาดในการรายงานเกี่ยวกับธุรกิจ ดังนั้นจึงนำไปสู่การไม่ซื่อสัตย์สุจริต และสอดคล้องกับ ผลการวิจัย จากการทดลองครั้งแรกแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารมีการรายงาน เมื่อธุรกิจมีผลประโยชน์ร่วมกันมากกว่าที่ยังไม่ได้ร่วมมือกันมีความซื่อสัตย์สุจริตน้อยลง โดยไม่คำนึงถึงว่าบุคคลอื่นจะเกิดความผิดพลาดในการใช้รายงานงบประมาณ และการทดลองครั้งที่สอง ผลวิจัยพบว่า การมีผลประโยชน์ร่วมกันส่งผลกระทบต่อความซื่อสัตย์สุจริตของผู้จัดการทำให้ผู้จัดการได้รับการปรับปรุงในด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารได้ให้ความสนใจในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตมากขึ้น

บทที่ 3
วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้ทราบว่า ปัจจุบันนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร มีการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใดบ้าง โดยตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเก็บข้อมูลบุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 287,812 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2564) เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) สถิติค่าร้อยละ (Percentage) สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลเบื้องต้น ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ว่ามีความสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงใด และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้จากการศึกษาหลักฐานการมีอยู่จริง โดยผู้วิจัยจะนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการบัญชีของ

บริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 287,812 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ โดยเลือกสุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางการบัญชีมา จำนวน 1 คน ต่อ 1 บริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 400 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีคำนวณจากสูตรของทาโรยามาเน่ (Yamane, 1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{287,812}{1 + (287,812(0.05)^2)}$$

$$n = 400$$

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 287,812 ราย

e แทน ระดับของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ ร้อยละ 5 (0.05)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็น จำนวน 400 ราย

การเลือกตัวอย่าง

การเลือกตัวอย่างสำหรับงานศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดการเลือกตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จาก บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 287,812 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2564)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ตอนแรกจะเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรทางการบัญชีธุรกิจ SMEs ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน ประเภทของกิจการ ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ จำนวน 7 ข้อ โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List) ซึ่งเป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) และเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 16 ข้อ ดังนี้

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
2. ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี
3. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี
4. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 16 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์
2. ด้านความแม่นยำของข้อมูล
3. ด้านความทันเวลาของข้อมูล
4. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะคำถามที่เกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นแบบการประเมินความคิดเห็นได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

เกณฑ์การตัดสินและเกณฑ์การพิจารณา ผู้ศึกษากำหนดหลักเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็น ใช้วิธีอิงเกณฑ์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาจากแนวคิดทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. กำหนดประเด็นให้ตรงตามวัตถุประสงค์กรอบแนวความคิด คำนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อนำไปใช้ในการสร้างเป็นคำถามในแบบสอบถาม และสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษา

3. ร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และตรวจสอบความสมบูรณ์ตรงตามกรอบแนวความคิดในการวิจัย รวมถึงการใช้ภาษาต่างๆ เพื่อให้เนื้อหาครบถ้วน และสอดคล้องกับเรื่องที่จะศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Item-Objective Congruence (IOC) โดยพิจารณาข้อที่มีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 เป็นต้นไป หากมีการปรับปรุง จะนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจพิจารณาอีกครั้ง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างการ วิจัยนี้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (α-Coefficient) ของครอนบาค โดยต้องได้ค่าความเชื่อมั่น 0.7 ขึ้นไปจึงถือได้ ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างได้

6. จัดทำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อ นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแล้ว นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดย ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละฉบับพบว่ามีความถูกต้องทุกฉบับ แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

2. นำข้อมูลจากแบบสำรวจมาลงรหัส (Coding) และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณสถิติต่างๆ ได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบ Likert scale โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดค่า คะแนนดังนี้คือ

สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน
สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ในระดับมาก กำหนดให้ 4 คะแนน
สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน
สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ในระดับน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน
สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ในระดับน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับผู้ศึกษาใช้ค่าเฉลี่ยแปลคะแนนตามเกณฑ์จุดกึ่งกลางของช่วงคะแนน (Class Interval) โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง สมรรถนะของนักบัญชีอยู่ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) ประกอบด้วยสถิติพื้นฐาน ดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (InferentialStatistics)

2.1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Person’s correlation coefficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ (Hinkle D.E.1998) ดังนี้

ค่า r	**ระดับของความสัมพันธ์**
0.90 – 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
0.70 – 0.90	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.50 – 0.70	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.30 – 0.50	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.00 – 0.30	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

2.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยการหาค่าอำนาจพยากรณ์ (regression equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของ สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้ทราบว่า ปัจจุบันนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร มีการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใดบ้าง โดยตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสถิติที่นำมาใช้ทดสอบสมมติฐานจะใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จะแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของการวิเคราะห์ และผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

4.3 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

VIF	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (Variance Inflation Factor)
t	แทน	สถิติพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t-Distribution
F	แทน	สถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F-Distribution
p-value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
β_i	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว
KAC	แทน	ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
EAC	แทน	จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี
PAC	แทน	ทักษะทางวิชาชีพบัญชี
SAC	แทน	ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี
SUC1	แทน	ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์
SUC2	แทน	ด้านความแม่นยำของข้อมูล
SUC3	แทน	ด้านความทันเวลาของข้อมูล
SUC4	แทน	ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน ประเภทของกิจการ ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ

ด้านเพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	82	20.50
หญิง	318	79.50

ด้านเพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวม	**400**	**100.00**

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 318 คน (คิดเป็นร้อยละ 79.50) และเพศชาย จำนวน 82 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.50)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ

ด้านอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	41	10.20
26 – 35 ปี	85	21.20
36 - 45 ปี	241	60.20
46 ปีขึ้นไป	33	08.20
รวม	**400**	**100.00**

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 241 คน (คิดเป็นร้อยละ 60.20) รองลงมามีอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 85 คน (คิดเป็นร้อยละ 21.20) อายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 41 คน (คิดเป็นร้อยละ 10.20) และน้อยที่สุดอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คน (คิดเป็นร้อยละ 08.20) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านระดับการศึกษา

ด้านระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	02.20
ปริญญาตรี	224	56.00
ปริญญาโท	143	35.80
สูงกว่าปริญญาโท	24	06.00
รวม	**400**	**100.00**

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 224 คน (คิดเป็นร้อยละ 56.00) รองลงมาได้แก่ ระดับปริญญาโท จำนวน 143 คน (คิดเป็น

ร้อยละ 35.80) ระดับสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 24 คน (คิดเป็นร้อยละ 06.00) และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน (คิดเป็นร้อยละ 02.20) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 15,000 บาท	30	07.50
15,001 – 25,000 บาท	90	22.50
25,001 - 35,000 บาท	145	36.20
มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป	135	33.80
รวม	**400**	**100.00**

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 – 35,000 บาท จำนวน 145 คน (คิดเป็นร้อยละ 36.20) รองลงมา มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป จำนวน 135 คน (คิดเป็นร้อยละ 33.80) รายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 90 คน (คิดเป็นร้อยละ 22.50) และรายได้ไม่เกิน 15,000 บาท จำนวน 30 คน (คิดเป็นร้อยละ 07.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประสบการณ์ในการทำงาน

ด้านประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	71	17.80
6 – 10 ปี	62	15.50
11 – 15 ปี	141	35.20
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	126	31.50
รวม	**400**	**100.00**

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี จำนวน 141 คน (คิดเป็นร้อยละ 35.20) รองลงมา มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 126 คน (คิดเป็นร้อยละ 31.50) ประสบการณ์ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 71 คน (คิดเป็นร้อยละ 17.80) และประสบการณ์ 6 – 10 ปี จำนวน 62 คน (คิดเป็นร้อยละ 15.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประเภทของกิจการ

ด้านประเภทของกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	38	09.50
บริษัทจำกัด	362	90.50
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
รวม	**400**	**100.00**

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ทำงานในบริษัทจำกัด จำนวน 362 คน (คิดเป็นร้อยละ 90.50) และทำงานที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 38 คน (คิดเป็นร้อยละ 09.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

ด้านระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	33	08.20
6 – 10 ปี	53	13.20
11 – 15 ปี	60	15.00
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	254	63.50
รวม	**400**	**100.00**

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานร่วมกับกิจการที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 254 คน (คิดเป็นร้อยละ 63.50) รองลงมา 11 – 15 ปี จำนวน 60 คน (คิดเป็นร้อยละ 15.00) ระยะเวลา 6 - 10 ปี จำนวน 53 คน (คิดเป็นร้อยละ 13.20) และไม่เกิน 5 ปี จำนวน 33 คน (คิดเป็นร้อยละ 08.20) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี (ภาพรวม)

สมรรถนะของนักบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น

ภาพรวมด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	4.23	.683	มากที่สุด
ภาพรวมด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	4.56	.540	มากที่สุด
ภาพรวมด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.28	.620	มากที่สุด
ภาพรวมด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	4.39	.549	มากที่สุด
โดยรวม	**4.37**	**.598**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.37 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.598 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.540 รองลงมา ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.549 และ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.620 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.683 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	$\bar{x}$	**S.D.**	**ระดับความคิดเห็น**
1. ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและเชี่ยวชาญ	4.22	.672	มากที่สุด
2. ท่านมุ่งมั่นที่จะบูรณาการความรู้ ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีหลักเกณฑ์ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือ	4.31	.683	มากที่สุด

ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3. ท่านมีการประยุกต์และเชื่อมโยงความรู้ด้านระบบงานสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.20	.652	มาก
4. ท่านมีการพัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชีที่มีการอัพเดทใหม่อย่างต่อเนื่อง	4.18	.725	มาก
โดยรวม	**4.23**	**.683**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.23 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.683 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านมุ่งมั่นที่จะบูรณาการความรู้ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีหลักเกณฑ์ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.683 รองลงมา ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและเชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.672 และค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่านมีการประยุกต์และเชื่อมโยงความรู้ด้านระบบงานสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.652 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านมีการพัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชีที่มีการอัพเดทใหม่อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.725 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี

จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น

1. ท่านยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร	4.56	.572	มากที่สุด
2. ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น	4.62	.530	มากที่สุด
3. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถ และปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	4.55	.542	มากที่สุด
4. ท่านมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้มีส่วนเกี่ยวกับข้องในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด	4.49	.515	มากที่สุด
โดยรวม	**4.56**	**.540**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.56 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.540 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.530 รองลงมา ท่านยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.572 และ ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถ และปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.542 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้มีส่วนเกี่ยวกับข้องในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.515 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านสามารถพัฒนากระบวนการทางบัญชี เชื่อมโยงข้อมูล และนำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร	4.24	.632	มากที่สุด
2. ท่านสามารถจัดการด้านการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.14	.618	มาก
3. ท่านสามารถปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	.588	มากที่สุด
4. ท่านมีความละเอียดรอบคอบและมีการตรวจทานงานที่ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวังทุกครั้ง ก่อนนำส่งให้ผู้บังคับบัญชา	4.32	.642	มากที่สุด
โดยรวม	**4.28**	**.620**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.28 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.620 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านสามารถปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.588 รองลงมา ท่านมีความละเอียดรอบคอบและมีการตรวจทานงานที่ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวังทุกครั้ง ก่อนนำส่งให้ผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.642 และ ท่านสามารถพัฒนากระบวนการทางบัญชี เชื่อมโยงข้อมูล และนำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.632 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านสามารถจัดการด้านการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและ

บัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.618 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี

ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ขยัน อดทน ทุ่มเท และเสียสละเวลาเพื่อความสำเร็จขององค์กร	4.51	.553	มากที่สุด
2. ท่านมีความเชื่อมั่น เกิดความภาคภูมิใจ ความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่	4.33	.554	มากที่สุด
3. ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร	4.29	.565	มากที่สุด
4. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และพยายามที่จะรักษาประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรส่วนรวม	4.43	.525	มากที่สุด
โดยรวม	**4.39**	**.549**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.39 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.549 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ขยัน อดทน ทุ่มเท และเสียสละเวลาเพื่อความสำเร็จขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.51 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.553 รองลงมา ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน

และพยายามที่จะรักษาประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรส่วนรวม มีค่าเฉลี่ย 4.43 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.525 และ ท่านมีความเชื่อมั่น เกิดความภาคภูมิใจ ความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ มีค่าเฉลี่ย 4.33 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.554 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.29 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.565 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ภาพรวม)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ภาพรวมด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	4.39	.566	มากที่สุด
ภาพรวมด้านความแม่นยำของข้อมูล	4.38	.564	มากที่สุด
ภาพรวมด้านความทันเวลาของข้อมูล	4.25	.604	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.37	.556	มากที่สุด
โดยรวม	**4.35**	**.573**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.35 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.573 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.566 รองลงมา ด้านความแม่นยำของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.564 และ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.556 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความทันเวลาของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.604 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง	4.36	.579	มากที่สุด
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือ สามารถพิสูจน์ยืนยัน และตรวจสอบได้สะดวกมากยิ่งขึ้น	4.38	.567	มากที่สุด
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจด้านการวางแผนและการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.42	.551	มากที่สุด
4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอน ลดเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยเพิ่มความถูกต้องในการปฏิบัติงานจากระบบการตรวจสอบข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน	4.40	.566	มากที่สุด
โดยรวม	**4.39**	**.566**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.39 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.566 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจด้านการวางแผนและการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.42 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.551 รองลงมา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอน ลดเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยเพิ่มความถูกต้องในการปฏิบัติงานจากระบบการ

ตรวจสอบข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน มีค่าเฉลี่ย 4.40 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.566 และ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือ สามารถพิสูจน์ยืนยัน และตรวจสอบได้สะดวกมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.38 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.567 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง มีค่าเฉลี่ย 4.36 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.579 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล

ด้านความแม่นยำของข้อมูล	$\bar{X}$	**S.D.**	**ระดับความคิดเห็น**
1. ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง	4.42	.591	มากที่สุด
2. ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้	4.33	.546	มากที่สุด
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น	4.39	.560	มากที่สุด
4. ท่านสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ	4.39	.560	มากที่สุด
โดยรวม	**4.38**	**.564**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.38 มีส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐานเท่ากับ 0.564 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง มีค่าเฉลี่ย 4.42 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.591 รองลงมา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.39 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.560 และ ท่านสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย 4.39 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.560 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.33 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.546 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล

ด้านความทันเวลาของข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด	4.27	.589	มากที่สุด
2. ท่านสามารถนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อสถานการณ์	4.25	.654	มากที่สุด
3. ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร	4.28	.615	มากที่สุด
4. ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ เปรียบเทียบคาดการณ์ นำไปสู่การวางแผนงานของผู้บริหารได้ทันต่อเวลา	4.19	.560	มาก

ด้านความทันเวลาของข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
โดยรวม	**4.25**	**.601**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.25 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.601 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ย 4.28 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.615 รองลงมา ท่านสามารถปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.27 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.589 และ ท่านสามารถนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.25 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.654 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ เปรียบเทียบ คาดการณ์ นำไปสู่การวางแผนงานของผู้บริหารได้ทันต่อเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.19 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.560 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป จากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.41	.589	มากที่สุด
2. ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานเห็นถึงประโยชน์ของการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อได้ข้อมูลภายในองค์กรเชื่อมโยงกันในส่วนงาน	4.37	.555	มากที่สุด

ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3. ท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี	4.32	.577	มากที่สุด
4. ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	4.39	.556	มากที่สุด
โดยรวม	**4.37**	**.569**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.37 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.569 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป จากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.41 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.589 รองลงมา ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.39 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.556 และ ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานเห็นถึงประโยชน์ของการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อได้ข้อมูลภายในองค์กรเชื่อมโยงกันในส่วนงาน มีค่าเฉลี่ย 4.37 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.555 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.32 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.577 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis)

	KAC	EAC	PAC	SAC	SUC1	SUC2	SUC3	SUC4
KAC	1							

EAC	.267**	1						
PAC	.733**	.275**	1					
SAC	.448**	.553**	.506**	1				
SUC1	.418**	.397**	.320**	.406**	1			
SUC2	.451**	.399**	.453**	.457**	.798**	1		
SUC3	.511**	.397**	.466**	.534**	.641**	.674**	1	
SUC4	.382**	.463**	.356**	.442**	.767**	.741**	.693**	1

n=400 **Correlation is significant at the 0.01 Level (2-tailed).

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .418 ด้านความแม่นยำของข้อมูล (r) เท่ากับ .451 ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (r) เท่ากับ .382 และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านความทันเวลาของข้อมูล (r) เท่ากับ .511 และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .397 ด้านความแม่นยำของข้อมูล (r) เท่ากับ .399 ด้านความทันเวลาของข้อมูล (r) เท่ากับ .397 ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (r) เท่ากับ .463 และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .320 ด้านความแม่นยำของข้อมูล (r) เท่ากับ .453 ด้านความทันเวลาของข้อมูล (r) เท่ากับ .466 ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (r) เท่ากับ .356 และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .406 ด้านความ

แม่นยำของข้อมูล (r) เท่ากับ .457 ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (r) เท่ากับ .442 และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ด้านความทันเวลาของข้อมูล (r) เท่ากับ .534 และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทั้งนี้ จากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมด พบว่าไม่มีตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันสูง นั่นคือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในช่วงระหว่างค่าต่ำสุดถึงค่าสูงสุดเท่ากับ 0.267 ถึง 0.798 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่า 0.80 ($r < 0.80$) จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ โดยการตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก ซึ่งใช้การพิจารณาจากค่า Tolerance และค่า VIF ต่อในการทดสอบขั้นต่อไป

การตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก

ผลการตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก โดยใช้การพิจารณาจากค่า Tolerance และค่า VIF เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ซึ่งถ้าหากค่า Tolerance มีค่าน้อยกว่า 0.1 และค่า VIF มีค่าตั้งแต่ 10 ขึ้นไป แสดงว่าการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเกิดปัญหา Multicollinearity แต่ถ้าหากค่า Tolerance มีค่าตั้งแต่ 0.1 ขึ้นไป และค่า VIF มีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ซึ่งจากการทดสอบแสดงผลได้ดังนี้

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ค่าความทนทาน Tolerance และค่า VIF (Variance inflation factors)

Coefficients		
Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	0.454	2.204
จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	0.693	1.442
ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	0.423	2.366
ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	0.554	1.806

จากตารางที่ 19 พบว่า การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระพบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า (VIF < 10) อยู่ระหว่าง 1.442 – 2.366 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งกัน เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficients) แสดงเป็นตารางได้ดังนี้

การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคุณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือการวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม สามารถสรุปผลการทดสอบได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะของนักบัญชี	สัมประสิทธิ์การถดถอย (B)	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Beta)	t	p-value
ค่าคงที่ (Constant)	1.495		5.853	.000
1. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	.279	.335	5.282	.000*
2. จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	.276	.238	4.640	.000*
3. ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	-.066	-.073	-1.109	.268
4. ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	.168	.161	2.803	.005*
R = 0.526 R^2 = 0.277	**F = 37.837**	**p-value = 0.000**		

a. Dependent Variable : ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 20 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ประมาณร้อยละ 27.70 (R^2 = 0.277) ที่เหลืออีกร้อยละ 72.30 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณารายด้านตัวแปรอิสระ พบว่า

ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.279 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.355 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.282 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.276 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.238 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.640 โดยมีระดับ

นัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.066 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.073 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -1.109 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.268 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.168 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.161 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.803 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.005 ซึ่งมีค่าเท่ากับระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

โดยสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะของนักบัญชี	สัมประสิทธิ์การถดถอย (B)	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Beta)	t	p-value
ค่าคงที่ (Constant)	1.070		4.197	.000
1. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	.172	.200	3.255	.001*
2. จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	.246	.206	1.143	.000*
3. ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	.154	.163	2.569	.011

สมรรถนะของนักบัญชี	สัมประสิทธิ์การถดถอย (B)	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Beta)	t	p-value
4. ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	.185	.171	3.080	.002*
R = 0.570 **R^2 = 0.325**	**F = 47.440**	**p-value = 0.000**		

a. Dependent Variable : ด้านความแม่นยำของข้อมูล

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 21 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ประมาณร้อยละ 32.50 (R^2 = 0.325) ที่เหลืออีกร้อยละ 67.50 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณารายด้านตัวแปรอิสระ พบว่า

ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.172 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.200 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.255 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.246 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.206 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.143 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.154 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.163 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.569 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.011 ซึ่งมีค่าเท่ากับระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.185 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.171 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.080 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.002 ซึ่งมีค่าเท่ากับระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

โดยสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล

ตารางที่ 22 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะของนักบัญชี	สัมประสิทธิ์การถดถอย (B)	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Beta)	t	p-value
ค่าคงที่ (Constant)	.566		2.205	.028
1. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	.270	.296	5.086	.000*
2. จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	.176	.139	2.951	.003*
3. ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	.063	.063	1.041	.299
4. ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	.335	.293	5.553	.000*
R = 0.626	**R^2 = 0.392**	**F = 63.710**	**p-value = 0.000**	

a. Dependent Variable : ด้านความทันเวลาของข้อมูล
* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 22 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ประมาณร้อยละ 39.20 (R^2 = 0.392) ที่เหลืออีกร้อยละ 60.80 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณารายด้านตัวแปรอิสระ พบว่า

ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.270 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.296 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.086 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.176 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.139 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.951 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.003 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.063 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.063 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.041 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.299 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.335 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.293 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.553 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าเท่ากับระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

โดยสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะของนักบัญชี	สัมประสิทธิ์การถดถอย (B)	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Beta)	t	p-value
ค่าคงที่ (Constant)	1.015		3.907	.000
1. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี	.165	.191	3.071	.002*
2. จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	.372	.309	6.139	.000*
3. ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	.047	.050	.0775	.439
4. ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี	.174	.160	2.847	.005*
R = 0.552	**R^2 = 0.305**	**F = 43.349**	**p-value = 0.000**	

a. Dependent Variable : ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 23 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า ความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการ

บัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ประมาณร้อยละ 30.50 (R^2 = 0.305) ที่เหลืออีกร้อยละ 69.50 เป็นผลจากตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณารายด้านตัวแปรอิสระ พบว่า

ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.165 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.191 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.071 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.002 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่าด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.372 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.309 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.139 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่า ระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.01 แสดงให้เห็นว่า ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.047 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.050 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.775 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.439 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ 0.05 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.174 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.160 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.847 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.005 ซึ่งมีค่าเท่ากับระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ

0.01 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

โดยสมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 24 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

	สมมติฐาน	**ผลการทดสอบสมมติฐาน**
H_1	สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร	สนับสนุนสมมติฐานที่ 1
H_2	สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2
H_3	สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร	สนับสนุนสมมติฐานที่ 3
H_4	สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4

บทที่ 5
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้ทราบว่า ปัจจุบันนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร มีการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใดบ้าง โดยตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรทางการบัญชี ที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 400 คน ด้วยแบบสอบถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวม ด้วยการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยวิธีการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งมีรายละเอียดแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย

5.4 ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการบัญชี จำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 318 คน คิดเป็นร้อยละ 79.50 อายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 60.20 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001–35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.20 มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.20 และทำงานในบริษัทจำกัด จำนวน 362 คน คิดเป็นร้อยละ 90.50 ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการที่ปฏิบัติงานอยู่มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่ามากที่สุด คือ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี รองลงมา ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านมุ่งมั่นที่จะบูรณาการความรู้ ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีหลักเกณฑ์ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือ รองลงมา ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและเชี่ยวชาญ และท่านมีการประยุกต์และเชื่อมโยงความรู้ด้านระบบงานสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และท่านมีการพัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชีที่มีการอัพเดทใหม่อย่างต่อเนื่อง

ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น รองลงมา ท่านยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร และ ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถ และปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ และท่านมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้มีส่วนเกี่ยวกับข้องในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านสามารถปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมา ท่านมีความละเอียดรอบคอบและมีการตรวจทานงานที่ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวังทุกครั้ง ก่อนนำส่งให้ผู้บังคับบัญชา และ ท่านสามารถพัฒนากระบวนการทางบัญชี เชื่อมโยงข้อมูล และนำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และท่านสามารถจัดการด้านการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านทัศนะคติต่อวิชาชีพบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ขยัน อดทน ทุ่มเท และเสียสละเวลาเพื่อความสำเร็จขององค์กร รองลงมา ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องครบถ้วน และพยายามที่จะรักษาประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรส่วนรวม และ ท่านมีความเชื่อมั่น เกิดความภาคภูมิใจ ความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ และท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ รองลงมา ด้านความแม่นยำของข้อมูล และ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และด้านความทันเวลาของข้อมูล เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจด้านการวางแผนและการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองลงมา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอน ลดเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยเพิ่มความถูกต้องในการปฏิบัติงานจากระบบการตรวจสอบข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน และ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือ สามารถพิสูจน์ยืนยัน และตรวจสอบได้สะดวกมากยิ่งขึ้น และระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง

ด้านความแม่นยำของข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง รองลงมา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น และ ท่านสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ และผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ด้านความทันเวลาของข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร รองลงมา ท่านสามารถปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด และ ท่านสามารถนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อสถานการณ์ และท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ เปรียบเทียบ คาดการณ์ นำไปสู่การวางแผนงานของผู้บริหารได้ทันต่อเวลา

ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป จากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพมาก รองลงมา ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ และ ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานเห็นถึงประโยชน์ของการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อ

ได้ข้อมูลภายในองค์กรเชื่อมโยงกันในส่วนงาน และท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ตามลำดับดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 1 อธิบายได้ว่า นักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง ส่งผลให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรตั้งเป้าหมายไว้

ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ อาจเป็นเพราะว่า เพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ยังต้องมีสมรรถนะด้านอื่นประกอบด้วย

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล ของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 2 อธิบายได้ว่า นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี มีทักษะและทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างแม่นยำมากขึ้น ช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือปราศจากข้อผิดพลาด

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 3 อธิบายได้ว่า อาจเป็นเพราะ นักบัญชีมีความรู้ความเข้าใจในการจัดเตรียมข้อมูลและนำเข้าข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น ส่งผลให้ได้รับข้อมูลทางการเงินได้อย่างทันต่อความต้องการ

ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล อาจเป็นเพราะว่า เพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล ยังต้องมีสมรรถนะด้านอื่นประกอบด้วย

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 4 อธิบายได้ว่า นักบัญชีมีความยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป และมีการสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วย และเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง อาจเป็นเพราะว่า เพียงทักษะทางวิชาชีพของ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ยังต้องมีสมรรถนะด้านอื่นประกอบด้วย

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัย เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีผลการอภิปราย ดังนี้

ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังกล่าวไว้ ดังนี้

สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตุประสงค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปได้ว่าการที่นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และมีทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ได้มากขึ้น โดยจะช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง ช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อริยา สรศักดา (2562) พบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ในการทำงาน จะส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชุติมา นนทะมาตย์ (2558) ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อ คุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน พบว่า จริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านความสามารถในหน้าที่มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการตรวจสอบภายในโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐาน และความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ผลการศึกษานี้ช่วยสนับสนุนทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดมาจากแต่ละบุคคล ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้บริหารโดยตรงแต่ปัจจัยเหล่านี้ จะช่วยสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้เต็มกำลังความสามารถ ทำให้งานมีประสิทธิภาพ และยังทำให้บุคลากรมีความรู้สึกที่อยากจะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถมากขึ้น โดยผ่านการสนับสนุนจาก องค์กรผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน เมื่อนักบัญชีสามารถทำงานได้

อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้สำเร็จในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านบรรลุวัตถุประสงค์

ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตุประสงค์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ เพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ยังต้องมีสมรรถนะด้านอื่นประกอบด้วย สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัฏฐ์รมณ ศรีสุข (2560) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ไม่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปได้ว่าการที่นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และมีทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างแม่นยำมากขึ้น โดยจะสามารถทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากข้อผิดพลาด เนื่องจากมีการกลั่นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียด สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สกุณา มาอู๋ (2562) พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพมีความรู้ทางด้านทักษะอย่างถูกต้องในสาขาอาชีพ เช่น การวิเคราะห์ความเสี่ยงบนพื้นฐานทฤษฎีและปัจจัยแวดล้อม การประยุกต์ใช้ความรู้ การเข้าใจในแนวคิดต่าง ๆ การคิดริเริ่มเริ่มสร้างสรรค์ การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ จึงทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพสามารถทำงานออกมาได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้การจะจัดทำบัญชีให้ถูกต้องได้นั้น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีนั้นต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีอย่างถ่องแท้ ผลการศึกษานี้ช่วยสนับสนุนทฤษฎีแรงจูงใจ การจูงใจมีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ผู้บริหารจึงควรทราบวิธีการจูงใจในรูปแบบต่างๆ และทำความเข้าใจในความต้องการของพนักงานในองค์กร เนื่องจากพนักงานแต่ละคน มีความต้องการที่แตกต่างกัน และมีองค์ประกอบในการจูงใจที่แตกต่างกัน ตามทฤษฎีการจูงใจ ที่ผู้บริหารควรเลือกมาใช้ให้เหมาะสมกับพนักงาน

สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปได้ว่าการที่นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และมี

ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างทันเวลามากขึ้น โดยเป็นการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่พร้อมให้ผู้ใช้ตัดสินใจได้ทันเวลาตามความต้องการ หรือทันเวลาที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สกุณา มาอู๋ (2562) พบว่า อาจเป็นเพราะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสามารถในการบริหารจัดลำดับความสำคัญของงาน และเข้าใจการแบ่งแยกหน้าที่ในองค์อย่างชัดเจน ประกอบกบการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี ในปัจจุบัน ได้เปลี่ยนไปจากการจัดเก็บการบันทึกการประมวลผลและจัดทำรายงานด้วยมือมาเป็นระบบการการบันทึกและจัดเก็บรวม ทั้งประมวลผลจัดทำรายงานด้วยคอมพิวเตอร์มากขึ้น โดยสารสนเทศทางการบัญชี ที่เป็นผลลัพธ์จากการประมวลผลของระบบคอมพิวเตอร์นั้น ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้คือ ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในประสานงาน และจัดทำข้อมูลทางการเงินได้อย่างทันต่อความต้องการ ในทำนองเดียวกันกับผลการศึกษาของ ปราณี คำมา, ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐี และวราพร เปรมพาณิชย์นุกูล (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชามงคลอีสาน โดยผลการศึกษา พบว่าการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีด้านความรู้ด้านกฎหมาย ด้านการบริหารจัดการด้านการเงิน ด้านความรู้ทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ส่งผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านงานสำเร็จทันเวลา ผลการศึกษานี้ช่วยสนับสนุนทฤษฎีแรงจูงใจ ความต้องการของคนเป็นเสมือนบัญชีแสดงสิ่งของที่คนต้องการ และจะดำเนินการเพื่อให้ได้สิ่งของนั้น เมื่อผู้บริหารได้ทราบถึงความต้องการเหล่านั้นแล้ว ก็จะจัดระบบค่าตอบแทนขององค์กรเพื่อให้ตอบสนอง และเสริมสร้างแรงจูงใจของพนักงานให้ไปสู่เป้าหมายนั้น ขณะเดียวกันเป้าหมายขององค์กรก็สำเร็จไปด้วย

ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันเวลาของข้อมูล ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลาของข้อมูล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ทันเวลามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ยังต้องมีสมรรถนะด้านอื่นประกอบด้วยถึงจะสามารถส่งผลให้ประสบความสำเร็จด้านความทันเวลา สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัฏฐ์รมณ ศรีสุข (2560) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินไม่ส่งผลต่อการความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปได้ว่า

การที่นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และมีทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่มากขึ้น จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เป็นที่ยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น เป็นการที่บุคลากรมีความยินดี ที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป มีการสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วย และเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกิดประโยชน์ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กานดา แซ่หลิ่ว (2560) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) พบว่า ระบบงานภายในองค์กรดี จะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศบรรลุวัตถุประสงค์มากที่สุด รองลงมา ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ตามลำดับ ผลการศึกษานี้ช่วยสนับสนุนทฤษฎี มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยปฏิบัติงาน บุคคลทำงานเต็มศักยภาพ ไม่มีสภาพคนล้นงานหรืองานล้นคน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ระหว่างกลุ่มงานมีความราบรื่นไม่มีข้อขัดแย้ง สิ่งสำคัญของการปฏิบัติงานนั้นต้องมุ่งไปสู่ความสำเร็จ ตามเป้าหมาย

ในขณะที่ สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจเป็นเพราะเพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้ข้อมูล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัฏฐ์รมณ ศรีสุข (2560) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี ไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และกรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่าหากผู้ทำบัญชี ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับจริยธรรมในวิชาชีพ ในด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความเที่ยงธรรมและตระหนักถึงจริยธรรมในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อให้งานของผู้ทำบัญชีมีคุณภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ ให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพต่อไป

ข้อจำกัดของการวิจัย

1. ข้อจำกัดเกี่ยวกับขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร อาจจะไม่สามารถใช้เป็นตัวแทนสำหรับทุกองค์กรในประเทศไทย

จึงอาจจะไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงเป็นรายธุรกิจได้ รวมถึงการนำไปใช้อ้างอิงกับจังหวัดหรือภูมิภาคอื่น

2. ข้อจำกัดและขอบเขตของระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา อาจไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในช่วงเวลาอื่นได้ และในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ ประกอบกับปัจจัยผลกระทบด้านสภาวการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

3. ข้อจำกัดปัจจัยหลายๆด้าน ที่อาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

ผลจากการศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทำให้ทราบถึงการปฏิบัติงานอย่างไรในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักบัญชี โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. นักบัญชีควรให้ความสำคัญต่อการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ค้นคว้าหาความรู้ที่ทันสมัยซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย

2. นักบัญชีควรมีการพัฒนาทักษะด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อพัฒนาตนเองช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

3. ควรประยุกต์ใช้โปรแกรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันยุคดิจิทัลและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผู้ประกอบการของธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชี เพื่อให้ก้าวทันต่อรูปแบบการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป และพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในโลกยุคดิจิทัล

2. ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ภาคบริการ ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการกำหนดนโยบายการบริหารงาน การให้การสนับสนุนเรื่องการจัดหาระบบโปรแกรมนักบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลา และเข้าใจได้เพื่อการนำ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนการบริหารธุรกิจ ที่ได้ประสิทธิภาพกว่า คู่แข่งขันทางการค้า

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาผลกระทบสมรรถนะของนักบัญชีและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ควรทำการศึกษากับธุรกิจอื่นๆ เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบ กับกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานย้อนหลัง เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงมุมมองและข้อมูลเชิงลึกซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการวิจัยมากขึ้น

บรรณานุกรม

Allaroundplastics. (2561). **Digital Transformation โลกยุคใหม่ ที่เทคโนโลยีคือวิถีชีวิต** สืบค้น เมื่อ 9 ตุลาคม 2564, จากเว็บไซต์ https://www.allaroundplastics.com/article/innovation/2889.

สุธาสินี จำปาแดง. (2562). **สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชี สารสนเทศ ทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง** การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ภรภัค นิลคัมภีร์. (2562). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก.** การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2564). **ข้อมูลผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ณ 31 กรกฎาคม 2564,** สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2565 จากเว็บไซต์ : www.sme.go.th.

จิรประภา อัครบวร. (2559). **สร้างคนสร้างผลงาน.** กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์(1966).

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2557). **มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ.** กรุงเทพฯ: เอชอาร์เซ็นเตอร์.

ขจรศักดิ์ ศิริมัย. (2554). **เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับสมรรถนะ.** สืบค้นเมื่อ 9 ตุลาคม 2564, จาก เว็บไซต์: https://readgur.com/doc/2047848/.

ประภาพร วีระสอน. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1.** วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ฐิติกาญจน์ ศรีพอ. (2557). **ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สิริพร กรรณศร. (2563) **คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง.** การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์. (2561). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย.** วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, 17(1), 89-101.

อริยา สรศักดา. (2562). **สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี**. สารนิพนธ์ วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ชุติมา นนทะมาตย์. (2558). **ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน.** สังกัดกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ณัฏฐ์รมณ ศรีสุข. (2560). **สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร.** การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สกุณา มาอู๋. (2562). **ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ปราณีคำมา, ณัฐวุฒิตันติเศรษฐ และวราพร เปรมพาณิชย์นุกูล.(2561). **ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชากาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรายมงคลอีสาน**. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภักมหาสารคาม, 5(2),60-61.

กานดา แซ่หลิ่ว. (2560). **ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ.** การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต . มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ชาญชัย ประเสริฐสังข์. (2562). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย** การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต . มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

BIBLIOGRAPHY

Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis.** 3rd Ed. New York. Harper and Row Publications.

Haenggli, M. & Hirschi, A. (2020). **Career adaptability and career success in the context of a broader career resources framework.** Journal of Vocational Behavio, 119(1),103414. doi: 10.1016/j.jvb.2020.103414.

Sam Kim Hung, Por Siew Ching, Lim Ai Fen (2019**) Professionalism and Physician Interactions With Industry. American College of Radiology,** Vol.3, 325- 332.
Henry Rufino, Rhene G. Payabyan, Grace T. Lim (2017) **Competency Requirements for Professional Accountants: Basis for Accounting Curriculum Enhancement,** Integrative Business and Economics Research, Vol. 7(3).

Inaam M. Al-Zwyalif. (2015). **The Role of Internal Control in Enhancing Corporate Governance: Evidence from Jordan. International Journal of Business and Management,** Volume 10, Number 7, p.57 – 66.

Philipp Schreck. (2014). **Honesty in Managerial Reporting: How Competition Affects the Benefits and Costs of Lying.** Critical Perspectives on Accounting. Germany.

Takiah Mohd Iskandar, Yati Md Lasa and Norul Syuhada Abu Hassan. (2014). **Financial management performance of public sector: quality of internal auditor International Journal of Accounting,** Auditing and Performance Evaluation, 2014 Vol.10, No.3.

Siriwardane, Harshini P.,and Durden, Chris H .(2014). **The communication technology of accountants : what we know the gaps in our knowledge. Accounting Education,** 23(2.) pp. 119-134.

Hsing-Hwa Hsiung and Juo-Lien Wang. (2014). **Factors of Affecting Internal Control Benefits under ERP System An Empirical Study in Taiwan. International Business Research,** Volume 7, Number 4, 2014, p.31-43.

Siamak, N. S. (2012). **The usefulness of an accounting information system for**

effective organization performance. international Journal of Economics and Finance, 4(5), 136- 145.

Church, Bryan K. (2012). “Shared Interest and Honesty in Budget Reporting.” **Accounting, Organizations and Society.** 37 : 155 - 167.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร”

คำชี้แจง:

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อการทำวิจัยการศึกษาเรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร” โดยข้อมูลที่รับจากท่านมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งต่อองค์กรและหน่วยงานภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสามารถนำไปใช้ในการพัฒนา หรือปรับปรุง

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบจากแบบสอบถามของท่านมีคุณค่าและความสำคัญอย่างยิ่งต่องานวิจัยฉบับนี้ โดยคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยไม่มีการนำไปเปิดเผยให้เกิดความเสียหายแก่ตัวท่านและกิจการของท่าน ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามชุดนี้ นำไปสรุปผลงานวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามชุดนี้ โปรดติดต่อข้าพเจ้าโดยตรง นางสาวกัญระยา กตะศิลา มหาวิทยาลัยศรีปทุม โทร.091-5769577 หรือ E-mail : beaujungg@gmail.com

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกัญระยา กตะศิลา
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

<u>คำชี้แจง</u> : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ ( ) ไม่เกิน 25 ปี ( ) 26 – 35 ปี
( ) 36 - 45 ปี ( ) 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา
( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี
( ) ปริญญาโท ( ) สูงกว่าปริญญาโท

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
( ) ไม่เกิน 15,000 บาท ( ) 15,001 – 25,000 บาท
( ) 25,001 - 35,000 บาท ( ) มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์ในการทำงาน
( ) ไม่เกิน 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี
( ) 11 - 15 ปี ( ) 15 ปีขึ้นไป

6. ประเภทของกิจการ
( ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( ) บริษัทจำกัด
( ) อื่นๆ (ระบุ).....

7. ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ
( ) ไม่เกิน 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี
( ) 11 - 15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 ข้อ

<u>คำชี้แจง</u> : โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่างๆ อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ข้อ	สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี						
1.1	ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและเชี่ยวชาญ					
1.2	ท่านมุ่งมั่นที่จะบูรณาการความรู้ ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีหลักเกณฑ์ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือ					
1.3	ท่านมีการประยุกต์และเชื่อมโยงความรู้ด้านระบบงานสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
1.4	ท่านมีการพัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชีที่มีการอัพเดทใหม่อย่างต่อเนื่อง					
จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี						
2.1	ท่านยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร					
2.2	ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น					

ข้อ	สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี						
2.3	ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถ และปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ					
2.4	ท่านมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้มีส่วนเกี่ยวกับข้องในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด					
ทักษะทางวิชาชีพบัญชี						
3.1	ท่านสามารถพัฒนากระบวนการทางบัญชี เชื่อมโยงข้อมูล และนำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร					
3.2	ท่านสามารถจัดการด้านการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.3	ท่านสามารถปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.4	ท่านมีความละเอียดรอบคอบและมีการตรวจทานงานที่ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวังทุกครั้ง ก่อนนำส่งให้ผู้บังคับบัญชา					
ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี						
4.1	ท่านปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ขยัน อดทน ทุ่มเท และเสียสละเวลาเพื่อความสำเร็จขององค์กร					

ข้อ	สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4.2	ท่านมีความเชื่อมั่น เกิดความภาคภูมิใจ ความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่					
4.3	ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร					
4.4	ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และพยายามที่จะรักษาประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรส่วนรวม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 ข้อ

<u>คำชี้แจง</u> : โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่างๆ อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ข้อ	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์						
1.1	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง					
1.2	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือ สามารถพิสูจน์ยืนยัน และตรวจสอบได้สะดวกมากยิ่งขึ้น					

ข้อ	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจด้านการวางแผนและการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
1.4	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอน ลดเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยเพิ่มความถูกต้องในการปฏิบัติงานจากระบบการตรวจสอบข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน					
ด้านความแม่นยำของข้อมูล						
2.1	ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง					
2.2	ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้					
2.3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น					
2.4	ท่านสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ					
ด้านความทันเวลาของข้อมูล						

ข้อ	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3.1	ท่านสามารถปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด					
3.2	ท่านสามารถนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อสถานการณ์					
3.3	ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร					
3.4	ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ เปรียบเทียบคาดการณ์ นำไปสู่การวางแผนงานของผู้บริหารได้ทันต่อเวลา					
ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง						
4.1	ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป จากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
4.2	ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานเห็นถึงประโยชน์ของการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อได้ข้อมูลภายในองค์กรเชื่อมโยงกันในส่วนงาน					
4.3	ท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี					

ข้อ	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4.4	ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์					

<u>ส่วนที่ 4</u> ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

เรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร”

คำชี้แจง :

1. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนการวิจัยเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จัดทำขึ้นเพื่อตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence: IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยฉบับนี้ ว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามตามเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC มีดังนี้

(1) ให้ +1 คะแนน เมื่อ**แน่ใจ**ว่าข้อนั้นมีเนื้อหา**ที่สอดคล้อง**กับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

(2) ให้ 0 คะแนน เมื่อ**ไม่แน่ใจ**ว่าข้อนั้นมีเนื้อหา**ที่สอดคล้อง**ตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

(3) ให้ -1 คะแนน เมื่อ**แน่ใจ**ว่าข้อนั้นมีเนื้อหา**ไม่สอดคล้อง**กับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

4. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ในการให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อคำถามนั้น ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกัญระยา กตะศิลา
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร โดยการทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1	เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง				
2	อายุ ( ) ไม่เกิน 25 ปี ( ) 26 – 35 ปี ( ) 36 – 45 ปี ( ) 46 ปีขึ้นไป				
3	ระดับการศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ( ) สูงกว่าปริญญาโท				
4	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ( ) ไม่เกิน 15,000 บาท ( ) 15,001 – 25,000 บาท ( ) 25,001 – 35,000 บาท ( ) มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป				
5	ประสบการณ์ในการทำงาน ( ) ไม่เกิน 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี ( ) 11 – 15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปีขึ้นไป				

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
6	ประเภทของกิจการ ( ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( ) บริษัทจำกัด ( ) อื่นๆ (ระบุ)				
7	ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ( ) ไม่เกิน 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี ( ) 11 – 15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปีขึ้นไป				

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี					
1.1	ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและเชี่ยวชาญ				
1.2	ท่านมุ่งมั่นที่จะบูรณาการความรู้ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีหลักเกณฑ์ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือ				

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.3	ท่านมีการประยุกต์และเชื่อมโยงความรู้ด้านระบบงานสารสนเทศเพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น				
1.4	ท่านมีการพัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชีที่มีการอัพเดทใหม่อย่างต่อเนื่อง				
2. จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี					
2.1	ท่านยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร				
2.2	ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น				
2. จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี					
2.3	ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถ และปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ				
2.4	ท่านมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้มีส่วนเกี่ยวกับ				

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	ข้องในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด				
3. ทักษะทางวิชาชีพบัญชี					
3.1	ท่านสามารถพัฒนากระบวนการทางบัญชี เชื่อมโยงข้อมูล และนำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร				
3.2	ท่านสามารถจัดการด้านการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
3.3	ท่านสามารถปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
3.4	ท่านมีความละเอียดรอบคอบและมีการตรวจทานงานที่ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวังทุกครั้ง ก่อนนำส่งให้ผู้บังคับบัญชา				
4. ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี					
4.1	ท่านปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ขยัน อดทน ทุ่มเทและเสียสละเวลาเพื่อความสำเร็จขององค์กร				
4.2	ท่านมีความเชื่อมั่น เกิดความภาคภูมิใจ ความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่				

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
4.3	ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร				
4.4	ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และพยายามที่จะรักษาประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรส่วนรวม				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์					
1.1	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง				

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.2	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือ สามารถพิสูจน์ยืนยัน และตรวจสอบได้สะดวกมากยิ่งขึ้น				
1.3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจด้านการวางแผนและการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น				
1.4	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอน ลดเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยเพิ่มความถูกต้องในการปฏิบัติงานจากระบบการตรวจสอบข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน				
2. ด้านความแม่นยำของข้อมูล					
2.1	ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง				
2.2	ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความถูกต้อง				

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้				
2.3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น				
2.4	ท่านสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ				
3. ด้านความทันเวลาของข้อมูล					
3.1	ท่านสามารถปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด				
3.2	ท่านสามารถนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อสถานการณ์				
3.3	ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร				
3.4	ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ เปรียบเทียบ				

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	คาดการณ์ นำไปสู่การวางแผนงานของผู้บริหารได้ทันต่อเวลา				
4. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง					
4.1	ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไปจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น				
4.2	ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานเห็นถึงประโยชน์ของการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อได้ข้อมูลภายในองค์กรเชื่อมโยงกันในส่วนงาน				
4.3	ท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี				
4.4	ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์				

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

วันที่ ...../...../.....

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC

สรุปผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย (IOC)

เรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร”

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	อายุ ( ) ไม่เกิน 25 ปี ( ) 26 – 35 ปี ( ) 36 – 45 ปี ( ) 46 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ระดับการศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ( ) สูงกว่าปริญญาโท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ( ) ไม่เกิน 15,000 บาท ( ) 15,001 – 25,000 บาท ( ) 25,001 – 35,000 บาท	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	( ) มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป						
5	ประสบการณ์ในการทำงาน ( ) ไม่เกิน 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี ( ) 11 – 15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6	ประเภทของกิจการ ( ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( ) บริษัทจำกัด ( ) อื่น ๆ (ระบุ)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ( ) ไม่เกิน 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี ( ) 11 – 15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	**ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี**						

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.1	ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและเชี่ยวชาญ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ท่านมุ่งมั่นที่จะบูรณาการความรู้ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีหลักเกณฑ์ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ท่านมีการประยุกต์และเชื่อมโยงความรู้ด้านระบบงานสารสนเทศเพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ท่านมีการพัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชีที่มีการอัพเดทใหม่อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	**จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี**						
2.1	ท่านยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.3	ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถ และปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ มี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	ความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ						
2.4	ท่านมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้มีส่วนเกี่ยวกับข้องในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	**ทักษะทางวิชาชีพบัญชี**						
3.1	ท่านสามารถพัฒนากระบวนการทางบัญชี เชื่อมโยงข้อมูล และนำเข้าข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านสามารถจัดการด้านการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านสามารถปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3.4	ท่านมีความละเอียดรอบคอบและมีการตรวจทานงานที่ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวังทุกครั้ง ก่อนนำส่งให้ผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	**ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี**						
4.1	ท่านปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ขยัน อดทน ทุ่มเท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	และเสียสละเวลาเพื่อความสำเร็จขององค์กร						
4.2	ท่านมีความเชื่อมั่น เกิดความภาคภูมิใจ ความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.3	ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.4	ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และพยายามที่จะรักษาประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรส่วนรวม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1	**ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์**						

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1.1	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.2	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือ สามารถพิสูจน์ยืนยันและตรวจสอบได้สะดวกมากยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจด้านการวางแผนและการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
1.4	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอน ลดเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยเพิ่มความถูกต้องในการปฏิบัติงานจากระบบการตรวจสอบข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	**ด้านความแม่นยำของข้อมูล**						
2.1	ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ครบถ้วนและมีอยู่จริง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.2	ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถตรวจสอบและรับรองคุณภาพได้ว่ามีความ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
	ถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้						
2.3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.4	ท่านสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	**ด้านความทันเวลาของข้อมูล**						
3.1	ท่านสามารถปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางบัญชีให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.2	ท่านสามารถนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันเวลา และทันต่อสถานการณ์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.3	ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.4	ท่านสามารถจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คาดการณ์ นำไปสู่การวางแผนงานของผู้บริหารได้ทันต่อเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	**ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง**						

ข้อ	ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปลผล
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4.1	ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป จากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.2	ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานเห็นถึงประโยชน์ของการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อได้ข้อมูลภายในองค์กรเชื่อมโยงกันในส่วนงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.3	ท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4.4	ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทางด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเนื้อหาเครื่องมือวิจัย

SPU
SRIPATUM UNIVERSITY

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/155

9 พฤษภาคม 2565

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ด้วยนักศึกษา นางสาวกัญระยา กตะศิลา รหัสนักศึกษา 64502554 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี ดร.เบญจพร โมกขะเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นักศึกษามีความจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลวิจัยในสถานประกอบการของท่าน ทั้งนี้นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

SPU
SRIPATUM UNIVERSITY

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/154

9 พฤษภาคม 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ชไมพร รัตนเจริญชัย

ด้วยนักศึกษา นางสาวกัญระยา กตะศิลา รหัสนักศึกษา 64502554 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี ดร.เบญจพร โมกขะเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ดร.ชไมพร รัตนเจริญชัย รองคณบดี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

SPU
SRIPATUM UNIVERSITY

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/154

9 พฤษภาคม 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณศิริลักษณ์ หน่อแก้ว

ด้วยนักศึกษา นางสาวกัญระยา กตะศิลา รหัสนักศึกษา 64502554 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี ดร.เบญจพร โมกขะเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณศิริลักษณ์ หน่อแก้ว กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินพินิตี้ โปร ออดิท จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

SPU
SRIPATUM UNIVERSITY

BANGKHEN
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
162/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/154

9 พฤษภาคม 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณอภิวัฒน์ หวังมีชัย

ด้วยนักศึกษา นางสาวกัญระยา กตะศิลา รหัสนักศึกษา 64502554 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี ดร.เบญจพร โมกขะเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณอภิวัฒน์ หวังมีชัย กรรมการผู้จัดการ บริษัท บนกองเงินกองทอง จำกัด (สำนักงานบัญชีดิจิทัล) เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.เบญจพร โมกขะเวส (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันทนา โชษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ–นามสกุล	นางสาวกัญระยา กตะศิลา
วัน เดือน ปีเกิด	26 กรกฎาคม 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	ปี พ.ศ. 2550 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักบัญชีและการเงิน สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	2/358 ชั้น 11 ห้อง D1107 ลุมพินีพาร์ค วิภาวดี-จตุจักร ซอยร่วมศิริมิตร แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900