

ภาคผนวก

แบบสอบถามเลขที่.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจตุจักร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระระดับปริญญาโทตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจตุจักร จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจตุจักร กรุงเทพมหานคร ซึ่งข้อมูลของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของผลการวิจัยและจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของพนักงาน

เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจตุจักร

ทั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงและตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลรายฉบับเป็นความลับและนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่งมา ณ โอกาสนี้

นายสิทธิศักดิ์ สกุลเถียงวานิช

นิสิตปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1) เพศ

- ชาย
 หญิง

2) อายุ

- 21 – 30 ปี
 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี
 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3) ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

4) ประสบการณ์การทำงาน

- น้อยกว่า 5 ปี
 5 - 10 ปี
 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

5) กลุ่มงาน

- งานบริหารงานทั่วไป
 งานรับชำระและคืนภาษี
 งานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกกระบบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานเจ้าหน้าที่

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจตุจักร

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง โดยมีเกณฑ์ตัวเลขให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านบทบาทที่สมดุล					
1	ท่านได้รับมอบหมายงานตรงตามความรู้ความสามารถ					
2	ท่านมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
3	มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับสมาชิกในทีมอย่างชัดเจนและเป็นทางการ					
	ด้านวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน					
4	ทีมงานของท่านมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
5	ท่านมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม					
6	สมาชิกในทีมเห็นพ้องต้องกันในวัตถุประสงค์และเป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม					
	ด้านการเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้า					
7	ท่านได้มีส่วนร่วมหรือเข้าร่วมในการประชุมทีมอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเปิดเผย					
9	ท่านรู้สึกปลอดภัยและปราศจากความกลัวในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือปัญหาต่าง ๆ					
	<u>ด้านการสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน</u>					
10	บรรยากาศการทำงานในทีมมีความเป็นกันเอง					
11	ท่านมีความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีม					
12	ท่านไม่รู้สึกละอายใจเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
	<u>ด้านความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้ง</u>					
13	ท่านสามารถรับฟังความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานที่แตกต่างได้อย่างเต็มใจ					
14	ท่านสามารถยอมรับการตัดสินใจที่เห็นพ้องต้องกันของทีมและปฏิบัติงานตามการตัดสินใจนั้นได้อย่างเต็มใจ					
15	เมื่อเกิดความขัดแย้งทางความคิด สมาชิกในทีมจะร่วมกันแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีสันติอย่างสร้างสรรค์					
	<u>ด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน</u>					
16	ท่านได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานของทีม					
17	สมาชิกในทีมมีการซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานร่วมกันก่อนการปฏิบัติงานจริง					
18	สมาชิกในทีมมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน					
	<u>ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม</u>					
19	ท่านสามารถสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม					
20	ท่านได้รับโอกาสเป็นผู้นำทีมตามสถานการณ์แล้วแต่กรณี					

ข้อ	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
21	ท่านไม่รู้สึกถูกอิทธิพลครอบงำการปฏิบัติงานจากสมาชิกในทีม					
	<u>ด้านการทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ</u>					
22	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของทีมเป็นระยะและเสร็จตามกำหนดเวลา					
23	มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของทีมอย่างสม่ำเสมอ					
24	สมาชิกในทีมมีการนำปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานมาอภิปรายร่วมกันเพื่อหาวิธีแก้ไข					
	<u>ด้านการพัฒนาตนเอง</u>					
25	ท่านสามารถให้คำปรึกษาแก่สมาชิกในทีมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน					
26	ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือสมาชิกในทีม					
27	ท่านมีแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับสมาชิกในทีม					
	<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม</u>					
28	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันกับสมาชิกในทีม					
29	ท่านมีความยินดีและเต็มใจที่จะช่วยเหลือทีมงานอื่น					
30	สมาชิกในทีมได้รับการช่วยเหลือและสนับสนุนจากทีมงานอื่น					
	<u>ด้านการสื่อสารที่ดี</u>					
31	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องชัดเจน					
32	สมาชิกในทีมมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน					
33	ท่านสามารถใช้การสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการกับสมาชิกในทีม					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม

.....

.....

.....

.....

.....

.....