

สารนิพนธ์เรื่อง	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจตุจักร กรุงเทพมหานคร
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพ / การทำงานเป็นทีม / สรรพากรพื้นที่สาขา
นักศึกษา	สิทธิศักดิ์ สกุลเลี้ยงวานิช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 25 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least – Significant Difference (LSD)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.00 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.00 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.00 และสังกัดกลุ่มงานรับชำระและคืนภาษี คิดเป็นร้อยละ 48.00 พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจตุจักรมีประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้ง และด้านการสื่อสารที่ดี ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในด้านวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน และด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

TITLE	TEAMWORK EFFICIENCY OF OFFICIALS IN CHATUCHAK AREA REVENUE BRANCH OFFICE, BANGKOK
KEYWORDS	EFFICIENCY / TEAMWORK / AREA REVENUE BRANCH
STUDENT	SITTISAK SAKULIANGVANICH
ADVISOR	ASSOC.PROF.SOMJAI PHAGAPHASWIWAT, PH.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2019

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) Study teamwork efficiency level and 2) Compare personal factors and teamwork efficiency. The population used in this study was officials in Chatuchak Area Revenue Branch Office, Bangkok, 25 samples. Questionnaire was used as a tool to collect data. Statistics used to analyze data were frequencies, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance (ANOVA) and Fisher's Least-Significant Difference (LSD).

The results of the study revealed that most of respondents were female, of 76.0 percent with the age between 31 – 40 years old, of 40.0 percent, The majority held a Bachelor degree, of 52.0 percent, work experience more than 10 years, of 48.0 percent and are under tax payment and refund group, of 48.0 percent. Teamwork efficiency of official in chatuchak area revenue branch office in overall was in highest level. When considering each aspect found that Relationship between group aspect, had the highest average. followed by Cooperation and Conflict aspect and Good communications aspect. Comparing Result, For official with different highest levels of education had teamwork efficiency differences in Clear objective and Agree Goals aspect, and Appropriate Leadership aspect. At a significant level of .05.