

## บรรณานุกรม

- จ๊กตรี วสันต์ชื่น. (2556). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมือง มาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชนินทร์ ตั้งชูทวีทรัพย์. (2545). การประเมินผลการบริการของประชาชนของสำนักงานทะเบียน อำเภอตามมาตรฐานภาครัฐด้านระบบบริการภาคเอกชนและประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ตรีเพ็ชร์ อ่าเมือง. (2558). คู่มือ-เทคนิคการให้บริการด้วยใจ (Service Mind). งานเลขานุการกิจ และสภาคณาจารย์กองบริหารงานทั่วไปสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล. สืบค้นจาก [www.sc.mahidol.ac.th/.../](http://www.sc.mahidol.ac.th/.../). เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2559.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตนพันธ์. (2558). รัฐประศาสนศาสตร์กับการให้บริการสาธารณะ. ชุมชนแนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. สืบค้นจาก [www.dmanage.com/images/pulldown\\_1253695845/Chapter\\_5.pdf](http://www.dmanage.com/images/pulldown_1253695845/Chapter_5.pdf). วันที่ 8 มีนาคม 2559.
- วิลาวัลย์ พุดดี. (2552). ความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2548). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น.
- อาภรณ์รัตน์ เลิศไผ่รอด. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสภาราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงกรด จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์พุทธศาสนมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อุดม อิมอรชร. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกตูม อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

## บรรณานุกรม

อรรถพร อรรถวิชัย. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและ  
คุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดอ่างทอง. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

## BIBLIOGRAPHY

- Appwhite, Philip B. (1973). **Organianition**. New York : McGraw-Hill.
- Boderoux, Patsy Lou Arnold. (1973). "A Comparison of the Effectiveness for Teaching Ninth Grade Earth Science by a Traditional Approach, a Multi-media Approach, And a Multi – media Activity Package Approach, "**Dissertation Abstracts International**. 3(4) : 2119-2120-A.
- Brown, J.W. (1973). **Instruction Technology Media and Method**. New York : McGraw – Hill,
- Confer, Carla S. (2001). "Student Participation in a Process of Teacher Change : Toward Student Centered and Learning, "**Dissertation Abstracts International**. 61(7) : 2573-A ; January.
- Dunn, Rita and Kenneth Dunn. (1972). **Practical Approaches to Individualizing In Instruction Congract and other Effective Teaching Strategies**. New York : Preaker Publishing Company, Inc.
- Gaytan, Jogde. (2000). "Multimedia Technology Integration and Instruction Practices in a College of Business Administration, "**Dissertation Abstracts Internation**. 61(4) : 1368-A ; October.
- Geogiady, N.P. et.al. (1976). "Increase Learning Trough Multi-media Approach," **Audiovisual Instruction**. 22(6) : 255 ; May.
- Good, Center V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.
- Hutchins, Reva. (2000). "Multimedia Presentation Software Usage in the Delivery of Education and Training to Adult Learners, "**Dissertation Abstracts International**. 60(8) : 2878-A ; February.
- Jones, Linda Carol. (2001). "Listening comprehension in Multimedia Learning : An Ectension of The Generative Theory of Multimedia Learning, "**Dissertation Abstracts International**. 62(02) : 538-A ; August.
- Lee, Eunhae A. (2000). "A Study of the Effectiveness of Interactive Multimedia in Adult ESL Education, "**Dissertation Abstracts International**. 61(4) : 1330-A ; October.

## BIBLIOGRAPHY

- Maslow, Abraham Harold. (1970). **Motivation and Personality**. New York : Harper&Row.
- Morse, W.C. and Wingo G.M. (1955). **Psychology and Teaching**. Bombay D.B. : Tarpaper Yalassons & Private.
- Scott, Myers M. Every. (1970). **Employer a Manager : More Meaningful work Through Job Environment**. New York : MCGraw-Hill.
- Skinner, B.F.(1971). **Beyond Freedom and Dignity**. Toronto : A Bantam Vintage Book.
- Taylor, Gary R. (1965). **A Comparative Evaluation of Teaching Effectiveness and Efficiency for 3 Representation Module Programmed Multi-media for Groups, Textbook, and Multi-media Lecture Dissection as Adopted from and Orginal of Instruction**.  
New York : McGraw-Hill.