

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา

อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

โครงการสารนิพนธ์ หลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยนางสาวทิพย์วารี บัณฑิตรัตนกุล

คำชี้แจง 1. โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงกับข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน

2. กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล / พื้นฐานทั่วไป

1. เพศ

ชาย หญิง

2. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง

3. อายุ

18-35 ปี 36-50 ปี 51-69 ปี
 70 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

ไม่เกินประถมศึกษา มัธยมศึกษา
 อนุปริญญา/ปวช./ปวส. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน/มูลนิธิ/องค์กรอิสระ
 รับจ้างทั่วไป/อาชีพอิสระ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 แม่บ้าน/ไม่ประกอบอาชีพ/เกษียณ อาชีพอื่นๆ

6. รายได้ครอบครัวต่อเดือน

[] ไม่เกิน 15,000 บาท

[] 15,001 – 30,000 บาท

[] 30,001 – 50,000 บาท

[] มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการงานด้านต่างๆของเทศบาลเมืองบางรักพัฒนา

ประเด็นคำถาม	ความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน					
2. ระยะเวลาในขั้นตอน / กระบวนการทั้งหมดมีความเหมาะสม					
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ					
4. เครื่องมือที่ให้บริการมีความทันสมัย					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใบหน้ายิ้มแย้ม แจ่มใสและพูดจาสุภาพ อ่อนน้อม					
6. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีองค์ความรู้สามารถตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น					
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและสะอาดเรียบร้อย					
9. บุคลากรมีจำนวนที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
10. เอกสารมีความชัดเจนและเข้าใจง่ายในการกรอกข้อมูล					
11. สถานที่มีความเหมาะสม สะดวกและสามารถรองรับการบริการได้เป็นอย่างดี					
12. สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย					

ส่วนที่ 3 การแสดงความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

...ขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในครั้งนี้...