

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษา.....	3
สมมุติฐานการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	6
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16
ประวัติความเป็นมาของกรมปศุสัตว์และสำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	41

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูลแปลความหมายข้อมูล.....	41
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	42
การนำเสนอผลการศึกษา.....	42
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ ในด้านต่าง ๆ	46
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.....	55
ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	56
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
สรุปผลการศึกษา.....	64
อภิปรายผลการศึกษา.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	75
ประวัติผู้ศึกษา.....	80

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	พันธกิจของกรมปศุสัตว์..... 24
3.1	สัดส่วนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามตามประเภทตำแหน่ง ในแต่ละกลุ่มงานของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์..... 39
4.1	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 43
4.2	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ..... 44
4.3	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 44
4.4	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน..... 45
4.5	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่..... 45
4.6	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ..... 46
4.7	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ..... 47
4.8	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบ และรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ..... 49
4.9	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบ และรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่..... 50
4.10	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล..... 51
4.11	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม..... 52

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.12	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้า.....	53
4.13	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าอุตสาหกรรมทุกด้าน.....	54
4.14	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าอุตสาหกรรมทุกด้านแยกตามเพศ.....	56
4.15	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าอุตสาหกรรมทุกด้านแยกตามสถานภาพ.....	57
4.16	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าอุตสาหกรรมทุกด้านแยกตามอายุ.....	58
4.17	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าอุตสาหกรรมทุกด้านแยกตามรายได้ต่อเดือน.....	59
4.18	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าอุตสาหกรรมทุกด้านแยกตามตำแหน่งงาน.....	60
4.19	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าอุตสาหกรรมทุกด้านแยกตามอายุราชการ.....	61

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดการศึกษา.....	3