

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ (ส่วนกลาง) กรมปศุสัตว์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลแปลความหมายข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
7. การนำเสนอผลการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตเฉพาะบุคลากรของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) จำนวนทั้งสิ้น 180 คน

กลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) จำนวนทั้งสิ้น 126 คน โดยทำการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เมื่อทราบขนาดของประชากร เพื่อหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดที่จะยอมรับได้ว่ามากพอที่จะเป็นตัวแทนของประชากรได้ โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 (0.05) โดยใช้สูตร

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับร้อยละ 5 หรือ เท่ากัน 0.05 เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นที่ระดับ 95% เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ

$$n = \frac{180}{1+180(0.05)^2}$$

ภายหลังกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้ดำเนินการจัดทำตารางสัดส่วนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามตามประเภทตำแหน่งในแต่ละกลุ่มงาน ของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้า ปศุสัตว์ ดังนี้

ตารางที่ 3.1 สัดส่วนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามตามประเภทตำแหน่ง
ในแต่ละกลุ่มงาน ของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

สังกัด	ข้าราชการ	พนักงาน ราชการ	รวม	จำนวน	สัดส่วน ในการตอบ แบบสอบถาม
ฝ่ายบริหาร	5	8	13	8.95	9
กลุ่มรับรองด้านการปศุสัตว์	10	20	30	20.66	21
กลุ่มมาตรฐานด้านการปศุสัตว์	5	6	11	7.57	8
กลุ่มตรวจสอบมาตรฐานด้านการ ปศุสัตว์	20	50	70	48.22	48
กลุ่มมาตรฐานสิ่งแวดล้อมด้านการ ปศุสัตว์	9	10	19	13.08	13
กลุ่มควบคุมโรงฆ่าสัตว์ ภายในประเทศ	9	10	19	13.08	13
กลุ่มพัฒนาสินค้าปศุสัตว์ฮาลาล	3	5	10	6.88	7
กลุ่มบริหารจัดการข้อมูลด้าน มาตรฐานการปศุสัตว์	5	5	10	6.88	7
รวม	66	114	180	126	126

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยประยุกต์เนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี และจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ มาปรับใช้ในแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นแบบเลือกตอบประกอบด้วย อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งหน้าที่ อายุราชการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ (ส่วนกลาง) กรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนค่า (Rating Scale) ของ Likert's Scale ซึ่งมี 5 ระดับ จำนวน 6 ด้าน 24 ข้อ ดังนี้

1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
5. ด้านสภาพแวดล้อม
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบตามระดับความจริง โดยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open - ended Question)

3. การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบให้คำแนะนำและแก้ไขเพื่อให้มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเหมาะสม

2. นำแบบสอบถามดังกล่าวไปทดสอบกับบุคลากรที่ประกอบไปด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 54 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม นำค่าที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม (Pre-Test) ไปคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Co Efficiency) ของ Cronbach โดยมีค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป

4. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถามทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อยก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวด้วยตนเอง คือแจกแบบสอบถาม จำนวน 126 ฉบับ ไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่าง และสามารถเรียกเก็บรวบรวมคืนได้ทั้งหมด

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามคืนกลับมา ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเป็นเครื่องมือประมวลผล

2. คำนวณค่าทางสถิติพื้นฐาน สถิติความสัมพันธ์เบื้องต้น และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน

3. แปลผลการวิเคราะห์ โดยการกำหนดเกณฑ์แปลความหมายของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ดังนี้

ช่วงชั้นของคะแนน	การแปลผล
ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึงระดับความพึงพอใจมาก
ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึงระดับความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้น} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	\bar{x}	แทนคะแนนเฉลี่ย
	$\sum x$	แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทนจำนวนคำตอบทั้งหมด
	x	แทนจำนวนน้ำหนักในแต่ละข้อ

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

$$S.D = \frac{\sum(x - \bar{x})^2}{N - 1}$$

เมื่อ	\bar{x}	แทนคะแนนเฉลี่ย
	N	แทนจำนวนคำตอบทั้งหมด
	x	แทนจำนวนน้ำหนักในแต่ละข้อ

7. การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย