

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนา
ระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล
เพื่อนำเสนอและอธิบายผลการวิจัยด้วยวิธีทางสถิติที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง

ซึ่งจากการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและ
รับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ (กรุงเทพมหานคร) จำนวน 126 ชุด และผู้ศึกษาได้ทำ
การประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป จากนั้นทำการเสนอผลการศึกษาในรูปของตาราง
ประกอบการบรรยายโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลาง
ของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ทั้งนี้ รายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการตีความหมายข้อมูลสามารถวิเคราะห์ได้
ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ
อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งหน้าที่ อายุราชการ โดยทำการเสนอข้อมูลเป็น
จำนวนความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	53	42.1
หญิง	73	57.9
รวม	126	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และเพศชาย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1

ตารางที่ 4.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	41	32.5
สมรส	73	57.9
หม้าย/หย่าร้าง	12	9.5
รวม	126	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด รองลงมาคือผู้ที่มีสถานภาพโสด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 และผู้ที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

ตารางที่ 4.3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-35 ปี	44	34.9
36-50 ปี	68	54.0
51-65 ปี	14	11.1
รวม	126	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระหว่าง 36-50 ปี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมา คือ ผู้ที่อยู่ในช่วงอายุ 18-35 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 และผู้ที่อยู่ในช่วงอายุ 51-65 ปี มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1

ตารางที่ 4.4 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 15,000 บาท	31	24.6
15,001 – 30,000บาท	71	56.3
30,001 – 50,000 บาท	17	13.5
มากกว่า 50,000 บาท	7	5.6
รวม	126	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนอยู่ในระดับ 15,001 - 30,000 บาท มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 รองลงมา คือ ผู้ที่ได้รับเงินเดือนอยู่ในระดับไม่เกิน 15,000 บาท มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 ผู้ที่ได้รับเงินเดือนอยู่ในระดับ 30,001 - 50,000 บาท มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และผู้ที่ได้รับเงินเดือนอยู่ในระดับ มากกว่า 50,000 บาท มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6

ตารางที่ 4.5 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	58	46.0
พนักงานราชการ	68	54.0
รวม	126	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานราชการ มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 และเป็นข้าราชการ มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0

ตารางที่ 4.6 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	13	10.3
2-10 ปี	58	46.0
11-20 ปี	28	22.2
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	27	21.4
รวม	126	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการ 2-10 ปี มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมา คือ มีอายุราชการ 11-20 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 อายุราชการ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 และผู้ที่มีอายุราชการ ต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าอุตสาหกรรม

ผู้ศึกษาได้แบ่ง ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจออกเป็นด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านของลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม และด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งแต่ละด้านพิจารณาตามประเด็นย่อยที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ด้านของลักษณะงานที่ปฏิบัติ พิจารณาถึง งานที่เหมาะสมกับตำแหน่ง งานตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายความสามารถ และลักษณะของงานเป็นแรงจูงใจที่ทำให้ท่านอยากปฏิบัติงาน
2. ด้านการได้รับการยอมรับ พิจารณาถึง ผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ ความสามารถ , การยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จ , สามารถปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาของท่าน
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ พิจารณาถึง ตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่สามารถสร้างผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น , หัวหน้างานของท่านสนับสนุนท่านในการเลื่อนตำแหน่งเมื่อ

มีโอกาส , ระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานมีความเหมาะสมและเป็นธรรม และ
โอกาสเข้าร่วมอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พิจารณาถึง การแบ่งสัดส่วนของพื้นที่ในการทำงาน
แต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม , เครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ,
สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ เสียง บรรยากาศ และการระบายอากาศ
เหมาะสม และอาคาร สถานที่ และพื้นที่ ๆ ทำงานมีความมั่นคงและปลอดภัย

5. ด้านสภาพแวดล้อม พิจารณาถึง การเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ความร่วมมือในการ
ปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเป็นอย่างดี รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อน
ร่วมงาน และแม้ว่าจะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน แต่ในท้ายที่สุดก็มีการ
ประสานผลประโยชน์ร่วมกันและเข้าใจกันด้วยดี

6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ พิจารณาถึง ค่าตอบแทนโดยรวมที่ท่านได้รับ
เหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ความพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ
การพิจารณาเลื่อนอัตราเงินเดือนมีความเหมาะสม และค่าที่ได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลา
ค่าเบี่ยงตามสิทธิที่ท่านได้รับจากหน่วยงานด้วยความเหมาะสม

ตารางที่ 4.7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐาน
สินค้าอุตสาหกรรม กรมปศุสัตว์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลาง ของสำนักพัฒนาระบบและ รับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	ระดับความพึงพอใจ (เปอร์เซ็นต์)					\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ								
ได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสม กับตำแหน่ง	14 (11.1)	89 (70.6)	20 (15.9)	3 (2.4)	-	3.90	0.59	มาก
ได้รับมอบหมายงานตรงกับ ความรู้ความสามารถ	16 (12.7)	79 (62.7)	27 (21.4)	3 (2.4)	1 (0.8)	3.84	0.69	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนา ระบบและรับรองมาตรฐาน สินค้าอุตสาหกรรม	ระดับความพึงพอใจ (เปอร์เซ็นต์)					\bar{X}	S.D.	การแปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ								
งานที่ได้รับมอบหมายมีความ ท้าทายความสามารถ	17 (13.5)	83 (65.9)	21 (16.7)	5 (4.0)	-	3.89	0.67	มาก
ลักษณะของงานเป็นแรงจูงใจ ที่ทำให้อยากปฏิบัติงาน	18 (14.3)	74 (58.7)	28 (22.2)	6 (4.8)	-	3.83	0.72	มาก
	รวม					3.86	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าจากค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.86 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ สามารถแยกได้ตามความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากเกี่ยวกับการที่ได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับตำแหน่ง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 รองลงมา คือ งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายความสามารถ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ได้รับมอบหมายงานตรงกับความรู้ ความสามารถ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และลักษณะของงานเป็นแรงจูงใจที่ทำให้อยากปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

ตารางที่ 4.8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	ระดับความพึงพอใจ (เปอร์เซ็นต์)					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ								
ผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ ความสามารถ	16 (12.7)	66 (52.4)	38 (30.2)	6 (4.8)	-	3.73	0.74	มาก
ได้รับการยกย่อง ชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน เมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ	18 (14.3)	68 (54.0)	36 (28.6)	4 (3.2)	-	3.79	0.71	มาก
สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	19 (15.1)	75 (59.5)	29 (23.0)	3 (2.4)	-	3.87	0.68	มาก
รู้สึกพึงพอใจกับการทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชา	16 (12.7)	71 (56.3)	37 (29.4)	2 (1.6)	-	3.80	0.67	มาก
รวม						3.79	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าจากค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมากในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ สามารถแยกได้ตามความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากเกี่ยวกับความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 รองลงมา คือ รู้สึกพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ ความสามารถ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

ตารางที่ 4.9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรใน ส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	ระดับความพึงพอใจ (เปอร์เซ็นต์)					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ด้านโอกาสความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่								
ตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่สามารถสร้าง ผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น	17 (13.5)	71 (56.3)	33 (26.2)	4 (3.2)	1 (0.8)	3.79	0.74	มาก
หัวหน้างานสนับสนุนในการ เลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาส	13 (10.3)	71 (59.5)	31 (24.6)	11 (5.6)	-	3.68	0.77	มาก
ระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง ของหน่วยงานมีความเหมาะสม และเป็นธรรม	15 (11.9)	71 (56.3)	34 (27.0)	6 (4.8)	-	3.75	0.72	มาก
มีโอกาสเข้าร่วมอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	14 (11.1)	73 (57.9)	33 (26.2)	6 (4.8)	-	3.75	0.71	มาก
รวม						3.74	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าจากค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมากในด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ สามารถแยกได้ตามความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากเกี่ยวกับตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่สามารถสร้างผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 รองลงมา คือ ระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานมีความเหมาะสมและเป็นธรรมกับมีโอกาสเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้

ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และหัวหน้างานสนับสนุนในการเลื่อนตำแหน่งเมื่อมี
โอกาส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

ตารางที่ 4.10 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐาน
สินค้าอุตสาหกรรม ทัศนคติ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในส่วนกลางของสำนัก พัฒนาระบบและรับรองมาตรฐาน สินค้าอุตสาหกรรม กรมอุตสาหกรรม	ระดับความพึงพอใจ (เปอร์เซ็นต์)					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล								
สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	13 (10.3)	82 (65.1)	27 (21.4)	4 (3.2)	-	3.83	0.64	มาก
ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเป็น อย่างดี	15 (11.9)	79 (62.7)	28 (22.2)	4 (3.2)	-	3.83	0.66	มาก
รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากเพื่อนร่วมงาน	17 (13.5)	74 (58.7)	33 (26.2)	2 (1.6)	-	3.84	0.66	มาก
เมื่อเกิดความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่าง ท่านและเพื่อนร่วมงาน แต่ใน ท้ายที่สุดก็มีการประสาน ผลประโยชน์ร่วมกันและเข้าใจกัน ด้วยดี	15 (11.9)	76 (60.3)	33 (26.2)	2 (1.6)	-	3.83	0.64	มาก
รวม						3.83	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าจากค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ
มากในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
0.65 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ สามารถแยกได้ตามความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รองลงมา คือ สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี , ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเป็นอย่างดีและเมื่อเกิดความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน แต่ในท้ายที่สุดก็มีการประสานผลประโยชน์ร่วมกันและเข้าใจกันด้วยดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 3.83

ตารางที่ 4.11 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	ระดับความพึงพอใจ (เปอร์เซ็นต์)					\bar{x}	S.D.	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม								
มีการแบ่งสัดส่วนของพื้นที่ในการ ทำงานแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม	22 (17.5)	68 (54.0)	27 (21.4)	8 (6.3)	1 (0.8)	3.81	0.82	มาก
มีเครื่องอำนวยความสะดวกใน การทำงานที่เพียงพอต่อการ ปฏิบัติงาน	14 (11.1)	71 (56.3)	33 (26.2)	7 (5.6)	1 (0.8)	3.71	0.76	มาก
สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ เสียง บรรยากาศ และการระบายอากาศ เหมาะสม	18 (14.3)	69 (54.8)	34 (27.0)	4 (3.2)	1 (0.8)	3.79	0.75	มาก
อาคาร สถานที่ และพื้นที่ทำงาน มีความมั่นคงและปลอดภัย	21 (16.7)	73 (57.9)	25 (19.8)	7 (5.6)	-	3.86	0.75	มาก
รวม						3.79	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าจากค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมากในด้านสภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ สามารถแยกได้ตามความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และพื้นที่ๆทำงานมีความมั่นคงและปลอดภัย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 รองลงมา คือ มีการแบ่งสัดส่วนของพื้นที่ในการทำงานแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ เสียง บรรยากาศ และการระบายอากาศเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

ตารางที่ 4.12 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลางของสำนัก พัฒนาระบบและรับรองมาตรฐาน สินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	ระดับความพึงพอใจ (เปอร์เซ็นต์)					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ								
ค่าตอบแทนโดยรวมที่เหมาะสมกับ ปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่	15 (11.9)	68 (54.0)	35 (27.8)	8 (6.3)	-	3.71	0.75	มาก
รู้สึกพอใจต่อค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	14 (11.1)	77 (61.1)	30 (23.8)	5 (4.0)	-	3.79	0.68	มาก
การพิจารณาเลื่อนอัตราเงินเดือนมี ความเหมาะสม	15 (11.9)	76 (60.3)	31 (24.6)	3 (2.4)	1 (0.8)	3.80	0.70	มาก
ค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลา ค่าเบี่ยงตามสิทธิจากหน่วยงาน ด้วยความเหมาะสม	15 (11.9)	74 (58.7)	36 (28.6)	1 (0.8)	-	3.82	0.63	มาก
รวม						3.78	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่าจากค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมากในด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.78 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ สามารถแยกได้ตามความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากเกี่ยวกับค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยง ตามสิทธิจากหน่วยงานด้วยความเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 รองลงมา คือ การพิจารณาเลื่อนอัตราเงินเดือนมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 พอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และค่าตอบแทน โดยรวมที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

ตารางที่ 4.13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ รวมทุกด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	ลำดับ
1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.86	0.66	มาก	1
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.79	0.70	มาก	4
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.74	0.73	มาก	6
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.83	0.65	มาก	2
5. ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม	3.79	0.77	มาก	3
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.78	0.69	มาก	5
รวม	3.79	0.70	มาก	

จากตารางที่ 4.13 พบว่าจากค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79 และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.70 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน สามารถแยกได้ตามความคิดเห็นจากมาก ไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 ลำดับที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่พอใจมากในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และค่าส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ลำดับที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากในด้านสภาพ สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77 ลำดับที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากในการได้รับการยอมรับนับถือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 ลำดับที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากในด้าน ผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 และลำดับที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พอใจมากในด้าน โอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 126 ตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้านของลักษณะงานที่ปฏิบัติ

1. อยากให้เพิ่มอัตราค่าจ้างพนักงานให้เหมาะสมกับปริมาณงาน เนื่องจากปริมาณงานในปัจจุบันเพิ่มขึ้นเยอะมาก

2. แบ่งงานไม่ทั่วถึง งานมักจะกระจุกอยู่กับบุคคลเพียงคนเดียว

ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

1. อยากให้มีการเลื่อนตำแหน่ง หรือการสอบทั้งข้าราชการและพนักงานราชการมีความเป็นธรรมไม่คำนึงแต่พวกพ้องของตน เพราะจะทำให้ผู้มีคุณสมบัติ ผู้มีคุณภาพและผู้มีความสามารถจริงๆขาดโอกาส

2. อยากได้พนักงานราชการได้มีโอกาที่จะพัฒนาตนเองได้รับการส่งเสริมประสิทธิภาพ เช่น ได้เข้าอบรมต่างๆ เทียบเท่ากับข้าราชการ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

1. ข้าราชการบางคนไม่สามารถแยกแยะเรื่องส่วนตัวกับการทำงานได้ และวุฒิภาวะทางอารมณ์ต่ำ ทำให้บุคคลกรของกรมฯ ไม่มีคุณภาพ

2. ควรจะมีการพูดคุยในปัญหาการทำงานทุกวันหรือทุกครั้งที่มีปัญหา เพราะจะได้ไปเกิดการนิทรารับหลัง

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

1. หน่วยงานควรมีมาตรการสนับสนุน สวัสดิการให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เช่น สวัสดิการในเรื่องของห้องออกกำลังกาย ควรมีการทำความสะดวกและมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ออกกำลังกาย รถรับส่งในเส้นทางหลักๆ และอื่นๆที่นับเป็นสิ่งอำนวยความสะดวก

2. ค่าสวัสดิการและเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นอย่างเหมาะสม

3. ควรสังเกตเห็นถึงค่าวิชาชีพ โดยเฉพาะค่าเสี่ยงภัยในการปฏิบัติหน้าที่
4. ค่าตอบแทนและค่าเบี่ยงเทียบ ควรให้อย่างเหมาะสมกับค่าครองชีพที่แพงขึ้น

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบและหาความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อจะได้ทราบว่าตัวแปรอิสระใดบ้าง ที่ทำให้ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ แตกต่างกัน สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่า t-test และ f-test หรือความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ใช้สำหรับทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ไว้ที่ ระดับ 0.05 ซึ่งมีผลการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

สมมติฐาน : บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ มีปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน เมื่อจำแนกตาม เพศ สถานภาพ อายุ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุราชการ

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนา ระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ แยกตามเพศ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.88	0.57	3.85	0.59	0.28	0.78
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.66	0.66	3.89	0.58	-2.09	0.39
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.67	0.67	3.80	0.59	-1.18	0.23
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.76	0.65	3.87	0.51	-1.03	0.30
5. ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม	3.69	0.70	3.86	0.65	-1.39	0.16
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.68	0.69	3.84	0.55	-1.39	0.16
ภาพรวม	3.72	0.65	3.85	0.57	-1.13	0.33

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล , ด้านด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ แยกตามสถานภาพ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2.16	2	1.08	3.35	0.03
	ภายในกลุ่ม	39.67	123	0.32		
	รวม	41.83	125			
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	1.04	2	0.52	1.34	0.26
	ภายในกลุ่ม	47.58	123	0.38		
	รวม	48.62	125			
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	0.95	2	0.49	1.23	0.29
	ภายในกลุ่ม	47.85	123	0.38		
	รวม	48.81	125			
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.62	2	0.31	0.93	0.39
	ภายในกลุ่ม	40.73	123	0.33		
	รวม	41.35	125			
5. ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.00	2	0.52	1.10	0.33
	ภายในกลุ่ม	56.09	123	0.45		
	รวม	57.09	125			
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	0.82	2	0.41	1.07	0.34
	ภายในกลุ่ม	47.17	123	0.38		
	รวม	47.99	125			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 การทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ จำแนกตาม สถานภาพ พบว่า บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลาง ของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ แยกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.48	2	0.74	2.27	0.10
	ภายในกลุ่ม	40.34	123	0.32		
	รวม	41.83	125			
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	1.18	2	0.59	1.54	0.21
	ภายในกลุ่ม	47.44	123	0.38		
	รวม	48.62	125			
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	1.03	2	0.51	1.33	0.26
	ภายในกลุ่ม	47.77	123	0.38		
	รวม	48.81	125			
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.98	2	0.49	1.50	0.22
	ภายในกลุ่ม	40.36	123	0.32		
	รวม	41.35	125			
5. ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.49	2	0.24	0.53	0.58
	ภายในกลุ่ม	56.60	123	0.46		
	รวม	57.09	125			
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.59	2	0.79	2.11	0.12
	ภายในกลุ่ม	46.40	123	0.37		
	รวม	47.99	125			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 การทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ จำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ แยกตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2.11	3	0.70	2.16	0.09
	ภายในกลุ่ม	39.72	122	0.32		
	รวม	41.83	125			
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	2.46	3	0.82	2.17	0.09
	ภายในกลุ่ม	46.16	122	0.37		
	รวม	48.62	125			
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.03	3	0.67	1.77	0.15
	ภายในกลุ่ม	46.77	122	0.38		
	รวม	48.81	125			
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.71	3	0.57	1.75	0.15
	ภายในกลุ่ม	39.64	122	0.32		
	รวม	41.35	125			
5. ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.72	3	0.90	2.04	0.11
	ภายในกลุ่ม	54.36	122	0.44		
	รวม	57.09	125			
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2.40	3	0.80	2.14	0.09
	ภายในกลุ่ม	45.59	122	0.37		
	รวม	47.99	125			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 การทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน พบว่า บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุ สัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลาง ของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ แยกตามตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	ตำแหน่งงาน				t	Sig.
	ข้าราชการ		พนักงานราชการ			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.91	0.60	3.81	0.55	0.95	0.34
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.85	0.69	3.75	0.55	0.96	0.33
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.78	0.72	3.72	0.53	0.59	0.55
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.83	0.63	3.83	0.52	0.01	0.99
5. ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม	3.78	0.69	3.79	0.66	-0.11	0.91
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.78	0.71	3.78	0.53	-0.02	0.98
ภาพรวม	3.82	0.67	3.78	0.55	0.39	0.68

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล , ด้านด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ บุคลากรที่มี ตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลาง
ของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์
แยกตามอายุราชการ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนกลางของ สำนักพัฒนาระบบและรับรอง มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2.98	3	0.99	3.12	0.28
	ภายในกลุ่ม	38.84	122	0.31		
	รวม	41.83	125			
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	2.72	3	0.90	2.41	0.70
	ภายในกลุ่ม	45.90	122	0.37		
	รวม	48.62	125			
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.07	3	0.69	1.80	0.14
	ภายในกลุ่ม	46.73	122	0.38		
	รวม	48.81	125			
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3.08	3	1.03	3.28	0.02
	ภายในกลุ่ม	38.26	122	0.31		
	รวม	41.35	125			
5. ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.30	3	0.52	1.10	0.33
	ภายในกลุ่ม	56.09	123	0.45		
	รวม	57.09	125			
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.95	3	0.65	1.72	0.16
	ภายในกลุ่ม	46.04	122	0.37		
	รวม	47.99	125			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 การทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ จำแนกตามอายุ ราชการ พบว่า บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05