

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ และศึกษาปัจจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจกับการปฏิบัติงานของพนักงานราชการในส่วนกลาง ของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) จำนวนทั้งสิ้น 126 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นแบบเลือกตอบประกอบด้วย อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งหน้าที่ อายุราชการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ (ส่วนกลาง) กรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนค่า (Rating Scale) ของ Likert's Scale ซึ่งมี 5 ระดับ จำนวน 6 ด้าน 24 ข้อ ดังนี้

1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
3. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
5. ด้านสภาพแวดล้อม
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบตามระดับความจริง โดยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open - ended Question)

ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยวิธีการทางสถิติที่ใช้ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ สถิติเชิงพรรณนา การหาจำนวน (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ ค่า t-test และ F-test หรือความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) ใช้สำหรับทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ (ส่วนกลาง) กรมปศุสัตว์ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ไว้ที่ ระดับ 0.05

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ (กรุงเทพมหานคร) จำนวน 126 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 มีสถานภาพสมรส จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 มีช่วงอายุระหว่าง 36-50 ปี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 มีเงินเดือนอยู่ในระดับ 15,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานราชการ มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 มีอายุราชการ 2-10 ปี มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0

2. ผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจมากทั้งหมด 4 ด้าน เกี่ยวกับความสามารถปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 3.87 รองลงมา คือ ท่านรู้สึกพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาของท่าน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 3.79 และผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้อ ความสามารถ คิดเป็นร้อยละ 3.73 ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจมากทั้งหมด 4 ด้าน เกี่ยวกับความสามารถปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 3.87 รองลงมา คือ ท่านรู้สึกพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาของท่าน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 3.79 และผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้อ ความสามารถ คิดเป็นร้อยละ 3.73 ตามลำดับ

4. ผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจมากทั้งหมด 4 ด้าน เกี่ยวกับตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่สามารถสร้างผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.79 รองลงมา คือ ระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานมีความเหมาะสมและเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ 3.75 ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ คิดเป็นร้อยละ 3.75 และหัวหน้างานของท่านสนับสนุนท่านในการเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาส คิดเป็นร้อยละ 3.68 ตามลำดับ

5. ผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจมากทั้งหมด 4 ด้าน เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 3.84 รองลงมา คือ ท่านสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี คิดเป็นร้อยละ 3.83 ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 3.83 และเมื่อเกิดความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน แต่ในท้ายที่สุดก็มีการประสานผลประโยชน์ร่วมกันและเข้าใจกันด้วยดี คิดเป็นร้อยละ 3.83 ตามลำดับ

6. ผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4 ด้าน เกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และพื้นที่ๆทำงานมีความมั่นคงและปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 3.86 รองลงมา คือ มีการแบ่งสัดส่วนของพื้นที่ในการทำงานแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 3.81 สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ เสียง บรรยากาศ และการระบายอากาศเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 3.79 และมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

7. ผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4 ด้าน เกี่ยวกับท่าน ได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยงตามสิทธิที่ท่านได้รับจากหน่วยงานด้วยความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 3.82 รองลงมา คือ ท่านคิดว่าการพิจารณาเลื่อนอัตราเงินเดือนมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 3.80 ท่านรู้สึกพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ คิดเป็นร้อยละ 3.79 และค่าตอบแทนโดยรวมที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ คิดเป็นร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

8. ผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 6 ด้าน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 3.86 รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คิดเป็นร้อยละ 3.83 ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 3.79 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ คิดเป็นร้อยละ 3.79 ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ คิดเป็นร้อยละ 3.78 และด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 3.74 ตามลำดับ

9. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า

1) บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีระดับความ

พึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2) บุคลากรที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3) บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

4) บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

5) บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

6) บุคลากรที่มีอายุราชการต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ พบว่าโดยภาพรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับที่มาก มีบุคคลเล็งเห็นถึงด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เป็นอันดับแรก ซึ่งลักษณะของงานที่ปฏิบัตินั้นเป็นการได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับตำแหน่ง, งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายความสามารถ, ได้รับมอบหมายงานตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน และลักษณะของงานเป็นแรงจูงใจที่ทำให้ท่านอยากปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะ สายวงศ์เป็ย (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานเห็นว่างานการ ได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับตำแหน่ง งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายความสามารถ ได้รับมอบหมายงานตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน และลักษณะของงานเป็นแรงจูงใจที่ทำให้ท่านอยากปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศเรศร์ ไชยะ (2553) ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันการพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พบว่ามีความพึงพอใจการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานเห็นว่า ได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จ, ผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ ความสามารถ, สามารถปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้สึกพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาของท่าน

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานเห็นว่าตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่สามารถ

สร้างผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น, หัวหน้างานของท่านสนับสนุนท่านในการเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาส, การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานมีความเหมาะสมและเป็นธรรม และมีโอกาสเข้าร่วมอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ

5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานเห็นว่าได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเป็นอย่างดี, สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี, การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน และถึงแม้ว่าจะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน แต่ในท้ายที่สุดก็มีการประสานผลประโยชน์ร่วมกันและเข้าใจกันด้วยดี

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม ระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานเห็นว่าได้มีการแบ่งสัดส่วนของพื้นที่ในการทำงานแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ เสียง บรรยากาศ และการระบายอากาศเหมาะสม และอาคาร สถานที่ และพื้นที่ๆทำงานมีความมั่นคงและปลอดภัย

7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานเห็นว่าได้รับค่าตอบแทนโดยรวมที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่, รู้สึกพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ, การพิจารณาเลื่อนอัตราเงินเดือนมีความเหมาะสม และได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลา ค่าเบี่ยงตามสิทธิที่ท่านได้รับจากหน่วยงานด้วยความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนกลางของสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งหมด 6 ด้าน ประกอบด้วยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม และด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อย่างไรก็ตามในด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากแต่น้อยกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้น สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

กรมปศุสัตว์ ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรมหรือศึกษาหาความรู้เพื่อความก้าวหน้าในงาน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานควรใช้หลักความรู้ความสามารถจริงจังและต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยโดยเพิ่มองค์ประกอบในด้านต่าง ๆ ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

2. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างในส่วนหน่วยงานย่อยและที่ประจำอยู่ในส่วนภูมิภาคด้วย

3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของใน ส่วนกลางของสำนักงานพัฒนา ระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ในแต่ละปีเพื่อแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยในแต่ละครั้ง