

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : ศึกษาเฉพาะกรณีข้อมูลตำแหน่งของผู้ใช้บริการ
คำสำคัญ	ปัญหาทางกฎหมาย/การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล/ข้อมูลตำแหน่ง
ชื่อนักศึกษา	มณฑนา ตรีพงษ์พันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร.ชองนาง วิพุธานุพงษ์
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามาตรการทางกฎหมายและปัญหาในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งศึกษาเฉพาะในกรณีของข้อมูลตำแหน่ง (Location Data) เนื่องจากผู้ประกอบการธุรกิจสามารถนำข้อมูลตำแหน่งของผู้ใช้บริการ โทรศัพท์มือถือและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปวิเคราะห์พฤติกรรมการบริโภคและนำไปใช้เพื่อส่งเสริมทางการตลาดของตนได้ ข้อมูลตำแหน่งจึงมีมูลค่าในเชิงพาณิชย์เป็นอย่างมาก เจ้าของข้อมูลจึงควรสามารถใช้และแสวงหาประโยชน์ของตนได้เช่นกัน อีกทั้งข้อมูลตำแหน่งสามารถระบุตำแหน่งที่อยู่ของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือได้ซึ่งผู้ใช้โทรศัพท์มือถืออาจถูกติดตามและก่อกวนให้เกิดความรำคาญได้ จึงต้องให้เกิดความชัดเจนว่าข้อมูลตำแหน่งนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่และใครเป็นข้อมูลดังกล่าวซึ่งจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป โดยทำการศึกษาจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรปและสาธารณรัฐสิงคโปร์ และกฎหมายของประเทศไทยและร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.

จากการศึกษากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสาธารณรัฐสิงคโปร์ โดยเปรียบเทียบกับร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. พบว่าข้อมูลตำแหน่งถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือซึ่งสามารถระบุตัวของคนได้ ซึ่งร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. บัญญัติค่านิยามข้อมูลส่วนบุคคลโดยยกเว้นไม่รวมถึงตำแหน่ง จึงไม่ชัดเจนว่าหมายความถึงตำแหน่งหน้าที่หรือตำแหน่งที่ตั้ง โดยพบว่าตำแหน่งในความหมายของร่างพระราชบัญญัตินี้หมายถึงตำแหน่งหน้าที่ อีกทั้งในการขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมเปิดเผยและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ที่ทำการประมวลผลข้อมูลจะต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดวิธีการขอความยินยอมว่าต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการขอความยินยอมที่ทำเป็นลายลักษณ์อักษรอาจรวมอยู่ในสัญญาหรือคำขอใช้บริการต่างๆ ทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถปฏิเสธการขอความยินยอมนั้นได้

ดังนั้นผู้วิจัยเสนอแนะว่าควรปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. โดยกำหนดคำนิยามข้อมูลส่วนบุคคลให้รวมถึงข้อมูลตำแหน่งด้วย และกำหนดยกเว้นข้อมูลติดต่อทางธุรกิจแยกออกต่างหากจากคำนิยามข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ของประเทศไทยมีความครอบคลุมถึงข้อมูลส่วนบุคคลทุกประเภท รวมถึงกำหนดให้การขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม เผย และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการขอความยินยอมดังกล่าวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งรวมอยู่กับเรื่องอื่นๆ นอกจากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีการแยกการขอความยินยอมนั้นออกมาจากเรื่องอื่นให้ชัดเจนเพื่อที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะสามารถปฏิเสธการขอความยินยอมนั้นได้

THEMATIC TITLE	LEGAL PROBLEMS RELATED TO THE PERSONAL DATA PROTECTION : CASE STUDY OF LOCATION DATA OF USERS
KEYWORDS	LEGAL PROBLEM / THE PERSONAL DATA PROTECTION / LOCATION DATA
STUDENT	MANTHANA TRIPHONGPAN
THEMATIC ADVISOR	DR. CHONGNANG WIPUTHANUPONG
LEVEL OF STUDY	MASTER OF LAWS BUSINESS LAW
FACULTY	SCHOOL OF LAW SRIPATUM UNIVERSITY
YEAR	2018

ABSTRACT

This research has purpose to study the legal measure and problems in personal data protection. The scope of the study focuses on the location data since it appears that the entrepreneurs are able to bring such location data from the cellphone's customer and the internet network to analyze the consumer behavior and reinforce their marketing strategy. Hence, the location data become commercially valuable and the data owner should be also able to use and get benefit. Moreover, the location data can specify the exact location of the cellphone's users which would allow them to be followed and disturbed. This is the reason why there must be a clarification whether the location data is a personal data. Subsequently, the owner of such data should be protected if it is revealed that such data is personal. This research studies the data protection law of the European Union and the Republic of Singapore before reviewing the Thai laws and the draft of Personal Data Protection Act B.E.

According to the comparison between personal data protection laws of European Union and Republic of Singapore, and the draft of Personal Data Protection Act B.E., the location data is deemed to be a personal data of the cellphone's network users and it can indicate the identity of a person. However, the draft of Personal Data Protection Act B.E. has excluded the "position" from the definition of personal data, so it is ambiguous whether it means the

ranking position or the locating position. The research find out that the “position” in this Draft means the ranking position and there must be a prior permission from the owner of such personal data before collecting, publishing and processing it. The mean of such permission must be in written or in electronics, whether the step of asking such permission is included in the contract or the application. Consequently, the owner of the personal data becomes not entitled to deny such permission request.

Thus, the researcher suggest to amend the draft of Personal Data Protection Act B.E. by including the location data into the definition of “personal data” and separate the business contact data from the coverage of “personal data”. By doing this, the draft of Personal Data Protection Act B.E. will cover all types of personal data. There should be also a separation of permission request from other irrelevant matters in order to make a clear perception in the step of collecting, publishing and usage. By doing this, the owner of the personal data will be able to deny such permission request.