

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า เรื่อง

ความพร้อมของข้าราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักบริหารงานกลาง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบ
แบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประเภท
ตำแหน่ง อายุ อาวุธาการ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลของกรมอุทยาน
แห่งชาติสัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเข้าสู่รัฐบาล
ดิจิทัลของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ผู้
ศึกษาจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุก
ข้อตามความคิดเห็นของท่าน

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนันทกาญจน์ เทียมเมฆา

ผู้ศึกษาค้นคว้า

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2562

แบบสอบถามในการวิจัย

เรื่อง ความพร้อมของข้าราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักบริหารงานกลาง

คำชี้แจง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประเภท

- อำนวยการ ระดับ 1. ต่ำ 2. สูง
- วิชาการ ระดับ 3. ปฏิบัติการ 4. ชำนาญการ 5. ชำนาญการพิเศษ
- ทั่วไป ระดับ 6. ปฏิบัติงาน 7. ชำนาญงาน 8. อาวุโส

3. อายุ ณ ปี พ.ศ. 2562 (มากกว่า 6 เดือน บัดเป็น 1 ปี)

1. 18 – 25 ปี 2. 31 – 40 ปี 3. 41 – 50 ปี
4. 51 ปีขึ้นไป

4. อายุราชการ (เศษของเดือนไม่นับ)

1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1-5 ปี 3. 6 – 10 ปี 4. 11-15 ปี
5. 16 – 20 ปี 6. 21-25 ปี 7. 26 – 30 ปี 8. 30 ปี ขึ้นไป

5. ระดับการศึกษาในปัจจุบัน

1. ปวช. หรือเทียบเท่า 2. ปวส. หรืออนุปริญญา 3. ปริญญาตรี 4. สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลสู่ระดับความพร้อมด้านดิจิทัล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับสภาพความจริงของท่าน

ระดับความคิดเห็น

ระดับความคิดเห็น มากที่สุด หมายถึง 5

ระดับความคิดเห็น มาก หมายถึง 4

ระดับความคิดเห็น ปานกลาง หมายถึง 3

ระดับความคิดเห็น น้อย หมายถึง 2

ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด หมายถึง 1

ปัจจัยที่ส่งผลสู่ระดับความพร้อมด้านดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
① ด้านกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ					
1. ท่านเห็นว่า ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และวางแผนกลยุทธ์ในด้านดิจิทัล					
2. ท่านเห็นว่า ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางและวางเป้าหมายให้เห็นประโยชน์ในการเปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัล					
3. ท่านเห็นว่า ผู้บริหารให้การสนับสนุนและเพิ่มศักยภาพในด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการ					
4. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการจัดการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ให้บางหน่วยงานเป็นต้นแบบนำร่องในการทำเรื่องดิจิทัล					
5. ท่านเห็นว่า ผู้บริหารทุกระดับชั้นมีความเข้าใจที่ตรงกันในการปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล					

ปัจจัยที่ส่งผลสู่ระดับความพร้อมด้านดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
② ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
1. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการบริหารช่องทางดิจิทัล (Digital Channel) ที่ดี ทำให้เพิ่มความสามารถในการสื่อสารและการบริหารความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
2. ท่านเห็นว่า การสื่อสารภายในและภายนอกส่วนราชการในรูปแบบดิจิทัล สามารถลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย					
3. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีช่องทางดิจิทัล (Digital Channel) ในการเชื่อมต่อสื่อสารกันระหว่างบุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น Mobile Banking, Line Application, Facebook, Instagram					
4. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีช่องทางดิจิทัล (Digital Channel) ในการเชื่อมต่อสื่อสารกันภายในองค์กร เช่น Messenger, Line Application, Facebook					
5. ท่านเห็นว่า ช่องทางดิจิทัล (Digital Channel) เป็นช่องทางที่ทำให้เข้าถึง บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น					
6. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีช่องทางดิจิทัล (Digital Channel) ในการสร้างหรือบริหารความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น Social Media, E-mail					

ปัจจัยที่ส่งผลสู่ระดับความพร้อมด้านดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
③ ด้านกระบวนการและการปฏิบัติงาน					
1. ท่านให้ความร่วมมือและยอมรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานไปสู่ดิจิทัล					
2. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีกระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process) ด้านดิจิทัลที่สามารถตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว					
3. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการประชาสัมพันธ์และผลักดันให้ท่านปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแบบเดิมไปสู่รูปแบบดิจิทัล					
4. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการวางแผนกระบวนการเปลี่ยนถ่ายจากการทำงานรูปแบบเดิมมาสู่รูปแบบดิจิทัล					
5. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการปรับรูปแบบกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา					
6. ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานสู่รูปแบบดิจิทัล					
7. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาบริหารกระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process) เพื่อให้ข้าราชการสามารถทำงานทดแทนกันได้ เช่น ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ระบบพี่เลี้ยง ระบบการสอนงาน					

ปัจจัยที่ส่งผลสู่ระดับความพร้อมด้านดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
④ ด้านรูปแบบการบริหาร					
1. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีแผนรับมือผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานและบริหารจัดการภาครัฐในยุคดิจิทัล					
2. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีวิสัยทัศน์ และวางแผนทิศทางการดำเนินงานและบริหารจัดการ ไปสู่ด้านดิจิทัล					
3. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงาน ทำให้เกิดความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และลดค่าใช้จ่าย					
⑤ ด้านความสามารถทางดิจิทัล					
1. ท่านสามารถนำความรู้ด้านดิจิทัล ไปใช้ในการทำงาน					
2. ท่านใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน					
3. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการตั้งทีมงานหรือหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล มาช่วยส่งเสริมสนับสนุนการทำงานให้กับท่าน					
4. ท่านมีทักษะความสามารถด้านดิจิทัลเพียงพอในการรองรับกลยุทธ์ทางด้านดิจิทัล					
5. ส่วนราชการมีการฝึกอบรมให้ท่านนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง					

ปัจจัยที่ส่งผลสู่ระดับความพร้อมด้านดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
๕ ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ					
1. ท่านเห็นว่า รัฐบาลมีการพัฒนาระบบการจัดการ ธรรมาภิบาลที่มีส่วนราชการเข้ามามีส่วนร่วม เช่น ระบบจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า					
2. ท่านเห็นว่า รัฐบาลมีการสนับสนุนเงิน งบประมาณเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ให้ส่วนราชการมุ่ง สู่รัฐบาลดิจิทัล					
3. ท่านเห็นว่า รัฐบาลเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ให้ ส่วนราชการสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น ธรรมาภิบาลข้อมูลหรือการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)					
4. ท่านเห็นว่า รัฐบาลมีการสนับสนุนในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อเพิ่มความ สะดวกในการดำเนินงาน เช่น อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง					
5. ท่านเห็นว่า รัฐบาลมีการกำหนดนโยบายและ แผนการสนับสนุนด้านดิจิทัลให้เกิดขึ้นอย่างเป็น รูปธรรม					
6. ท่านเห็นว่า รัฐบาลผลักดันระบบการศึกษาให้ สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ ส่งเสริมศักยภาพของท่านในอนาคต					
7. ท่านเห็นว่า รัฐบาลมีการวางแผนส่งเสริมและ สนับสนุนให้ส่วนราชการความพร้อมด้านรัฐบาล ดิจิทัล					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความพร้อมด้านดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
๗ ด้านความปลอดภัยทางสารสนเทศ					
1. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการวางแผน การลงทุนในด้านความปลอดภัยทางสารสนเทศ					
2. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการสร้างความเชื่อมั่นให้กับท่านในเรื่องความปลอดภัย (Security) บนเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งด้านการบริหารและการบริการ เช่น Mobile Banking, ระบบบริหารฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ, Intranet					
3. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีการวางแผนจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) อย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันการ โจมตีทางไซเบอร์					
4. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการมีนโยบายความมั่นคงของข้อมูล (Security Policy) ในการกำกับการดำเนินงานเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล เช่น การเปลี่ยน Password หรือการตั้ง Password ให้มีความซับซ้อน ยกต่อการคาดเดา					
5. ท่านให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยทางสารสนเทศมาเป็นอันดับแรก					
๘ ด้านวัฒนธรรมภายในองค์กร					
1. ท่านเห็นว่า วัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมและปลูกฝังให้เห็นประโยชน์ในเรื่องของเทคโนโลยีดิจิทัล					
2. ท่านเห็นว่า วัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมให้มีการยอมรับและพร้อมจะปรับตัวในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล					
3. ท่านเห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัล					
4. ท่านเห็นว่า วัฒนธรรมองค์กร ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล					
5. ท่านเห็นว่า วัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับนโยบายและกลยุทธ์ด้านดิจิทัลของส่วนราชการ					

ปัจจัยที่ส่งผลสู่ระดับความพร้อมด้านดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
๑) ความพร้อมเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล					
1. ท่านมีส่วนร่วมกับกิจกรรมสาธารณะและจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนส่งเสริมประสบการณ์และพัฒนาการทำงาน					
2. ท่านเข้าใจและเห็นประโยชน์ในการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล					
3. ท่านเห็นว่า ส่วนราชการส่งเสริมให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างให้กับท่านในการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล					
4. ท่านมีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง					
5. ท่านทำงานด้วยความราบรื่นและประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ ในการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

.....

.....

.....

.....

.....