สารนิพนธ์เรื่อง

ความพร้อมของข้าราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า

และพันธุ์พืชในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล:

ศึกษากรณีสำนักบริหารงานกลาง

คำสำคัญ

ความพร้อม, รัฐบาลดิจิทัล, ข้าราชการ,

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

นักศึกษา

นันทกาญจน์ เทียมเมฆา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ คร.สุรชัย ศิริไกร

หลักสูตร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะ

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา

2562

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาระดับความพร้อมของข้าราชการสำนัก บริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล 2. เพื่อศึกษา เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความพร้อมของข้าราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการสังกัดสำนัก บริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จำนวน 150 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ t-test และ F-test หรือค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลางกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และ พันธุ์พืช ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.70 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.70 มีอายุราชการ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58 และส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 26

ความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลคิจิทัลในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายค้าน พบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีด้าน ความพร้อมเข้าสู่รัฐบาลคิจิทัลมากที่สุด รองลงมา ค้านความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และค้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีความพร้อมน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการสำนักบริหารงาน กลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่มีอายุ อายุราชการ และระดับการศึกษา แตกต่าง กัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลแตกต่างกัน ยกเว้น เพศและระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน มี ความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 TITLE THE READINESS OF GOVERNMENT OFFICIALS OF

THE DEPARTMENT OF NATIONAL PARKS, WILDLIFE

AND PLANT CONSERVATION TO ENTER THE DIGITAL

GOVERNMENT: A CASE STUDY OF THE CENTRAL

ADMINISTRATION OFFICE

KEYWORDS READINESS, DIGITAL GOVERNMENT,

GOVERNMENT OFFICIAL,

DEPARTMENT OF NATIONAL PARKS,

WILDLIFE AND PLANT CONSERVATION

STUDENT NANTHAKAN TIEMMEKHA

ADVISOR PROF. SURACHAI SIRIKRAI, PH.D.

LEVEL OF STUDY MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION

FACULTY GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT

SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2019

ABSTRACT

The purpose of this study were to 1) study the level of readiness of government officials in the Central Administration Office Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation into the digital government 2) study the comparison of personal factors affecting the readiness of government officials of the Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation to enter the digital government. The sample group used in the research on a questionnaire the sample consisted of 150 government officials of the Central Administration Office, Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation. It is a survey research by using questionnaires as a tool for data collection. The statistics used in the analysis were percentage, mean, standard deviation. And test the hypothesis by using t-test and F-test statistics or One-Way ANOVA.

The results of the study showed that most officials of the Central Administrative Office of the National Park, Wildlife and Plant Conservation are female accounting for 62.70%, aged

between 31-40 years accounting for 32.70%, aged between 1-5 years representing 30%, having a bachelor's degree Accounting for 58% and most being in general positions Operational level 26%.

Readiness to enter the digital government as a whole Have a high level of average When considering each aspect, it was found that civil servants of the Central Administration Office The Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation has the highest readiness to enter the digital government, followed by relationships with service recipients and interested parties. And with the least support from the government sector Have a mean at a medium level.

From the hypothesis testing, it was found that the personal factors of the Civil Service Bureau officials. The Department of National Parks, Wildlife and Plant Species of different ages, ages, and educational levels have different readiness to enter the digital government, except for the gender and the different position levels are readily available to enter the digital government. No different with statistical significance at the level of 0.05.