

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	X

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมด้านดิจิทัล.....	9
นโยบายของรัฐบาลด้านดิจิทัล.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	15
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	16
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	17

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	17
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	21
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของข้าราชการสำนักบริหารงานกลางในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล	24
ส่วนที่ 3 ทดสอบสมมติฐาน	31
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	38
สรุปผลการศึกษา.....	38
อภิปรายผลการศึกษา.....	39
ข้อเสนอแนะ.....	41
บรรณานุกรม.....	42
ภาคผนวก.....	46
ประวัติผู้ศึกษา.....	56

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	21
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง.....	22
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุผู้ตอบ.....	22
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	23
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	24
4.6 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อม ของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตหีบี และพันธุ์พีช ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล.....	24
4.7 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามเพศ.....	31
4.8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามประเภทตำแหน่ง.....	32
4.9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามอายุ.....	32
4.10 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ.....	33
4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามอาชีวกร.....	34
4.12 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามอาชีวกร.....	35
4.13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	36

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	36

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดการศึกษา.....	3