

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง “ความพร้อมของข้าราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักบริหารงานกลาง” ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 135 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว มาทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล
3. ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ สามารถสรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	56	37.30
หญิง	94	62.70
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 62.70 และเพศชาย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
อำนวยการ ระดับต้น	-	-
อำนวยการ ระดับสูง	1	0.70
วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	33	22.00
วิชาการ ระดับชำนาญการ	34	22.70
วิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	7	4.70
ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	39	26.00
ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	34	22.70
ทั่วไป ระดับอาวุโส	2	1.30
<b>รวม</b>	<b>150</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26 ตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 22 ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 ตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับอาวุโส จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 และตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 - 25 ปี	11	7.30
26 - 30 ปี	17	11.30
31 - 40 ปี	49	32.70
41 - 50 ปี	45	30.00
51 ปีขึ้นไป	28	18.70
<b>รวม</b>	<b>150</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 4.3พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 มีอายุ 26-30 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 และมีอายุ 18-25 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม  
อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	8	5.30
1 - 5 ปี	45	30.00
6 - 10 ปี	32	21.30
11 – 15 ปี	26	17.30
16 - 20 ปี	8	5.30
21 - 25 ปี	7	4.70
26 - 30 ปี	11	7.30
30 ปีขึ้นไป	13	8.70
<b>รวม</b>	<b>150</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการ 1-5 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30 มีอายุราชการ 6-10 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.30 มีอายุราชการ 11-15 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 มีอายุราชการ 26-30 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30 มีอายุราชการน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 มีอายุราชการ 16-20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 และมีอายุราชการ 21 – 25 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม  
ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช. หรือเทียบเท่า	8	5.30
ปวส. หรืออนุปริญญา	19	12.70
ปริญญาตรี	87	58.00
สูงกว่าปริญญาตรี	36	24.00
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ระดับการศึกษา ปวส. หรืออนุปริญญา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.70 และระดับการศึกษา ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมของข้าราชการ  
สำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช  
ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

ความพร้อมในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล	ระดับความพร้อม					$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>1. ด้านกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ</b>								
1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และ วางแผนกลยุทธ์ในด้านดิจิทัล	42 (28.00)	69 (46.00)	34 (22.60)	4 (2.70)	1 (0.70)	3.98	0.823	มาก
2. ผู้บริหารมีการกำหนด ทิศทางและวางเป้าหมายให้ เห็นประโยชน์ในการ เปลี่ยนแปลง ไปสู่ดิจิทัล	39 (26.00)	73 (48.70)	35 (23.30)	2 (1.30)	1 (0.70)	3.98	0.781	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความพร้อมในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล	ระดับความพร้อม					$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. ผู้บริหารให้การสนับสนุน และเพิ่มศักยภาพในด้าน ดิจิทัลให้แก่ข้าราชการ	38 (25.30)	68 (45.30)	37 (24.70)	6 (4.00)	1 (0.70)	3.91	0.846	มาก
4. วิสัยทัศน์และพันธกิจของ ส่วนราชการสอดคล้องกับ รัฐบาลดิจิทัล	35 (23.30)	73 (48.70)	39 (26.00)	2 (1.30)	1 (0.70)	3.93	0.778	มาก
<b>2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>								
1. ส่วนราชการมีช่องทาง ดิจิทัล (Digital Channel) ใน การติดต่อสื่อสารกันระหว่าง บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เช่น Mobile Banking, Line Application, Facebook, Instragram, Messenger	44 (29.40)	56 (37.30)	44 (29.30)	4 (2.70)	2 (1.30)	3.91	0.900	มาก
2. ส่วนราชการมีช่องทาง ดิจิทัล (Digital Channel) ใน การสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เช่น Social Media, E-mail, Website	50 (33.30)	76 (50.60)	18 (12.00)	4 (2.70)	2 (1.30)	4.12	0.819	มาก
3. ท่านเห็นว่า ช่องทางดิจิทัล (Digital Channel) เป็น ช่องทางที่ทำให้เข้าถึง บุคลากร ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ได้สะดวก รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ มากขึ้น	86 (57.30)	51 (34.00)	8 (5.30)	4 (2.70)	1 (0.70)	4.45	0.773	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความพร้อมในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล	ระดับความพร้อม					$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>3. ด้านกระบวนการและการปฏิบัติงาน</b>								
1. ส่วนราชการมีกระบวนการ ปฏิบัติงาน (Operation Process) ด้านดิจิทัลที่สามารถ ตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหา ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	33 (22.00)	48 (32.00)	66 (44.00)	2 (1.30)	1 (0.70)	3.73	0.841	มาก
2. ส่วนราชการมีการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอน การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อลดความผิดพลาดที่ เกิดขึ้น	36 (24.00)	73 (48.60)	36 (24.00)	4 (2.70)	1 (0.70)	3.93	0.803	มาก
3. ส่วนราชการมีการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามา บริหารกระบวนการ ปฏิบัติงาน (Operation Process) เพื่อให้ข้าราชการ สามารถทำงานทดแทนกันได้ เช่น ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management), ระบบพี่เลี้ยง ระบบการสอน งาน, E-Learning	53 (35.30)	64 (42.70)	26 (17.30)	6 (4.00)	1 (0.70)	4.08	0.863	มาก
<b>4. ด้านการบริหารจัดการ</b>								
1. ส่วนราชการมีแผนรับมือ ผลกระทบที่เกิดจากการ ดำเนินงานและบริหารจัดการ ภาครัฐในยุคดิจิทัล	37 (24.70)	40 (26.70)	65 (43.20)	7 (4.70)	1 (0.70)	3.70	0.918	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาล ดิจิทัล	ระดับความพร้อม					$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. ส่วนราชการมีการวางแผนทิศทางการดำเนินงานและบริหารจัดการไปสู่ดิจิทัล	42 (28.00)	64 (42.70)	38 (25.30)	5 (3.30)	1 (0.70)	3.94	0.853	มาก
<b>5. ด้านความสามารถทางดิจิทัล</b>								
1. ท่านใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกรบันทึก จัดเก็บ และแบ่งปันความรู้ อย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยเพิ่มความเร็วในการทำงาน	51 (34.00)	66 (44.00)	26 (17.30)	6 (4.00)	1 (0.70)	4.07	0.857	มาก
2. ส่วนราชการตั้งทีมงานหรือหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล มาช่วยส่งเสริมสนับสนุนการทำงานให้กับท่าน	35 (23.40)	19 (12.70)	71 (47.30)	23 (15.40)	2 (1.30)	3.41	1.050	ปานกลาง
3. ท่านมีทักษะความสามารถด้านดิจิทัลเพียงพอในการรองรับความเปลี่ยนแปลงด้านกระบวนการและการปฏิบัติงาน	54 (36.00)	60 (40.00)	31 (20.60)	4 (2.70)	1 (0.70)	4.08	0.855	มาก
4. ส่วนราชการมีการฝึกอบรมให้ท่านนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	38 (25.30)	15 (10.00)	62 (41.50)	33 (22.00)	2 (1.30)	3.36	1.125	ปานกลาง
<b>6. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ</b>								
1. รัฐบาลเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ให้ส่วนราชการสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น ธรรมมาภิบาลข้อมูลหรือการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)	31 (20.70)	33 (22.00)	74 (49.30)	11 (7.30)	1 (0.70)	3.55	0.924	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความพร้อมในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล	ระดับความพร้อม					$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2. รัฐบาลมีการสนับสนุนในด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อเพิ่มความสะดวกในการดำเนินงาน เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง, อุปกรณ์ไอที, ระบบปฏิบัติการ, กฎหมาย, ข้อมูล	33 (22.00)	18 (12.00)	65 (43.30)	33 (22.00)	1 (0.70)	3.33	1.071	ปานกลาง
3. รัฐบาลมีการกำหนดนโยบายและแผนการสนับสนุนด้านดิจิทัลให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม	33 (22.00)	27 (18.00)	76 (50.60)	13 (8.70)	1 (0.70)	3.52	0.953	มาก
4. รัฐบาลมีกฎหมายที่สามารถคุ้มครองความปลอดภัยทางข้อมูลด้านดิจิทัล	42 (28.00)	16 (10.70)	53 (35.30)	38 (25.30)	1 (0.70)	3.40	1.164	ปานกลาง
<b>7. ด้านความปลอดภัยทางสารสนเทศ</b>								
1. ส่วนราชการมีการสร้างความเชื่อมั่นให้กับท่านในเรื่องความปลอดภัย (Security) บนเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งด้านการบริหารและการบริการ เช่น Mobile Banking, ระบบบริหารฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ, Intranet	37 (24.70)	24 (16.00)	81 (54.00)	5 (3.30)	3 (2.00)	3.58	0.964	มาก
2. ส่วนราชการมีการวางแผนจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) อย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์	35 (23.30)	26 (17.30)	82 (54.70)	4 (2.70)	3 (2.00)	3.57	0.944	มาก



ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความพร้อมในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล	ระดับความพร้อม					$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. ส่วนราชการมีนโยบาย ความมั่นคงของข้อมูล (Security Policy) ในการ กำกับการดำเนินงานเพื่อ ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล เช่น การเปลี่ยน Password หรือการตั้ง Password ให้มี ความซับซ้อน ยากต่อการคาด เดา	40 (26.70)	15 (10.00)	83 (55.30)	10 (6.70)	2 (1.30)	3.54	1.001	มาก
4. ท่านให้ความสำคัญด้าน ความปลอดภัยทาง สารสนเทศมาเป็นอันดับแรก	96 (64.00)	32 (21.30)	15 (10.00)	4 (2.70)	3 (2.00)	4.43	0.922	มาก
<b>8. ด้านวัฒนธรรมภายในองค์กร</b>								
1. ท่านเห็นว่า วัฒนธรรม องค์กร ส่งเสริมให้มีการ ยอมรับและปลูกฝังให้เห็น ประโยชน์ในเรื่องของ เทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมจะ ปรับตัวในการเข้าสู่รัฐบาล ดิจิทัล	47 (31.30)	50 (33.30)	45 (30.00)	7 (4.70)	1 (0.70)	3.90	0.925	มาก
2. ท่านเห็นว่า ผู้บริหารสูงสุด สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อ ต่อการพัฒนาไปสู่รัฐบาล ดิจิทัล	63 (42.00)	54 (36.00)	26 (17.30)	6 (4.00)	1 (0.70)	4.15	0.893	มาก
3. ท่านเห็นว่า วัฒนธรรม องค์กร ไม่เป็นอุปสรรคต่อ การเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาล ดิจิทัล	41 (27.30)	37 (24.70)	59 (39.30)	12 (8.00)	1 (0.70)	3.70	0.981	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความพร้อมในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล	ระดับความพร้อม					$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. ท่านเห็นว่า วัฒนธรรม องค์กร ส่งเสริมและ สอดคล้องไปในทิศทาง เดียวกับนโยบายและกลยุทธ์ ด้านดิจิทัลของส่วนราชการ	46 (30.70)	45 (30.00)	53 (35.30)	5 (3.30)	1 (0.70)	3.87	0.917	มาก
<b>9. ความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล</b>								
1. ส่วนราชการส่งเสริมให้ ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการ เปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาล ดิจิทัล	63 (42.00)	56 (37.30)	27 (18.00)	3 (2.00)	1 (0.70)	4.18	0.844	มาก
2. ท่านเข้าใจและเห็น ประโยชน์ในการเปลี่ยนแปลง ไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	81 (54.00)	44 (29.30)	21 (14.00)	3 (2.00)	1 (0.70)	4.34	0.842	มาก
3. ท่านมีความกระตือรือร้น และพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงสู่ รัฐบาลดิจิทัล	108 (72.00)	26 (17.30)	14 (9.30)	1 (0.70)	1 (0.70)	4.59	0.743	มากที่สุด
4. ท่านทำงานด้วยความ ราบรื่นและประสบ ความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ	98 (65.30)	38 (25.30)	9 (6.00)	4 (2.70)	1 (0.70)	4.52	0.783	มากที่สุด
<b>รวม</b>						<b>3.90</b>	<b>0.896</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า หน่วยงานมีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.41 รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.16 ด้านกลยุทธ์และความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.95 ด้านการบริหารจัดการดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.92 ด้านกระบวนการและการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.91 ด้านวัฒนธรรมภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.90 ด้านความปลอดภัยทางสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.78 ด้านความสามารถ

ทางดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.73 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.45 อยู่ในระดับปานกลาง

### ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามเพศ

ความพร้อมของข้าราชการ สำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ความพร้อมของข้าราชการ สำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล	4.00	0.81	3.85	0.59	1.270	.206

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลางในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามเพศ พบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลางที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่มีประเภทตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล แตกต่างกัน ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ความพร้อมของข้าราชการ สำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ประเภทตำแหน่ง	ระหว่างกลุ่ม	0.675	6	.112	.233	.120
	ภายในกลุ่ม	69.066	143	.483		
	รวม	69.741	149			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลางในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลางที่มีประเภทตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล แตกต่างกัน ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามอายุ

ความพร้อมของข้าราชการ สำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	4.502	4	1.126	2.502	.045
	ภายในกลุ่ม	65.238	145	.450		
	รวม	69.741	149			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลางในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามอายุ พบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลางที่มีประเภทตำแหน่ง ต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธี เชฟเฟ้ (Scheffe) ดังในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ

อายุ	18 - 25 ปี	26 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
$\bar{x}$	4.30	4.04	3.84	3.99	3.65
18 - 25 ปี	4.30	-	0.91	0.76	0.11
26 - 30 ปี	4.04	-	0.88	0.99	0.44
31 - 40 ปี	3.84	-	-	0.87	0.82
41 - 50 ปี	3.99	-	-	-	0.03
51 ปีขึ้นไป	3.65	-	-	-	-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.10 จากการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยพบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ที่อายุ 18 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยความพร้อมในการเข้าสู่ รัฐบาลดิจิทัล มากกว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ที่อายุ 51 ปีขึ้นไป

สมมติฐานที่ 4 ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่มีอายุราชการ แตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล แตกต่างกัน  
 ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง  
 ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามอายุราชการ

ความพร้อมของข้าราชการ สำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
	ระหว่างกลุ่ม	12.905	7	1.844	4.606	.000
อายุราชการ	ภายในกลุ่ม	56.835	142	.400		
	รวม	69.741	149			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลางในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามอายุราชการ พบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลางที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheff'e) ดังในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่  
 รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ		น้อยกว่า 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	26-30 ปี	30 ปี ขึ้นไป
	$\bar{x}$	3.82	3.98	3.65	4.37	4.36	3.71	3.59	3.52
น้อยกว่า 1 ปี	3.82	-	1.00	0.99	0.71	0.89	1.00	0.99	0.99
1 - 5 ปี	3.98		-	0.64	0.52	0.93	0.99	0.85	0.62
6 - 10 ปี	3.65			-	0.01*	0.33	1.00	1.00	1.00
11 - 15 ปี	4.37				-	1.00	0.55	0.12	0.03*
16 - 20 ปี	4.36					-	0.79	0.45	0.28
21 - 25 ปี	3.71						-	1.00	1.00
26 - 30 ปี	3.59							-	1.00
30 ปีขึ้นไป	3.52								-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.12 จากการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยพบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ที่อายุราชการ 11 - 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล มากกว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ที่อายุราชการ 30 ปีขึ้นไป

สมมติฐานที่ 5 ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล แตกต่างกัน ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพร้อมของข้าราชการ สำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4.4.21	3	1.474	3.294	.022
	ภายในกลุ่ม	65.320	146	.447		
	รวม	69.741	149			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลางในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลางที่มีอายุราชการแตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ดังในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลางในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
	$\bar{x}$	3.47	3.58	4.01	3.93
ปวช.หรือเทียบเท่า	3.47	-	0.98	0.19	0.38
ปวส.หรือเทียบเท่า	3.58	-	0.10	0.35	
ปริญญาตรี	4.01		-	0.94	
สูงกว่าปริญญาตรี	3.93			-	

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



จากตารางที่ 4.14 จากการเปรียบเทียบความพร้อมของข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยพบว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพร้อมในการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล มากกว่า ข้าราชการสำนักบริหารงานกลาง ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี