

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถาม

### เรื่อง “ความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)”

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม จัดทำขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ และโปรดตอบให้ครบทุกข้อตามความเห็นของท่าน เพื่อจะได้นำผลไปใช้ประโยชน์ดังกล่าว ผู้ศึกษาขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบให้ทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะรวม ๆ เท่านั้น

#### แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านทัศนคติของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านระบบ โปรแกรม

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางสาวปณิตา อภิสราโชติ  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย                       2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 30 ปี                       2. 30 ปี - 40 ปี  
 3. 41 ปี – 50 ปี                       4. มากกว่า 50 ปี

3. กลุ่ม/ส่วน

1. ส่วนช่วยอำนวยความสะดวก  
 2. ส่วนเลขานุการ  
 3. ส่วนวิชาการ  
 4. ส่วนอัตรากำลังและค่าตอบแทน  
 5. ส่วนวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม  
 6. ส่วนกฎหมายและระเบียบอุทธรณ์ และร้องทุกข์

4. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

1. ข้าราชการ                       2. พนักงานราชการ  
 3. ลูกจ้างประจำ                       4. ลูกจ้างชั่วคราว

5. ระยะเวลาการรับราชการในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

1. ไม่เกิน 5 ปี                       2. 5 ปี - 10 ปี  
 3. 11 ปี – 15 ปี                       4. มากกว่า 15 ปี

**ตอนที่ 2 ความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)**

หมายเหตุ โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**1. ด้านทัศนคติของบุคลากร**

ข้อคำถาม	ระดับความพร้อม				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับศาลดิจิทัล (D-Court 2020)					
2. ท่านติดตามข่าวสารของศาลดิจิทัล (D-Court 2020)					
3. ท่านคิดว่าท่านมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)					
4. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)					
5. ท่านคิดว่าศาลดิจิทัล (D-Court 2020) สามารถอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้แก่ประชาชน					

**2. ด้านเทคโนโลยี**

ข้อคำถาม	ระดับความพร้อม				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. ท่านมีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020)					
2. ครุภัณฑ์ที่ได้รับจัดสรรมีความเหมาะสมกับการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020)					
3. ท่านสามารถนำเทคโนโลยีศาลดิจิทัล (D-Court 2020) มาใช้ในการบริหารจัดการงานในหน่วยงาน					
4. ท่านมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีศาลดิจิทัล (D-Court 2020)					
5. เทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020) มีความปลอดภัยเมื่อเข้าใช้งาน					

### 3. ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ข้อความ	ระดับความพร้อม				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. การปฏิบัติหน้าที่ของท่านมีความเหมาะสมกับศาลดิจิทัล (D-Court 2020)					
2. ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่					
4. ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ช่วยแบ่งเบาภาระการปฏิบัติหน้าที่					
5. ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ทำให้มีความง่ายต่อการปฏิบัติหน้าที่					

### 4. ด้านระบบโปรแกรม

ข้อความ	ระดับความพร้อม				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจระบบโปรแกรมต่าง ๆ ของศาลดิจิทัล ได้เป็นอย่างดี					
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน					
3. โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลเหมาะสมกับลักษณะงานของบุคลากรศาลยุติธรรม					
4. โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลเหมาะสมกับลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรม					
5. โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลช่วยให้งานศาลยุติธรรมมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัดมากขึ้น					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### 3.1 ด้านทัศนคติของบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### 3.2 ด้านเทคโนโลยี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### 3.3 ด้านการปฏิบัติหน้าที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### 3.4 ด้านระบบโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

.....

.....