

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	VI
สารบัญ.....	VII
สารบัญตาราง.....	IX
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
สมมติฐานการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพร้อม.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการใช้ดิจิทัล.....	12
ข้อมูลเกี่ยวกับศาลยุติธรรม.....	15
การเตรียมความพร้อมสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020).....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	26
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	26
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	26
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	30
ส่วนที่ 2 ระดับความพร้อมด้านทัศนคติของบุคลากรสำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court)	33
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	38
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	39
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	49
สรุปผลการศึกษา.....	49
อภิปรายผลการศึกษา.....	52
ข้อเสนอแนะ.....	53
บรรณานุกรม.....	55
ภาคผนวก.....	59
ประวัติผู้ศึกษา.....	65

สารบัญญัตราสาร

ตารางที่	หน้า
1.1	แสดงระบบงานในกลุ่มระบบงานศาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Court)..... 3
1.2	แสดงระบบงานในกลุ่มระบบบริหารสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)..... 3
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 30
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 31
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่ม/ส่วนงาน..... 31
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน..... 32
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา การรับราชการในสังกัดศาลยุติธรรม..... 32
4.6	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านทัศนคติ ของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาล ดิจิทัล (D-Court 2020)..... 33
4.7	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)..... 34
4.8	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านการปฏิบัติ หน้าที่ของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการ เข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)..... 35
4.9	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านระบบ โปรแกรมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)..... 36
4.10	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมของบุคลากร สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ในภาพรวม..... 37
4.11	แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)..... 38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม เพศ.....</p>	39
4.13	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรมความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม อายุ.....</p>	40
4.14	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรมความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม กลุ่ม/ส่วนงาน.....</p>	42
4.15	<p>แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมของบุคลากรสำนัก คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านเทคโนโลยีจำแนกตาม กลุ่ม/ส่วนงาน.....</p>	43
4.16	<p>แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมของบุคลากรสำนัก คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ จำแนกตาม กลุ่ม/ส่วนงาน.....</p>	44
4.17	<p>แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมของบุคลากร สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านระบบ โปรแกรม จำแนกตาม กลุ่ม/ส่วนงาน.....</p>	45
4.18	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรมความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน.....</p>	46
4.19	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรมความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม ระยะเวลาการรับราชการในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม.....</p>	47

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
2.1 ตัวแบบของการรู้ดิจิทัล.....	12
2.2 ทักษะความเข้าใจและเทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน.....	14
2.3 โครงสร้างของศาลยุติธรรม.....	15