

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษา เรื่อง “ความพร้อมของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)” มีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร แยกเป็นเพศชาย จำนวน 11 และเป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน รวม 37 คน (สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม, 2562)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยสอบถามความพร้อมประกอบด้วย ความพร้อมด้านทัศนคติของบุคลากร ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมด้านตัวระบบโปรแกรม

โดยวิธีใช้แบบสอบถามกับ บุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้นจำนวน 37 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างซึ่งมีลักษณะคำถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงานปัจจุบัน ระยะเวลาการรับราชการภายใต้สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม และกลุ่มงาน/ส่วนงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพร้อมของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ประกอบด้วย ด้านทัศนคติของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และด้านตัวระบบโปรแกรม โดยมี 5 ระดับ

คะแนน 5 ระดับมากที่สุด

คะแนน 4 ระดับมาก

คะแนน 3 ระดับปานกลาง

คะแนน 2 ระดับน้อย

คะแนน 1 ระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือเกี่ยวกับความพร้อมของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าถึงวิธีการเขียนแบบสอบถามได้แก่ประเภทเนื้อหา รูปแบบการใช้สำนวนของแบบสอบถามจากเอกสารแนวคิดทฤษฎีหลักการงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาเพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างกรอบแนวคิดขอบเขตในการศึกษาค้นคว้าและความมุ่งหมายเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเนื้อหาแบบสอบถามนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอบรรณานุกรมที่ปรึกษาเพื่อทำการตรวจสอบของคำถามแต่ละข้อว่าตรงกับจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้หรือไม่หลังจากนั้นจึงได้ทำการปรับปรุงแก้ไขให้แบบทดสอบมีความเที่ยงตรงยิ่งขึ้น
4. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามไปทำการทดลอง (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา โดยไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่า ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหา

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient ; α) ของ Cronbach สำหรับผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.947 ซึ่งมากกว่า 0.7 แสดงว่า แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับที่ยอมรับได้ จึงนำไปใช้เป็น เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

5. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำกลับไปใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามไปถึงผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกคน โดยผู้ศึกษาส่งด้วยตนเองและรับแบบสอบถามคืน
2. ผู้ศึกษาติดตามตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องเมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาในวันที่แจกแบบสอบถามได้สรุปรวบรวมแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่เลือกใช้มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ระดับความพร้อมของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ในด้านทัศนคติของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และด้านตัวระบบ โปรแกรม โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

มากที่สุด	=	5	คะแนน
มาก	=	4	คะแนน
ปานกลาง	=	3	คะแนน
น้อย	=	2	คะแนน
น้อยที่สุด	=	1	คะแนน

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยมีดังนี้

ระหว่าง 4.21 - 5.00	หมายถึง	ระดับความพร้อมมากที่สุด
ระหว่าง 3.41 - 4.20	หมายถึง	ระดับความพร้อมมาก
ระหว่าง 2.61 - 3.40	หมายถึง	ระดับความพร้อมปานกลาง
ระหว่าง 1.81 - 2.60	หมายถึง	ระดับความพร้อมน้อย
ระหว่าง 1.00 - 1.80	หมายถึง	ระดับความพร้อมน้อยที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบระดับความพร้อมของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศโดยใช้สถิติทดสอบ t (t-Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างสถานภาพ อายุ ตำแหน่งงานปัจจุบัน ระยะเวลาการรับราชการภายใต้สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม และกลุ่มงาน/ส่วนงาน โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ One Way ANOVA (F-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05