

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)” ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เก็บรวบรวม มาจำนวน 37 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ ด้วยวิธีการทางสถิติ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับความพร้อมของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ สามารถสรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	11	29.70
หญิง	26	70.30
รวม	37	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน คิด เป็นร้อยละ 70.30 และเป็นเพศชาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	2	5.40
30-40 ปี	23	62.20
41-50 ปี	9	24.30
มากกว่า 50 ปี	3	8.10
<b>รวม</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 62.20 รองลงมา มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 มีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่ม/ส่วนงาน

ส่วนงาน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนช่วยอำนวยความสะดวก	4	10.80
ส่วนเลขานุการ	5	13.50
ส่วนวิชาการ	6	16.20
ส่วนอัตรากำลังและค่าตอบแทน	7	18.90
ส่วนวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม	9	24.30
ส่วนกฎหมายและระเบียบอุทธรณ์ และร้องทุกข์	6	16.20
<b>รวม</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดส่วนวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 รองลงมา ส่วนอัตรากำลังและค่าตอบแทน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 ส่วนวิชาการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 ส่วนกฎหมายระเบียบอุทธรณ์ และร้องทุกข์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 ส่วนเลขานุการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50 และส่วนช่วยอำนวยความสะดวกจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	32	86.50
พนักงานราชการ	3	8.10
ลูกจ้างประจำ	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	2	5.40
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 86.50 รองลงมา คือพนักงานราชการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และเป็นลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการรับราชการ  
ในสังกัดศาลยุติธรรม

ระยะเวลาการรับราชการในสังกัดศาลยุติธรรม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	6	16.20
5 ปี - 10 ปี	13	35.10
11 ปี - 15 ปี	10	27.00
มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป	8	21.60
<b>รวม</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาการรับราชการในสังกัดศาลยุติธรรม 5 ปี - 10 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 35.10 รองลงมา 11 ปี - 15 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 21.60 และไม่เกิน 5 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพร้อมด้านทัศนคติของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม  
ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court)

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านทัศนคติของบุคลากร  
สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)

ความพร้อมด้านทัศนคติของบุคลากร ในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม	ระดับความพร้อม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับศาลดิจิทัล (D-Court 2020)	3.57	0.73	มาก
2. ท่านติดตามข่าวสารของศาลดิจิทัล (D-Court 2020)	3.92	0.68	มาก
3. ท่านคิดว่าท่านมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)	4.11	0.74	มาก
4. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความพร้อมใน การเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)	4.16	0.73	มาก
5. ท่านคิดว่าศาลดิจิทัล (D-Court 2020) สามารถ อำนวยความสะดวกรวดเร็ว ให้แก่ประชาชน	4.51	0.69	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.05</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับความพร้อมด้านทัศนคติของบุคลากรสำนักคณะกรรมการ  
ข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) สามารถอำนวยความสะดวก  
รวดเร็ว ให้แก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.51 รองลงมา หน่วยงานมีความพร้อมในการ  
เข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) มีค่าเฉลี่ย 4.16 มีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court  
2020) มีค่าเฉลี่ย 4.11 ติดตามข่าวสารของศาลดิจิทัล (D-Court 2020) มีค่าเฉลี่ย 3.92 และมีความรู้  
เกี่ยวกับศาลดิจิทัล (D-Court 2020) มีค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านเทคโนโลยีของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)

ความพร้อมด้านเทคโนโลยีของบุคลากร สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม	ระดับความพร้อม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ท่านมีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020)	3.54	0.61	มาก
2. องค์กรที่ได้รับจัดสรรมีความเหมาะสมกับการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020)	3.46	0.65	ปานกลาง
3. ท่านสามารถนำเทคโนโลยีศาลดิจิทัล (D-Court 2020) มาใช้ในการบริหารจัดการงานในหน่วยงาน	3.97	0.64	มาก
4. ท่านมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีศาลดิจิทัล (D-Court 2020)	3.59	0.72	มาก
5. เทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020) มีความปลอดภัยเมื่อเข้าใช้งาน	4.27	0.77	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.77</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020) มีความปลอดภัยเมื่อเข้าใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 4.27 รองลงมา สามารถนำเทคโนโลยีศาลดิจิทัล (D-Court 2020) มาใช้ในการบริหารจัดการงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.97 มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีศาลดิจิทัล (D-Court 2020) มีค่าเฉลี่ย 3.59 มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020) มีค่าเฉลี่ย 3.54 และองค์กรที่ได้รับจัดสรรมีความเหมาะสมกับการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (D-Court 2020) มีค่าเฉลี่ย 3.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านการปฏิบัติหน้าที่  
ของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล  
(D-Court 2020)

ความพร้อมด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม	ระดับความพร้อม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การปฏิบัติหน้าที่ของท่านมีความเหมาะสมกับศาลดิจิทัล (D-Court 2020)	3.76	0.76	มาก
2. ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.19	0.62	มาก
3. ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่	4.24	0.72	มากที่สุด
4. ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ช่วยแบ่งเบาภาระการปฏิบัติหน้าที่	4.27	0.73	มากที่สุด
5. ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ทำให้มีความง่ายต่อการปฏิบัติหน้าที่	4.38	0.68	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.17</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับความพร้อมด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนัก  
คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก  
มีค่าเฉลี่ย 4.17

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ทำให้มีความง่ายต่อการปฏิบัติหน้าที่  
มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 4.38 รองลงมา ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ช่วยแบ่งเบาภาระการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย  
4.27 ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 4.24 ศาลดิจิทัล  
(D-Court 2020) ช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.19 และการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความ  
เหมาะสมกับศาลดิจิทัล (D-Court 2020) มีค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านระบบโปรแกรมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)

ความพร้อมด้านระบบโปรแกรมของบุคลากรสำนัก คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม	ระดับความพร้อม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจระบบโปรแกรมต่างๆ ของศาลดิจิทัล ได้เป็นอย่างดี	3.38	0.68	ปานกลาง
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน	3.57	0.77	มาก
3. โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลเหมาะสมกับลักษณะงานของตุลาการศาลยุติธรรม	4.00	0.82	มาก
4. โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลเหมาะสมกับลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรม	4.27	0.65	มากที่สุด
5. โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลช่วยให้งานศาลยุติธรรมมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัดมากขึ้น	4.46	0.61	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับความพร้อมด้านระบบ โปรแกรมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลช่วยให้งานศาลยุติธรรมมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัดมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 4.46 รองลงมา โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลเหมาะสมกับลักษณะงานของข้าราชการศาลยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.27 โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบศาลดิจิทัลเหมาะสมกับลักษณะงานของตุลาการศาลยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.00 มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.57 และมีความรู้ความเข้าใจระบบโปรแกรมต่าง ๆ ของศาลดิจิทัลได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมของบุคลากรสำนัก  
คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)  
ในภาพรวม

ความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการ ศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)	ระดับความพร้อม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านทัศนคติของบุคลากร	4.05	0.51	มาก
ด้านเทคโนโลยี	3.77	0.52	มาก
ด้านการปฏิบัติหน้าที่	4.17	0.62	มาก
ด้านระบบโปรแกรม	3.94	0.53	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.98</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการ  
ศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ในภาพรวมอยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านการปฏิบัติหน้าที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 4.17 รองลงมาด้าน  
ทัศนคติของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านระบบโปรแกรม มีค่าเฉลี่ย 3.94 และด้านเทคโนโลยีมี  
ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ



### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)

ประเด็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่ของ จำนวนคนที่ตอบ	ร้อยละ
<b>1. ด้านทัศนคติของบุคลากร</b>		
1.1 ต้องปรับทัศนคติเล็กน้อย	2	4.76
1.2 ควรจัดให้มีการอบรมก็ทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ศาลดิจิทัล	7	16.00
1.3 ช่วยพัฒนาคุณภาพด้านบุคลากรให้ทันสมัย	4	9.52
<b>2. ด้านเทคโนโลยี</b>		
2.1 ควรมีเทคโนโลยีด้านการพิมพ์หนังสือราชการ	4	9.52
2.2 ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีเมื่อพบปัญหาจะสามารถแก้ปัญหาได้ทุกคน	5	11.90
2.3 ทำให้งานสะดวก รวดเร็ว มากขึ้น	2	4.76
<b>3. ด้านการปฏิบัติหน้าที่</b>		
3.1 ควรจัดสรรอุปกรณ์ให้เหมาะสมและอย่างเพียงพอในการทำงาน	4	9.52
3.2 ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด	3	7.14
<b>4. ด้านระบบโปรแกรม</b>		
4.1 โปรแกรมอาจจะมีปัญหาเป็นบางครั้ง ต่อการใช้งาน	5	11.90
4.2 โปรแกรมที่ใช้ ยังไม่สามารถช่วยประหยัดทรัพยากรซึ่งงานบางอย่างซึ่งต้องใช้งานเอกสารอยู่	3	7.14
4.3 มีการศึกษาอบรมการใช้งานระบบโปรแกรมต่างๆ	3	7.14
<b>รวม</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.11 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) สามารถสรุปประเด็นแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านทัศนคติของบุคลากร ควรจัดให้มีการอบรมก็ทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ศาลดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ 16 ช่วยพัฒนาคุณภาพด้านบุคลากรให้ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 9.52 ต้องปรับทัศนคติเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ด้านเทคโนโลยี ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีเมื่อพบปัญหาจะสามารถแก้ปัญหาได้ทุกคน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ควรมีเทคโนโลยีด้านการพิมพ์หนังสือราชการ คิดเป็นร้อยละ 9.52 การทำให้งานสะดวก รวดเร็ว มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ควรจัดสรรอุปกรณ์ให้เหมาะสมและอย่างเพียงพอในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 9.52 ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

ด้านระบบโปรแกรม โปรแกรมอาจจะมีความเป็นบางครั้ง ต่อการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 11.90 โปรแกรมที่ใช้ ยังไม่สามารถช่วยประหยัดทรัพยากรซึ่งงานบางอย่างซึ่งต้องใช้งานเอกสารอยู่คิดเป็นร้อยละ 7.14 มีการศึกษาอบรมการใช้งานระบบโปรแกรมต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมที่มีเพศต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม เพศ

ความพร้อมของบุคลากร สำนักคณะกรรมการข้าราชการ ศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ ศาลดิจิทัล	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านทัศนคติของบุคลากร	4.04	0.64	4.06	0.47	-0.134	.894
ด้านเทคโนโลยี	3.76	0.54	3.77	0.52	-0.030	.437
ด้านการปฏิบัติหน้าที่	4.29	0.65	4.12	0.61	0.786	.977
ด้านระบบโปรแกรม	4.07	0.45	3.88	0.56	1.029	.310
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.50</b>	<b>3.96</b>	<b>0.45</b>	<b>.512</b>	<b>.505</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม เพศ พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความพร้อมของบุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านทัศนคติของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และด้านระบบโปรแกรม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมที่มีอายุต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม อายุ

ความพร้อมของบุคลากร สำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล	อายุ	$\bar{X}$	SD	n	F	Sig.
ด้านทัศนคติของบุคลากร	น้อยกว่า 30 ปี	.639	3	0.213	0.794	0.506
	30 - 40 ปี	8.853	33	0.268		
	41 - 50 ปี	9.492	36			
	มากกว่า 50 ปี	0.639	3	0.213		
	รวม	8.853	33	0.268		
ด้านเทคโนโลยี	น้อยกว่า 30 ปี	1.197	3	.399	1.559	.218
	30 - 40 ปี	8.444	33	.256		
	41 - 50 ปี	9.641	36			
	มากกว่า 50 ปี	1.197	3	.399		
	รวม	8.444	33	.256		

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ความพร้อมของบุคลากร						
สำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล	อายุ	$\bar{X}$	SD	n	F	Sig.
ด้านการปฏิบัติหน้าที่	น้อยกว่า 30 ปี	.098	3	.033	.079	.971
	30 - 40 ปี	13.623	33	.413		
	41 - 50 ปี	13.721	36			
	มากกว่า 50 ปี	.098	3	.033		
	รวม	13.623	33	.413		
ด้านระบบโปรแกรม	น้อยกว่า 30 ปี	1.760	3	.587	2.326	.093
	30 - 40 ปี	8.324	33	.252		
	41 - 50 ปี	10.084	36			
	มากกว่า 50 ปี	1.760	3	.587		
	รวม	8.324	33	.252		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านทัศนคติของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และด้านระบบโปรแกรม ภาพรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 บุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมที่มีกลุ่ม/ส่วนงานต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตาม กลุ่ม/ส่วนงาน

ความพร้อมของบุคลากร สำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3.794	5	.759	4.128	.005
	ภายในกลุ่ม	5.698	31	.184		
	รวม	9.492	36			
ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	3.263	5	.653	3.172	.020*
	ภายในกลุ่ม	6.378	31	.206		
	รวม	9.641	36			
ด้านการปฏิบัติหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	7.680	5	1.536	7.882	.000*
	ภายในกลุ่ม	6.041	31	.195		
	รวม	13.721	36			
ด้านระบบโปรแกรม	ระหว่างกลุ่ม	6.056	5	1.211	9.322	.000*
	ภายในกลุ่ม	4.028	31	.130		
	รวม	10.084	36			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4.513	5	.903	9.238	.000*
	ภายในกลุ่ม	3.029	31	.098		
	รวม	7.542	36			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตามกลุ่ม/ส่วนงานพบว่า บุคลากรที่มีกลุ่ม/ส่วนงานต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ภาพรวม

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านทัศนคติของบุคลากรที่อยู่ในกลุ่ม/ส่วนงานที่ต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ไม่แตกต่างกัน

ยกเว้นความพร้อมด้านเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และด้านระบบโปรแกรมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม ที่อยู่ในกลุ่ม/ส่วนงานที่ต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ดังนั้นเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Sheffe' ปรากฏผลดังตารางที่ 4.15-4.17

#### ตารางที่ 4.15 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมของบุคลากร

สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)  
ด้านเทคโนโลยีจำแนกตาม กลุ่ม/ส่วนงาน

กลุ่ม/ส่วนงาน	ส่วนช่วย อำนาจการ	ส่วน เลขานุการ	ส่วน วิชาการ	ส่วน อัตรากำลัง และ ค่าตอบแทน	ส่วนวินัยและ พิทักษ์ระบบ คุณธรรม	ส่วน กฎหมาย และระเบียบ อรรถคดี และ ร้องทุกข์
	$\bar{X}$					
ส่วนช่วยอำนาจการ	3.50	-	.10000	-.27143	-.25556	-.86667
ส่วนเลขานุการ	3.72	-	.32000	-.05143	-.03556	-.64667
ส่วนวิชาการ	3.40		-	-.37143	-.35556	-.96667*
ส่วนอัตรากำลังและ ค่าตอบแทน	3.77			-	.01587	-.59524
ส่วนวินัยและพิทักษ์ ระบบคุณธรรม	3.75				-	-.61111
ส่วนกฎหมายและ ระเบียบอรรถคดี และร้องทุกข์	4.37					-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความพร้อมด้านเทคโนโลยีของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตามกลุ่ม/ส่วนงาน พบว่า แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าบุคลากรที่มีอยู่ในส่วนกฎหมายและระเบียบ  
 อุตสาหกรรม และร้องทุกข์ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านเทคโนโลยี  
 มากกว่าบุคลากรที่อยู่ในส่วนวิชาการ

ตารางที่ 4.16 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมของบุคลากร

สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)  
 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ จำแนกตาม กลุ่ม/ส่วนงาน

กลุ่ม/ส่วนงาน	ส่วนช่วย อำนาจการ	ส่วน เลขานุการ	ส่วนวิชาการ	ส่วน อัตรากำลัง และ ค่าตอบแทน	ส่วนวินัย และพิทักษ์ ระบบ คุณธรรม	ส่วนกฎหมาย และระเบียบ อุตสาหกรรม และ ร้องทุกข์	
	$\bar{X}$						
ส่วนช่วยอำนาจการ	3.80	-	- .64000	.26667	- .40000	- .22222	-1.20000*
ส่วนเลขานุการ	4.44	-	.90667	.24000	.41778		- .56000
ส่วนวิชาการ	3.53		-	- .66667	- .48889		-1.46667*
ส่วนอัตรากำลัง ค่าตอบแทน	4.20			-	.17778		- .80000
ส่วนวินัยและพิทักษ์ ระบบคุณธรรม	4.02				-		- .97778*
ส่วนกฎหมายและ ระเบียบอุตสาหกรรม และ ร้องทุกข์	5.00						-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความพร้อมด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนัก  
 คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) เป็นรายคู่ จำแนกตาม  
 กลุ่ม/ส่วนงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าบุคลากร  
 ที่มีอยู่ในส่วนกฎหมายและระเบียบอุตสาหกรรม และร้องทุกข์ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมในการเข้าสู่  
 ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ มากกว่าบุคลากรที่อยู่ในส่วนช่วยอำนาจการ  
 และส่วนวิชาการ

ตารางที่ 4.17 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมของบุคลากรสำนัก  
คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)  
ด้านระบบ โปรแกรม จำแนกตาม กลุ่ม/ส่วนงาน

กลุ่ม/ ส่วนงาน	ส่วนช่วย อำนาจการ	ส่วน เลขานุการ	ส่วนวิชาการ	ส่วน อัตรากำลัง และ ค่าตอบแทน	ส่วนวินัย และพิทักษ์ ระบบ คุณธรรม	ส่วนกฎหมาย และระเบียบ อรรถคดี และ ร้องทุกข์	
	$\bar{X}$						
ส่วนช่วย อำนาจการ	3.65	-	.51000	.45000	-.49286	-.23889	-.85000*
ส่วนเลขานุการ	4.16	-	.96000*	.01714	.27111	-.34000	
ส่วนวิชาการ	3.20		-	-.94286*	-.94286*	-1.30000*	
ส่วนอัตรากำลัง ค่าตอบแทน	4.14			-	.25397	-.35714	
ส่วนวินัยและ พิทักษ์ระบบ คุณธรรม	3.89				-	-.61111	
ส่วนกฎหมายและ ระเบียบอรรถคดี และร้องทุกข์	4.50					-	

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความพร้อมด้านระบบ โปรแกรม ของบุคลากรสำนัก  
คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม  
กลุ่ม/ส่วนงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าบุคลากร  
ที่มีอยู่ในส่วนกฎหมายและระเบียบอรรถคดี และร้องทุกข์ มีค่าเฉลี่ยความพร้อมในการเข้าสู่  
ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ มากกว่าบุคลากรที่อยู่ในส่วนอัตรากำลังและ  
ค่าตอบแทน และส่วนเลขานุการ



สมมติฐานที่ 4 บุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ความพร้อมของบุคลากร สำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020)	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.046	2	.023	.084	.920
	ภายในกลุ่ม	9.445	34	.278		
	รวม	9.492	36			
ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	.414	2	.207	.764	.474
	ภายในกลุ่ม	9.227	34	.271		
	รวม	9.641	36			
ด้านการปฏิบัติหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	.279	2	.140	.353	.705
	ภายในกลุ่ม	13.442	34	.395		
	รวม	13.721	36			
ด้านระบบโปรแกรม	ระหว่างกลุ่ม	.484	2	.242	.858	.433
	ภายในกลุ่ม	9.600	34	.282		
	รวม	10.084	36			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.196	2	.098	.454	.639
	ภายในกลุ่ม	7.346	34	.216		
	รวม	7.542	36			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบันพบว่า บุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านทัศนคติของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และด้านระบบโปรแกรม ภาพรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 บุคลากรในสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมที่มีระยะเวลาการรับราชการในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมปัจจุบันต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตามระยะเวลาการรับราชการในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

ความพร้อมของบุคลากร สำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านทัศนคติของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	1.053	3	.351	1.373	.268
	ภายในกลุ่ม	8.439	33	.256		
	รวม	9.492	36			
ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	.630	3	.210	.769	.519
	ภายในกลุ่ม	9.011	33	.273		
	รวม	9.641	36			
ด้านการปฏิบัติหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.366	3	.789	2.292	.096
	ภายในกลุ่ม	11.355	33	.344		
	รวม	13.721	36			

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ความพร้อมของบุคลากร						
สำนักคณะกรรมการ ข้าราชการศาลยุติธรรม ในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านระบบ โปรแกรม	ระหว่างกลุ่ม	1.559	3	.520	2.012	.131
	ภายในกลุ่ม	8.525	33	.258		
	รวม	10.084	36			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.081	3	.360	1.840	.159
	ภายในกลุ่ม	6.461	33	.196		
	รวม	7.542	36			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความพร้อมของบุคลากรสำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) จำแนกตามระยะเวลาการรับราชการในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาการรับราชการในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ศาลดิจิทัล (D-Court 2020) ด้านทัศนคติของบุคลากรด้านเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติหน้าที่ และด้านระบบโปรแกรม ภาพรวมไม่แตกต่างกัน