

สารนิพนธ์เรื่อง	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลอาญา กรุงเทพใต้
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, ข้าราชการศาลยุติธรรม, ศาลอาญากรุงเทพใต้
นักศึกษา	ปวีณา แสงสุข
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2019

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลอาญากรุงเทพใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลอาญากรุงเทพใต้ 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลอาญากรุงเทพใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรในศาลอาญากรุงเทพใต้ จำนวน 114 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 90 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบ t (t-test), One Way-ANOVA และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลอาญากรุงเทพใต้ และใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลอาญากรุงเทพใต้

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 60.00 มีอายุระหว่าง 25-35 ปี ร้อยละ 54.44 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 75 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 57.78 ตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน ร้อยละ

37.7 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์กร 4-5 ปี ร้อยละ 48.89 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ที่แตกต่างกัน มีระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงาน ที่มีผลกับประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์กร แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ผลจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันพบว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ขวัญและกำลังใจในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความมั่นคงก้าวหน้าในงาน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม ในศาลอาญากรุงเทพใต้ ในทิศทางเดียวกันด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

TITLE	PERFORMANCE EFFICIENCY OF OFFICIALS OF BANGKOK SOUTH CRIMINAL COURT
KEYWORDS	WORK PERFORMANCE / OFFICIALS OF THE COURT OF JUSTICE / BANGKOK SOUTH CRIMINAL COURT
STUDENT	PAWEENA SANGSUK
ADVISOR	ASSOC. PROF. SOMJAI PHAGAPHASWIWAT, PH.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2019

ABSTRACT

The research on the topic of “Performance Efficiency of Officials of Bangkok South Criminal Court” aims to 1) study work performance level of the officials of the Court of Justice in Bangkok South Criminal Court, 2) compare work performance differentiated by personal factors, and 3) study the relationship between factors related to work performance of the officials of the Court of Justice in Bangkok South Criminal Court. Samples used in this study were 90 officials of Bangkok South Criminal Court. Questionnaire was used as a tool to collect data. Statistics used to analyze data were frequency distribution, percentage, standard deviation, t-test, One way-ANOVA (F-test) and Pearson Product Moment Coefficient.

The results of the research revealed that most of respondents were females accounted to 77.78%, single at 60%, aging between 25-35 years at 54.44%, holding bachelor degree at 75%, having monthly average income between 15,001-20,000 baht at 57.78%, possessing a position of operational level at 37.7% and working duration in

organization for 4-5 years at 48.89%. The analysis results of opinions regarding the factors related to work of the officials of Bangkok South Criminal Court was overall at the highest level with an average of 4.57. When considering each aspect, it was found that stability of work progress was the highest average with an average of 4.65. Personal factors affecting the work performance of the officials of Bangkok South Criminal Court, with different education level, monthly income and working position had different effects on work performance. The officials of Bangkok South Criminal Court with different genders, ages, status and working duration in organization had not different effects on work performance. The finding of relation analyses using Pearson's Product moment Correlation Coefficient revealed that the factors related to work included relationship with people at work, working encouragement, working environment and stability of work progress were related to work performance of the officials of the Court of Justice in Bangkok South Criminal Court at significant statistics level of 0.05.