

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	XI

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
สมมุติฐานในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของงานวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	11
ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	24
หน้าที่และการบริหารงานของศาลอาญากรุงเทพใต้.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล.....	46
ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	50
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	55
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการศึกษา.....	71
อภิปรายผลการศึกษา.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	75
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	85
ประวัติผู้ศึกษา.....	90

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 46
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ..... 47
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 47
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 48
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน..... 48
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 49
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงานในองค์กร..... 49
4.8	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ในภาพรวม..... 50
4.9	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ : ด้านความสัมพันธ์ กับบุคคลในที่ทำงาน..... 51
4.10	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ : ด้านขวัญและกำลังใจ ในการทำงาน..... 52
4.11	จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ : ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน..... 53
4.12	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ : ด้านความมั่นคงก้าวหน้า ในงาน..... 54
4.13	จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ : ด้านคุณภาพงาน..... 55
4.14	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ : ด้านเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.15	จำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ : ด้านปริมาณของงาน.....	57
4.16	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลอาญากรุงเทพใต้ ในภาพรวม.....	57
4.17	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามเพศ.....	58
4.18	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตาม อายุ.....	59
4.19	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามสถานภาพ.....	60
4.20	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด.....	61
4.21	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ด้านคุณภาพงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	62
4.22	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ด้านเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	63
4.23	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	64
4.24	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน.....	65
4.25	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	66
4.26	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านคุณภาพงาน....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.27 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน.....	68
4.28 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศาลอาญากรุงเทพใต้ จำแนกตามอายุงาน.....	69
4.29 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลอาญา กรุงเทพใต้.....	70

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	7
2.1 โครงสร้างผู้บริหารภายในศาลอาญากรุงเทพใต้.....	33
2.2 โครงสร้างสำนักอำนวยการประจำศาลอาญากรุงเทพใต้.....	33