

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง“ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในศาลอาญากรุงเทพใต้” เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ กำหนดระเบียบวิธีศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในศาลอาญากรุงเทพใต้ในระดับ ตำแหน่งต่าง ๆ แยกเป็นเพศชาย จำนวน 25 คน และเป็นเพศหญิง 89 คน จำนวน คน รวม 114 คน (ข้อมูล ณ ตุลาคม พ.ศ. 2562)

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้ศึกษาใช้การสุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามานะ โดยมีค่า ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มร้อยละ 5 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดยที่ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e^2 = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 กำหนดได้ดังนี้

$$n = \frac{114}{1+114(0.05)^2}$$

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง = 88.71 คน

ดังนั้น ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 90 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเลือกใช้แบบสอบถามเชิงปริมาณ โดยวิธีใช้แบบสอบถามกับ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในศาลอาญากรุงเทพใต้ ทั้งสิ้นจำนวน 114 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างมาจากแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งคำถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบ checklist ประกอบด้วย

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพ
4. ระดับการศึกษา
5. รายได้
6. ตำแหน่ง
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ โดยมีลักษณะเป็นแบบ Rating Scale 5 ระดับ ประกอบด้วย

1. ความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน
2. ขวัญและกำลังใจในการทำงาน
3. สภาพแวดล้อมในการทำงาน
4. ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ โดยมีลักษณะเป็นแบบ Rating Scale 5 ระดับ ประกอบด้วย

1. คุณภาพงาน
2. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
3. ปริมาณของงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่เลือกใช้มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลอาญากรุงเทพใต้ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	5	คะแนน
มาก	หมายถึง	4	คะแนน
ปานกลาง	หมายถึง	3	คะแนน
น้อย	หมายถึง	2	คะแนน
น้อยที่สุด	หมายถึง	1	คะแนน

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยมีดังนี้

ผู้ศึกษามีเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยที่กำหนดดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลอาญากรุงเทพใต้ ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้สถิติทดสอบ t (t-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.2 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลอาญากรุงเทพใต้ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ One Way-ANOVA (F-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.3 และสำหรับทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในปฏิบัติงานของบุคลากรศาลอาญากรุงเทพใต้ การวิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Correlation Coefficient)