

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ในส่วนของการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนของการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ซึ่งผลจากการตอบแบบสอบถามจะนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยเนื้อหาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและครบทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิจัยที่มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ร้อยโทหญิง ชิริญา เพ็ญญา

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าคำตอบที่ตรงกับความเห็นของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ไม่เกิน 30 ปี

31- 40ปี

41 - 50 ปี

51ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ระดับเงินเดือน

น้อยกว่า 15,000 บาท

15,000- 25,000 บาท

25,001 - 35,000 บาท

ตั้งแต่ 35,001 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี

5- 10 ปี

11-15 ปี

มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย \surd ในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ปัจจัยจูงใจ					
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1.1 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ทำให้ท้อความสามารถ					
1.2 ความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายขึ้นอยู่กับตัวของท่าน					
1.3 ท่านสามารถกำหนดวิธีการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย					
1.4 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี					
1.5 งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่มีเกียรติและมั่นคง					
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
2.1 ความคิดเห็นของท่านมักได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน					
2.2 ท่านรู้สึกภูมิใจที่ผลงานของท่านได้รับคำชื่นชมจากผู้บังคับบัญชาและจากผู้ที่พบเห็น					
2.3 ท่านได้รับการยกย่อง และยอมรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน					
2.4 ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาว่ามีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
2.5 เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านได้รับความไว้วางใจในการช่วยแก้ไขปัญหา					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
3.1 ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบนั้นอยู่ ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
3.2 ท่านมีความเข้าใจเรื่องงานและบทบาทหน้าที่ของท่านอย่างชัดเจน					
3.3 ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่จะปรับปรุงและพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงขึ้น					
3.4 งานที่ท่านทำส่งเสริมให้ท่านมีการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพมากขึ้น					
3.5 องค์กรของท่านมีการกำหนดหน้าที่ในงานอย่างชัดเจน					
4. ด้านความรับผิดชอบ					
4.1 ท่านสามารถบริหารจัดการงานของท่านได้ตามเวลาที่กำหนด					
4.2 ท่านมีการวางแผนและเตรียมตัวล่วงหน้าสำหรับการปฏิบัติงานในทุกๆ ครั้ง					
4.3 ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ๆ					
4.4 ท่านพึงพอใจที่ทำงานโดยไม่มีการควบคุมอย่างใกล้ชิดจากหัวหน้างาน					
4.5 ท่านมีการพัฒนาตนเองในด้านการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง					
5.1 ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นตามผลงานที่ได้ปฏิบัติ					
5.2 ท่านได้รับพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมและเที่ยงตรง					
5.3 ท่านได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษาในการเลื่อนตำแหน่ง					
5.4 ท่านรู้สึกว่างานของท่านสามารถเจริญก้าวหน้าในอนาคต					
5.5 ท่านได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
ปัจจัยจำจวน					
6. เงินเดือนและค่าตอบแทน					
6.1 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
6.2 สวัสดิการต่างๆที่ท่านได้รับมีความเหมาะสม					
6.3 หน่วยงานมีการพิจารณาปรับเงินเดือน/ค่าตอบแทนให้อย่างสม่ำเสมอ					
6.4 เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ					
6.5 ท่านได้รับการขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม					
7. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน					
7.1 ท่านได้รับการสนับสนุนในทุกๆด้านจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.2 ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างไม่มี เงื่อนงำหรือไม่มีปัญหา					
7.3 เมื่อท่านขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ท่านมักจะได้รับความช่วยเหลือ					
7.4 ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานให้ รับผิดชอบอย่างเสมอภาค					
7.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถให้คำแนะนำ ปรึกษา และช่วยแก้ไขปัญหาได้					
8. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
8.1 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีความปลอดภัยและมี บรรยากาศที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน					
8.2 หน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการทำงานเพียงพอ					
8.3 หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย ต่อการปฏิบัติงาน					
8.4 ท่านมีความสุขในสภาพแวดล้อมการทำงานของ ท่าน					
8.5 หน่วยงานของท่านมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน เอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานใน ด้านต่างๆ					
9. ด้านนโยบายและการบริหาร					
9.1 หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการบริหารงาน ชัดเจน					
9.2 ท่านเข้าใจถึงนโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ขององค์กรเป็นอย่างดี					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
9.3 นโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน					
9.4 หน่วยงานของท่านมีวิธีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ					
9.5 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ได้					
10. ความมั่นคงในการทำงาน					
10.1 ท่านรู้สึกเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์กรของท่าน					
10.2 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีความยั่งยืนต่อไปในอนาคต					
10.3 ท่านรู้สึกว่าชั่วโมงการทำงานของท่านไม่กระทบกับชีวิตส่วนตัว					
10.4 การเปลี่ยนแปลงและโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่ๆ ท่านจะได้รับความเป็นธรรม					
10.5 ท่านคิดว่างานที่ท่านทำมีความมั่นคง ไม่ถูกไล่ออกจากงานโดยง่าย					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ใน
ส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่เห็นว่าสอดคล้อง
กับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1. ด้านผลการปฏิบัติงาน					
1.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายและ มาตรฐานอย่างเหมาะสม					
1.2 ผลงานของท่านเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน					
1.3 ท่านได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
1.4 ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายเหมาะสมกับ กำลังความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้					
1.5 ท่านปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพยากรต่างๆเช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้อย่างประหยัด เหมาะสม กับงาน					
2. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2.1 ท่านปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงตรงโปร่งใส ปราศจากอคติ					
2.2 ท่านมีจิตสำนึกและยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2.3 ท่านมีความรักและศรัทธาในอาชีพ					
2.4 ท่านไม่เคยนำผลงานวิชาการของคนอื่นมาเป็น ของตนเอง					
2.5 ท่านปฏิบัติตนต่อผู้อื่น ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ ไมตรี					

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3. ด้านการรักษาวินัย					
3.1 ท่านปฏิบัติตามระเบียบและคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด					
3.2 ท่านรักษาชื่อเสียงของตนเอง และเกียรติศักดิ์ศรีของตำแหน่งหน้าที่					
3.3 ท่านเป็นผู้ใช้เวลาให้แก่ราชการและไม่เคยละทิ้งหน้าที่					
3.4 ท่านไม่เคยนำข้อมูลทางราชการไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก					
3.5 ท่านเป็นผู้สนับสนุนการปกครองในระบบประชาธิปไตย					
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
4.1 ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม					
4.2 ท่านอุทิศแรงกาย แรงใจ ในการปฏิบัติงานรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตามกำหนด					
4.3 ท่านปฏิบัติงาน โดยยึดผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
4.4 ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรัก ความสามัคคีช่วยเหลือ และเกื้อกูล					
4.5 ท่านไม่เคยก่อกวน แกล้ง หรือให้ร้ายเพื่อนร่วมงาน					
5. ด้านความถูกต้องในงานภายในเวลาที่กำหนด					
5.1 ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในงานที่ทำ					

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
5.2 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานของท่านได้ทันที					
5.3 งานที่ท่านทำไม่เคยถูกดึงกลับมาให้แก้ไขปรับปรุง					
5.4 ท่านสามารถทำงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
5.5 ท่านตรวจสอบงานของท่านทุกครั้งก่อนนำเสนอหรือเผยแพร่					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของท่านที่มีต่อข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม