

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษา.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	10
แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน.....	19
ข้อมูลทั่วไปของ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า.....	47
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า.....	59
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมุติฐาน.....	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการศึกษา.....	70
อภิปรายผลการศึกษา.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	83
ประวัติผู้วิจัย.....	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรบุคลากรในส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อย พระจุลจอมเกล้าในปี 2562.....	38
4.1 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามเพศ...	45
4.2 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามอายุ...	45
4.3 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	46
4.4 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตาม ระดับเงินเดือน.....	46
4.5 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) จำแนก ตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	47
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจ โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	47
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจในด้านความสำเร็จในการทำงาน เป็นรายชื่อ.....	48
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ เป็นรายชื่อ.....	49
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ เป็นรายชื่อ.....	50
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจในด้านความรับผิดชอบ เป็นรายชื่อ.....	51
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน เป็นรายชื่อ.....	52
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยพื้นฐานหรือค่าจูน โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	53
4.13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยพื้นฐานในด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน เป็นรายชื่อ.....	54

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.14	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยพื้นฐานในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน เป็นรายชื่อ.....	55
4.15	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยพื้นฐานในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นรายชื่อ.....	56
4.16	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยพื้นฐานในด้านนโยบายและการบริหาร เป็นรายชื่อ.....	57
4.17	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยพื้นฐานในด้านความมั่นคงในการทำงานเป็นรายชื่อ.....	58
4.18	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ภาพรวมของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	59
4.19	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมและในแต่ละด้าน.....	59
4.20	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านผลการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ.....	60
4.21	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นรายชื่อ.....	61
4.22	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านการรักษาวินัย เป็นรายชื่อ.....	62
4.23	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นรายชื่อ.....	63
4.24	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านความถูกต้องในงานภายในเวลาที่กำหนด เป็นรายชื่อ.....	64
4.25	ค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา.....	66
4.26	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า.....	67

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
2.1 ตราสัญลักษณ์องค์กร.....	25
2.2 โครงสร้างองค์กร.....	29