

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นนี้ มีความประสงค์เพื่อที่ทราบข้อมูล และความคิดเห็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การที่ท่านตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลตามความรู้ที่นึกคิดที่มีต่อคำถามนั้นอย่างเที่ยงตรงและถูกต้อง จนสามารถนำไปปรับปรุงและใช้ประโยชน์ต่อการปรับปรุงสภาพการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการต่อไป ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะนำมาวิเคราะห์เพื่อการศึกษาโดยแท้ และถูกเก็บไว้เป็นความลับความร่วมมือของท่านในการกรอกแบบสอบถาม จักเป็นพระคุณยิ่ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงในปัจจุบัน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 31 ปี 2. 31 - 40 ปี
 3. 41 - 50 ปี 4. 51 - 60 ปี
 5. ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 - 20,000 บาท
 3. 20,001 - 30,000 บาท 4. 30,001 บาทขึ้นไป

5. ตำแหน่ง

1. ข้าราชการระดับปฏิบัติการ 2. ข้าราชการระดับชำนาญการ

6. อายุราชการ

1. ต่ำกว่า 6 ปี 2. 6 - 15 ปี
 3. 16 - 25 ปี 4. ตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการ และชำนาญการดำเนินงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความพึงพอใจที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
1. ท่านได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับตำแหน่ง					
2. งานที่รับมอบหมายมีความท้าทายความสามารถ					
3. ท่านได้รับมอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
4. ท่านปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ตัวท่านดำรงอยู่					
5. ลักษณะของงานเป็นแรงจูงใจที่ทำให้ท่านอยากปฏิบัติงาน					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
6. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จ					
7. ผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ ความสามารถ					
8. ท่านได้รับเลือกจากผู้บังคับบัญชาให้เป็นตัวแทนของหน่วยงานในการทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานอื่น					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
9. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
10. โดยภาพรวมแล้วท่านรู้สึกพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาของท่าน					
ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
11. ระบบการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานมีความเหมาะสมและเป็นธรรม					
12. ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนท่านในการเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาส					
13. ท่านมีส่วนร่วมในการเป็นที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน					
14. ในหน่วยงานของท่านมีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการกับทีมงานเสมอ					
15. แม้ว่าจะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานแต่ในท้ายที่สุดก็จะมี การประสานประโยชน์ร่วมกัน และเข้าใจกันด้วยดี					
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
16. บุคลากรในสำนักงาน ก.ค.ศ. มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน					
17. ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านการปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการทำงาน					
18. ท่านกับผู้บังคับบัญชามีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านการปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการทำงาน					
19. ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านส่วนตัว มีความเป็นกันเองและความจริงใจ ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
20. ท่านกับผู้บังคับบัญชามีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกัน ด้านส่วนตัว มีความเป็นกันเองและความจริงใจ ให้ความ ช่วยเหลือเกื้อกูล สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี					
ด้านสภาพแวดล้อม					
21. มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติ หน้าที่เพียงพอและเหมาะสม					
22. แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศห้องปฏิบัติหน้าที่มี ความเหมาะสม					
23. ห้องปฏิบัติหน้าที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ช่วยสร้างบรรยากาศให้อากาศในปฏิบัติหน้าที่					
24. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม ไม่คับแคบ					
25. บรรยากาศในการทำงานดี มีความเหมาะสม					
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ					
26. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับภาระงานที่ท่าน รับผิดชอบอยู่					
27. ค่าตอบแทนโดยรวมที่ท่านได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของท่าน					
28. ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ					
29. ชั้นเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม และเป็นธรรม					
30. ท่านได้รับผลประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ ที่สำนักงาน ก.ค.ศ จัดให้ เช่น เงินสวัสดิการต่าง ๆ วันหยุด วันลา เหมาะสม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้จัดทำวิจัย