

สารนิพนธ์เรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ / การปฏิบัติงาน / ข้าราชการ
นักศึกษา	วัชรินทร์ เวียงวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ ดร.สุรชัย สิริไกร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา ระดับความพึงพอใจในการทำงาน 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 99 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร พบว่า เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน สำหรับอายุและอายุราชการต่างกันความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เช่น การเพิ่มพื้นที่หรือสถานที่ในการจัดเก็บเอกสารให้มากขึ้น เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกในการค้นหาเอกสาร เป็นต้น

TITLE	WORKING SATISFACTION OF PRACTITIONER AND PROFESSIONAL LEVEL PERSONNEL IN OFFICE OF THE TEACHER CIVIL SERVICE AND EDUCATIONAL PERSONNEL COMMISSION
KEYWORDS	WORKING / SATISFACTION / PERSONNEL
STUDENT	WATCHARINTORN WIENGWONG
ADVISOR	PROF. SURACHAI SIRIKRAI, PH.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2019

ABSTRACT

The research on the topic of “Working satisfaction of practitioner and professional level personnel in office of the teacher civil service and educational personnel commission” has the objectives 1) To study the level of working satisfaction 2) To compare the working satisfaction classified by personal factors. The research tool is questionnaire. The sample size is 99 practitioner and professional level personnel in office of the teacher civil service and educational personnel commission. Statistics used in analysis were percentages, mean, standard deviations and t-test and ANOVA.

The result of the research shows that job satisfaction of personnel was at a high level. When comparing the job satisfaction of the personnel, it was found that gender, education level, average monthly income and different positions, job satisfaction is different. For the age and working period is different, job satisfaction is no different. Suggestions about job satisfaction of personnel such as increasing the area or place to store more documents for orderliness and easy to find documents etc.