

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความสำคัญของการศึกษา.....	5
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
คำถามในการวิจัย.....	6
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความพึงพอใจ.....	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	11
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	22

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	26
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและ ชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	28
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....	31
ส่วนที่ 4 การทดสอบทางสถิติ.....	32
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	39
สรุปผลการศึกษา.....	39
อภิปรายผลการศึกษา.....	41
ข้อเสนอแนะ.....	41
บรรณานุกรม.....	43
ภาคผนวก.....	50
ประวัติผู้ศึกษา.....	55

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3.1	แสดงจำนวนประชากรบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในปี 2562.....	21
3.2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	22
4.1	จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	26
4.2	จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	28
4.3	ระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา.....	31
4.4	ปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา.....	32
4.5	เปรียบเทียบอายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา.....	33
4.6	เปรียบเทียบระดับการศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา.....	34
4.7	เปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	35
4.8	เปรียบเทียบตำแหน่งหน้าที่กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา.....	36
4.9	เปรียบเทียบอายุราชการกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา.....	37

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
2.1 ความต้องการของมนุษย์ในทฤษฎี Maslow.....	13