

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามทั้งหมด 99 ชุด ได้รับกลับมาทั้งหมด 87 ชุด ร้อยละ 87.88 ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 4 การทดสอบทางสถิติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 87)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	24	27.60
	หญิง	63	72.40
อายุ	ต่ำกว่า 31 ปี	28	32.20
	31 - 40 ปี	36	41.40
	41 - 50 ปี	16	18.40
	51 - 60 ปี	7	8.00
	ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป	-	-
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	47	54.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	40	46.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 87)	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-	-
	10,000 - 20,000 บาท	52	59.80
	20,001 - 30,000 บาท	24	27.60
	30,001 บาทขึ้นไป	11	12.60
ตำแหน่งหน้าที่	ข้าราชการระดับปฏิบัติการ	68	78.20
	ข้าราชการระดับชำนาญการ	19	21.80
อายุราชการ	ต่ำกว่า 6 ปี	60	69.00
	6 - 15 ปี	20	23.00
	16 - 25 ปี	7	8.00
	ตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไป	-	-

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 72.40 และเป็นเพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 อายุ 31-40 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 32.20 มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 และมีอายุ 51-60 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 และสูงกว่าปริญญาตรี 40 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 59.80 20,001-30,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และ 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60 ตำแหน่งหน้าที่ข้าราชการระดับปฏิบัติการ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 78.20 และข้าราชการระดับชำนาญการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 อายุราชการต่ำกว่า 6 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00 อายุราชการ 6-15 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 อายุราชการ 16-25 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตารางที่ 4.2 จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
และบุคลากรทางการศึกษา

ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านที่ 1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ			
1. บุคลากรได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับตำแหน่ง	3.77	.86	มาก
2. งานที่รับมอบหมายมีความท้าทายความสามารถ	3.78	.91	มาก
3. บุคลากรได้รับมอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถ ของบุคลากร	3.63	.72	มาก
4. บุคลากรปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ตัวบุคลากรดำรงอยู่	3.82	.84	มาก
5. ลักษณะของงานเป็นแรงจูงใจที่ทำให้บุคลากรอยากปฏิบัติงาน	3.37	.89	ปานกลาง
รวม	3.67	.84	มาก
ด้านที่ 2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ			
1. บุคลากรได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เมื่อบุคลากรปฏิบัติงานสำเร็จ	3.41	.66	มาก
2. ผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ ความสามารถ	3.41	.58	มาก
3. บุคลากรได้รับเลือกจากผู้บังคับบัญชาให้เป็นตัวแทน ของหน่วยงานในการทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานอื่น	3.09	.74	ปานกลาง
4. บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่บุคลากรได้รับมอบหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	.65	มาก
5. โดยภาพรวมแล้วบุคลากรรู้สึกพึงพอใจกับการทำงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชาของบุคลากร	3.40	1.13	ปานกลาง
รวม	3.46	.75	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านที่ 3 ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่			
1. ระบบการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานมีความเหมาะสมและเป็นธรรม	3.45	.90	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาของบุคลากรสนับสนุนบุคลากรในการเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาส	3.55	.85	มาก
3. บุคลากรมีส่วนร่วมในการเป็นที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.83	.65	มาก
4. ในหน่วยงานของบุคลากรมีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการกับทีมงานเสมอ	3.37	.84	ปานกลาง
5. แม้ว่าจะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างบุคลากรกับเพื่อนร่วมงานแต่ในท้ายที่สุดก็จะมีการประสานประโยชน์ร่วมกันและเข้าใจกันด้วยดี	3.91	.68	มาก
รวม	3.62	.78	มาก
ด้านที่ 4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล			
1. บุคลากรในสำนักงาน ก.ค.ศ. มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	3.91	.68	มาก
2. บุคลากรกับเพื่อนร่วมงานมีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านการปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการทำงาน	4.09	.68	มาก
3. บุคลากรกับผู้บังคับบัญชามีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านการปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการทำงาน	3.59	1.04	มาก
4. บุคลากรกับเพื่อนร่วมงานมีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านส่วนตัว มีความเป็นกันเองและความจริงใจ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่นสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี	4.05	.65	มาก
5. บุคลากรกับผู้บังคับบัญชามีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านส่วนตัว มีความเป็นกันเองและความจริงใจ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่นสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี	3.49	1.13	มาก
รวม	3.83	.83	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านที่ 5 ด้านสภาพแวดล้อม			
1. มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพียงพอและเหมาะสม	3.36	.94	ปานกลาง
2. แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศห้องปฏิบัติหน้าที่มีความเหมาะสม	3.33	.92	ปานกลาง
3. ห้องปฏิบัติหน้าที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ช่วยสร้างบรรยากาศให้อยากปฏิบัติหน้าที่	2.64	1.03	ปานกลาง
4. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม ไม่คับแคบ	2.38	.93	น้อย
5. บรรยากาศในการทำงานดี มีความเหมาะสม	2.61	.83	ปานกลาง
รวม	2.86	.93	ปานกลาง
ด้านที่ 6 ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ			
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับภาระงานที่บุคลากร รับผิดชอบอยู่	3.41	.79	มาก
2. ค่าตอบแทนโดยรวมที่บุคลากรได้รับเหมาะสม กับความรู้ความสามารถของบุคลากร	3.51	.73	มาก
3. บุคลากรรู้สึกพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ	3.23	1.05	ปานกลาง
4. ชั้นเงินเดือนที่บุคลากรได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม และเป็นธรรม	3.37	.84	ปานกลาง
5. บุคลากรได้รับผลประโยชน์ก่อกุลต่าง ๆ ที่สำนักงาน ก.ค.ศ จัดให้ เช่น เงินสวัสดิการต่าง ๆ วันหยุด วันลาเหมาะสม	3.49	.85	มาก
รวม	3.40	.85	ปานกลาง
รวมทุกด้าน	3.47	.83	มาก

จากตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$ S.D. = .83) เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.83$ S.D. = .83) รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.67$ S.D. = .84) ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{X} = 3.62$ S.D. = .78) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.46$ S.D. = .75) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.40$ S.D. = .85) ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 2.86$ S.D. = .93)

เมื่อพิจารณารายชื่อบุคลากรกับเพื่อนร่วมงานมีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านการปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.09$ S.D. = .68) รองลงมาคือ บุคลากรกับเพื่อนร่วมงานมีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกัน ด้านส่วนตัว มีความเป็นกันเอง และความจริงใจ ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.05$ S.D. = .65) บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่บุคลากรได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.95$ S.D. = .65) ส่วนสถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม ไม่คับแคบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.38$ S.D. = .93)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 4.3 ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	อยากให้สำนักงานมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บเอกสารให้มากกว่านี้	2

จากตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีระดับความถี่อยู่ในระดับ 2

ส่วนที่ 4 การทดสอบทางสถิติ

ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบเพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการ และข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ				t	sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.40	0.553	3.78	0.763	-2.211	0.030
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.50	0.599	3.44	0.524	0.473	0.637
ด้านโอกาสความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่	3.47	0.562	3.68	0.595	-1.512	0.134
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.73	0.385	3.86	0.657	-1.112	0.270
ด้านสภาพแวดล้อม	2.87	0.482	2.86	0.804	0.022	0.982
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	2.83	0.661	3.62	0.711	-4.694	0.000
โดยรวม	3.30	0.351	3.54	0.503	-2.142	0.035

จากตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบเพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่าเพศต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบอายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการ และชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตัวแปร	แบ่งกลุ่ม	SS	Df	MS	F	Sig
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	4.04	3	1.35	2.69	0.05
	ภายในกลุ่ม	41.57	83	0.50		
	รวม	45.61	86			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	0.31	3	0.10	0.34	0.79
	ภายในกลุ่ม	25.02	83	0.30		
	รวม	25.34	86			
ด้านโอกาสความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	0.85	3	0.29	0.81	0.49
	ภายในกลุ่ม	29.15	83	0.35		
	รวม	30.00	86			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.17	3	0.39	1.11	0.35
	ภายในกลุ่ม	29.29	83	0.35		
	รวม	30.46	86			
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	8.41	3	2.81	6.29	0.00
	ภายในกลุ่ม	36.99	83	0.45		
	รวม	45.40	86			
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	8.62	3	2.87	5.48	0.00
	ภายในกลุ่ม	43.50	83	0.52		
	รวม	52.12	86			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	1.47	3	0.49	2.25	0.09
	ภายในกลุ่ม	18.02	83	0.22		
	รวม	19.49	86			

จากตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบอายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า อายุต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบระดับการศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตัวแปร	แบ่งกลุ่ม	SS	Df	MS	F	Sig
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.75	1	1.75	3.38	0.07
	ภายในกลุ่ม	43.86	85	0.52		
	รวม	45.61	86			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	0.02	1	0.02	0.06	0.81
	ภายในกลุ่ม	25.32	85	0.30		
	รวม	25.34	86			
ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	0.27	1	0.27	0.78	0.38
	ภายในกลุ่ม	29.73	85	0.35		
	รวม	30.00	86			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.16	1	1.16	3.37	0.07
	ภายในกลุ่ม	29.30	85	0.35		
	รวม	30.46	86			
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.00	1	2.00	3.92	0.05
	ภายในกลุ่ม	43.40	85	0.51		
	รวม	45.40	86			
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	10.82	1	10.82	22.27	0.00
	ภายในกลุ่ม	41.30	85	0.49		
	รวม	52.12	86			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	1.67	1	1.67	7.97	0.01
	ภายในกลุ่ม	17.82	85	0.21		
	รวม	19.49	86			

จากตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบระดับการศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตัวแปร	แบ่งกลุ่ม	SS	Df	MS	F	Sig
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.85	2	0.93	1.78	0.18
	ภายในกลุ่ม	43.76	84	0.52		
	รวม	45.61	86			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	0.18	2	0.09	0.30	0.74
	ภายในกลุ่ม	25.16	84	0.30		
	รวม	25.34	86			
ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	0.11	2	0.06	0.16	0.85
	ภายในกลุ่ม	29.89	84	0.36		
	รวม	30.00	86			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.37	2	0.19	0.52	0.60
	ภายในกลุ่ม	30.10	84	0.36		
	รวม	30.46	86			
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	11.27	2	5.64	13.87	0.00
	ภายในกลุ่ม	34.13	84	0.41		
	รวม	45.40	86			
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	10.60	2	5.30	10.73	0.00
	ภายในกลุ่ม	41.52	84	0.49		
	รวม	52.12	86			

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ตัวแปร	แบ่งกลุ่ม	SS	Df	MS	F	Sig
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	2.26	2	1.13	5.52	0.01
	ภายในกลุ่ม	17.23	84	0.21		
	รวม	19.49	86			

จากตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบตำแหน่งหน้าที่กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่ง				t	sig.
	ปฏิบัติการ		ชำนาญการ			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.68	0.767	3.64	0.587	0.246	0.807
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.48	0.587	3.36	0.337	1.184	0.242
ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.67	0.644	3.44	0.280	2.260	0.027
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.91	0.615	3.54	0.417	2.459	0.016
ด้านสภาพแวดล้อม	3.02	0.731	2.29	0.308	6.427	0.000
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.51	0.791	3.03	0.616	2.778	0.009
โดยรวม	3.55	0.510	3.22	0.164	4.527	0.000

จากตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบตำแหน่งหน้าที่กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า ตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบอายุราชการกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตัวแปร	แบ่งกลุ่ม	SS	Df	MS	F	Sig
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.23	2	0.11	0.21	0.81
	ภายในกลุ่ม	45.38	84	0.54		
	รวม	45.61	86			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	1.30	2	0.65	2.26	0.11
	ภายในกลุ่ม	24.04	84	0.29		
	รวม	25.34	86			
ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.83	2	1.41	4.37	0.02
	ภายในกลุ่ม	27.18	84	0.32		
	รวม	30.00	86			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.47	2	0.73	2.12	0.13
	ภายในกลุ่ม	29.00	84	0.35		
	รวม	30.46	86			
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5.95	2	2.98	6.33	0.00
	ภายในกลุ่ม	39.45	84	0.47		
	รวม	45.40	86			
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5.68	2	2.84	5.14	0.01
	ภายในกลุ่ม	46.44	84	0.55		
	รวม	52.12	86			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	0.84	2	0.42	1.89	0.16
	ภายในกลุ่ม	18.65	84	0.22		
	รวม	19.49	86			

จากตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบอายุราชการกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า อายุราชการต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05