

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษา ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงาน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคารรัชมังคลาภิเษก กระทรวงศึกษาธิการถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จากการสำรวจในปี 2562 โดยกลุ่มวิชาการบริหารงานบุคคล พบว่ามีจำนวนทั้งสิ้น 132 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 99 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วยสถิติพรรณนา (ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) และสถิติอ้างอิง (t-test, ANOVA) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

#### สรุปผลการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 72.40 และเป็นเพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 อายุ 31-40 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 32.20 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 และมีอายุ 51-60 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 และสูงกว่าปริญญาตรี 40 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 59.80 20,001-30,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และ 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60 ตำแหน่งหน้าที่ข้าราชการระดับปฏิบัติการ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 78.20 และข้าราชการระดับชำนาญการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 อายุราชการต่ำกว่า 6 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00 อายุราชการ 6-15 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 อายุราชการ 16-25 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = .83) เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = .83) รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = .84) ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = .78) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\bar{X} = 3.46$ , S.D. = .75) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = .85) ด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X} = 2.86$ , S.D. = .93) เมื่อพิจารณารายข้อบุคลากรกับเพื่อนร่วมงานมีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกันด้านการปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = .68) รองลงมาคือ บุคลากรกับเพื่อนร่วมงานมีการประสานสัมพันธ์อันดีต่อกัน ด้านส่วนตัว มีความเป็นกันเองและความจริงใจ ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = .65) บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่บุคลากรได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = .65) ส่วนสถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม ไม่คับแคบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 2.38$ , S.D. = .93)

การทดสอบทางสถิติ เปรียบเทียบตัวแปรอิสระกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า เพศต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 อายุต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ระดับการศึกษาต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 อายุราชการต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

## อภิปรายผลการศึกษา

วัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.47, S.D. = .83$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.83, S.D. = .83$ ) รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.67, S.D. = .84$ ) ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.62, S.D. = .78$ ) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\bar{X} = 3.46, S.D. = .75$ ) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ( $\bar{X} = 3.40, S.D. = .85$ ) ด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X} = 2.86, S.D. = .93$ )

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดา คำทิพย์ (2559) เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม พบว่า บุคลากร กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรถึงเห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นอันดับแรกเช่นเดียวกัน ซึ่งลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลนั้นเป็นความสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ส่วนด้านสภาพแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาควรจัดสถานที่ในการจัดเก็บเอกสารให้เพียงพอต่อความต้องการ เพื่อลดความแออัดไม่คับแคบในสำนักงาน

2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาควรจัดให้มีผลตอบแทนหรือสวัสดิการให้เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพในปัจจุบัน เพื่อเป็นสิ่งที่ช่วยสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

1.2 ตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา “อยากให้สำนักงานมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บเอกสารให้มากกว่านี้” สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาควรเพิ่มพื้นที่หรือสถานที่ในการจัดเก็บเอกสารให้มากขึ้น เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกในการค้นหาเอกสาร

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการให้สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลภายในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ระหว่าง ข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ เพื่อที่จะได้รับทราบถึงปัญหาและความต้องการของบุคลากรที่มีความถูกต้องและตรงกับปัญหา ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน