

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของข้าราชการในสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร ระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความสัมพันธ์ของความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง

1. หากท่านยินดีที่จะเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ อาจทำให้เสียเวลาประมาณ 15 - 20 นาที ในการตอบแบบสอบถามนี้ หากท่านไม่สะดวกให้ข้อมูล ก็ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปใช้ในการวิจัยเพื่อเป็นสารนิพนธ์ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีปทุมเท่านั้น ข้อมูลที่ท่านตอบ ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นรายบุคคล แต่จะรายงานผลการวิจัยเป็นข้อมูลส่วนรวม
3. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล มีข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์กร มีข้อคำถาม จำนวน 15 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มีข้อคำถาม จำนวน 25 ข้อ
 - ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
4. การตอบแบบสอบถามกระทำโดย
 - ส่วนที่ 1 ให้กรอกข้อมูลที่ตรงกับท่านมากที่สุด
 - ส่วนที่ 2 - 3 ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด
 - ส่วนที่ 4 ให้เติมข้อเสนอแนะในช่องว่าง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1. () ชาย
2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี
2. () ระหว่าง 25-29 ปี
3. () ระหว่าง 30-34 ปี
4. () ระหว่าง 35-39 ปี
5. () มากกว่า 39 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. () ปริญญาตรี
2. () ปริญญาโท
3. () ปริญญาเอก

4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1. () ต่ำกว่า 2 ปี
2. () 2-4 ปี
3. () 5-7 ปี
4. () 8-10 ปี
5. () มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความในส่วนที่ 2 ถึง 3 โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางข้างท้าย

ข้อความในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น และความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

(5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = ไม่แน่ใจ 2 = ไม่เห็นด้วย 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความผูกพันด้านจิตใจ					
1. ท่านมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ท่านทำงานขณะนี้					
2. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานหน้าที่นี้ในองค์กร					
3. ท่านรู้สึกมีความสุขกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
4. ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่มีความสำคัญกับองค์กร					
5. ท่านรู้สึกพร้อมที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร					
ความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง					
6. ท่านมีแนวโน้มที่จะทำงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง					
7. ท่านยินดีหากมีการเปลี่ยนหน้าที่รับผิดชอบเพื่อความเหมาะสมในองค์กร					
8. ถ้ามีองค์กรอื่นให้ผลตอบแทนที่มากกว่า ท่านจะยังคงปฏิบัติงานในองค์กรนี้					
9. ท่านมีความปรารถนาที่จะทุ่มเททำงานให้กับองค์กร					
10. ท่านยังคงทำงานอยู่ในองค์กรนี้เพราะความจำเป็นในการเลี้ยงชีพ					
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน					
11. ท่านรู้สึกยินดีที่จะปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบที่องค์กรกำหนดขึ้น					
12. ท่านรู้สึกว่า การไม่ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบขององค์กร เป็นเรื่องที่ถูกต้อง					
13. ท่านเชื่อว่าการทำงานตามหน้าที่เป็นสิ่งสำคัญ					
14. ท่านรู้สึกว่า การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ องค์กรเป็นสิ่งสำคัญ					
15. ท่านเห็นว่าเมื่อทำงานในองค์กรใดก็ตามต้องรักษาผลประโยชน์ให้ องค์กรนั้น					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความในส่วนที่ 2 ถึง 3 โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางข้างท้าย

ข้อความในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น และความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

(5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = ไม่แน่ใจ 2 = ไม่เห็นด้วย 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
พฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือผู้อื่น					
16. ท่านรู้สึกยินดีให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ					
17. ท่านช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทันหรือมีงานล้นมือ					
18. ท่านรู้สึกอยากปฏิเสธการทำงานอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากงานในภาระหน้าที่ของท่าน					
19. ท่านแบ่งปันวัสดุอุปกรณ์ของท่านให้แก่เพื่อนร่วมงาน					
20. ท่านปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่มาทำงานด้วยความเต็มใจ					
พฤติกรรมกรความสำนึกในหน้าที่					
21. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรเสมอแม้จะไม่มีคนอื่นเห็นก็ตาม					
22. ท่านมักแสดงความไม่พอใจหากได้รับมอบหมายงานใหม่					
23. ท่านใช้อุปกรณ์สำนักงาน หรือของใช้ต่าง ๆ ในหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า					
24. ท่านจะพยายามปรับปรุงงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยไม่ต้องให้ใครมาบอก					
25. ท่านจะนำงานที่ยังไม่เสร็จกลับไปทำต่อที่บ้าน					
พฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น					
26. ท่านมีความตั้งใจที่จะปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะวิจารณ์ผู้อื่น					
27. ท่านสามารถอดทนต่อความไม่สะดวกสบายที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานและสถานที่ทำงานได้					
28. ท่านจะแสดงอาการโกรธออกมาเมื่อไม่พอใจ					
29. เมื่อมีปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ท่านจะไม่ยอมแพ้หรือโยนงานให้คนอื่น					
30. เมื่อถูกตำหนิ ท่านจะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่รู้สึกโกรธผู้ที่มาตำหนิ					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ (ต่อ)

ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น					
31.เมื่อใช้อุปกรณ์เสร็จแล้ว ท่านจะนำอุปกรณ์ที่ใช้เสร็จแล้ว ไปเก็บที่เดิม เพื่อให้สะดวกแก่ผู้ที่มาใช้งานต่อไป					
32.ท่านมีส่วนช่วยให้กำลังใจและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับเพื่อนร่วมงาน					
33.ท่านจะถามความคิดเห็นของคนที่เกี่ยวข้อง ก่อนจะตัดสินใจทำอะไร					
34.ท่านพยายามระมัดระวังการกระทำ หรือคำพูดของตนเองไม่ให้กระทบกระทั่งผู้อื่น					
35.ท่านมักแสดงความไม่พอใจต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่ผู้บริหารมีคำแนะนำให้ปฏิบัติ					
พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ					
36.ท่านให้คำแนะนำเกี่ยวกับ วิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงานคนอื่น					
37.เมื่อได้รับมอบหมายงานให้เป็นหนึ่งในทีมงานท่านจะรับผิดชอบงานนั้นอย่างเต็มที่					
38.ท่านพร้อมที่จะรักษาภาพลักษณ์ขององค์การ					
39.ท่านสามารถรักษาความลับของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี					
40.ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การ และเข้าร่วมด้วยความเต็มใจ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่ส่งเสริมความผูกพันขององค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

.....

.....

.....

.....