

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการศึกษา.....	2
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	5
ขอบเขตการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวความคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	9
ความสำคัญของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	11
ประเภทของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	13
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	15
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	16
ประวัติกรรมกำลังพลทหารบก.....	24
วิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	ระเบียบวิธีการศึกษา..... 33
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 33
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... 35
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 37
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 37
4	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 39
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 40
	ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 42
	ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน..... 56
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 71
	สรุปผลการศึกษา..... 71
	อภิปรายผลการศึกษา..... 74
	ข้อเสนอแนะ..... 75
	บรรณานุกรม..... 79
	ภาคผนวก..... 82
	ประวัติผู้ศึกษา..... 89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนนายทหารสัญญาบัตร และนายทหารประทวน และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ของนายทหารสัญญาบัตร และนายทหารประทวนของกรมกำลังพลทหารบก ในแต่ละกอง.....	34
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	40
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	40
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	41
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	41
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนปีที่รับราชการ.....	42
4.6 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ.....	42
4.7 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	43
4.8 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	44
4.9 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน.....	45
4.10 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ.....	46
4.11 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน.....	47
4.12 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ.....	48
4.13 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านเงินเดือน.....	49

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.14	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต.....	49
4.15	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	50
4.16	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	51
4.17	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านสถานภาพของอาชีพ.....	52
4.18	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านนโยบายและการบริหาร.....	53
4.19	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	54
4.20	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา.....	55
4.21	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน ด้านความมั่นคงในการทำงาน.....	56
4.22	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามเพศ.....	57
4.23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามอายุ.....	58
4.24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
4.25	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	60
4.26	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยจูงใจ จำแนกตามจำนวนปีที่รับราชการ.....	61

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามเพศ..... 62
4.28	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามอายุ..... 63
4.29	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามระดับการศึกษา..... 65
4.30	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามระดับชั้นยศ..... 67
4.31	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมกำลังพลทหารบก ด้านปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามจำนวนปีที่รับราชการ..... 68

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
2.1 ความต้องการตามลำดับขั้นตามทฤษฎีของมาสโลว์.....	18
2.2 เปรียบเทียบทฤษฎีของมาสโลว์และเฮอรัซเบอร์ก.....	21
2.3 ผังการจัดหน่วย.....	26