

บรรณานุกรม

- จรัส สุวรรณมาลา. (2539). สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลศักยภาพและทางเลือกผู้นำคน. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนะดา วีระพันธ์. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าอำเภอพานทองจังหวัดชลบุรี. ปรินญาญรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชรีณี เดชจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการข่าวสารการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ศึกษากรณีการให้บริการข่าวสารการท่องเที่ยวสำนักงานใหญ่(แม่ินศรี). ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัยรัตน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง. (2555). โครงสร้างทางการเมืองและการบริหารงานกระบวนการ และแนวโน้มในการจัดสรรทรัพยากรของเทศบาลนครปากเกร็ด. วารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, 19(2), 75-97.
- ชัยรัตน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง, สิริกร กาญจนสุนทร, และมาตริณี รักษิตานนท์ชัย. (2560). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอาชีพพระยะสัน เทศบาลนครปากเกร็ด. วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ, 4(2), 234-256.
- ดวงพร ขำเพชร. (2555). การส่งเสริมบทบาทสตรีในการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน. (ปรินญาญนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
- ทวิช รุ่งเรือง. (2554). แนวทางการพัฒนากลุ่มอาชีพโดยการจัดการศึกษานอกระบบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. (ปรินญาญนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ทศพิช เป็นดวงเนตร. (2555). ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและพัฒนาอาชีพโดยชุมชนชาวจีนยูนนาน บ้านสันติชล ตำบลเวียงใต้ อำเภอป่า จังหวัดแม่ฮ่องสอน. (ปรินญาญนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ธันยาภัทร์ รัฐวราเศรษฐ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานการศึกษาต่อเนื่อง กิจกรรมพัฒนาสังคมและชุมชนของศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 147-154.

บรรณานุกรม

- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2544). การปกครองท้องถิ่นฝรั่งเศส. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์สุขุมและบุตร.
 _____. (2547). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ(พิมพ์ครั้งที่3).
 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ปฐม มณีโรจน์. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
 กรุงเทพมหานคร:ศึกษากรณีสำนักงานเขต. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
 ศาสตร์.
- ประยูร กาญจนกุล. (2549). คำบรรยายกฎหมายปกครอง. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- ปราโมทย์ น้อยวัน สาริพันธุ์ สุภวรรณ และวิระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา. (2555). แนวทางการจัดศูนย์
 การเรียนรู้ชุมชน อาเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี. Paper presented at the การประชุม
 เสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2, อาคาร
 สัมมนา 1-2 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปรียานุช ดีพรมกุล. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าฝีกอาชีพกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน.
 (ปริญญาานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม,
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน. (2546). ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับ
 ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมี บุคส์พับลิเคชั่นส์.
- พัชรี พลายชมพูนุท. (2560). สภาพปัญหา, แนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาต่อเนื่อง,ศูนย์การศึกษา
 นอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (ปริญญาานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต).
 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กำแพงเพชร.
- ภูงศ์ เสนานุช. (2562). ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลมาตรฐานการดำเนินงานด้านสตรี:
 และครอบครัว ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว. Retrieved from สำนักงาน
 ศูนย์วิจัยและให้คาปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รศนทร์ รัตนเสริมพงศ์. (2551). การบริหารงานภาครัฐ. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี :
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เรื่องชัย ทรัพย์นิรันดร์ ณ์ฐพล ขันไชย และพินดา ชินสุวพลา. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์:
 ประสิทธิภาพของการฝีกอาชีพระยะสั้น สำหรับประชาชนของโรงเรียนฝีกอาชีพ
 กรุงเทพมหานคร. วารสารเกษมบัณฑิต, 17(2), 26-37.

บรรณานุกรม

- วรุณี เขาวนัสสุขุม และดวงตา สราญรมย์. (2559). ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนคร
นนทบุรีอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี. บทความการศึกษาเศรษฐศาสตร์บัณฑิต, คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัด
ปทุมธานี.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน
กระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริรัตน์ ขจรไพธ. (2558). ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรม
การศึกษา เพื่อพัฒนาอาชีพ. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 207-219.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์ม
และไซเท็กซ์ จำกัด.
- สมิต สัจฉกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: วิทยุชน.
- สาทิพย์ จินากักดี. (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่มีต่อการท่องเที่ยวในเขตอำเภอท่ามะกา
กาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ), กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สิฏฐากร ชูทรัพย์. (2556). ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโครงการพัฒนาอาชีพชุมชน.
วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ(16).
- หัสพระชัย ภูวงศ์. (2559). การศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของศูนย์พัฒนาครอบครัวใน
ชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. (วิทยานิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- อมรรรัตน์ บุญญา. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาล
ตำบลพวาอำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรณานุกรม

- อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน (2543) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงการพัฒนา
สถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนาม มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น, หน้า 793
- เอนก พันธุ์รัตน์ และจำสิบเอกจรัล เอี่ยมชนะ. (2562). ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มี
ต่อหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดลพบุรี. Paper
presented at the Smart Society Development, ห้องบัวหลวง ชั้น 3 อาคารหอประชุม
มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

BIBLIOGRAPHY

- Aday and Andersen. (1978). **The framework is based on Andersen's model of access To health services.** Andersen and Davidson.
- Chaplin, J. P. (1968). **Dictionary of Psychology.** New York: Reaquin Book. p 437
- Campbell, A. (1976) .**Subjective measure of well -being.** American psychologist.
- De Soto, Hernando. (1989). **The Other Path: The Invisible Revolution in the Third World.** New York: Harper and Row.
- Donabedian, A. (1980). **The Definition of Quality and Approaches to its Assessment (Vol.1).**Michigan: The University of Michigan.
- Herzberg, F. (1959). **The Motivation of Work.** New York: John Wiley & Sons.
- Kotler, P. (1997). **Marketing management: analysis, planning implementation and control.** (9th ed). New Jersey: Asimmon &Schuster.
- Maslow, A. (1943). **A theory of human motivation Psychological Review 50.** New York: McGraw-Hill.
- _____. (1970). **Motivation and Personnality.** New York: Harper and Row.
- McClelland, D. C. (1973). **Testing for competence rather than intelligence.** American Psychologist, 28(1), 1-14.
- Millett, John D.(1954). **Management in the Public Service: the Guest For Effective Performance.** New York: McGrew-Hill. Millet.
- Morse, N. C. (1955). **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan: University of Michigan Press.
- Powell D.H. (1983). **Understanding human adjustment : Norm al adaptation through The Life cycle.** Boston: MA.Little Brown.
- Shelly Maynard W. (1975). **Responding to social change.** Pennsylvania: Dowden, Hutchison.
- Vroom, V.M. (1970). **Working and Motivation.** Malabar : Robert E. Krieger Publishing Company.