

ภาคผนวก

**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของศูนย์การเรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว
หน่วยงาน ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ
36 พรรษา จังหวัดชลบุรี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี

อายุ 21 – 30 ปี

อายุ 31 - 40 ปี

อายุ 41 - 50 ปี

อายุ 51 - 60 ปี

อายุ 60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

ไม่ได้รับการศึกษา

ประถมศึกษา (ต้น/ปลาย)

มัธยมศึกษา (ต้น/ปลายหรือเทียบเท่า)

อนุปริญญา หรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 1,000 บาท

1,001 – 4,000 บาท

4,001 – 7,000 บาท

7,001 – 10,000 บาท

10,001 – 13,000 บาท

13,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ปัจจัยที่มีผล ต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. ด้านหลักสูตร					
หลักสูตร					
การจัดการเรียนการสอน					
การนำไปใช้					
2. ด้านการบริการ					
ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการบริการ					
การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ					
3. ด้านสถานที่/อุปกรณ์					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่					
ความเหมาะสมของสถานที่					
ความเหมาะสมของเครื่องมือ/สื่อการเรียน					
ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้					
ด้านปัจจัยการฝึกอบรม (ห้องฝึก อุปกรณ์)					
4. ด้านบุคลากร/ครู/วิทยากร					
ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของครู					
ด้านบุคลากร/วิทยากร/ครู					
5. ด้านงบประมาณ					
งบประมาณ เพียงพอต่อการจัดกิจกรรม					
งบประมาณการดำเนินงานต่าง ๆ					
6. ด้านการประชาสัมพันธ์					
ด้านเนื้อหา					
ช่องทางการประชาสัมพันธ์					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม