

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการฝึกอาชีพของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจในการบริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนเฉพาะผู้รับบริการฝึกอบรมพัฒนาอาชีพ ณ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จำนวน 126 คน สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 57.90 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 34.10 มีสถานภาพโสด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 72.20 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา (ต้น/ปลายหรือเทียบเท่า) จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 และมีรายได้ต่อเดือน 1,001-4,000 บาท จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10

##### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ).

S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D. = 0.42) รองลงมา ด้านบุคลากร/ครู/วิทยากร ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.52) ด้านสถานที่/อุปกรณ์ ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.48) ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.44) ด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.43) และน้อยที่สุด ด้านการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D. = 0.49) ตามลำดับ ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.51) รองลงมา หลักสูตร ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.51) และน้อยที่สุด การนำไปใช้ ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D. = 0.65) ตามลำดับ

ด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.63) รองลงมา ด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.69) ด้านคุณภาพของการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.63) และน้อยที่สุด การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.59) ตามลำดับ

ด้านสถานที่/อุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.70) รองลงมา ความเหมาะสมของเครื่องมือ/สื่อการเรียน ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = 0.62) ด้านปัจจัยการฝึกอบรม (ห้องฝึกอุปกรณ์) ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.60) ความเหมาะสมของสถานที่ ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.61) และน้อยที่สุด ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.63) ตามลำดับ

ด้านบุคลากร/ครู/วิทยากร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.53) รองลงมา ด้านบุคลากร/วิทยากร/ครู ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.69) ตามลำดับ

ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า งบประมาณเพียงพอต่อการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.56) รองลงมา งบประมาณการดำเนินงานต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D. = 0.68) ตามลำดับ

ด้านประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านเนื้อหา ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.60) รองลงมา ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.21$ , S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้มาใช้บริการ

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านงบประมาณที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการประชาสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการศึกษา

1. จากผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมาก โดยพบว่า มีความพึงพอใจในด้านหลักสูตรมากที่สุด รองลงมา ด้านบุคลากร/ครู/วิทยากร ด้านสถานที่/อุปกรณ์ ด้านการบริการ ด้านงบประมาณ และน้อยที่สุดคือด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการศึกษานี้ อาจเป็นเพราะ ประชาชนผู้มารับบริการสามารถนำหลักสูตรที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปประกอบอาชีพได้ ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องสถานที่ เครื่องมือและสื่อการเรียน ประชาชนผู้มารับบริการจึงมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริรัตน์ ขจรไพธ (2558) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษา กศน. อำเภอเวียงน้อยที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิกัญญากร ชูทรัพย์ (2555) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม โครงการพัฒนาอาชีพสู่ชุมชน ผลการวิจัยพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้มาใช้บริการ อภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

2.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านงบประมาณที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนผู้มารับบริการที่เป็นเพศหญิงมีความคาดหวังในเรื่องงบประมาณที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมมากกว่าเพศชาย เมื่อมารับบริการแล้วเพศหญิงไม่ได้รับการบริการตามที่คาดหวังไว้จึงส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงบประมาณน้อยกว่าประชาชนผู้รับบริการที่เป็นเพศชาย ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยรัตน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง (2555) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอาชีพพระยะสัน เทศบาลนครปากเกร็ด ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการประชาสัมพันธ์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนผู้มารับบริการที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี สามารถเข้าถึงข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี จากอินเทอร์เน็ตได้มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี จึงทำให้เกิดความแตกต่างในเรื่องความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการวิจัยสอดคล้องกับอมรรรัตน์ บุญญา (2555) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ประชาชนที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ไม่

แตกต่างกัน ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนผู้มารับบริการไม่ว่าจะมีสถานภาพ โสศ สมรส หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ เมื่อมาใช้บริการต่างก็ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนะดา วีระพันธ์ (2554) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านทอน จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านทอน จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนผู้มารับบริการที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ กัน เมื่อมารับบริการในการฝึกอบรมได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและเมื่อได้รับการฝึกอบรมได้มีการนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัว ทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในเรื่องความพึงพอใจต่อการให้บริการ ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของชนะดา วีระพันธ์ (2554) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านทอน จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านทอน จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.5 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนผู้มารับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่าง ๆ กัน ที่มารับบริการในการฝึกอบรมก็เพื่อต้องการบรรลุวัตถุประสงค์ของตน เมื่อบุคลากร/ครู/วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ สามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้ จึงอาจทำให้ประชาชนผู้มารับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณี เขาวนัสสุขุม (2559) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลนครนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ด้านหลักสูตรในเรื่องการนำไปใช้น้อยที่สุด ดังนั้น ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการอบรม โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้
2. จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริการ ในเรื่อง การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ น้อยที่สุด ดังนั้น ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการมากขึ้น
3. จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ด้านสถานที่/อุปกรณ์ ในเรื่อง ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ น้อยที่สุด ดังนั้น ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาปรับปรุงในเรื่อง ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ให้มีความพร้อมและเพียงพอต่อจำนวนประชาชนที่เข้ารับการฝึกอบรม
4. จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ด้านบุคลากร/ครู/วิทยากร ในเรื่อง ด้านบุคลากร/วิทยากร/ครู น้อยที่สุด ดังนั้น ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนบุคลากร/วิทยากร/ครู พัฒนาทักษะการทำงาน และการถ่ายทอดความรู้ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ
5. จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ด้านงบประมาณ ในเรื่อง งบประมาณการดำเนินงานต่าง ๆ น้อยที่สุด ดังนั้น ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณการดำเนินงานต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ

6. จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ด้านประชาสัมพันธ์ ในเรื่อง ช่องทางการประชาสัมพันธ์ น้อยที่สุด ดังนั้น ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อให้เข้าถึงประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มเยาวชนผู้ด้อยโอกาส

#### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี เปรียบเทียบกับจังหวัดอื่น ๆ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ 36 พรรษา จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ครอบคลุมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการต่อไป