

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	<b>I</b>
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	<b>II</b>
กิตติกรรมประกาศ.....	<b>IV</b>
สารบัญ.....	<b>V</b>
สารบัญตราสาร.....	<b>VII</b>
สารบัญภาพ.....	<b>XII</b>

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
สมมตฐานในการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
<b>2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>9</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	9
ข้อมูลทั่วไปของกรรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
<b>3 วิธีดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>38</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	38
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ทำการศึกษา.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ต้องแบบสอบถาม.....	41
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด กรมการปกครองจังหวัดนราธิวาส.....	45
ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	60
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
สรุปผลการศึกษา.....	93
อภิปรายผลการศึกษา.....	98
ข้อเสนอแนะ.....	104
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก.....	110
ประวัติผู้ศึกษา.....	119

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	41
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	42
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	42
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	43
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน.....	43
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	44
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงงานใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนราธิวาส โดยรวม.....	45
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงงานใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนราธิวาส ปัจจัยใจ : ด้านความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน.....	47
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงงานใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนราธิวาส ปัจจัยใจ : ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	48
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงงานใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนราธิวาส ปัจจัยใจ : ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....	49
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงงานใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนราธิวาส ปัจจัยใจ : ด้านความรับผิดชอบ.....	50
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงงานใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนราธิวาส ปัจจัยใจ : ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	51
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงงานใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนราธิวาส ปัจจัยค้าขุน ด้านนโยบายและการบริหาร.....	52

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด กรมการปกครองจังหวัดนครนายก ปัจจัยค้าจุน : ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....	53
4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด กรมการปกครองจังหวัดนครนายก ปัจจัยค้าจุน : ด้านการปกครองบัญชา.....	54
4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก ปัจจัยค้าจุน : ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน.....	55
4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก ปัจจัยค้าจุน : ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน.....	56
4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก ปัจจัยค้าจุน : ด้านโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต.....	57
4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก ปัจจัยค้าจุน : ด้านสถานะอาชีพ.....	58
4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก ปัจจัยค้าจุน : ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว.....	58
4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก ปัจจัยค้าจุน : ด้านความมั่นคงในงาน.....	59
4.22 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนครนายก จำแนกตามเพศ.....	60
4.23 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนครนายก จำแนกตามอายุ.....	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ปัจจัยใด : ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	65
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ปัจจัยค้าจุน : ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	66
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ปัจจัยค้าจุน : ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	67
4.27 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา.....	68
4.28 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ปัจจัยใด : ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	71
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ปัจจัยค้าจุน : ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	72
4.30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ปัจจัยค้าจุน : ด้านสถานะอาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	73
4.31 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ขึ้นอยู่กับระดับงาน.....	74
4.32 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนนทบุรี ปัจจัยค้าจุน : ด้านการปกครองบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงาน เป็นรายคู่.....	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.33	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามระยะในการปฏิบัติงาน.....	78
4.34	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยจูงใจ โดยรวม จำแนกตามระยะในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	81
4.35	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยจูงใจ : ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	82
4.36	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยจูงใจ : ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระยะในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	82
4.37	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยจูงใจ : ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกตามระยะในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	83
4.38	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยค้ำจุน : ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	84
4.39	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยค้ำจุน : ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามระยะในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	85

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.40 แสดงค่าลัตติการเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	86
4.41 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยจูงใจ : ด้านความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่.....	89
4.42 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยค้ำจุน : ด้านนโยบายและการ บริหาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่.....	90
4.43 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยค้ำจุน : ด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่.....	91
4.44 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานในภาพรวม.....	92

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
2.1 ลำดับความต้องการของ Maslow.....	23
2.2 โครงสร้างการบริหารงานของกรมการปกครอง.....	30